

伊予市新庁舎建設基本設計

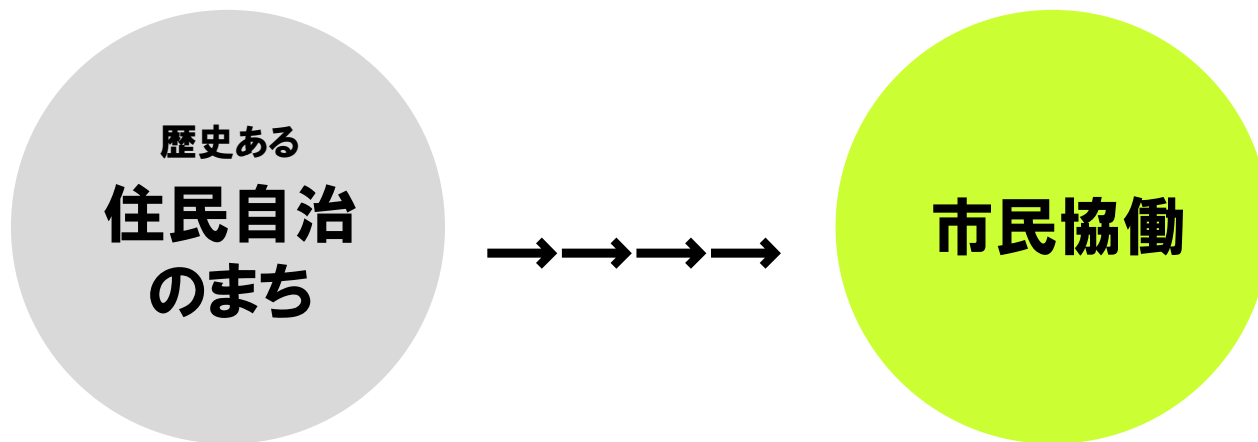
第4回市民ワークショップ

2013年02月24日

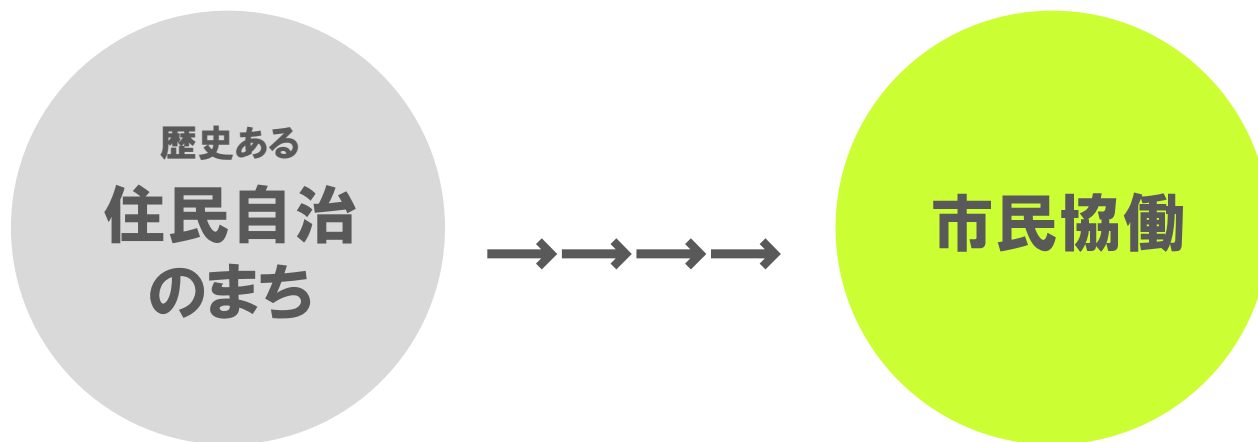


テーマ：
市民サービスと窓口について

**ワンフロアーサービス・いよモデル
の実現に向けて**



ワンフロアサービス・いよモデルの実現に向けて必要な事とは？



伊予市庁舎として目指すもの

- ①市役所機能として目指すものを共有
- ②市民協働：皆で考え、皆で進化・活性化していくしかけ
- ③日常的に活用するしくみ →→→第2回・第3回WS
- ④観光の起点、情報発信となるしくみ →→→第2回WS

第4回ワークショップの内容

①市役所機能として目指すものを共有

ワンフロアサービス・いよモデルの実現

②市民協働：皆で考え、皆で進化・活性化していくしかけ

市の機能との連携を促す、空間づくりと運用の対応

①

各課の配置



②

カウンター・受付の計画



③

待合いの配置計画



④

細かなスペック



⑤

平日利用・休日利用



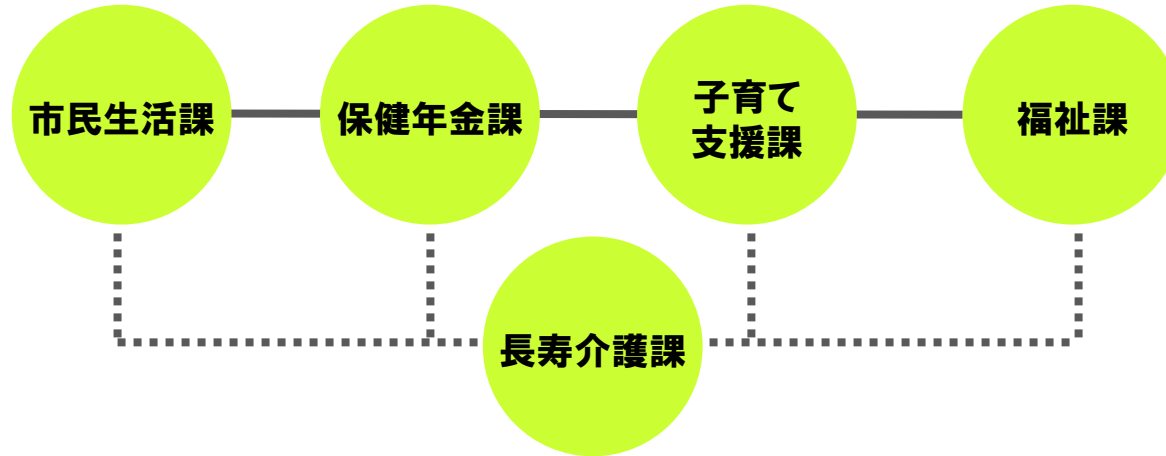
⑥

市民協働を促す市庁舎

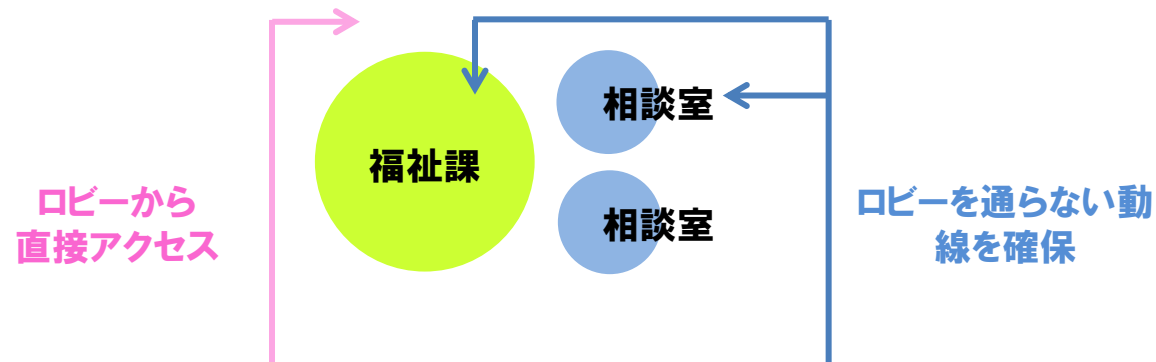
①

各課の配置

- ・市民にとって手続きがスムーズに進むよう、関連性の高い課を隣接



- ・他の人を気にせず相談しやすい動線を確認した配置



②

カウンター・受付の計画

コンシェルジュカウンターから見える情報



□長岡市庁舎

④

細かなスペック

・カウンター

ハイカウンター/ローカウンター(仕切り有り・仕切り無し)

・相談場所

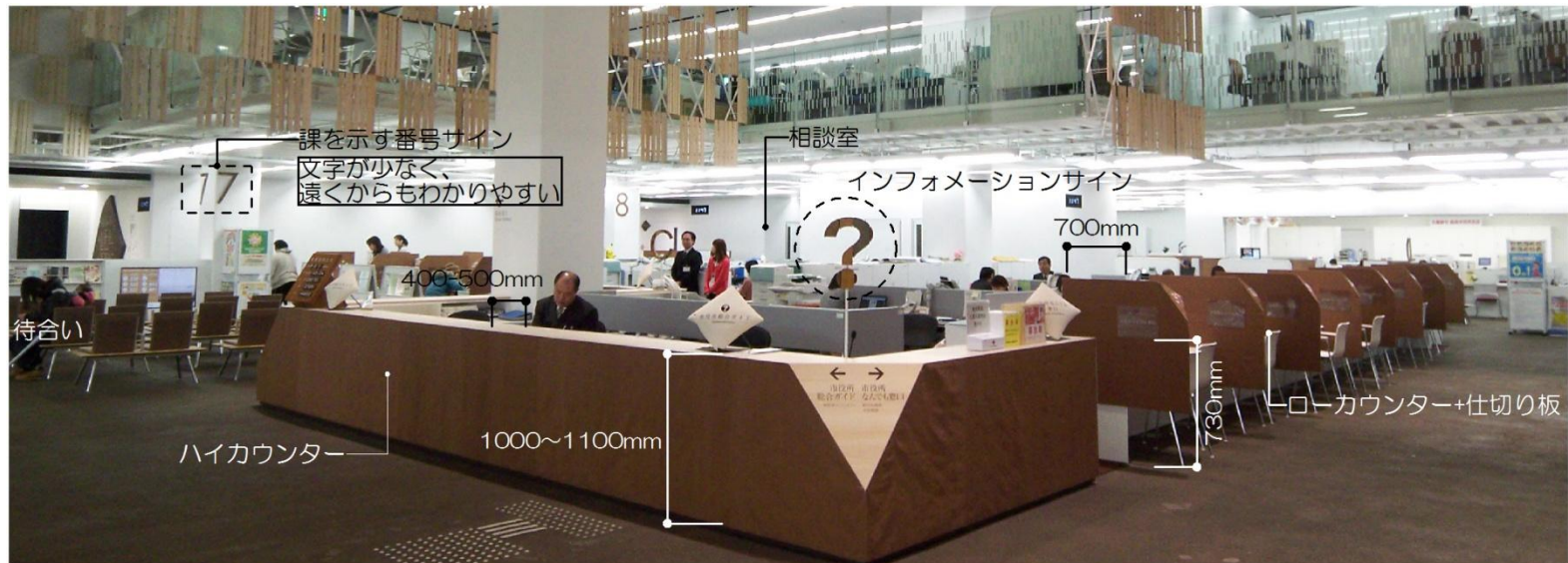
ローカウンター(仕切り板無し):比較的簡単な相談

ローカウンター+仕切り板 :相談

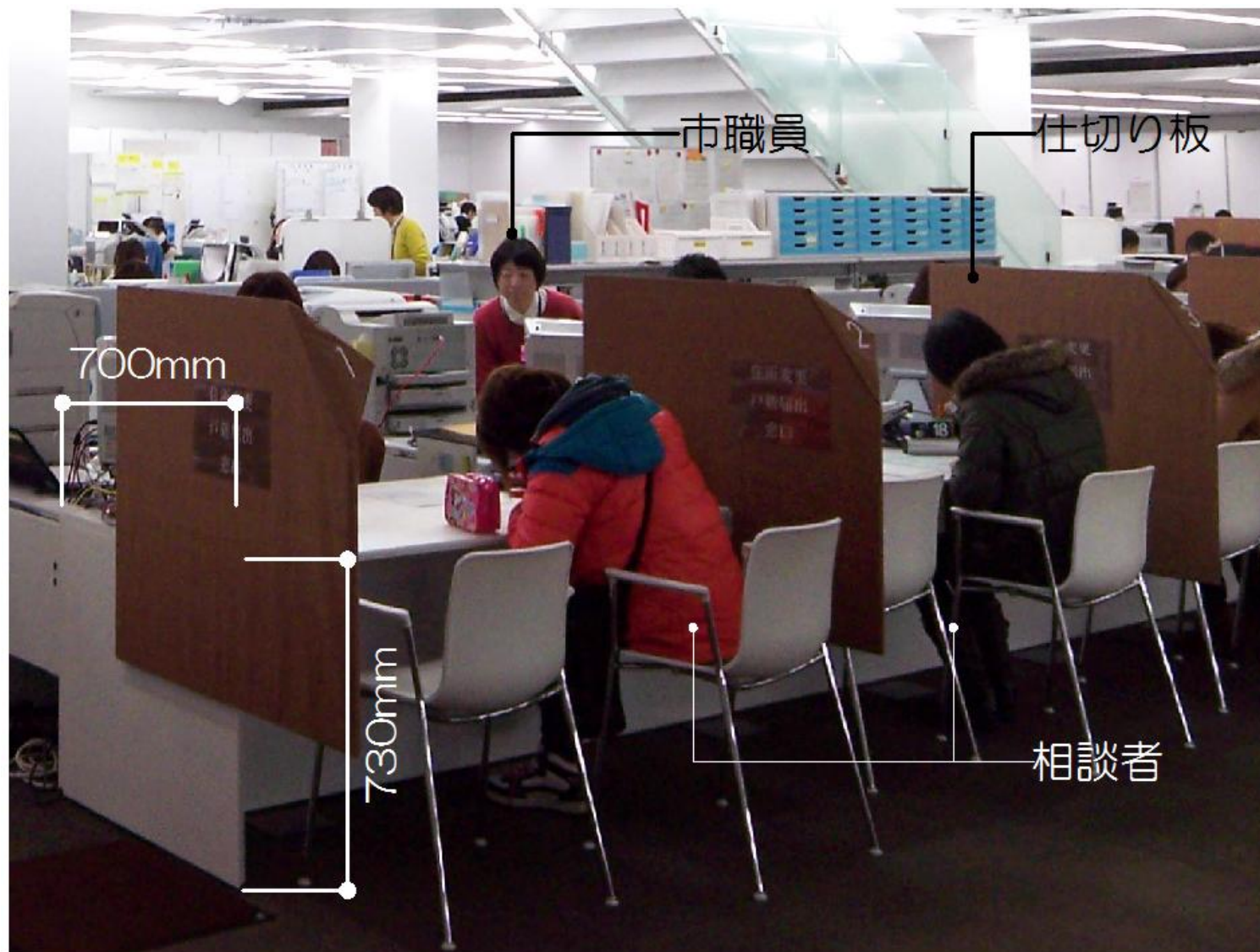
個別相談室 :深刻な相談

・記載台

・サイン



ローカウンター+仕切り板



コンシェルジュカウンターから見える情報



- ・コンシェルジュカウンターから窓口を見渡す
- ・すっきりとした色使いとデザイン。
文字が少なくわかりやすい表示サイン

□町田市庁舎

ローカウンター+仕切り板



ローカウンター（仕切り板無し）



ローカウンター+仕切り板

課を示す番号サイン
文字が少なく遠くからもわかりやすい



仕切り板



ローカウンター

待合いロビー

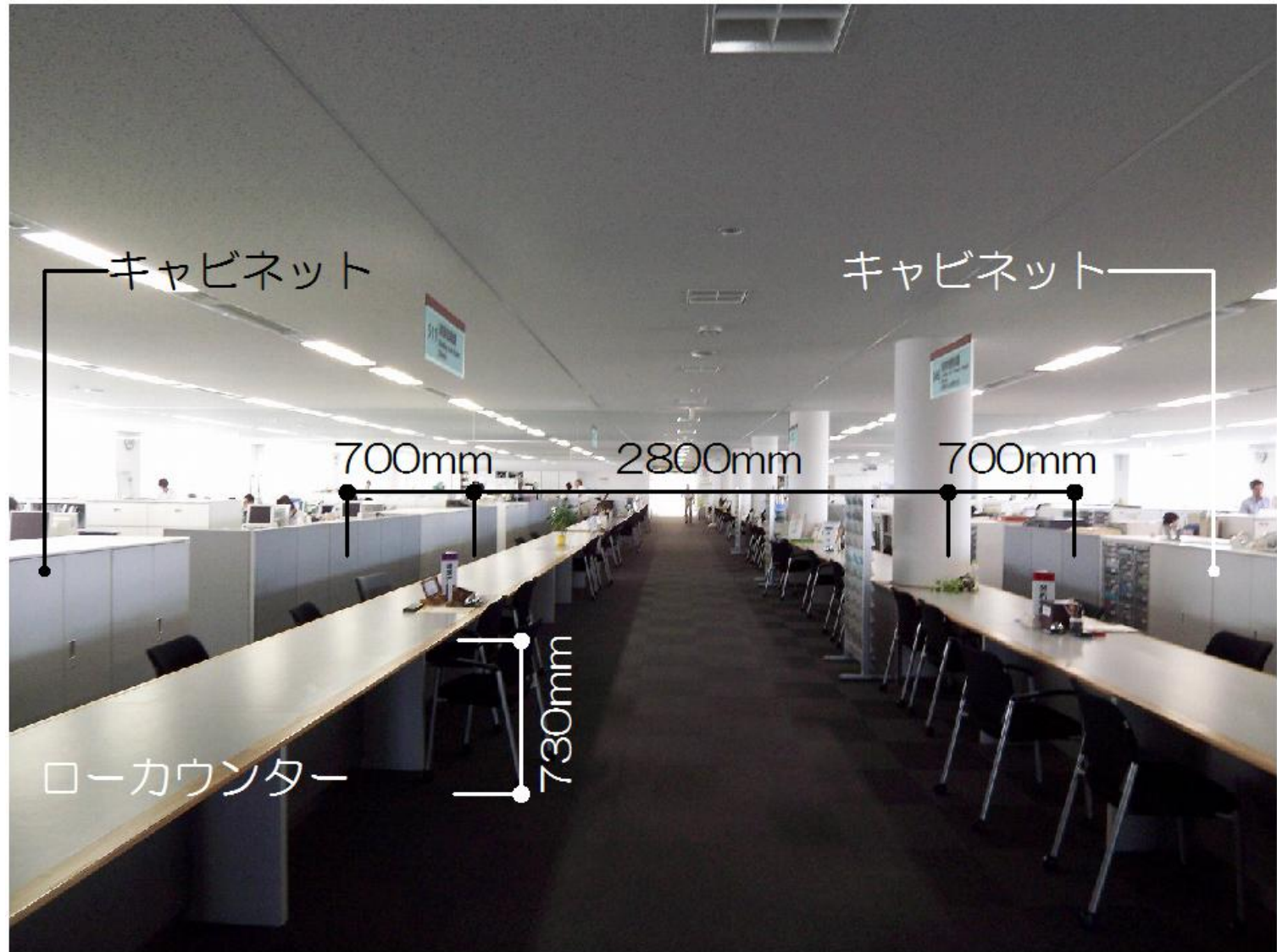


記載台



□町田市庁舎

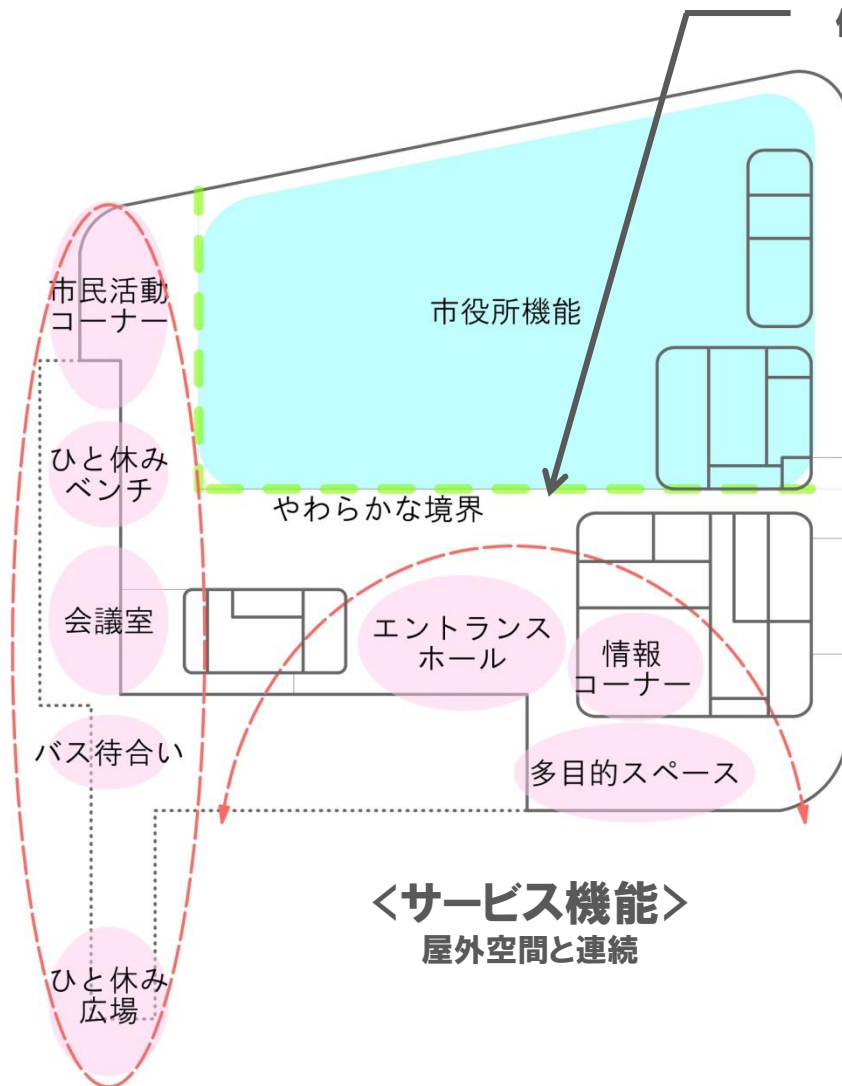
両側ローカウンターのスペース寸法関係



⑥

市民協働を促す市庁舎

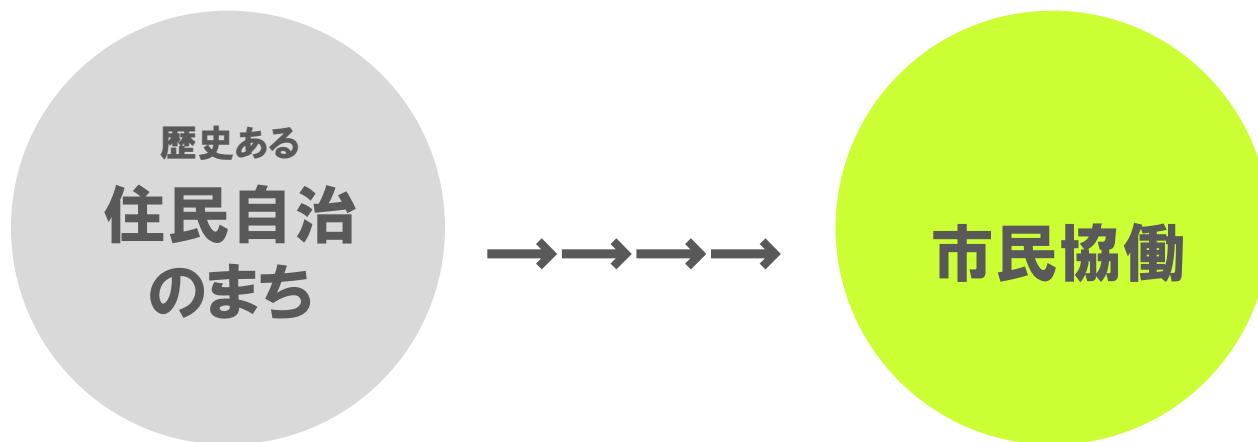
〈やわらかな境界〉
休日利用時も、居心地の良い
空間を創る。



〈サービス機能〉
長屋のように奥行きが深く
機能が縦に連なった空間。

市民・来訪者を迎え入れる

〈サービス機能〉
屋外空間と連続



伊予市庁舎として目指すもの

- ① 市役所機能として目指すものを共有
- ② 市民協働：皆で考え、皆で進化・活性化していくしかけ
- ③ 日常的に活用するしくみ →→→ 第2回・第3回WS
- ④ 観光の起点、情報発信となるしくみ →→→ 第2回WS