



伊予市まるごと おもてなしプラン
～ 伊予市観光振興計画 ～

ますます、いよし。



伊予市

目次

1 伊予市まるごと おもてなしプラン ～ 伊予市観光振興計画 ～の基本的な考え方	1-1
1.1 計画の策定目的	1-1
1.2 計画の位置づけ	1-2
1.3 計画期間	1-3
2 観光客の動向及びニーズ等実態調査	2-1
2.1 WEB アンケート調査	2-1
2.2 位置情報を活用した観光客の周遊行動分析	2-6
2.3 旅行情報サイト、飲食店情報サイト等の口コミ分析	2-7
3 おもてなしワークショップの開催	3-1
3.1 ワークショップの目的	3-1
3.2 ワークショップのテーマ設定	3-1
3.3 ワークショップの概要	3-1
3.4 ワークショップの開催結果	3-1
3.5 ワークショップ意見のまとめ及び計画への反映	3-5
4 観光戦略の作成	4-1
4.1 ブランディング戦略の検討	4-1
4.2 プロモーション戦略の検討	4-7
4.3 観光周遊コースの検討	4-12
4.4 マネジメント戦略の検討	4-22
5 おもてなしプランの作成	5-1
5.1 おもてなしルートプラン	5-1
5.2 おもてなし作法集	5-6