

伊予市 市民満足度調査

ご協力のお願い

市民の皆様には、日頃から市政に対しご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、市では「まち・ひと ともに育ち輝く伊予市」を将来像とした「第2次伊予市総合計画」の施策について、市民の皆様のご意見を反映するため、「市民満足度調査」を実施いたします。

また、本調査を利用し、各種行政サービスの成果を評価するため、市民の皆様のご意見からサービスの達成度を測り、事務の改善や改革に取り組んでいきたいと考えています。

その他、より親しまれる広報紙づくりのための広報「いよし」についての意識調査とともに、市民課から、マイナンバーカードの普及を目的とした意識調査を併せて実施いたします。

これら調査結果につきましては、結果がまとまり次第、伊予市ホームページ上にて公表いたします。

お忙しいところお手数ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成30年8月

伊予市長 武智邦典

◇◇ ご記入に当たってのお願い ◇◇

1 本調査は、市内にお住まいの18歳以上の方の中から無作為に選んだ1,500人の方にお送りしております。

あて名のご本人がお答えください。ご記入にあたっては、ご本人のほか家族・知人の方による代筆でも構いません。

2 お答えは、当てはまる回答を○で囲んでください。

3 ご記入いただいた調査票は、**8月24日（金）まで**に同封の封筒に入れて、投函してください。（切手は不要です。）

4 本調査は無記名の調査です。統計的に処理いたしますので、ご回答いただいた方が特定されたり、ご迷惑をおかけすることは一切ありません。

5 本調査は市が実施する任意の調査です。皆様の支障のない範囲でご協力をお願いします。

※ 「第2次伊予市総合計画」は伊予市ホームページからご覧いただけます。

（この調査についてのお問い合わせ先）

伊予市総務部総務課市民協働推進室 市民満足度調査担当

〒799-3193 伊予市米湊820番地

電話 982-1111（内線1328） ファックス 983-3681

伊予市「市民満足度調査」 調査票

あなた自身についておたずねします

答えの番号を○で囲んでください。

【性別について】

問1 あなたの性別は

- 1 男 2 女

【年齢について】

問2 あなたの年齢は

- 1 29歳以下 2 30歳代 3 40歳代
4 50歳代 5 60歳代 6 70歳以上

【居住地区について】

問3 あなたが現在住んでいる小学校区は

- 伊予地域 1 南山崎小学校区 2 北山崎小学校区
3 郡中小学校区 4 伊予小学校区
中山地域 5 中山小学校区（旧野中・旧永木小学校含む）
6 佐礼谷小学校区
双海地域 7 由並小学校区 8 翠小学校区
9 下灘小学校区

満足度と重要度をおたずねします

問4 伊予市での暮らしの**現在の「満足度」**と、ますます厳しくなる財政状況の中で、市の取り組みとしての**今後の「重要度」**をおたずねします。下記の各項目について、それぞれあてはまるものを**1つ選んで番号に○をつけてください。**

評価 項目		満足度					重要度			
		満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない
記入例		①	2	3	4	5	①	2	3	4

○ 快適空間都市の創造

1	住みやすい都市空間づくり 魅力ある都市空間の形成	1	2	3	4	5	1	2	3	4
2	人に優しい道路・交通体系づくり 道路の整備、交通利便性向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4
3	情報化社会への対応 行政サービスの利便性向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4
4	安らぎのある住環境づくり 安全・安心な住環境整備の促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4
5	潤いのある水環境づくり【水道】 有効な水利用、安定供給	1	2	3	4	5	1	2	3	4
6	潤いのある水環境づくり【下水道】 排水対策の向上と浸水対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4
7	安全・安心に暮らせる災害に強いまちづくり 災害の未然防止・被害の拡大防止	1	2	3	4	5	1	2	3	4
8	循環型社会構築に向けた環境づくり 持続可能な循環型社会の構築	1	2	3	4	5	1	2	3	4

○ 健康福祉都市の創造

9	次代を担う子どもたちの育成支援 安心して子育てができる環境づくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4
10	生涯にわたる健康づくり 健康管理意識の高揚、保健サービスの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4
11	健やかで生きがいの持てる高齢者福祉の実践 高齢者の介護予防、自立支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4
12	心の通った社会福祉の推進 地域福祉の新しい体制の構築	1	2	3	4	5	1	2	3	4

項目	評価	満足度				
		満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である
記入例		①	2	3	4	5

重要度			
重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない
①	2	3	4

○生涯教育都市の創造

13	学校教育環境の整備・充実 教育環境・施設の整備	1	2	3	4	5
14	誰もが平等な社会づくり 人権を尊重するまちづくりの推進	1	2	3	4	5
15	生涯にわたり学習できる環境づくり 生涯学習の推進、社会教育の充実	1	2	3	4	5
16	誰もが親しめるスポーツ・レクリエーションの振興 スポーツ・レクリエーションに親しむ場や機会の充実	1	2	3	4	5
17	個性豊かな文化の振興 文化財・伝統芸能の保存・活用	1	2	3	4	5

1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

○産業振興都市の創造

18	魅力ある農業の振興 時代にふさわしい農業の振興	1	2	3	4	5
19	持続的な林業の振興 時代にふさわしい林業の振興	1	2	3	4	5
20	持続的な水産業の振興 担い手の確保と適正な施設整備	1	2	3	4	5
21	活力ある商業の振興 商店街活性化事業の推進	1	2	3	4	5
22	活力ある工業の振興 企業誘致、起業支援等	1	2	3	4	5
23	賑わいのある観光の振興 「参加・体験型」「滞在・着地型」観光地への発展	1	2	3	4	5
24	食と食文化を活かしたまちづくり 地産地消・ブランドの確立	1	2	3	4	5

1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

○参画協働推進都市の創造

25	市民が主役のまちづくり 協働のまちづくりと移住定住の推進	1	2	3	4	5
26	男女共同参画社会の実現 男女共同参画のまちづくりの推進	1	2	3	4	5
27	効率的で透明性の高い行財政運営 持続可能で健全な組織体制と財政基盤の確立	1	2	3	4	5

1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

市民サービスの成果についておたずねします

問5 市が実施している市民サービスの中には、市民の皆さんのご意見によってその達成度を測ることが適当と思われるものがあります。

そういったサービスのうちから幾つか取り上げ、市民の皆さんのご意見をおうかがいしたいと思います。

下記の各項目について、それぞれあてはまるものを**1つ選んで回答欄の番号に○をつけてください。**（6は複数回答可）

1（道路・交通基盤の整備）

道路維持修繕事業	市道の効果的かつ適切な維持修繕を行い、市民の安全性・利便性の向上を図る。
----------	--------------------------------------

質問	普段、利用している身近な道路（市道、農道等）について、優先的に取り組んでほしい対策は何ですか。
回答欄	1 ひび割れや路面表示などの補修
	2 道路へ張り出した庭木等の伐採
	3 自転車や歩行者のマナーの徹底
	4 カーブミラーや道路標識の設置
	5 特に取り組んでほしい対策はない

2（住宅の整備）

旧耐震基準の住宅の整備	昭和56年5月31日以前に着工された伊予市内の一戸建ての木造住宅の耐震診断及び耐震改修事業を進める。
-------------	--

質問	耐震診断及び耐震改修事業に関する必要な情報が得られていますか。
回答欄	1 必要な情報が得られている
	2 情報が不十分である
	3 情報の内容が分かりにくい
	4 どこに情報があるのか分からず、情報が得られない

3 (消防・防災・安全の確保)

自主防災組織育成事業	大規模災害に備え、地域防災の要である自主防災組織の自主的で自立的な防災活動を支援し、組織の育成強化を図る。
------------	---

質問	市内すべての地区に自主防災組織が結成され、さまざまな活動を行っていますが、活動に参加されたことはありますか。
回答欄	1 毎回参加している
	2 ときどき参加している
	3 以前に参加したことがある
	4 参加したことがない
	5 自主防災組織のことを知らない

4 (消防・防災・安全の確保)

避難行動要支援者避難支援事業	災害時に自ら避難することが困難な者（避難行動要支援者）の現状の把握と共有並びに体制の整備を目的とし、同事業個別計画（愛称：あい・愛プラン）の登録を推進する。
----------------	--

質問	「あい・愛プラン」は、避難行動要支援者の把握と併せて、誰もが支援する側になれる制度です。この制度について知っていますか。
回答欄	1 制度を知っていて、支援する側として登録済み
	2 制度を知っていて、今後頼まれたら支援する側として登録したい
	3 制度は知らなかったが、支援する側になりたい
	4 制度も知らなくて、支援する側にもなりたくない
	5 分からない

5 (自治基本条例の浸透)

伊予市自治基本条例	地方分権が進展する中で自己責任と自己決定に基づく自治体運営を進めていくための本市の自治の基本ルールとして制定
-----------	--

質問	市では、地方分権（地域のことは地域で考える）社会に対応したまちづくりを進めるため、自己責任と自己決定による自治体運営のためのルールを定めた「伊予市自治基本条例」を制定していますが、この条例を知っていますか。
回答欄	1 知っており、条例を読んだことがある
	2 ある程度知っている
	3 聞いたことはあるが、内容は知らない
	4 知らない
	5 分からない、興味がない

6（参画と協働の推進）

住民自治推進事業	まちづくりの主体である市民と行政が、多様な価値観を認め合い、情報の共有を図りながら、協働によるまちづくりを進める
----------	--

質問 (1)	<p>過疎化、少子・高齢化の急速な進行、地域活力の低下等、一段と社会情勢が厳しくなる中、伊予市では自治基本条例を制定し、市民と行政が対等の立場で相互に協力し合う、参画と協働を推進しています。</p> <p>あなたは、これまでどのような形で市政に参画（参加）したことがありますか。（複数回答可）</p>
回答欄	1 電話や来訪での提言又はメールでの意見の提出
	2 審議会や委員会委員への公募又は傍聴
	3 アンケートへの回答
	4 シンポジウムや講演会等への参加
	5 その他（ ）
	6 いずれも経験がない

質問 (2)	<p>伊予市では、住民自治組織を制度化することにより、市民が互いに助け合い地域の課題に自ら取り組む『住民自治の確立』を目指しています。今後、住民自治を充実・発展させるためにはどのようなことが必要だと思われますか。</p>
回答欄	1 学習会やシンポジウムの開催による住民の意識の醸成
	2 組織の結成、運営に対する財政的支援
	3 組織の結成、運営に対する人的支援
	4 活動促進、情報収集のための拠点施設の整備
	5 その他（ ）

質問 (3)	<p>個人の価値観が多様化・複雑化し、従来の画一的な公共サービスでは、必要とされるニーズに応えることが難しくなっています。</p> <p>今後は、市民の皆様と市が共に役割や責任を分担し、協力や連携しながらまちづくりに取り組む「協働」が重要になると考えられますが、「協働」という言葉を知っていますか。</p>
回答欄	1 よく知っている
	2 ある程度知っている
	3 聞いたことはあるが内容は知らない
	4 知らない
	5 分からない

質問 (4)	<p>身近な協働の活動には、市民の皆様が加入している自治会活動もあてはまります。</p> <p>自治会活動には、①環境美化（道路、河川の清掃等）、②自然保護（環境パトロール等）、③福祉（高齢者への弁当配布等）、④防災防犯（自主防災組織活動や防犯パトロール等）、⑤公共施設の管理（集会所の管理等）、⑥観光（観光ガイド等）、⑦イベント（地域イベントの企画運営等）、⑧その他様々なものがありますが、参加されたことはありますか。</p> <p>また、今までに参加された方及び今後参加を希望される方は、その活動内容を①～⑧のなかから選び、回答欄の番号を○で囲んでください。（複数回答可）。</p>
回答欄	<p>1 参加したことがある （活動内容：番号 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ）</p> <p>2 機会があれば参加したい （活動内容：番号 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ）</p> <p>3 機会はあったが参加しなかった</p> <p>4 参加したくない</p> <p>5 分からない</p> <p>6 自治会に加入していない</p>

7（職員の接遇向上）

接遇の充実	あいさつや丁寧な言葉遣いなどは市役所に対する印象を大きく左右するため、各種研修を通して接遇の向上を図る。
-------	--

質問	市職員は、市民の皆様と接する際に、あいさつや丁寧な対応が出来ていると思いますか。
回答欄	<p>1 よく出来ている</p> <p>2 まあまあ出来ている</p> <p>3 あまり出来ていない</p> <p>4 出来ていない</p> <p>5 分からない</p>

伊予市のまちづくりに対する夢やアイデアがありましたらご自由にお書きください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

「広報いよし」についての意識調査にもご協力ください。

【お問い合わせ】総務課広報広聴担当（内線 1322）

毎月1回発行している「広報いよし」について、市民の皆様に親しまれる広報紙づくりのために、アンケート調査を実施します。皆様のご協力をお願いします。

次の質問の該当する番号に○をつけてください。

問1 「広報いよし」を読んでいますか？ 1 読んでいる 2 読んでいない

問2 「広報いよし」でよく読むのはどの記事ですか？（複数回答可）

- | | |
|------------------|-------------------------|
| 1 特集記事 | 2 今月のあじなもの（食と食文化のまちづくり） |
| 3 しせいニュース | 4 ほっとアングル（地域の出来事） |
| 5 暮らしインフォメーション | 6 まなびランド（教育委員会） |
| 7 健康ガイド（保健センター） | 8 子育て支援センターあおぞら |
| 9 きらり人（人の紹介） | 10 イベント情報 |
| 11 思いをカタル（市民リレー） | |

問3 発行回数について（毎月1回発行）

- 1 このままでよい 2 毎月2回発行 3 2か月に1回

問4 ページ数について（平均28ページ）

- 1 このままでよい 2 少ない 3 多い

問5 文字の大きさについて

- 1 このままでよい 2 小さい 3 大きい

問6 写真・イラストについて

- 1 このままでよい 2 少ない 3 多い

問7 特集や連載で新たにどんな記事を読みたいですか？（複数回答可）

- | | | |
|------------|---------------|------------|
| 1 小・中学校の活動 | 2 趣味サークルの紹介 | 3 市役所の業務紹介 |
| 4 料理レシピの紹介 | 5 ボランティア団体の紹介 | 6 特になし |
| 7 その他（ | | ） |

広報いよしへのご意見・ご感想など、自由にご記入ください。

（

ご協力ありがとうございました。8月24日（金）までにご返送ください。