

平成26年度事務事業評価シート		該当事業(評価対象外事業は基本情報のみ記載)		
		一般事務	公共建設事業	評価対象外事業
事務事業名	〔1220〕国民年金取扱支所事務			
予算科目	3 款 1 項 7 目			
総合計画での位置付け	福祉の向上と保健・医療の充実～やすらぎとぬくもりのまちづくり～ 高齢者対策の充実			
所管課情報	担当課: 中山地域事務所			電話番号(内線): 967-1111
記入者情報	所属長: 仙波 久志		担当責任者: 岡市 眞矢	
事業の性格	法定事務			
実施期間	【開始年度】平成 17 年度 【開始年度】設定なし			
事業の対象	主に中山地域管内に住所を置く、20歳以上の国民年金資格者等			
根拠法令等	国民年金法等			
事業の目的	住民に最も身近な窓口という立地条件の地域事務所で、各種業務を迅速に実施することにより、地域住民の満足度、利便性の向上を図る。(年金受給権の確保に努めることにより、無年金者の減少を図る。)			
事業の内容	国民年金の相談・申請・請求・届出の受付業務等(資格取得届等の適用関係・老齢基礎年金裁定請求等の給付関係・学生納付特例申請等の保険料関係)			
改善策の 具体的 取り組み (当初)	本庁所管課、年金事務所と連携を密にし、窓口業務の効率化を図るため、グループ制を活用し職員の専門的知識のレベルアップに努めた。			
改善策の 具体的 取り組み	本庁所管課、年金事務所と連携を密にし、制度知識の習得に努めた。また、職員間の情報共有及び連携を図った。			

事業費及び財源内訳					
項 目		25年度決算	26年度予算	9月末の執行状況	26年度決算
事業費	直接事業費	0	0	0	0
	人件費	976	874	397	874
	合計	0	874	397	874
人件費 内訳	人工数	0.12	0.11	0.05	0.11
	人件費単価	8,135	7,954	7,954	7,954
	補助事業人件費	0	0	0	0
	人件費	976	874	397	874
財源内訳	国庫支出金	0	0	0	0
	県支出金	0	0	0	0
	地方債	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0
	一般財源	976	874	397	874

事業活動の実績(活動指標)					
項目	単位	25年度実績	26年度予定	9月末の実績	26年度実績
資格取得・種別変更届等	件	38	40	16	29
年金裁定・死亡一時金請求等	件	4	3	3	7
未支給請求書・死亡届等	件	39	20	10	23
学生納付特例・一般免除申請	件	28	30	10	22

向こう5年間の直接事業費の推移						
年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	5年間の実績
	0	0	0	0	0	0

成果指標				
成果指標	本業務は、国民年金に関する窓口での相談や事務処理等(社会保険事務所に提出)への対応といった内容であり、申請や請求、届出等の総件数を計上する。			
指標設定の考え方	業務の性格が住民の申請や請求、届出等に基づき発生することから、目標となる成果(活動)指標の設定が困難であるが、参考として窓口での処理件数の実績を記載した。			
区分年度	25年度	26年度	27年度	
目 標	93	93	93	0
実 績	109	81	0	0

自己評価				
自己評価 (担当責任者)	妥当性	目的の妥当性	4	B
		市民ニーズへの対応	3	
		市の関与の妥当性	3	
	有効性	事業の効果	4	B
		成果向上の可能性	3	
		施策への貢献度	3	
	効率性	手段の最適性	3	C
		コスト効率	3	
		受益者負担の適正	3	
課題認識	職員の資質向上を目指し、迅速・的確に事業推進を図り、更なる住民サービスを行う必要がある。			

一次評価				
一次評価 (所属長)	妥当性	目的の妥当性	4	B
		市民ニーズへの対応	4	
		市の関与の妥当性	4	
	有効性	事業の効果	3	B
		成果向上の可能性	4	
		施策への貢献度	3	
	効率性	手段の最適性	3	B
		コスト効率	3	
		受益者負担の適正	4	
課題認識	行政が行う基本的業務の一つであり、各種申請の受付など市民の生活に直結する業務である。日頃から本庁所管課と連携を密にし、制度知識の取得と併せて課員全員が業務マニュアルの理解に努めると共に情報の共有化を図り、迅速かつ適切な対応に努める必要がある。			

二次評価	
二次評価 (所属部長)	一次評価結果のとおり事業継続と判断する。
意見、課題	

行政評価委員会の答申

外部評価 (行政評価委員会)	
-------------------	--

経営者会議の最終判断

事業の方向性	現状のまま継続する。
意見、課題	