

平成26年度事務事業評価シート		該当事業(評価対象外事業は基本情報のみ記載)		
		一般事務	公共建設事業	評価対象外事業
事務事業名	〔7000〕(国保)国民健康保険支所事務			
予算科目	1 款 1 項 1 目			
総合計画での位置付け	福祉の向上と保健・医療の充実～やすらぎとぬくもりのまちづくり～ 保健・医療の充実			
所管課情報	担当課: 双海地域事務所 電話番号(内線): 986-1220(133)			
記入者情報	所属長: 福岡 保裕 担当責任者: 武田 秀雄			
事業の性格	法定事務			
実施期間	【開始年度】平成 17 年度 【開始年度】設定なし			
事業の対象	双海地域における国民健康保険該当者			
根拠法令等	国民健康保険法			
事業の目的	双海地域における国民健康保険に関する各種申請及び届出を迅速に処理する。			
事業の内容	双海地域における国民健康保険の資格異動等の申請受付及び登録処理 の発行処理 " 療養・医療費等の受付 " 保険証等			
改善策の 具体的 取り組み (当初)	より一層制度等への研さんを積むと共に、お客様への接客態度の改善に心がけるよう、事務所をあげて取り組む。			
改善策の 具体的 取り組み	保険年金課、社会保険事務所との連絡を強化し、問題点・苦情等への対応を迅速に行う。			

事業費及び財源内訳					
項目		25年度決算	26年度予算	9月末の執行状況	26年度決算
事業費	直接事業費	0	0	0	0
	人件費	1,627	1,511	755	1,511
	合計	0	1,511	755	1,511
人件費 内訳	人工数	0.20	0.19	0.10	0.19
	人件費単価	8,135	7,954	7,954	7,954
	補助事業人件費	0	0	0	0
	人件費	1,627	1,511	755	1,511
財源内訳	国庫支出金	0	0	0	0
	県支出金	0	0	0	0
	地方債	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0
	一般財源	1,627	1,511	755	1,511

事業活動の実績(活動指標)					
項目	単位	25年度実績	26年度予定	9月末の実績	26年度実績
資格異動・再交付	件	129	120	57	114
療養費・高額療養費	件	178	150	100	200
葬祭費・出産育児一時金	件	8	10	2	4

向こう5年間の直接事業費の推移						
年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	5年間の実績
	0	0	0	0	0	0

成果指標				
成果指標	窓口対応件数			
指標設定の考え方	目標を数値化することは適当でないため、あえて目標を掲げない。			
区分年度	25年度	26年度	27年度	
目 標	0	300	0	0
実 績	316	318	0	0

自己評価				
自己評価 (担当責任者)	妥当性	目的の妥当性	4	B
		市民ニーズへの対応	4	
		市の関与の妥当性	4	
	有効性	事業の効果	4	B
		成果向上の可能性	3	
		施策への貢献度	3	
	効率性	手段の最適性	3	C
		コスト効率	3	
		受益者負担の適正	3	
課題認識	国民健康保険の適用、喪失は非常に重要であり、迅速に対応しなければならない。そのため聞き取り、書類の日付・内容確認を十分に行い間違いないよう実施することが必要である。			

一次評価				
一次評価 (所属長)	妥当性	目的の妥当性	5	B
		市民ニーズへの対応	4	
		市の関与の妥当性	5	
	有効性	事業の効果	4	B
		成果向上の可能性	4	
		施策への貢献度	3	
	効率性	手段の最適性	4	B
		コスト効率	3	
		受益者負担の適正	4	
課題認識	行政が行うべき基本業務である。来庁者に対して制度や手続き等必要な事務についてわかり易く説明し迅速な対応ができるよう研鑽を積むことが求められる。			

二次評価	
二次評価 (所属部長)	一次評価結果のとおり事業継続と判断する。
意見、課題	

行政評価委員会の答申

外部評価 (行政評価委員会)	
-------------------	--

経営者会議の最終判断

事業の方向性	現状のまま継続する。
意見、課題	