

2 観光客の動向及びニーズ等実態調査

2.1 WEB アンケート調査

2.2 位置情報を活用した観光客の周遊行動分析

2.3 旅行情報サイト、飲食店情報サイト等の口コミ分析

旅行情報サイト、飲食店情報サイトより取得した口コミの投稿を用いて、観光施設毎の特徴（強み）を把握した。

結果を次頁以降に示す。

伊予市内観光施設のロコミ分析 - 共起ネットワーク -

伊予市まるごとおもしろプラン作成業務

1 分析の概要

投稿内容を基に出現する言葉のパターンの似通った語（共起）の強い語を線で結んだ図を用いて分析する。
観光施設と共起する語より、結び付きの有無の視点で施設が利用者から求められている役割を把握し、使われ方と施設の取り組みとの不一致を把握し、対策の提案に繋げる。

2 ロコミデータ概要

① 分析対象

- じゃらん記載の観光施設
伊予市のじゃらんページ内の観光施設でデータがあったもの。
(近隣施設や同一施設のロコミをある程度まとめて集計している。)
例)
 - ・ふたみシーサイド公園 ← 道の駅ふたみ、バラグライダー 等
 - ・クラフトの里 ← そば道場ごねこ亭、道の駅なごやま、パン工房モンタナ 等

② データ元

- 観光施設・飲食施設
 - ・じゃらん
 - ・トリップアドバイザー
 - ・食べログ
- 飲食施設情報の利用は観光施設に近接、一体の施設について、同一の観光施設のロコミとして統合
例) ・JR下灘駅 ← 下灘珈琲

③ データの整理

- ロコミ内から以下の内容を含むロコミ削除または修正する。
- ・不可解な日本語。
 - ・絵文字、顔文字、特殊文字
 - ・URL

3 共起ネットワークの種類

① 対象間の繋がりの把握

- A 観光施設と飲食店のロコミ 施設と語
- ・観光施設と飲食店の間の繋がりが把握可能
- ⇒ 飲食店は食べ物名との繋がりが多く、ただの飲食のロコミとなっていることから、観光施設に取って代わるものかどうかを見出すことは困難

B 観光施設のみロコミ 施設と語

- ・伊予市内の観光施設の相対的な立ち位置が把握可能。
- ・施設同士がどの要素を共有しているか確認することで、施設毎の類似点を把握可能。

C 観光施設のみロコミ 語と語

- ・伊予市内のニーズがあると考えられる観光コンテンツが可視化され、観光施策のコンセプト等の決定に役立つ。

D 飲食店のみロコミ 施設と語

- ・多くの施設と共有する語（食べ物）は特産品や伊予市のグルメとして売り出せる可能性を秘めている。

② 個別施設の強みの把握

E 特定の観光施設のみ すべてのロコミ 語と語

- ・サンプル数が少ない場合でも施設の特徴となる語が把握可能。

F 特定の観光施設のみ ポジティブなロコミ 語と語

- ・一定のサンプル数は必要だが、観光施設の強みの把握に最適。

2つの共起ネットワークを用いて
観光施設の強みを個別に把握する

語と語について

言葉と言葉がどのようなつながりで文中に出てきたのかを最も結び付きの強い線のみを残し図化したネットワーク図。
(出現数が多いものから表示)

伊予市内観光施設のロコミ分析 - 共起ネットワーク -

伊予市まるごとおもてなしプラン作成業務

4 共起ネットワーク図の見方

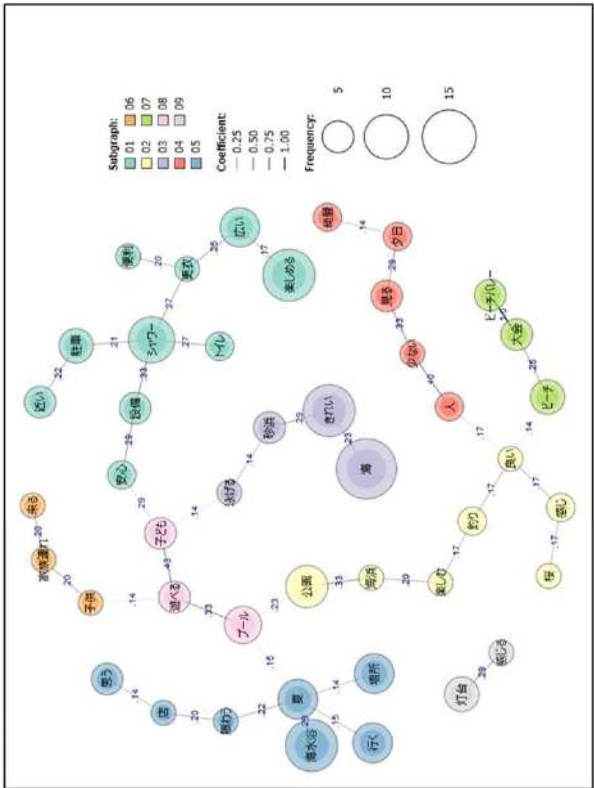
- 「色」：観光施設との結びつきの数を表す。
- 「線の濃さ」：語の結びつきの強さを表す。
- 「円の大きさ」：その語の出現回数を表す。

※線の濃さについて (Jaccard係数)

語Aと語Bが同時に出現した数
計算式 $\frac{\text{語Aもしくは語Bのいずれかだけでも出現した数}}{\text{語Aもしくは語Bのいずれかだけでも出現した数}}$

5 結果の見方

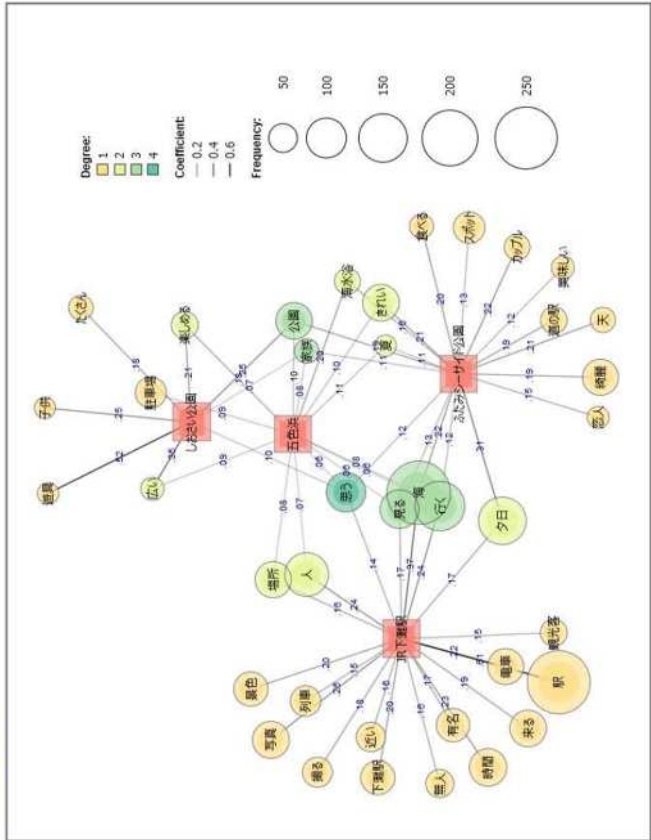
① 語と語



語と語の繋がりがから施設の特徴を見る。

1. つながりのある語を確認。←つながっている語と語は同じロコミ内で使用されている。
2. 線の濃い言葉を確認。←語と語が似た内容で使われている。
3. つながりのある語と語をまとめて確認。←ロコミの内容 (施設の特徴) を想像。

② 施設と語



観光施設の特徴を見る。

1. 観光施設から伸びている線の言葉を確認。←その施設に関連性のある言葉。
2. 線の濃い言葉を確認。←その施設と結びつきが強い言葉。
3. 黄色の語を確認。←他の施設とは共有していない言葉。(他の施設は結びつきが弱い)

例「しおさい公園」に着目すると

■ 結びつきがある

- ・「子供」「家族」「遊具」との結びつきが見えることから家族連れでの利用が目的となっていることがわかる。
- ・「子供」「遊具」「しおさい公園」のみに結びつきがあることから強みと考えられる。

■ 結びつきがない

- ・「運動」「スポーツ」などしおさい公園の充実した運動施設の利用が目的となっていないことがわかる。

伊予市内観光施設の口コミ分析 - 共起ネットワーク -

参考：誤判別結果の例

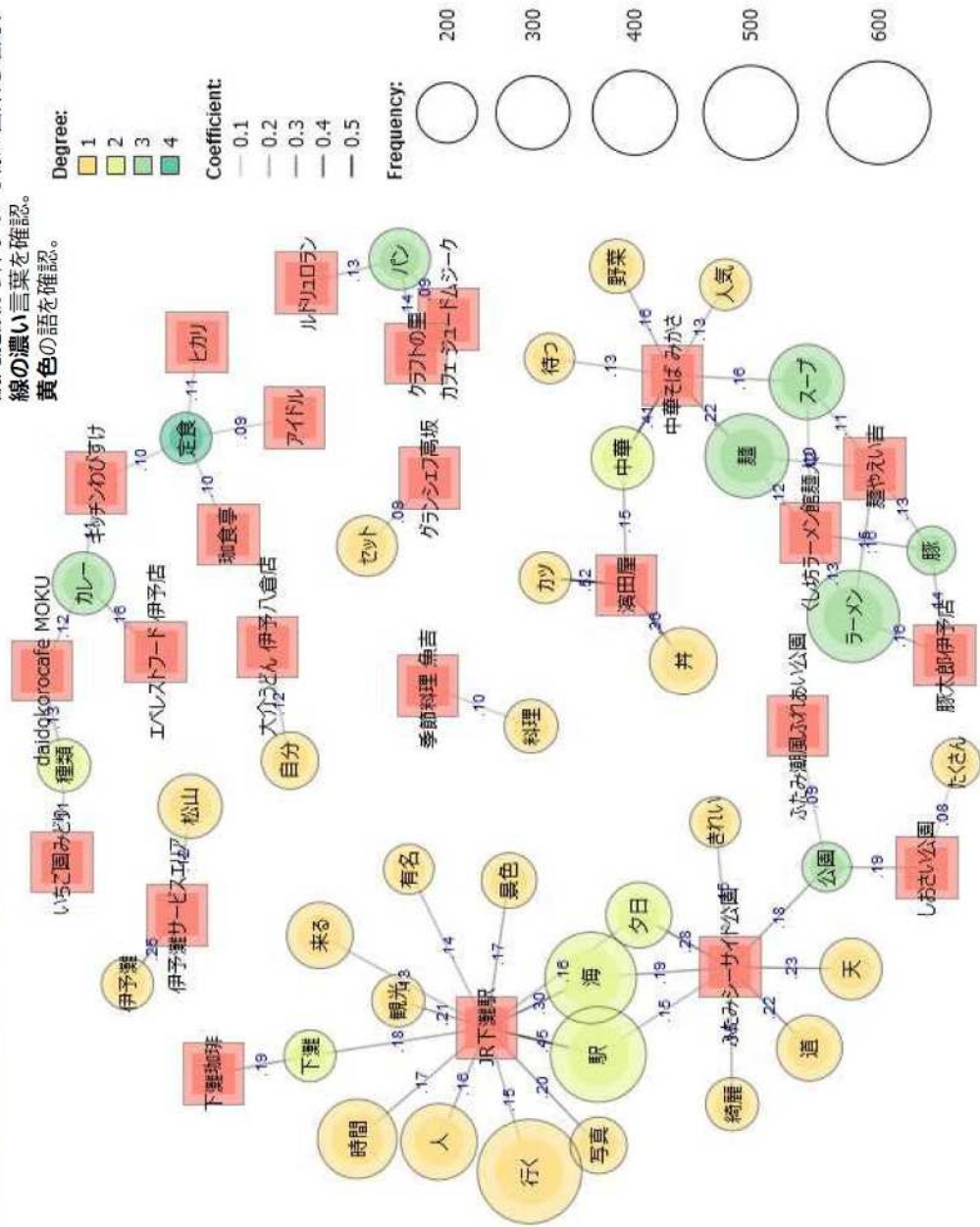
ID	text	教師データ	判別結果	判定結果
6	マスコミに取り上げられて以降は、人が多過ぎて昔みたいに景色を楽しめません。	-1		1
7	ホーム下で道路があり、空気が良いとは思えません。	-1		1
8	周辺にお店もなく、あるのは自販機だけです。	-1		1
65	20台駐車できると書いていましたが、6台ほどしか駐車できなかった。	-1		1
90	ただ、駐車場が200mぐらい先にできたせいか、観光客が多くて落ち着いて景色を眺める事ができません。	-1		1
117	写真を撮ろうと楽しみにしていましたが、そのフェンスがあったため、あまりいい写真を撮ることができませんでした。	-1		1
154	景色は良かったが見つけにくかった一度通り過ぎてしまった。	-1		1
169	」と大きな声でおっしゃっていてガツカリ。	-1		1
170	しかも、ベンチでカップルや家族の方に順番に写真を撮るサービスを始めて、必ずそのポイントエリアの方の派手なおれんじジャンパーがフレームインしてしまい、かなり撮影に悩ましました。	-1		1
212	子供には退屈でしょう。	-1		1
309	そもそも道がそんなに広くはないので路駐はオススメできません。	-1		1
397	海のすぐ近くにあり、綺麗な眺めですが、わざわざ松山駅から往復1100円の運賃で行くほどの眺めではない。	-1		1
513	桜の季節に行きましたが、残念ながら曇りで景色はイマイチでした。	-1		1
1234	もう少しよっとわかりやすい場所だといいなと思いました。	-1		1
1306	電話口でこの態度かとせつかつのいちご狩りが楽しめたのに気分が台無しになりました。	-1		1
1308	実際にハウスについても感じが悪く、がっかりです。	-1		1
1886	旅先で電車で行ったのですが、ちょっと道が分かりづらかったです。	-1		1
1909	亀が面白いとは思いますが、他はあまり面白くありませんでした。	-1		1
2054	浴室シャワーがなく、脱衣所がなかったのでそれで1つマイナス。	-1		1
2059	周辺にお店はないです。	-1		1
2146	ただ、林の中であまり見晴らしはよくないです。	-1		1
2283	特に、特別美味しいとか言うものではありません。	-1		1
2286	コーヒーはちょっと高めだと思えます。	-1		1
2354	18年ぶりの訪問でしたが、この日は曇ひとつない絶好の天候に恵まれました。	1		-1
2547	趣もへったくれない。	-1		1
2553	その分地元で還元できる手段が、観光客に全くない、とても遺憾と言うか、商売っ気がないというか。	-1		1
2621	本当に何も無い所で、この時期は寒いです。	-1		1

伊予市内観光施設の口コミ分析 - 共起ネットワーク -

7 各共起ネットワークの分析結果

① 観光施設と飲食店の口コミ 施設と語(A)

観光施設から伸びている線の言葉を確認。
線の濃い言葉を確認。
黄色の語を確認。



問題点

・飲食店の口コミが多いため、観光施設の出現が減少。
⇒ 見たい観光施設が出現していない

・観光施設と飲食店につながり確認できたのは「JR下灘駅」と「下灘珈琲」であるが下灘という固有名詞でのつながりのみである。

・クラフトの里は「パン」でのつながり
⇒ 観光施設と飲食店に繋がりが見られない

・ラーメン、スープ、定食、カレー等、飲食店に関する口コミはその店の食に関する内容がほとんど

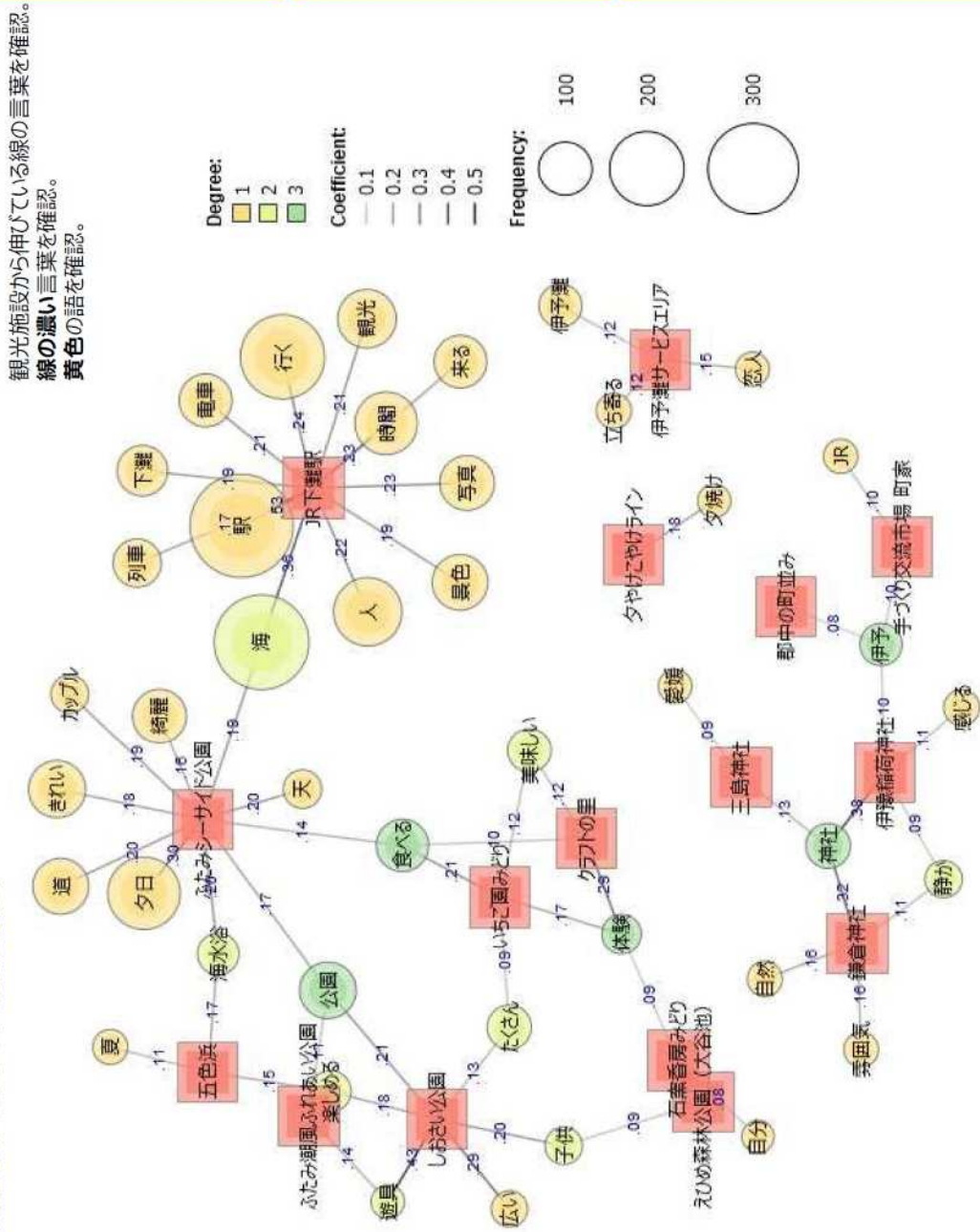
⇒ 飲食店からの観光施設に関する口コミは少ない

分析は困難

伊予市内観光施設の口コミ分析 - 共起ネットワーク -

伊予市まるごとおもしろプラン作成業務

② 観光施設のための口コミ 施設と語(B)

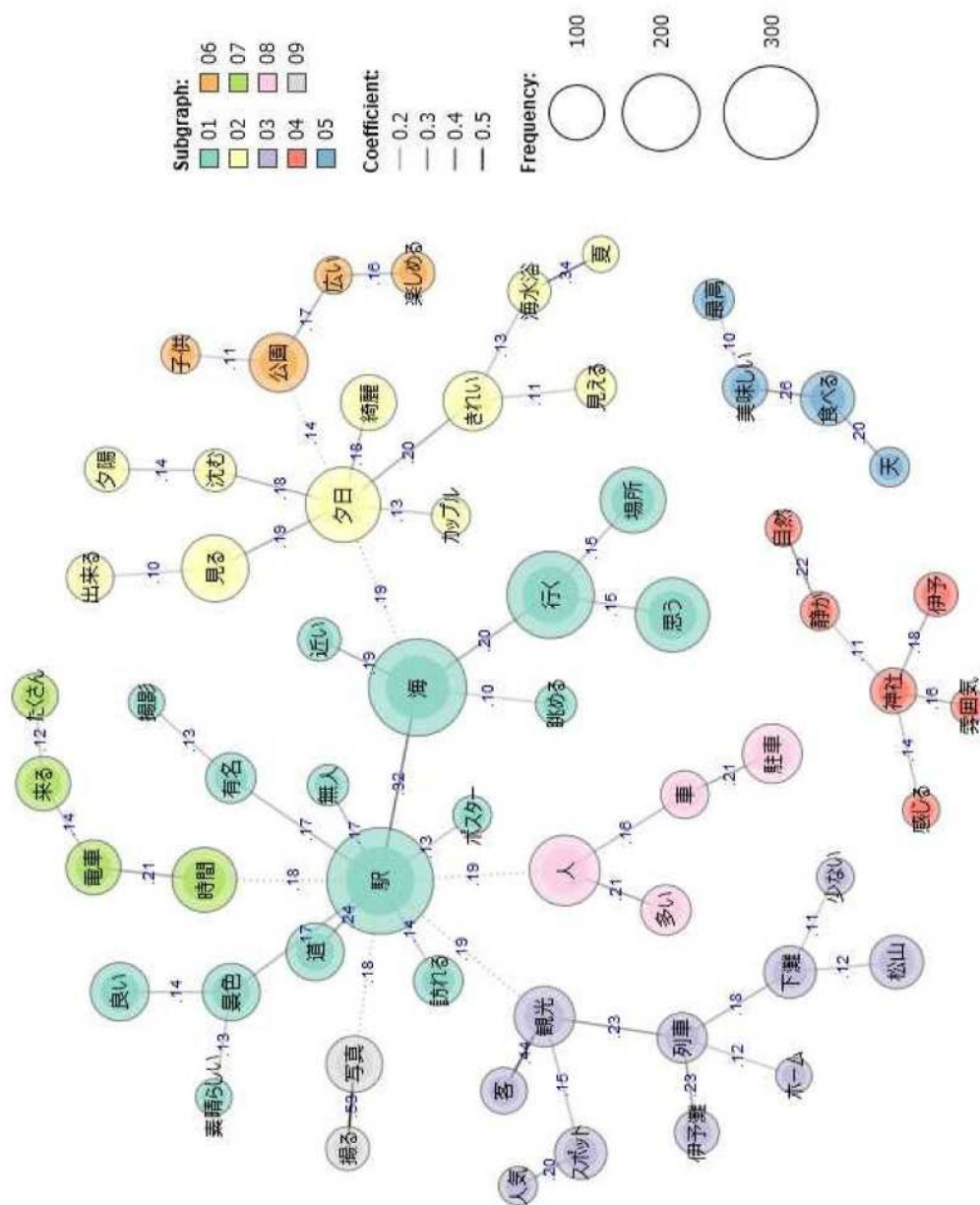


「JR下灘駅」に着目
■関連する口コミ数が多い
・「海」「駅」との関連性が高い。
■独立している
・海以外の語はすべて他の観光施設と共有しておらずの差別化が来ている。
⇒伊予市の中で単体で集客できる観光地

「神社」に着目
■鎌倉神社
・「自然」「雰囲気」「静か」が強い
■伊豫稲荷神社
・「伊予」「感じる」「静か」が強い
⇒神社によって類似している部分もあれば強みが異なる(個別の具体の内容は後述)

「公園」に着目
■ふたみシーサイド公園
・多くの語と繋がりが「海」「夕日」等の出現頻度の多い語と繋がっている。
⇒JR下灘に次ぐ主要な観光地といえる。
■しおさい公園
・ふたみシーサイド公園と異なり、「広い」「子供」「楽しめる」「遊具」と繋がっている。
⇒ふたみシーサイド公園よりも子供が楽しめる場所として利用されている。

③観光施設のみの三口と點(〇)



「自然」「静か」「伊予」「神社」「秀
国気」「感じる」の繋がりが

「公園」「広い」「楽しめる」「子供」
の繋がり

「天」「美味しい」「食べる」「最高」
の繋がり

「写真」「撮る」対象は「駅」？

「タ曰」「綺麗」「沈む」「見る」「カッ
プルの繋がり

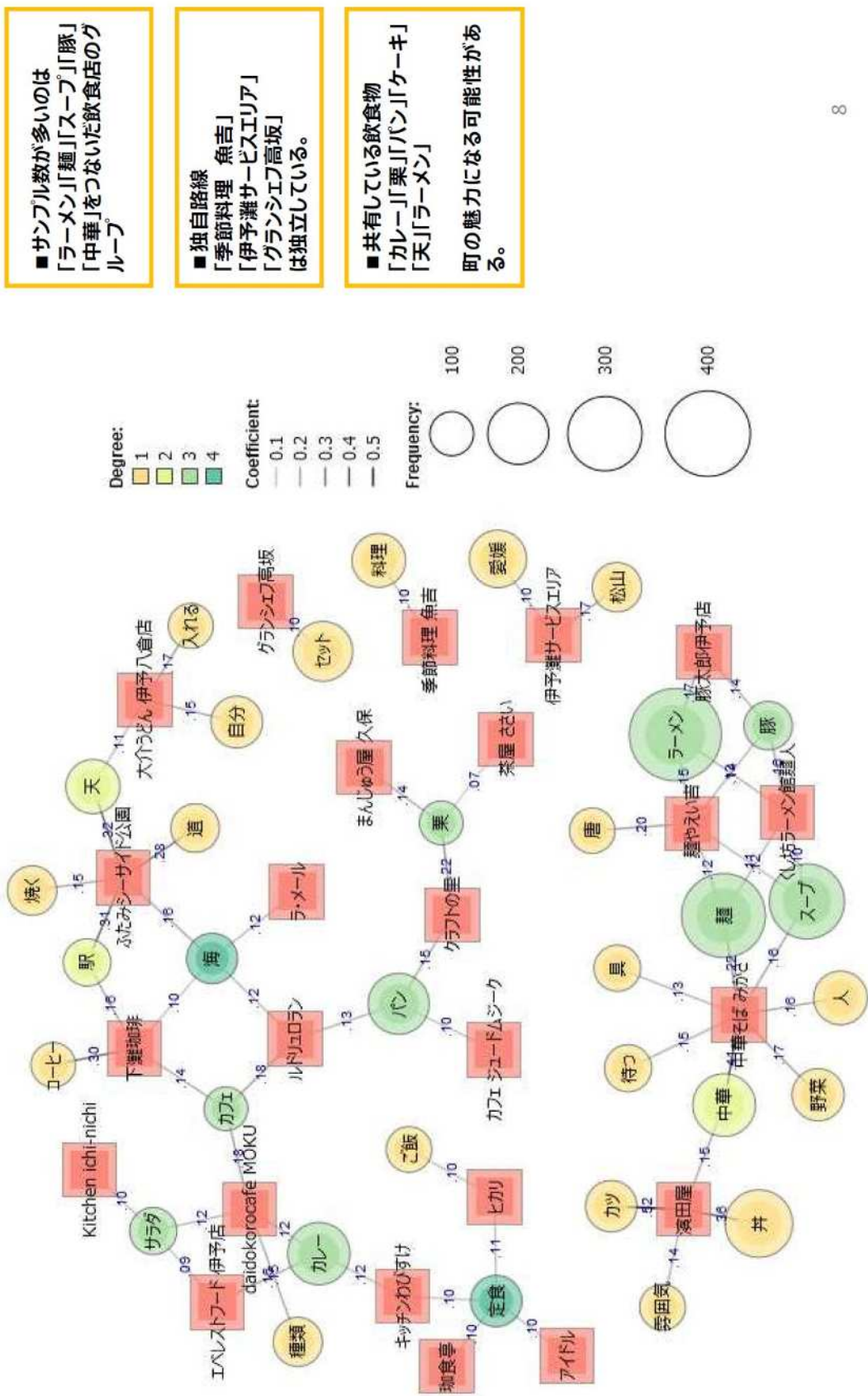
伊予市の観光施設の特徴間の繋がりが確認できる。

キーワードが増えたことで、利用
層が一部キーワードとして可視化
された。

伊予市内観光施設のロコミ分析 - 共起ネットワーク -

伊予市まるごとおもしろプラン作成業務

④ 飲食店などのロコミ 施設と語(D)

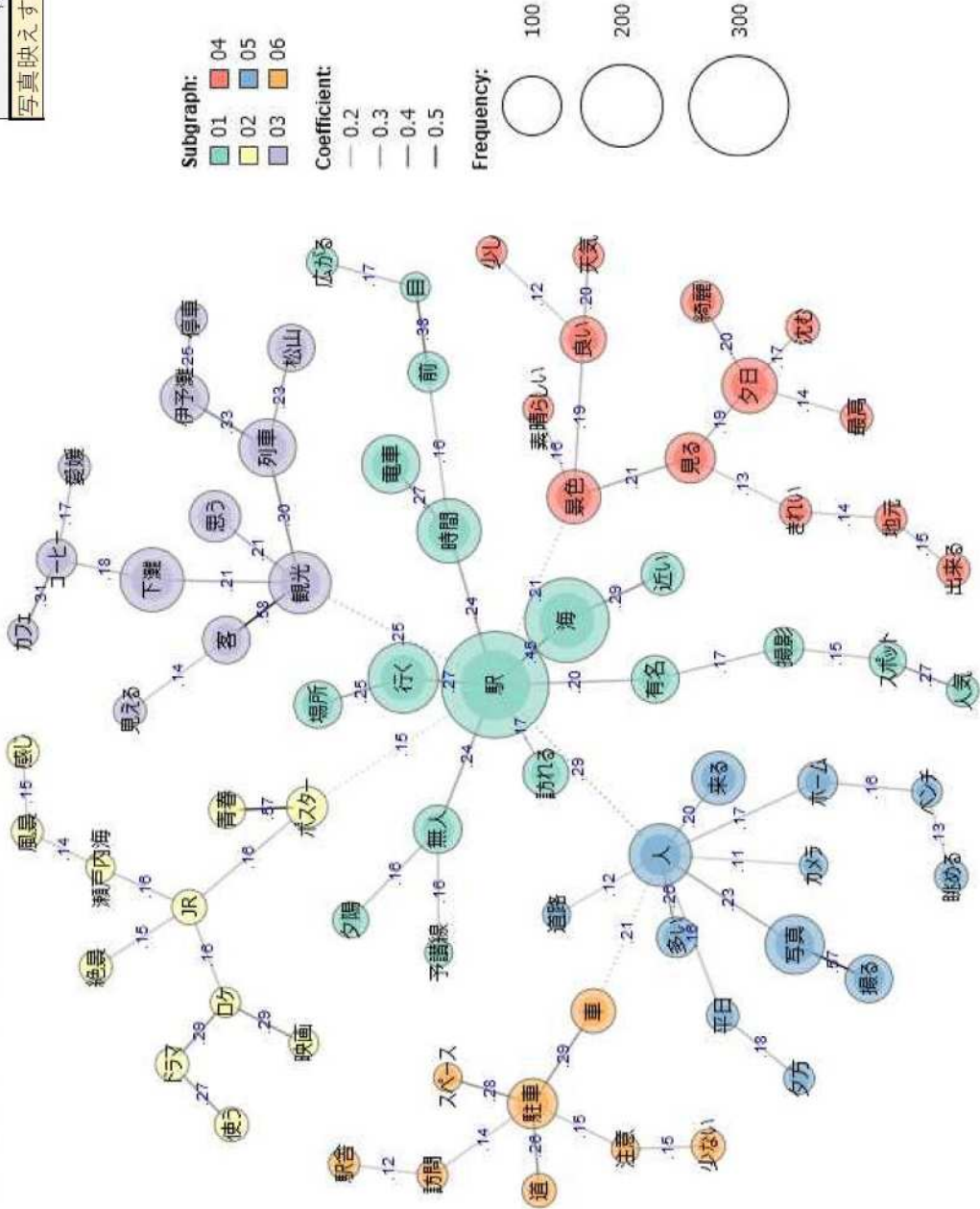


伊予市内観光施設のロコミ分析 - 共起ネットワーク -

伊予市まるごとおもしろプラン作成業務

参考：下灘駅と下灘珈琲 すべてのロコミ 語と語

特徴：強み(想定する利用)
写真映える景色、眼前に広がる瀬戸内海！



「景色」「夕日」「沈む」「綺麗」

夕日を見るにはとてもいいスポットであるということがわかる。

「ホーム」「ベンチ」「眺める」

キーワードの繋がりがから利用のされ方が想像できる。

「ポスター」「ロケ」「ドラマ」

訪問した理由やきっかけ？

「駐車」「スペース」「少ない」

「注意」「車」「訪問」
車で訪問する時は駐車スペースが少ないことに注意する必要があることが伺える。

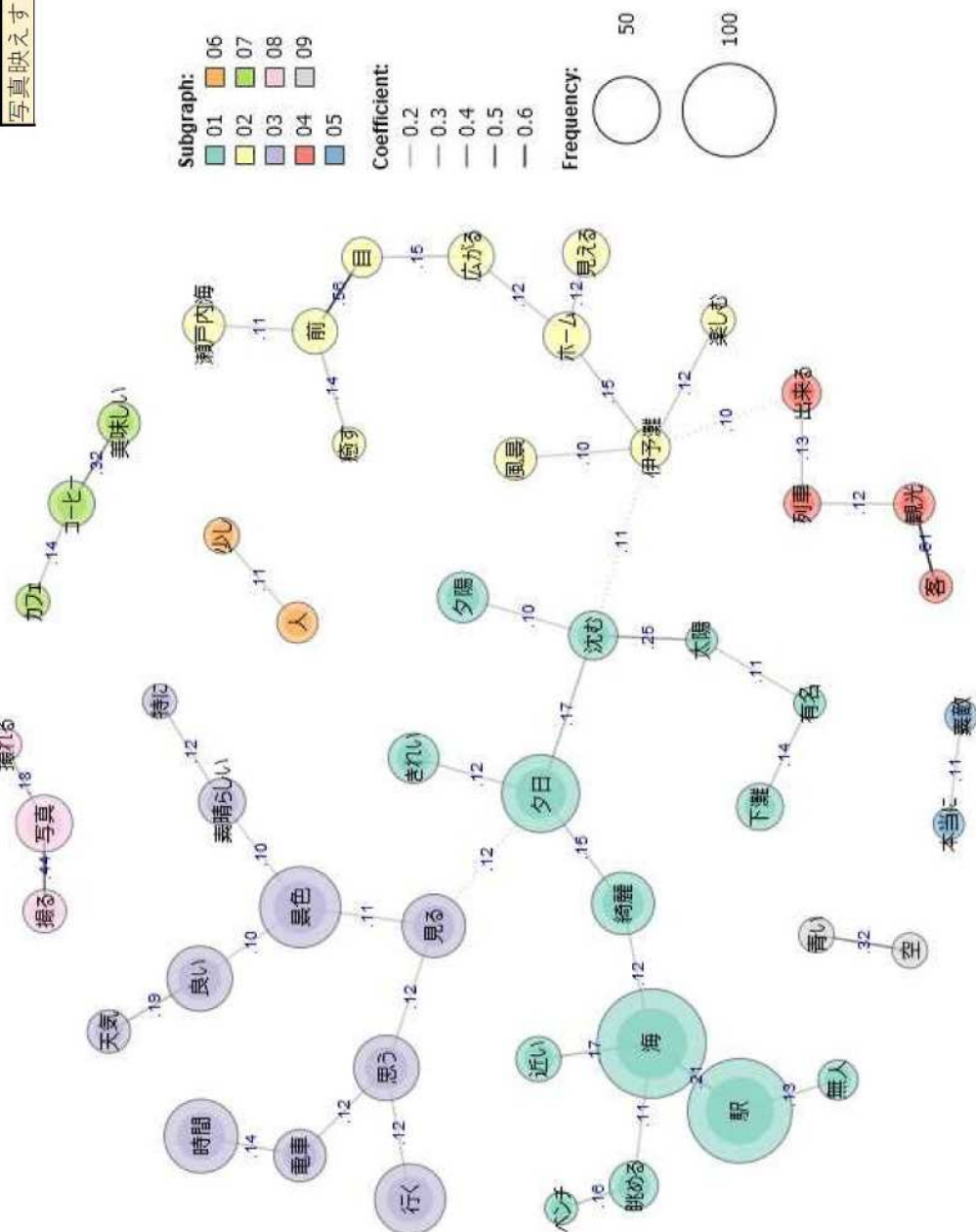
参考：下灘駅と下灘珈琲 ポジティブな口コミと語と語

写真映えする景色、眼前に広がる瀬戸内海！

想定する様なキーワードが出現している。下灘駅は現在観光地化が進んでおり、強みと利用者ニーズがマッチしている為と考えられる。

■ ネットワークよりわかるその
他の強み
「青い」「空」
「コーヒー」「カフェ」「美味しい」

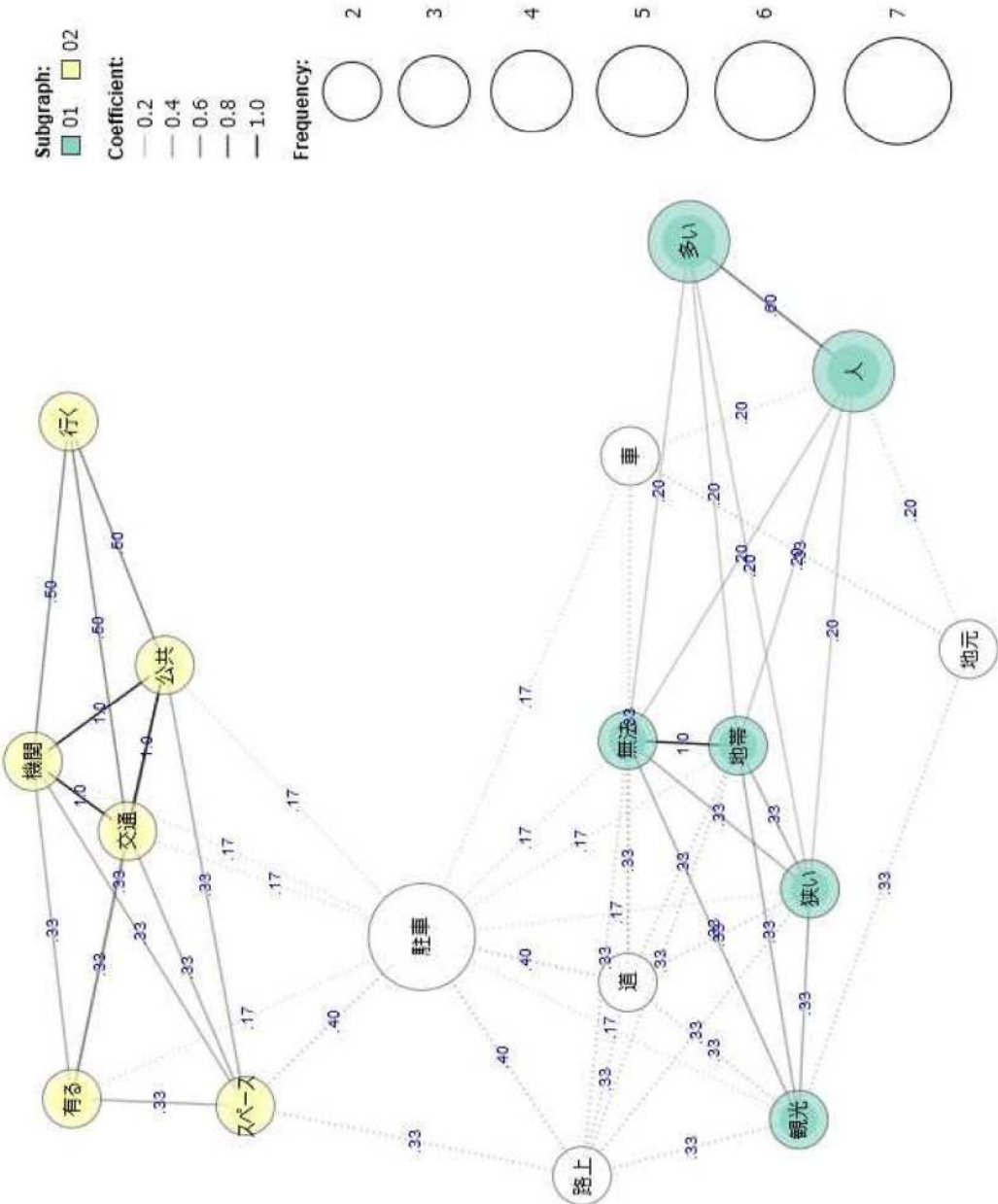
■「素晴らしい」「美味しい」などの形容詞



伊予市内観光施設のロコミ分析 - 共起ネットワーク -

伊予市まるごとおもてなしプラン作成業務

参考：下灘駅と下灘珈琲 ネガティブなロコミ 語と語



「路上」「駐車」「スペース」
車で来訪した際の駐車スペースの不足や路上駐車等の考えられる。

「道」「狭い」
車で来訪した際に下灘駅へのアクセス道路が狭いことが考えられる。

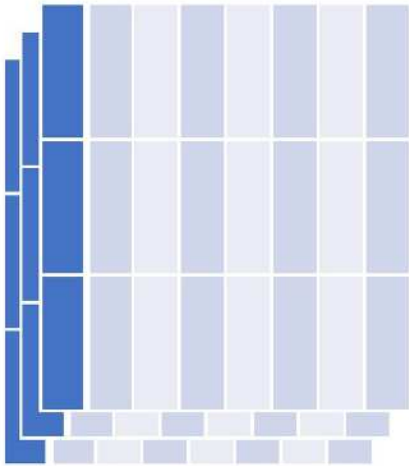
「無法」「地帯」
人が多く混雑していることから無法地帯と、路上駐車等に対する無法地帯が考えられる。

「公共」「交通」「機関」「行く」
公共交通機関だと行きにくいとの投稿を確認。

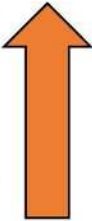
分析の流れ

伊予市まるごとおもしろプラン作成業務

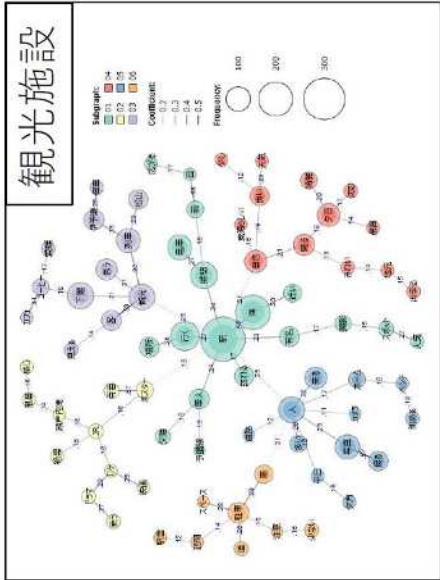
伊予市より提供頂いた観光施設の強みと共起ネットワークを比較し観光施設毎の特徴を把握
■各観光施設の口コミ数



口コミが
少ない施設
(20件以下)



■すべての口コミで作成

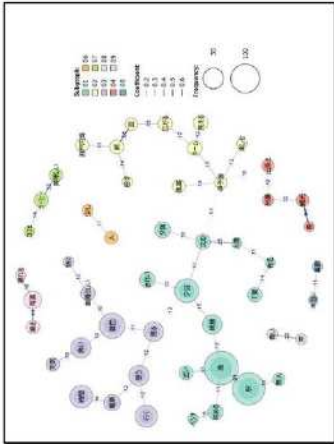


口コミ数が少ない為、すべての口コミを用いて強みを把握する。

口コミが多い施設



■ポジティブな口コミのみで作成



口コミが十分にある為、ポジティブな投稿のみを用いて強みを把握する。

■各施設の特徴（強み）の把握
・ネットワークからわかる特徴（強み）と伊予市提供の強みを比較

観光施設の特徴把握

伊予市まるごとおもてなしプラン作成業務

■作成する観光施設の共起ネットワーク図 (16個)

※黄色はデータ不足により分析不可
※緑色は文章数、語数が少なく考察困難

ID	観光施設グループ	内包する施設等 (統合する施設や機能)	口コミ件数	文章数
1	JR下灘駅	JR下灘駅、下灘珈琲	342	1,437
2	ふたみシーサイド公園	ふたみシーサイド公園、道の駅 ふたみ、パラグライダー、海水浴	225	1,219
3	しおさい公園	しおさい公園	47	137
4	五色浜	五色浜、五色姫海浜公園、五色浜公園、萬安港旧灯台、郡中港	49	164
5	クラフトの里	クラフトの里、そば道場こねこね亭、パン工房モンタナ、道の駅なかやまウッドクラフトセンター、クラフトの里木工体験、そば打ち体験道場、観光農園ビューファーム	59	348
6	ふたみ潮風ふれあい公園	ふたみ潮風ふれあい公園、八景山展望台	21	60
7	栗の里公園と花の森ホテル	花の森ホテル、レストラン風花(ブーケ)、なかやまフラワーハウス、ブリザードフラワー体験、野外音楽広場、鹿牧場	26	128
8	タヤけこやけライン	タヤけこやけライン	10	27
9	えひめ森林公園 (大谷池)	えひめ森林公園、大谷池	10	31
10	秦皇山森林公園	秦皇山、秦皇山森林公園	7	35
11	盛景寺 (菩提樹)	成景寺、菩提樹	4	18
12	谷上山	谷上山、宝珠寺	8	18
13	伊豫岡八幡神社	伊予岡古墳、伊豫岡八幡神社	3	8
14	伊豫稻荷神社	伊豫稻荷神社	28	83
15	伊予灘サーブリエリア	伊予灘サーブリエリア 上り、下り	87	527
16	鎌倉神社	鎌倉神社、称名寺、福田寺	26	67
17	三島神社	三島神社	14	39
18	山吹神社		0	0
19	永田三島神社		0	0
20	伊予神社		0	0
21	中山町、双海町の堂		0	0

伊予市まるごとおもてなしプラン作成業務

2 口口三件数

3 ネガポジ判定結果

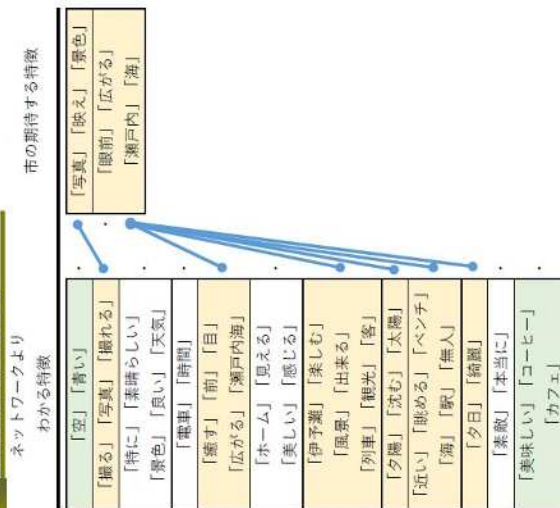
ポジティブ[®] : 654文

ニユートラル : 766文

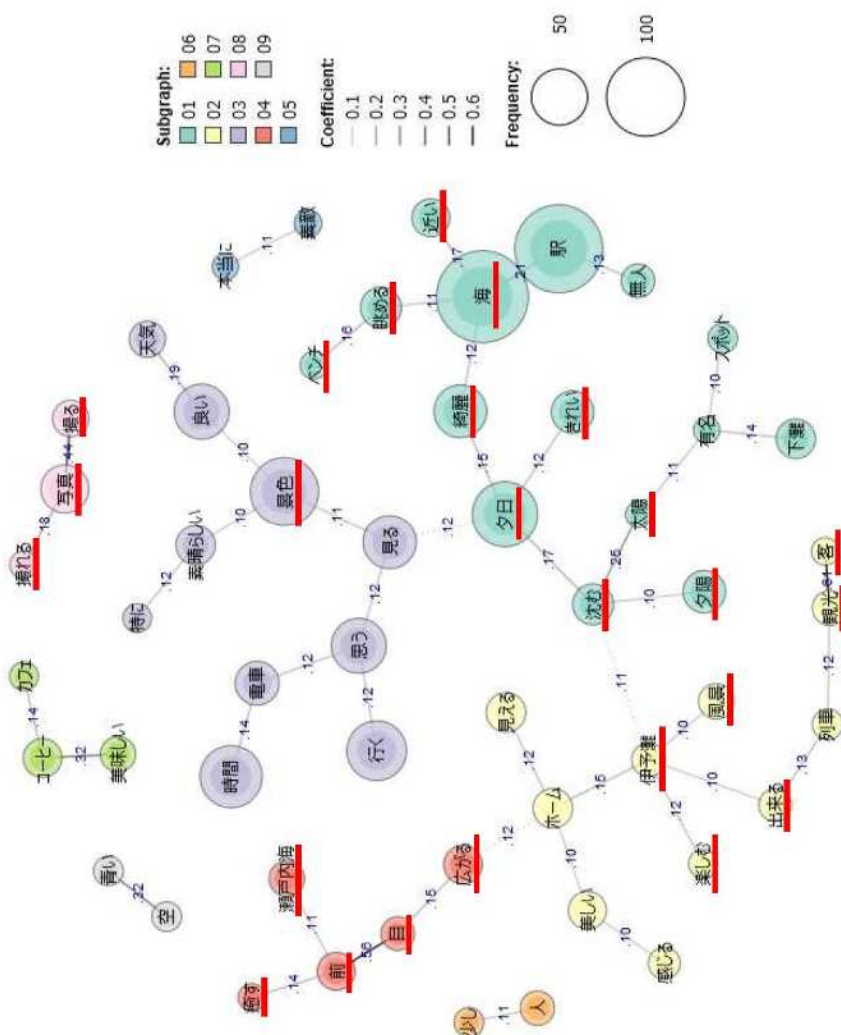
ネガティブ : 17文

342件

6 結果(わかること)



現在の強み	写真映える景色、綺麗な夕日、 眼前に広がる瀬戸内海
認知されていない強み	
新たな強み	青い空、おいしいコーヒー



伊予市まるごとおとなしプラン作成業務

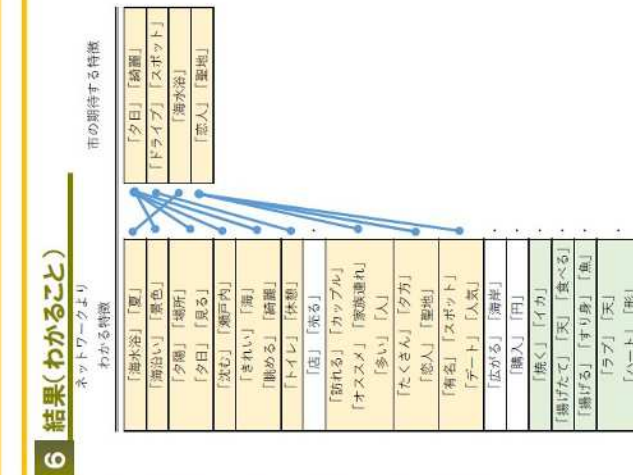
3 ネガポジ判定結果

- ホジティブ[®] : 924文
ニユートラル : 293文
ネガティブ[®] : 2文

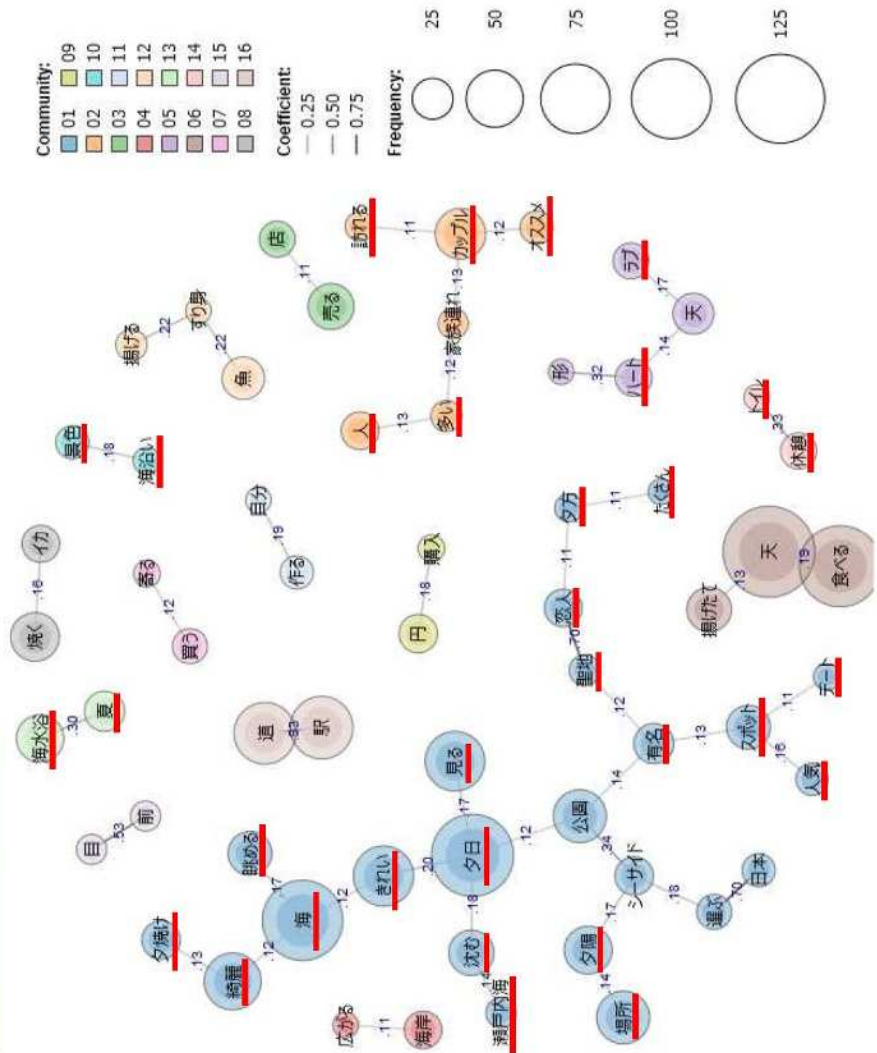
特徴：強み

地、夕日が

6 結果(わかること)



現在の強み	荒人の聖地、ドライブスポット(休憩)、綺麗な夕日、海水浴、綺麗な夜景
認知されていない強み	
新たな強み	焼いたイカ、じゃこ天



3. しおさい公園 ポジティブな口コミ

1 内包する施設等

■しおさい公園

2 口コミ件数

47件

3 ネガポジ判定結果

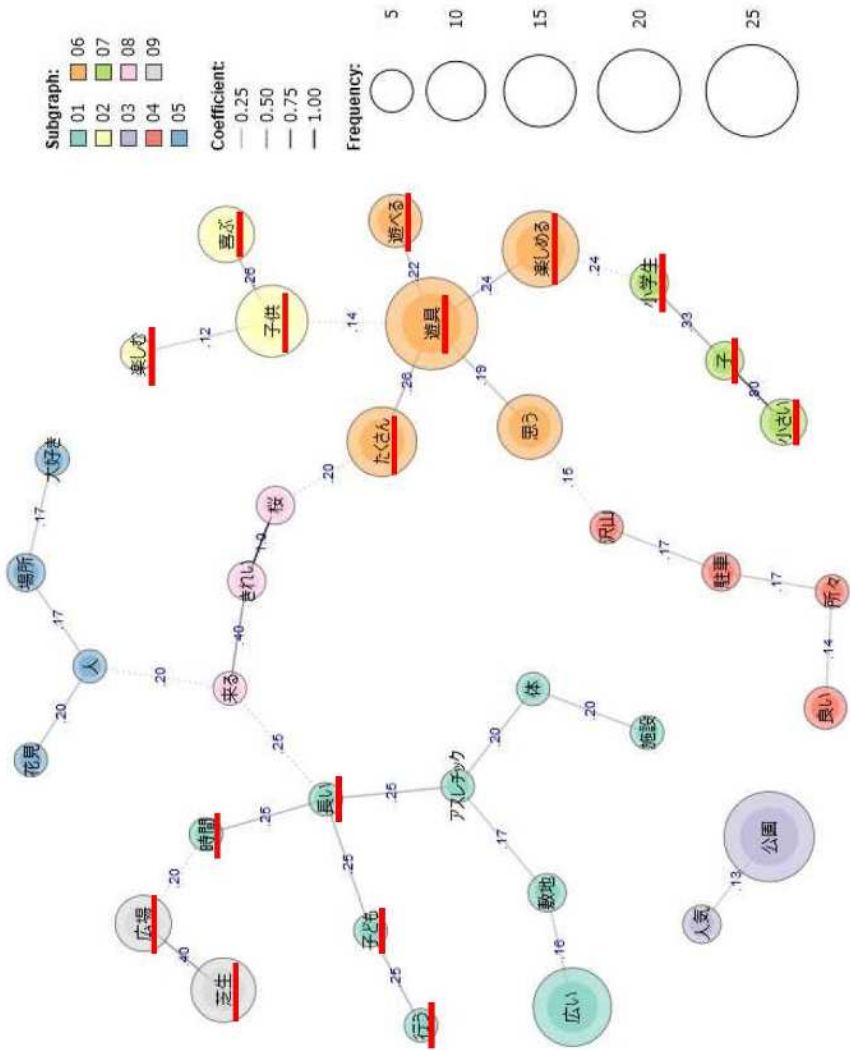
ポジティブ : 106文
ニュートラル : 31文
ネガティブ : 0文

4 市が期待する強み

特徴：強み

大きな複合遊具、育メンにオススメ、ママ友とおでかけ、芝生広場、テニス、野球、3×3コート、サッカー、体育館（卓球、バレーボール、バスケットボール他）

5 共起ネットワーク(ポジティブ)



Subgraph:

01 06

02 07

03 08

04 09

05

Coefficient:

-0.25

-0.50

-0.75

-1.00

Frequency:

5

10

15

20

25

市が期待する強み

特徴：強み

大きな複合遊具、育メンにオススメ、ママ友とおでかけ、芝生広場、テニス、野球、3×3コート、サッカー、体育館（卓球、バレーボール、バスケットボール他）

6 結果(わかること)

ネットワークよりわかる特徴

「楽しい」「子ども」「行く」「時間」「遊ぶ」「芝生」「広場」「たぐくさん」「楽しむ」「子供」「遊ぶ」「楽しむ」「小学生」「子」「小さい」「公園」「人気」「敷地」「広い」「体」「施設」「アスレチック」「良い」「時間」「沢山」「駐車」「所々」「良い」「場所」「大好き」「来る」「きれい」「桜」

市の期待する特徴

「遊具」「大きな」「複合」「育メン」「ママ友」「お出かけ」「芝生」「広場」「テニス」「野球」「バスケットボール」「サッカー」「体育館」

7 まとめ

現在の強み	大きな複合遊具、芝生広場 ママ友とおでかけ、育メンにおすめ
認知されていない強み	スポーツ施設全般（テニス、野球、サッカー、バスケットボール、体育館等）
新たな強み	花見、敷地が広い、沢山の駐車スペース

4. 五色浜 ポジティブな口コミ

1 内包する施設等

- 五色浜 ■ 五色姫海浜公園
- 五色浜公園 ■ 萬安港旧灯台
- 郡中港

2 口コミ件数

49件

3 ネガポジ判定結果

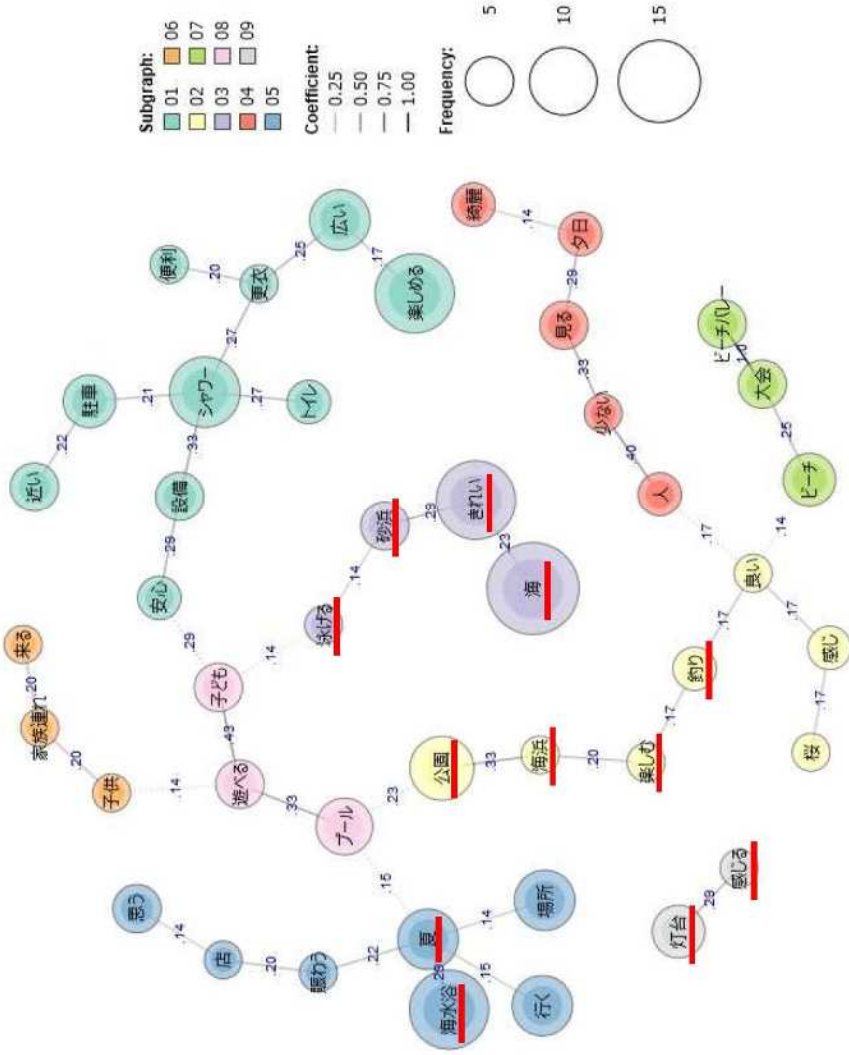
ポジティブ : 113文
ニュートラル : 51文
ネガティブ : 0文

4 市が期待する強み

特徴：強み

海水浴、平家の姫様の伝説、いもたき、海釣りスポット、歴史的な灯台、彩演館

5 共起ネットワーク(ポジティブ)



6 結果(わかること)

ネットワークより
わかる特徴

「近い」「駐車」「トイレ」 「設備」「シャワー」「安心」 「更衣」「広い」「便利」	「泳げる」「砂浜」 「きれいな」「海」 「灯台」「感じる」 「ビーチ」「大会」 「ビーチバレー」	「公園」「海浜」 「楽しむ」「釣り」 「人」「少ない」「見る」 「夕日」「綺麗」	「海水浴」 「平家」「伝説」「姫様」 「いもたき」 「釣り」「海」 「歴史」「灯台」 「彩演館」
---	--	---	---

市の期待する特徴

7 まとめ

現在の強み	海水浴、泳げるキレイな砂浜、灯台から歴史を感じる、海釣りを楽しむ
認知されていない強み	いもたき、平家の姫様の伝説、彩演館
新たな強み	シャワーや更衣室等设备が充実、子供が遊べるプール、ビーチバレー大会、夕日が見えただけ人が少ない

5. クラフトの里 ポジティブな口コミ

1 内包する施設等

- クラフトの里 ■ そば道場ごね亭
- バン工房モンタナ ■ クラフトの里木工体験
- 道の駅なかやまウッドクラフトセンター
- そば打ち体験道場 ■ 観光農園ビューファーム

2 口コミ件数

59件

3 ネガポジ判定結果

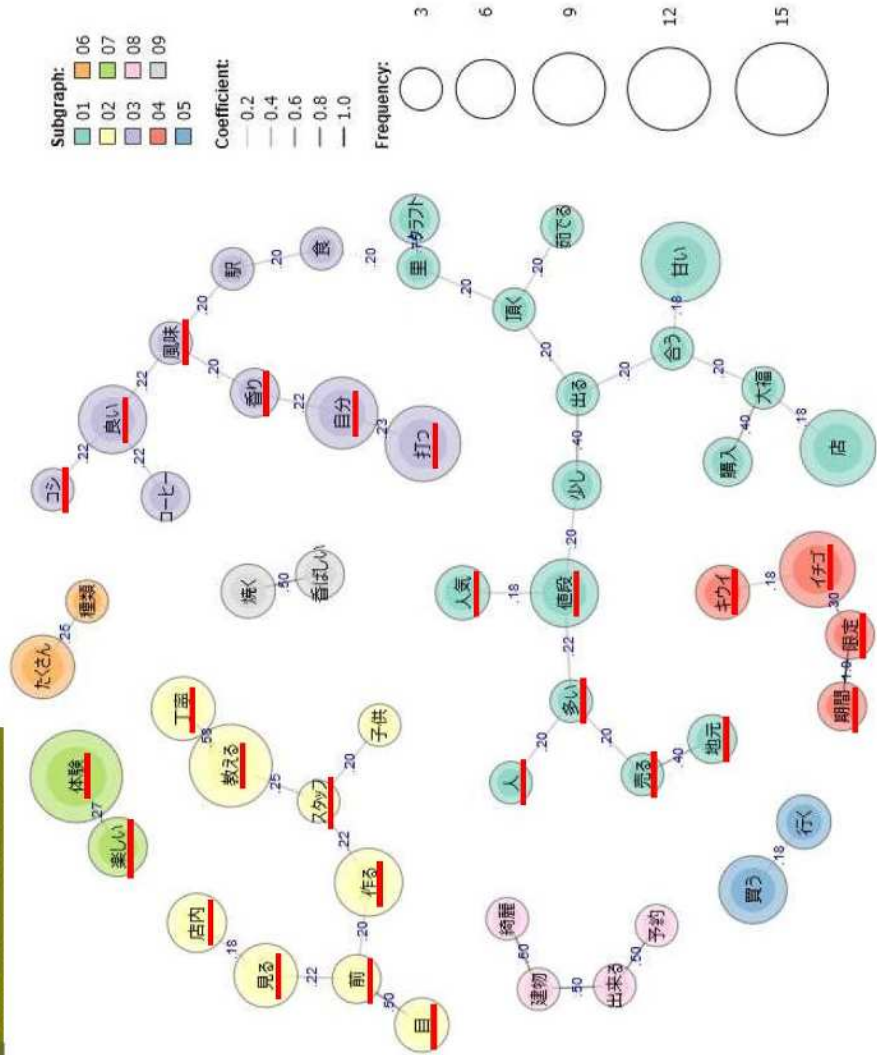
ポジティブ : 194文
ニュートラル : 153文
ネガティブ : 1文

4 市が期待する強み

特徴：強み

お土産、新鮮な野菜や果物、中山栗、
シャープベツト、そば打ち体験、
焼き立てパン、いちご狩り

5 共起ネットワーク(ポジティブ)



Subgraph:

- 01 06
- 02 07
- 03 08
- 04 09
- 05

Coefficient:

- 0.2
- 0.4
- 0.6
- 0.8
- 1.0

Frequency:

- 3
- 6
- 9
- 12
- 15

6 結果(わかること)

ネットワークより
わかる特徴

「香り」「自分」「打つ」	「土産」
「コシ」「良い」「風味」	「野菜」「果物」「新鮮」
「購入」「店」「大福」	「栗」「中山」
「合う」「甘い」	「そば」「体験」
「多い」「人」「売る」	「パン」「焼き立て」
「地元」「値段」「人気」	「いちご」「狩り」
「キウイ」「イチゴ」	
「期間」「期間」	
「綺麗」「建物」	
「楽しい」「体験」	
「たくさん」「種類」	
「丁寧」「教える」	
「スタッフ」	
「作る」「目」「前」	
「見る」「店内」	

市の期待する特徴

7 まとめ

現在の強み	そば打ち体験、焼き立てパン、いちご狩り
認知されていない強み	お土産、新鮮な野菜や果物、中山栗、シャープベツト
新たな強み	甘いイチゴ大福、綺麗な建物

6. ふたみ潮風ふれあい公園 ポジティブな口コミ

伊予市まるごとおもてなしプラン作成業務

1 内包する施設等

- ふたみ潮風ふれあい公園
- 八景山展望台

2 口コミ件数

21件

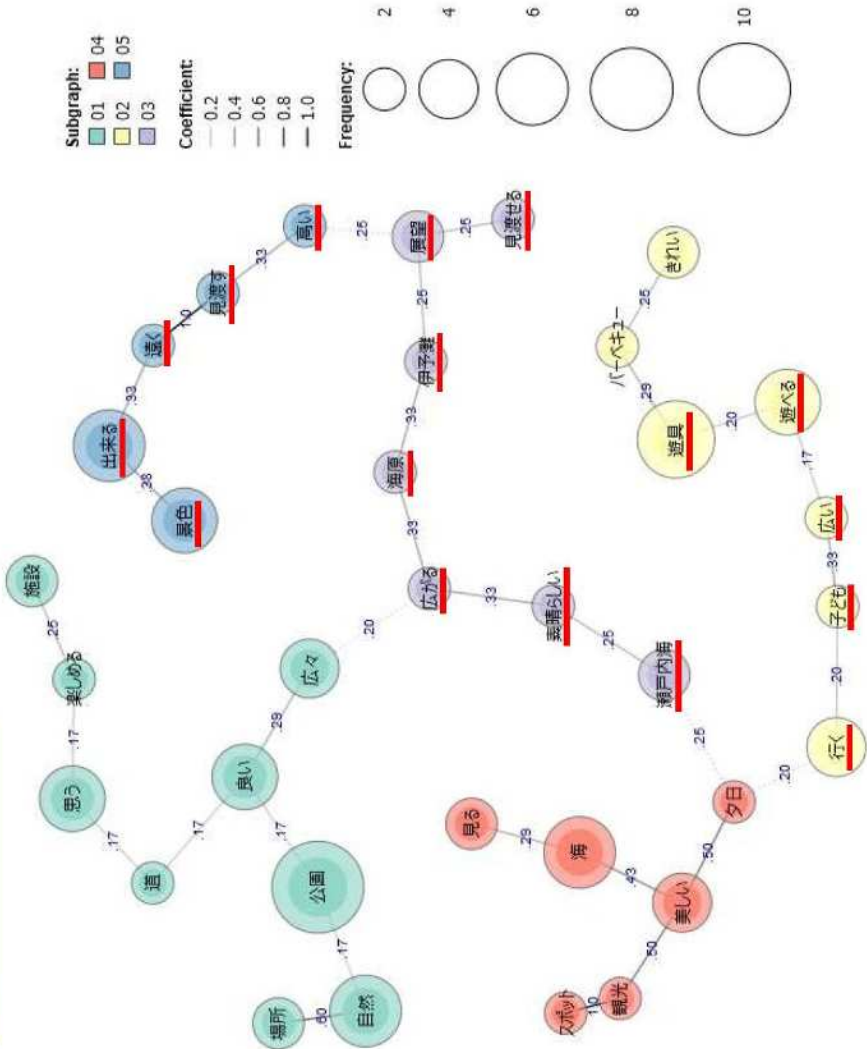
3 ネガボジ判定結果

ポジティブ : 48文
ニュートラル : 12文
ネガティブ : 0文

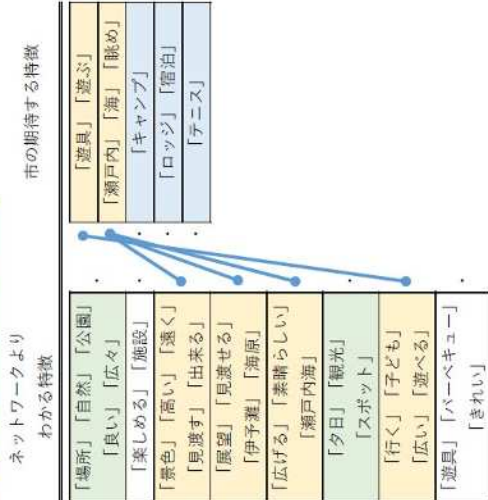
4 市が期待する強み

特徴：強み
遊具で遊ぶ、瀬戸内海の眺望が最高！
キャンプ場、宿泊ロッジ、テニス

5 共起ネットワーク(ポジティブ)



6 結果(わかること)



7 まとめ

現在の強み	遊具で遊ぶ、瀬戸内海の眺望
認知されていない強み	キャンプ場、宿泊ロッジ、テニス
新たな強み	夕日の観光スポット、 広々とした自然に囲まれた公園

伊予市まるごとおもてなしプラン作成業務

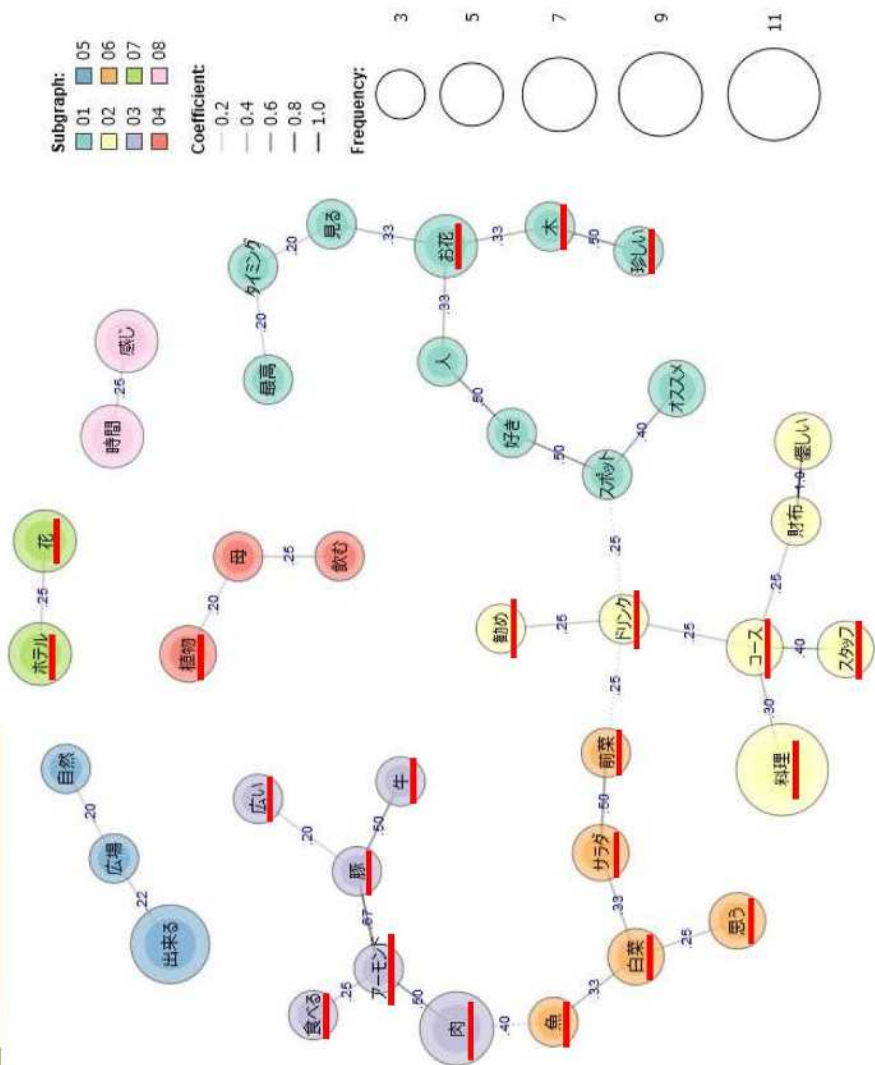
3 ネガポジ判定結果

- ホジティブ[®] : 85文
ニュートラル[®] : 42文
ネガティブ[®] : 1文

特徴：強み

静かな森林地域のホテル、フレンチランチ、オオベージュ、亜熱帯植物園、プリザーブド・フラワー体験、観葉植物、花束・花苗購入、栗まつり、鹿と触れあう

6 結果(わかること)



7 女と男

現在の強み	森林地域のホテル、フレンチレストラン、オーベルジュ、食事、珍しい花や木
認知されていない強み	プレーブドフラワー体験、栗まつり、鹿と触れあう、花束・花苗購入
新たな強み	街布に優しい

伊予市まるごとおもてなしプラン作成業務

2 口口三件数

3 ネガポジ判定結果

ボジティブ⁺ : 18文
ニュートラル : 9文
ネガティブ⁻ : 0文

4 市が期待する強み

特徴：強み

ドライブデートに最適
海を見ながらドライブ

⑥ 結果(わかること)

ネットワークより

市の期待する特徴

「眺める」「ドライブ」
「景色」「夕焼け」
「美しい」
「真夏」「正午」
「非常」「堪能」
「魚間」「海岸」「走る」
「見る」「訪問」
「西側」「沈む」
「駅」「道」「きれい」
「快晴」「夕日」「方面」
「早える」「思う」
「幻想」「通る」

文章・語が
少ないため
考察困難

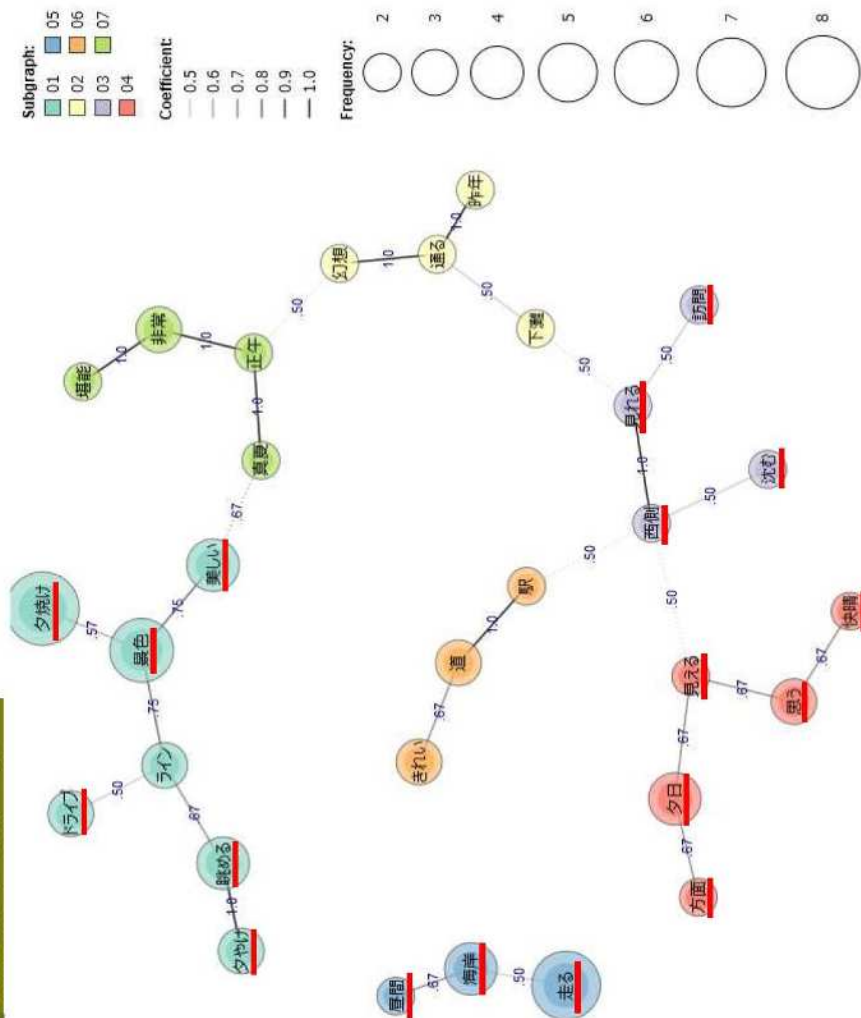
7 ぬとぬ

ドライブデートに最適、
海を見ながらドライブ

されていない強み

新たな強み

5 共起ネットワーク(すべて)



9. えひめ森林公園(大谷池) すべての口コミ

伊予市まるごとおもてなしプラン作成業務

1 内包する施設等

■ えひめ森林公園 ■ 大谷池

2 口コミ件数

10件

3 ネガポジ判定結果

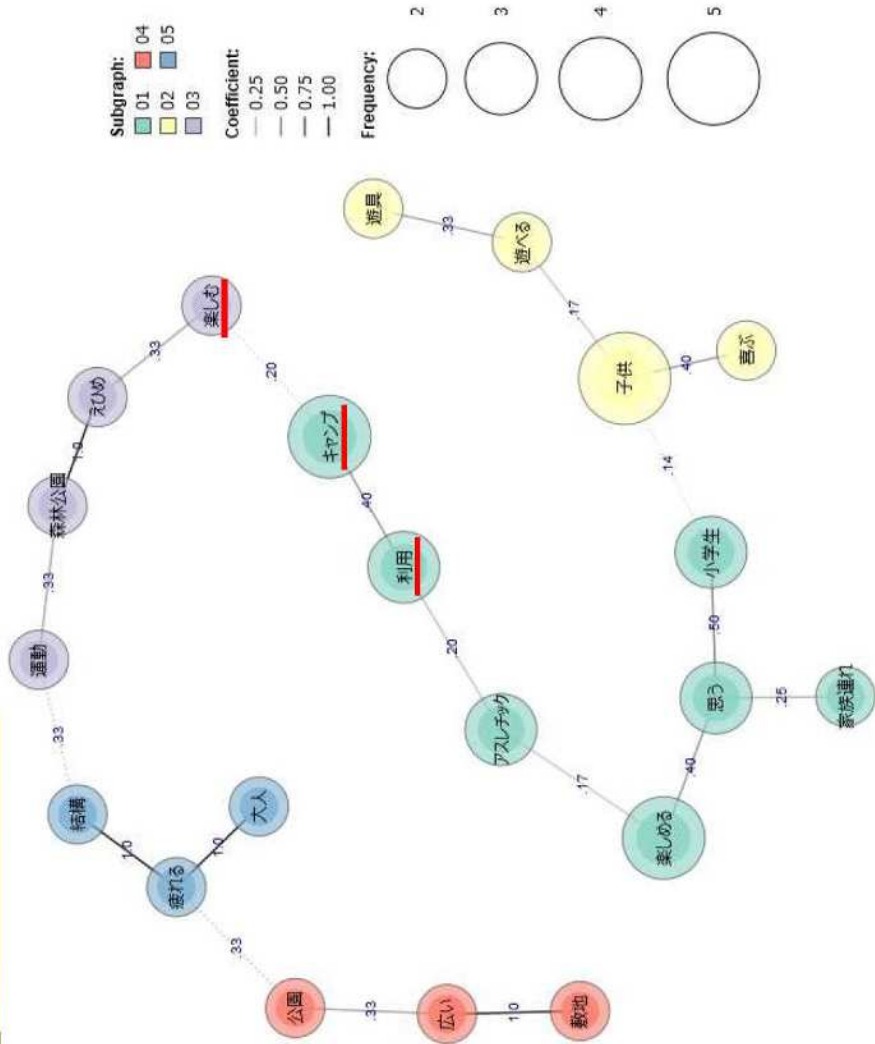
ポジティブ : 23文
ニュートラル : 8文
ネガティブ : 0文

4 市が期待する強み

特徴：強み

森林浴、キャンプ、バーベキュー、
ロッジ宿泊、野鳥観察、昆虫採取

5 共起ネットワーク(すべて)



6 結果(わかること)

ネットワークより
わかる特徴

「敷地」	「広い」	「公園」
「大人」	「癒える」	「結構」
「楽しむ」	「利用」	「キャンプ」
「子供」	「遊べる」	「遊具」
「アスレチック」	「思う」	「楽しめる」
「小学生」	「家族連れ」	

市の期待する特徴

「森林浴」
「キャンプ」
「バーベキュー」
「ロッジ」
「宿泊」
「野鳥」
「観察」
「昆虫」
「採取」

文章・語が
少ないため
考察困難

7 まとめ

現在の強み	キャンプ
認知されていない強み	森林浴、バーベキュー、ロッジ宿泊 野鳥観察、昆虫採取、キャンプ
新たな強み	広い公園、子供が遊具で遊び遊ぶ、小学 生や家族連れがアスレチックを楽しむ

10. 秦皇山森林公園 すべての口コミ

1 内包する施設等

■ 秦皇山 ■ 秦皇山森林公園

2 口コミ件数

7件

3 ネガポジ判定結果

ポジティブ : 11文
ニュートラル : 22文
ネガティブ : 2文

4 市が期待する強み

特徴：強み

森林浴、キャンプ、バーベキュー、
ロッジ宿泊、野鳥観察、昆虫採取

6 結果(わかること)

ネットワークより
わかる特徴

「周り」「静か」	・	「森林浴」
「山道」「毛布」	・	「キャンプ」
「シャワー」「寝る」	・	「バーベキュー」
「月」「人」「虫」	・	「ロッジ」「宿泊」
「ハウス」「ログハウス」	・	「野鳥」「観察」
「バーベキュー」	・	「昆虫」「採取」
「グラス」「スキー」	・	
「途中」「炭」「必要」	・	

市の期待する特徴

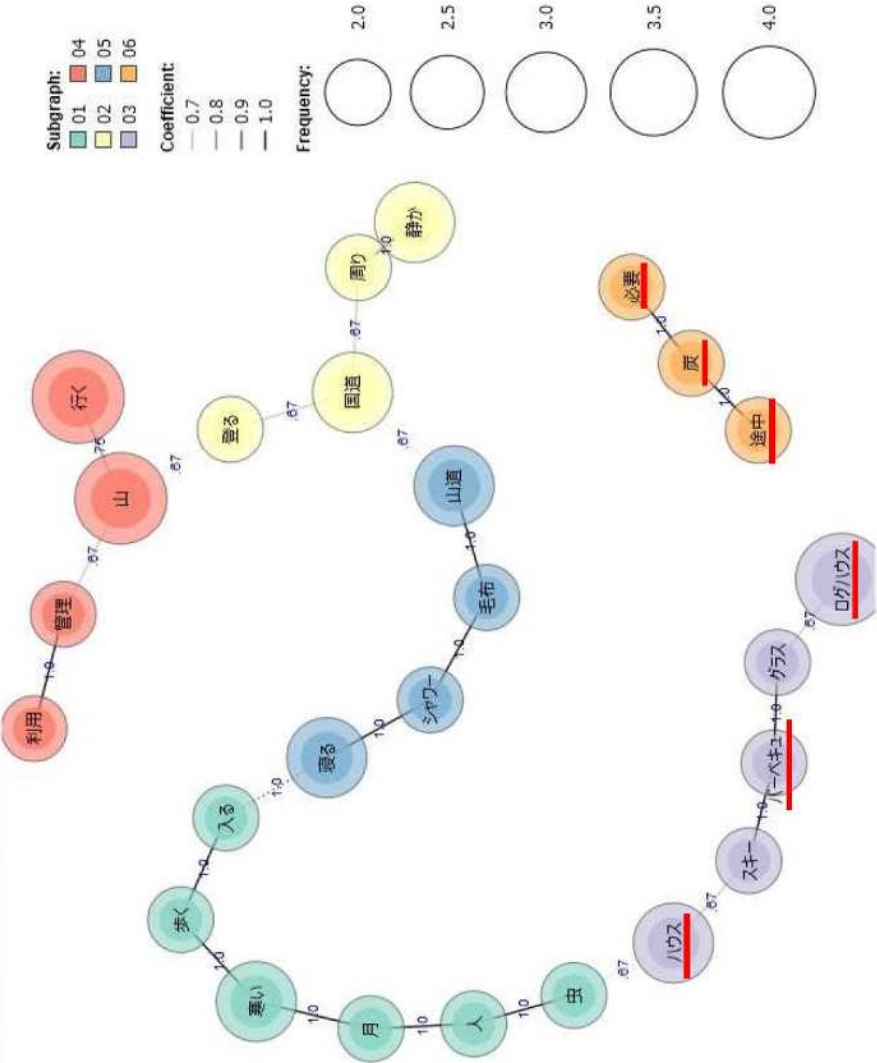
「森林浴」
「キャンプ」
「バーベキュー」
「ロッジ」「宿泊」
「野鳥」「観察」
「昆虫」「採取」

文章・語が
少ないため
考察困難

7 まとめ

現在の強み	バーベキュー、ロッジ宿泊
認知されていない強み	森林浴、 野鳥観察、昆虫採取、キャンプ
新たな強み	

5 共起ネットワーク(すべて)



11. 盛景寺(菩提樹) すべてのロコミ

伊予市まるごとおもてなしプラン作成業務

1 内包する施設等

■ 盛景寺 ■ 菩提樹

2 ロコミ件数

4件

3 ネガポジ判定結果

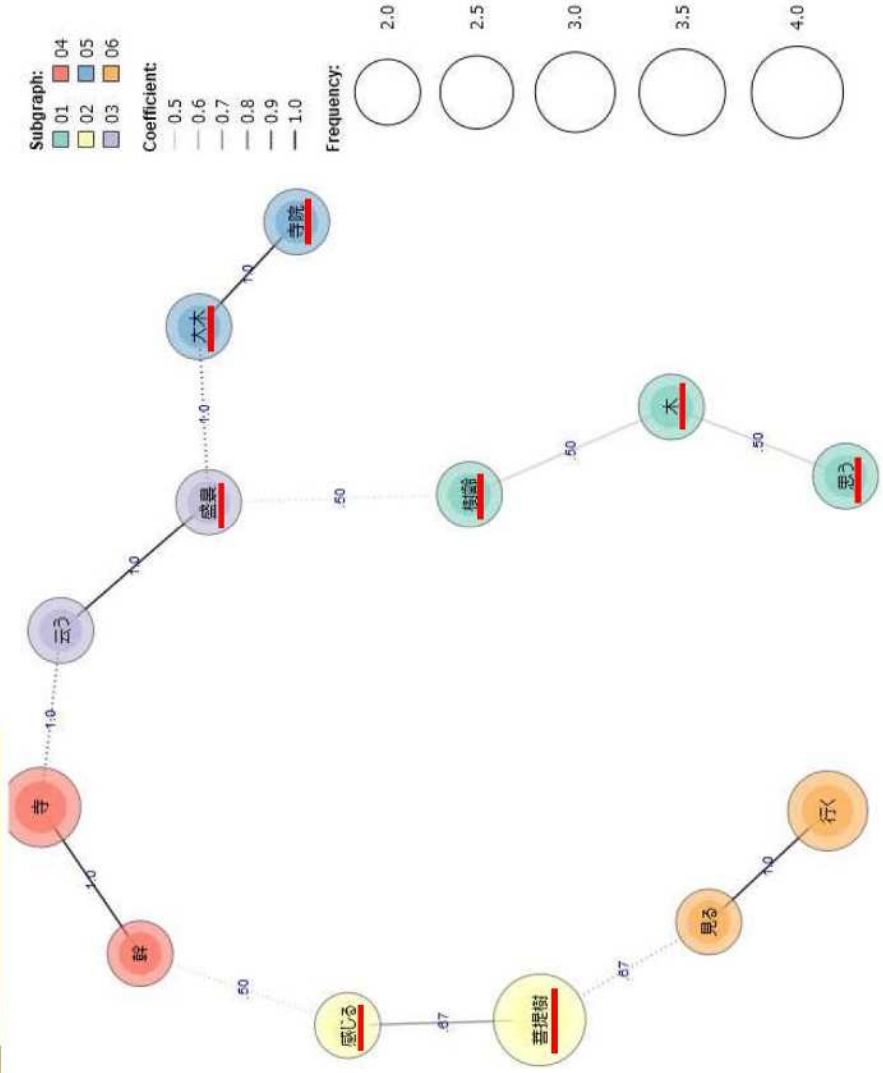
ポジティブ : 12文
ニュートラル : 6文
ネガティブ : 0文

4 市が期待する強み

特徴：強み

伝承樹齢700年の菩提樹

5 共起ネットワーク(すべて)



6 結果(わかること)

ネットワークより
わかる特徴

「寺院」「大木」「盛景」
「云う」「寺」「幹」
「感じる」「菩提樹」
「樹齢」「木」「思う」

市の期待する特徴



文章・語が
少ないため
考察困難

7 まとめ

現在の強み	伝承樹齢700年の菩提樹
認知されていない強み	
新たな強み	

12. 谷上山 すべての口コミ

伊予市まるごとおもてなしプラン作成業務

1 内包する施設等

■ 谷上山 ■ 宝珠寺

2 口コミ件数

8件

3 ネガボジ判定結果

ポジティブ : 15文
ニュートラル : 3文
ネガティブ : 0文

4 市が期待する強み

特徴：強み

伊予市が一望できる展望台、
桜の名所、森林浴、
50年に1度しか開帳されない秘仏

6 結果(わかること)

ネットワークより
わかる特徴

市の期待する特徴

「雰囲気」「静か」
「お寺」「蔵か」

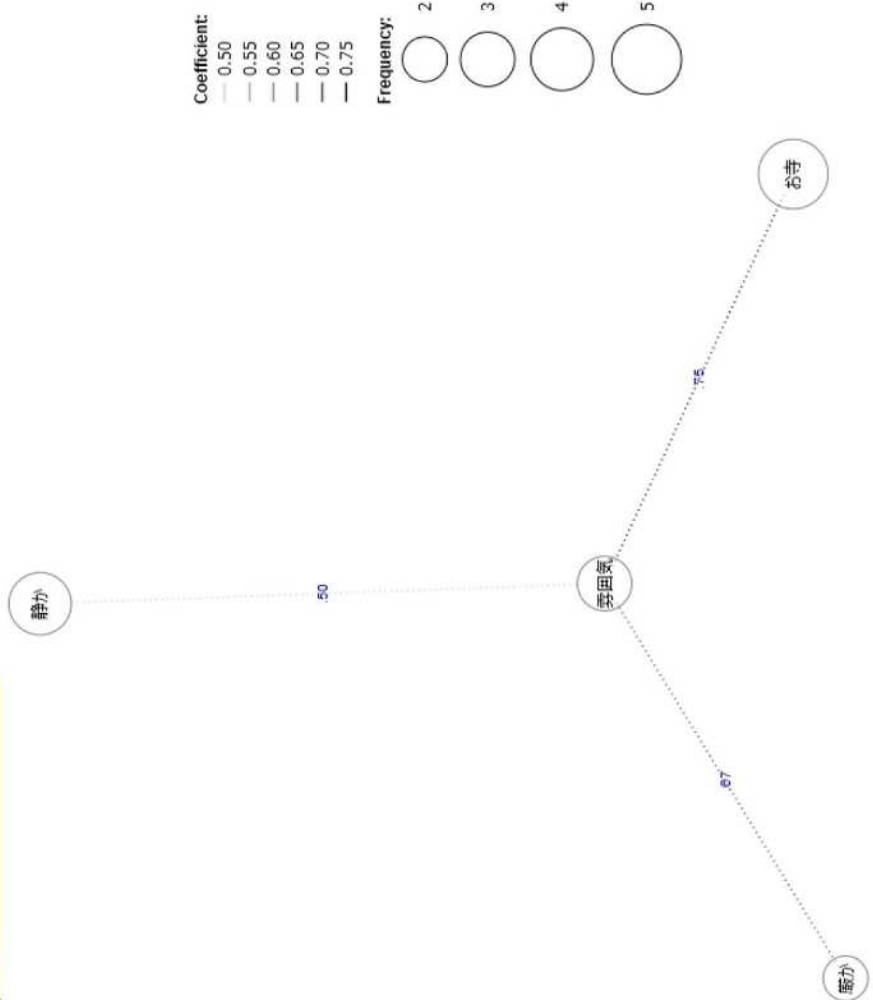
「展望台」「一望」
「桜」
「森林浴」
「秘仏」

文章・語が
少ないため
考察困難

7 まとめ

現在の強み	伊予市が一望できる展望台、 桜の名所、森林浴、 50年に1度しか開帳されない秘仏
新たな強み	蔵かな雰囲気の静かなお寺

5 共起ネットワーク(すべて)



伊予市まるごとおもてなしプラン作成業務

2 口口三件数

3 ネガポジ判定結果

ポジティブ 51文
ニュートラル 32文
ネガティブ 0文

特徴：強み

正一位の格式を持つ由緒ある神社、
伏見稻荷を彷彿とさせる立ち並ぶ赤鳥居、
江戸時代に建築された色鮮やかな楼門

⑥ 結果(わかること)

ネットワークより
わかる特徴

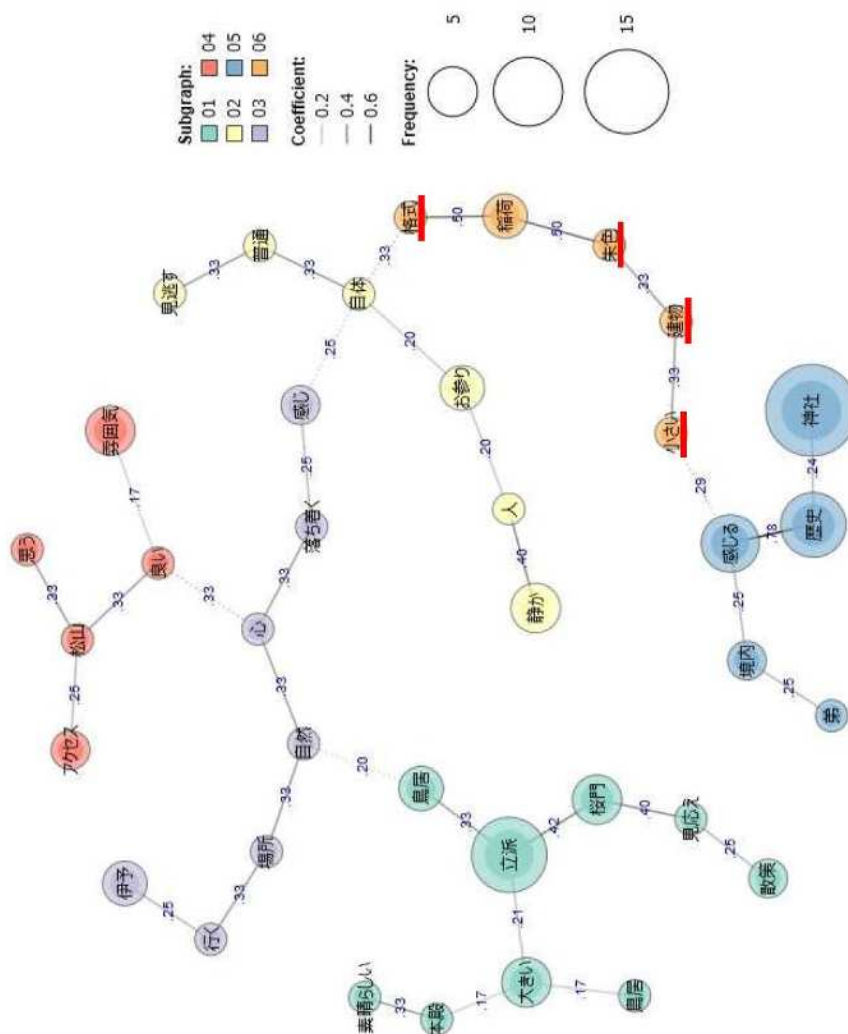
「格式」「朱色」
「建物」「小さい」
「自然」「心」「落ち着く」
「境内」「歴史」「神社」
「感じる」「弟」
「立派」「秘門」
「見覚え」「散策」
「大きい」「鳥居」
「本殿」「素晴らしい」
「お参り」「静か」「人」

市の期待する特徴

「格式」「神社」「由緒」
「鳥居」「赤」「並ぶ」
「樓門」「建築」
「時代」「江戸」「歴史」

7 ぬき

現在の強み	格式ある神社、歴史を感じる神社、見応えある立派な楼門、大きい鳥居
認知されていない強み	
新たな強み	自然に心が落ち着く、人がおらず静かにお参り



5 共起ネットワーク(ポジティブ)

15. 伊予灘サービスエリア ポジティブな口コミ

伊予市まるごとおもてなしプラン作成業務

1 内包する施設等

- 伊予灘サービスエリア上り
- 伊予灘サービスエリア下り

2 口コミ件数

87件

3 ネガポジ判定結果

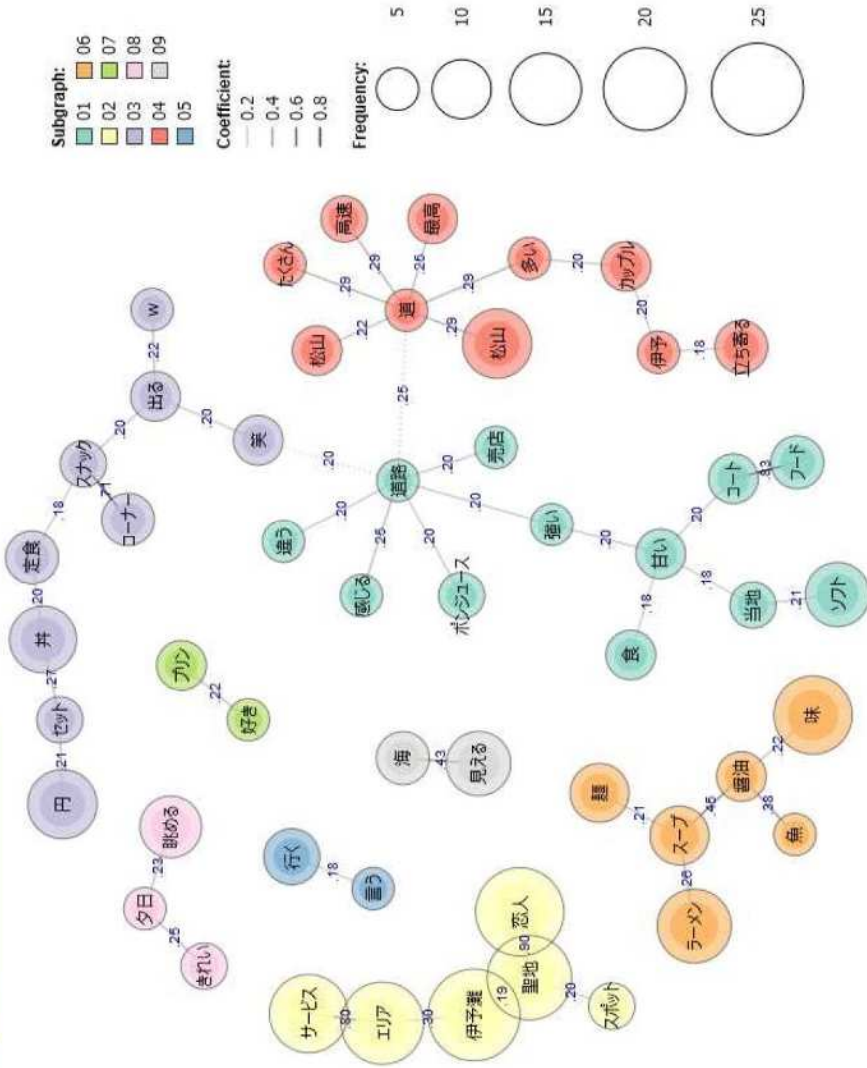
ポジティブ : 332文
ニュートラル : 192文
ネガティブ : 3文

4 市が期待する強み

特徴：強み

恋人の聖地
松山平野を一望できる

5 共起ネットワーク(ポジティブ)



6 結果(わかること)

ネットワークより
わかる特徴

「セット」「井」「定食」	「恋人」「聖地」
「当地」「ソフト」	「景色」「眺め」「一望」
「甘い」「食」	「松山平野」
「きれい」「眺める」	
「夕日」	
「好き」「プリン」	
「聖地」「恋人」	
「スポット」	
「麵」「スープ」「醤油」	
「魚」「味」「ラーメン」	
「多い」「カップル」	
「伊予」「立ち寄る」	

市の期待する特徴

7 まとめ

現在の強み	恋人の聖地
認知されていない強み	松山平野を一望
新たな強み	ご当地ソフト、きれいな夕日を眺める、どぶろくプリン、カップルが多い、小魚を使った醤油ラーメン

16. 鎌倉神社 ポジティブな口コミ

伊予市まるごとおもしろいプラン作成業務

1 内包する施設等

- 鎌倉神社
- 称名寺
- 福田寺

2 口コミ件数

26件

3 ネガポジ判定結果

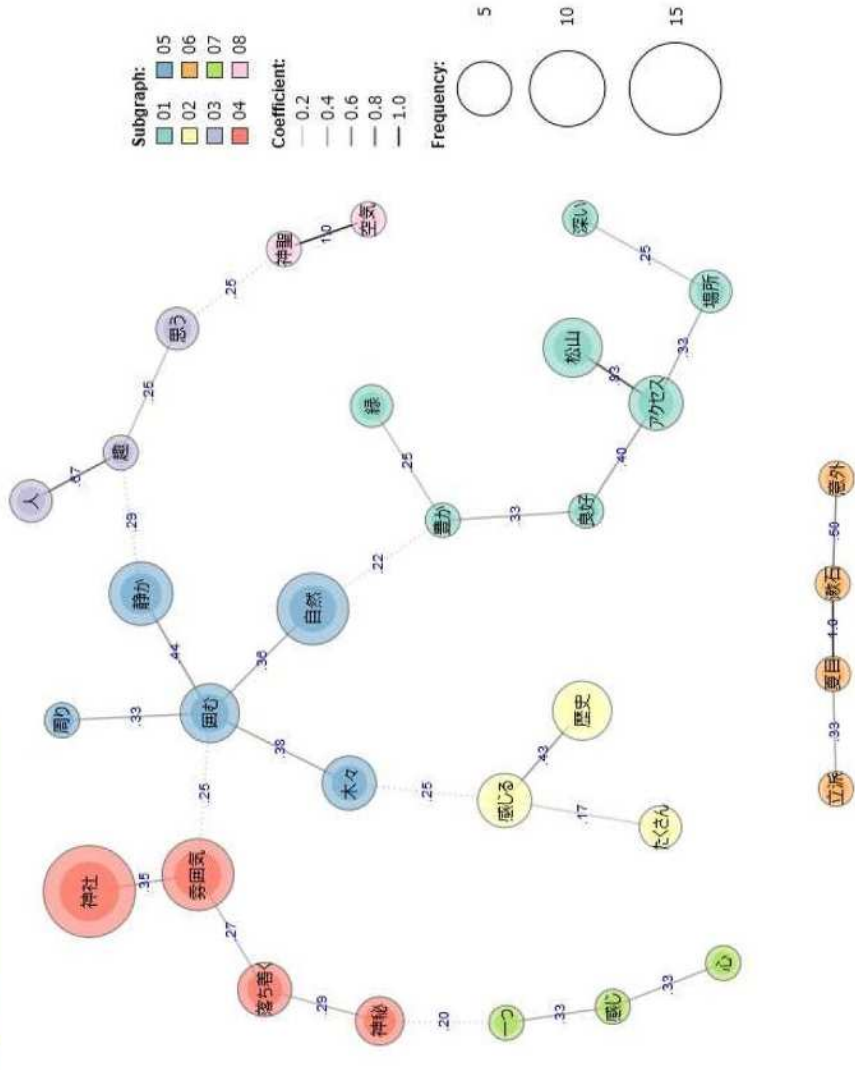
ポジティブ : 43文
ニュートラル : 24文
ネガティブ : 0文

4 市が期待する強み

特徴：強み

水琴窟、見事な屏風絵
夏目漱石・正岡子規の句碑

5 共起ネットワーク(ポジティブ)



6 結果(わかること)

ネットワークより
わかる特徴

「神社」「雰囲気」	「水琴窟」
「落ち着く」「神秘」	「夏目漱石」「正岡子規」
「一つ」「感じ」「心」	「句」
「自然」「囲む」「木々」	「屏風」「絵」
「周り」「静か」	
「題」「人」	
「神聖」「空気」	
「感じる」「歴史」	
「たぐさん」	
「豊か」「緑」	
「良好」「アクセス」	
「夏目」「漱石」	
「立派」「意外」	

市の期待する特徴

7 まとめ

現在の強み	夏目漱石・正岡子規の句碑
認知されていない強み	水琴窟、見事な屏風絵 神社の雰囲気が神秘的で落ち着く、 木々に囲まれた静かな自然、緑豊か、 神聖な空気、歴史をたぐさんを感じる、 良好なアクセス、人がおらず趣がある
新たな強み	

伊予市まるごとおもてなしプラン作成業務

2 口口三件数

3 ネガポジ判定結果

14件

⑥ 結果(わかること)

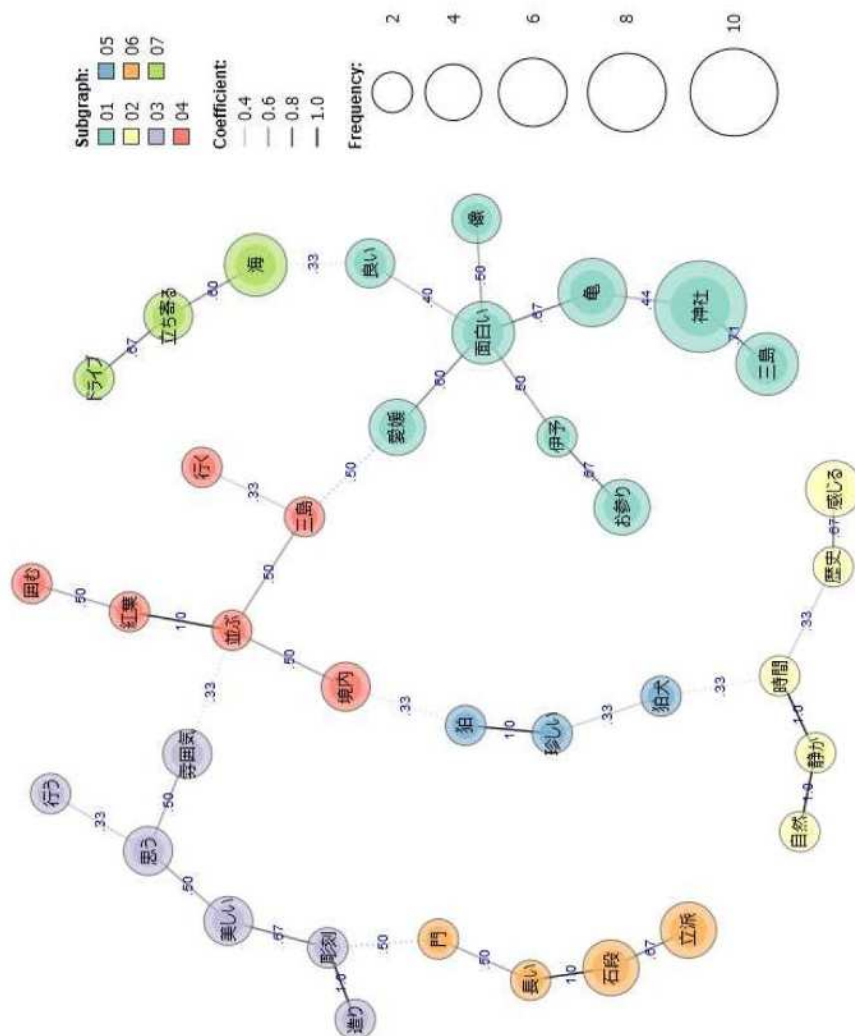
わかる特徴

市が期待する特徴

狛亀が珍しい、
境内から瀬戸内海を望む

現在の強み	珍しい拍巻
認知されていない強み	境内から瀬戸内海の景色を眺める 長く立派な石段、彫刻造りの門、 境内に並ぶ紅葉、ドライヴで立ち寄る、 自然の中で静かな時間、歴史を感じる
新たな強み	

珍しい狛亀
境内から瀬戸内海の景色を眺める
長く立派な石段、彫刻造りの門、
境内に並ぶ紅葉、ドライブで立ち寄る
自然の中で静かな時間、歴史を感じ



まとめ

伊予市まるごとおもてなしプラン作成業務

ID	観光施設グループ	現在の強み	認知されていない強み	新たな強み
1	JR下灘駅	写真映える景色、綺麗な夕日、眼前に広がる瀬戸内海		青い空、おいしいコーヒー
2	ふたみシーサイド公園	恋人の聖地、ドライブスポット（休憩）、綺麗な夕日、海水浴、綺麗な海		焼いたイカ、じゃこ天
3	しおさい公園	大きな複合遊具、芝生広場 ママ友とおでかけ、育メンにおすすめ	スポーツ施設全般 （テニス、野球、サッカー、バスケットボール、体育館等）	花見、敷地が広い、沢山の駐車スペース
4	五色浜	海水浴、泳げるキレイな砂浜、灯台から歴史を感じる、海釣りを楽しむ	いもたき、平家の姫様の伝説、彩演館	シャワーや更衣室等設備が充実、子供が遊べるプール、ビーチバレー大会、夕日がいっぱいだが人が少ない
5	クラフトの里	そば打ち体験、焼き立てパン、いちご狩り	お土産、新鮮な野菜や果物、中山栗、シャトーベット	甘いイチゴ大福、綺麗な建物
6	ふたみ潮風ふれあい公園	遊具で遊ぶ、瀬戸内海の眺望	キャンプ場、宿泊ロッジ、テニスコート	夕日の観光スポット、広大な自然に囲まれた公園
7	栗の里公園と花の森ホテル	森林地域のホテル、フレンチランチ、オーベルジュ、食事、珍しい花や木	プリザーブドフラワー体験、栗まつり、鹿と触れあう、花束・花苗購入、	財布に優しい
14	伊豫稲荷神社	格式ある神社、歴史を感じる神社、見応えある立派な楼門、大きい鳥居		自然に心が落ち着く、人がおらず静かにお参り
15	伊予灘サーブスエリア	恋人の聖地	松山平野を一望	ご当地ソフト、きれいな夕日を眺める、どぶろくプリン、カップルが多い、小魚を使った醤油ラーメン
16	鎌倉神社	夏目漱石・正岡子規の句碑	水琴窟、見事な屏風絵	神社の雰囲気神秘的で落ち着く、木々に囲まれた静かな自然、緑豊かな空気、歴史をたくさん感じる、良好なアクセス、人がおらず趣がある
17	三島神社	珍しい狛犬	境内から瀬戸内海の景色を眺める	長く立派な石段、彫刻造りの門、境内に並ぶ紅葉、ドライブで立ち寄り、自然の中で静かな時間、歴史を感じる

目次

2 観光客の動向及びニーズ等実態調査	2-96
2.1 WEB アンケート調査	2-96
2.2 位置情報を活用した観光客の周遊行動分析	2-97
2.3 旅行情報サイト、飲食店情報サイト等の口コミ分析	2-98