

質問書への回答

事業名		伊予市個人番号利用事務系ネットワークサーバーサービス提供業務	
No	質問項目	質問の詳細	市からの回答
1	仕様書 P6 3.2.1. システム要件(1)(オ)	「本市が委託する伊予市公共ネットワーク保守業者と協議のうち接続設定を行うこと。なお、発生する費用は本調達に含めること。」と記載がありますが、公平性の観点から、プロポーザル実施要領 4 ページの「キ 提案明細書(任意様式)」の「イニシャルコスト」に、必須記載項目として「伊予市公共ネットワークの接続設定に係る費用」を内訳項目として再掲するよう修正いただけないでしょうか。	再掲いたします。
2	仕様書 P6 3.2.2. 特記事項(3)	「LGWAN 接続系 AD のユーザー情報を本調達に含まれる Microsoft365 のテナントに同期させること」とあるが、受注者側の作業となるか。 受注者作業の場合、LGWAN 接続系にサーバー構築が必要となるが、仮想サーバー等の追加リソース作成は、既存業者側にて実施いただける認識でよろしいか。	前段はお見込みのとおりです。後段は次期 LGWAN サーバ更改時を目指し運用期間内に実現したいところで、将来につながる設計・設定の提案をいただきたい。
3	仕様書 P7 3.3.2. サポート内容(1)	「アクティベーション通信に伴い、Proxy サーバーのアクセス変更が必要な場合、PAC ファイルに必要なドメイン情報を提供すること。また、初回導入時に Microsoft 365 の通信を可能とする PAC ファイルの提供を行うこと。」について、現状、番号利用事務系ネットワーク用端末は、Proxy サーバー、PAC ファイルを利用していますでしょうか。	現在は利用していません。今回の構築で利用開始となります。

		利用している場合、Proxy サーバー経由としている通信先や PAC ファイルの内容を教えてくださいませんか。	
4	別添資料 P7 1.11.1. 他機関との オンライン連携	「公的な機関等からオンラインでのデータ連携について対応ができる構成にしておくこと」とあるが、構成すべき要件を教えてくださいませんか。	個人番号利用事務系としてのセキュリティ要件を満たすことが求められます。オンライン連携機能は公的機関等からの要望により構成が異なるため、柔軟に対応できるようサーバの各リソースに余裕を持たせた構成としていただきたい。
5	仕様書 P4 3.1.(2) 記録媒体に関する 運用要件について	3.1 基本要件(2)において、物理的破壊を実施し作業報告を提出することとございますが、作業報告書の様式は貴市所定のフォーマット等がございましたでしょうか。 また、報告書作成までの準備期間を考慮いただきたく、故障の都度では無く、定期報告書(例:年次報告書)を提出するタイミングに合わせる等、一定期間の猶予をいただきたいと考えておりますが、よろしいでしょうか。	前段についてフォーマットはございません。本市ポリシーで破壊の証拠写真の添付とともに本市職員の立ち合い又はカメラ映像の記録確認が必要となっております。ただし、今後の状況によっては変更があることも考えられますので御了承願います。後段は双方の取り決めで提出期限を設ければ問題ありません。
6	別添資料 P7 1.9.、1.10. 地籍、税務サーバの 移行について	アプリケーションの構築は貴市指定の別事業者様が実施され、仮想マシンの作成および OS インストールまでとのことですが、導入の際に別途ミドルウェア(DB サーバなど)の導入が必要となった場合は別事業者様の調達・導入・運用保守範疇と想定しておりますが、認識相違ございませんでしょうか。 また、おおよそで構いませんので、令和 7 年度の想定移行時期などもご教示いただけますと幸いです。	前段について相違ございません。 なお、仮想基盤へのアプリケーションの構築においては、構築作業の円滑性の確保や、稼働後の性能上の課題、また障害の発生時等の場面で、本件契約事業者の保守担当者とはアプリケーション構築事業者担当者の連携が必要であるため、運用保守においては、基盤運用事業者としての役割を認識し、各アプリケーション事業者への協力・支援が重要であり、その観点を運用保守内容の提案で考慮していただきたい。

			後段は、地籍サーバーは令和7年7月本稼働(予定)、税務LANサーバーは令和7年12月本稼働(予定)としています。
7	仕様書 P6 3.2.2.(2) 既存 AD 環境について	現在稼働している LGWAN 接続系および基幹系 AD サーバ環境の OS 情報・ドメイン名をご教示いただけますでしょうか。	(OS 情報) No.19 の仮想リソース管理台帳に掲載します。 ドメイン名の公表はしておりません。
8	別添資料 P5 1.4.ファイルサーバ移行について	現在稼働しているファイルサーバについて、ユーザ単位または所属単位でのアクセス制御は行っているでしょうか。行っている場合、おおよその利用規模感やデータ使用量などをご教示いただけますでしょうか。	現在は所属単位で行っています。およそ30組織、データ使用量は約300GBです。 本業務ではユーザ単位も含め新たな構築を行います。
9	提出書類への公印について	提出書類の(ア)は公印(社印・社長印)のみ必要である認識ですが、担当者の私印も必要でしょうか？(キ)も提出者の私印は必要でしょうか？	どちらも担当者の私印は不要です。
10	仕様書 P7 サービスレベル要件	稼働率の計算において、貴市庁内ネットワーク及び本庁舎～データセンター間の通信回線に起因するサービスが利用できない時間は、「サービスを提供すべき時間から除く時間」に整理してよいか。	大災害等、想定外の事象以外はサービス提供時間として整理をしてください。
11	仕様書 P7 3.2.4 サービスレベル要件について	稼働率の計算式の分子にあたる「サービス提供時間」の定義ですが、今回提供するサーバーサービスの一部機能が利用できる状態であれば、「サービス提供時間」としてカウントして良いとの解釈でしょうか。	仮想基盤の場合は、基盤上で稼働する各サービスのオンラインサービスやバッチ処理、データバックアップなど運用上必要な処理がすべて処理できる環境を提供することが必要です。よって、一部機能が利用できる状態をもってサービス

			提供時間としてカウントすることは想定していません。提案事業者におけるサービス提供時間として考えがある場合は、提案書で理由を添えて明確かつ詳細に記載してください。
12	仕様書 P7 3.2.4 サービスレベル要件について	本業務の提供範囲は、サーバーサービスであることから、所謂 IaaS 相当のサービス提供を求めていると認識しております。従って、アプリケーション(ミドルウェア含む)レイヤに起因するシステムが利用できない時間は、「サービスを提供すべき時間から除く時間」に分類されると認識していますが、相違ないでしょうか。	本市としては当該時間もサービスを提供すべき時間として認識しています。ただし、本件契約事業者の運用保守の対象外である仮想マシン上で稼働する各業務アプリケーションが提供するサービス(システム)が利用できない時間は、仮想基盤上の問題から起因するものでない限りは「サービスを提供すべき時間から除く時間」とみなします。
13	仕様書 P7 サービスレベル要件	「サービスを提供すべき時間から除く時間」とは、事業者側で定義して良いか。 例)事業者の責めによらない理由(天災等)によるシステム停止時間は「サービスを提供すべき時間から除く時間」とする	定義してかまいません。本市と認識が合致することが大切であり、疑義がないよう契約の前段で更に協議を行うべきと認識しています。提案事業者におけるサービス提供時間として考えがある場合は、提案書で理由を添えて明確かつ詳細に記載してください。
14	仕様書 P5 3.2.1 システム要件(ウ)	「本市用の独立したサーバー仮想基盤の提供を行う」とありますが、独立したサーバー仮想基盤とは、基盤を構成するネットワーク装置及びサーバー装置は、物理的に貴市専用でなければならないと解釈しておりますが、相違ないでしょうか。	個人番号利用事務系であることを踏まえた提案を行ってください。
15	仕様書 P7 3.2.4 サービスレベル要件について	ネットワークサーバーサービスを構成するハードウェアのうち、冗長構成となっている箇所が故障し縮退状態となっても、HA 機能や系切替機能によってネットワークサーバーサービスの提供に支障がなかった場合はサービス提供時間としても	ご質問で記載された内容についてはサービス提供時間として問題ありません。

		問題ないでしょうか？	
16	仕様書 P6 3.2.3. 接続要件 (1)	データセンターまでの接続回線要件として、「本市からデータセンターへの接続は番号利用事務ネットワークから VPN 及び SDN 等を活用」とありますが、総務省が定めるガイドライン等に適合する通信回線を選択することが大前提であると認識しております。従って、インターネット接続回線を用いるインターネット VPN や SDN(SD-WAN)は不可と考えますが相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。 ただし、仕様書記載のとおり今後はネットワークの拡張を行う予定をしておりますので加味ください。
17	実施要領 P7 7 審査及び契約候補者の選定方法(2)⑤	「プレゼンテーションの会場には、スクリーン、プロジェクター、接続ケーブルを用意する」と記載がありますが接続ケーブルのコネクタ形状は HDMI コネクタ(タイプ A コネクタ)でご準備いただけますでしょうか。	準備します。
18	実施要領 P8 7 審査及び契約候補者の選定方法(2)⑥	プレゼンテーションで投影する資料は提出する企画提案書のページ抜粋版とすることは可能でしょうか。	可能です。 なお、企画提案書は実施要領5ページ6(1)②a~Iの順で資料を作成し、プレゼンテーションで各項目について提案の説明を行ってください。 また、提案評価では構築内容はもとより、連携した保守(No.6 回答参考)や市担当者への運用支援など基盤運用事業者としての役割についても重要な観点と考えています。

19	仕様書 P5 3.2.1.システム要件 (1)(ウ)	既存の仮想基盤サーバーの機器スペックと、仮想基盤上の仮想サーバーのリソース割り当てについて教えてください。 また、既存の地籍サーバー、税務 LAN サーバーの各サーバーの機器スペックについて教えてください。	実施要領 3 ページの5(1)②のアドレスに件名「【会社名】管理台帳提供依頼」としてメール本文に依頼文を記載し送付してください。既存サーバーの仮想リソース管理台帳を送信元アドレスに送付します。 なお、プロポーザル終了後にデータを破棄し、プレゼンテーション日から起算して 7 日以内に破棄証明書(ひな形も送付予定)を提出してください。
20	仕様書 P6 3.2.2.特記事項(3)	Microsoft365 によるテナント管理は伊予市様による対応を想定されておりますでしょうか。Microsoft365 のテナントは今回新規構築となりますでしょうか。	前段は本市と本件契約事業者とのパートナーとしての対応を想定しています。後段は検討中です。
21	仕様書 P5 3.2.1.システム要件 (1)(ウ)	「一定数の Windows Server 仮想マシンの自由な立ち上げ」について、将来想定されるリソースについて参考値があれば教えてください。	具体的な台数については今後のネットワーク整備によると思いますが、仕様書5ページ 3.2.1(1)システム要件(ウ)の範囲内での仮想マシンの立ち上げを想定しています。提案書においてリソースの見積根拠(提案事業者として想定した内容)をお示しください。
22	仕様書 P6 3.2.2. 特 記 事 項 (3)	LGWAN 系基盤環境への新規 Windows サーバ追加につきましては、お客様所有の OS ライセンス(LGWAN 基盤環境が所有している WindowsDatacenter ライセンスなど)及びサーバ資源、ウイルスチェックエージェントライセンスを利用させていただき想定にて問題ありませんでしょうか。	お見込みのとおりです。

23	実施要領 P8 6 企画提案書等の 提出(1)①	法人登記簿謄本、印鑑登録証明書、納税証明書は原本ではなく、写しでの提出でよろしいでしょうか。	原本で提出してください。
24	実施要領 P8 6 企画提案書等の 提出(1)①	<p>納税証明書の提出について、下記 3 点が必須ということでしょうか。あるいはどれか 1 点のみの提出でもよろしいでしょうか。</p> <p>また、有効期限の指定はない理解ですが、認識合いますでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・国税に関する納税証明(その3) ・県税に関する納税証明(その3) ・主たる事業所が存する自治体の市区町村税の納税証明書 	全て必須です。最新のを提出してください。