

# 伊予市「市民満足度調査」 調査票

あなた自身についておたずねします

答えの番号を○で囲んでください。

## 【性別について】

問1 あなたの性別は

- |     |     |
|-----|-----|
| 1 男 | 2 女 |
|-----|-----|

## 【年齢について】

問2 あなたの年齢は

- |        |        |         |
|--------|--------|---------|
| 1 20歳代 | 2 30歳代 | 3 40歳代  |
| 4 50歳代 | 5 60歳代 | 6 70歳以上 |

## 【居住地区について】

問3 あなたが現在住んでいる小学校区は

- |      |                        |           |
|------|------------------------|-----------|
| 伊予地域 | 1 南山崎小学校区              | 2 北山崎小学校区 |
|      | 3 郡中小学校区               | 4 伊予小学校区  |
| 中山地域 | 5 中山小学校区（旧野中・旧永木小学校含む） |           |
|      | 6 佐礼谷小学校区              |           |
| 双海地域 | 7 由並小学校区               | 8 翠小学校区   |
|      | 9 下灘小学校区               |           |

満足度と重要度をおたずねします

問4 伊予市での暮らしの「満足度」と、今後、ますます厳しくなる財政状況の中で、市の取り組みとしての「重要度」をおたずねします。下記の各項目について、それぞれあてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

項目		満足度					重要度				
		満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない	
記入例		①	2	3	4	5	①	2	3	4	
1	<b>都市計画</b> 魅力ある都市空間の形成 基盤整備による利便性の向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
2	<b>水資源の確保</b> 有効な水利用 安定供給	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
3	<b>道路・交通基盤の整備</b> 広域幹線道路の充実 地域内での交通利便性の確保	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
4	<b>情報・通信基盤の整備</b> 高度な情報サービスの提供 電子自治体の構築	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5	<b>生活環境の整備</b>	ふるさと景観の形成 公園整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4
6		水道施設の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4
7		下水道・集落排水施設の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4
8		ごみ・し尿処理体制の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4
9	<b>住宅の整備</b> 多様な人々の定住の促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
10	<b>消防・防災・安全の確保</b> 災害の未然防止・被害の拡大防止 災害復旧対策の整備充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
11	<b>環境の保全</b> 自然環境保全 資源循環型社会形成	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
12	<b>少子化対策の充実</b> 安心して子育てができる環境づくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
13	<b>高齢者対策の充実</b> 高齢者の介護予防 自立支援の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	

項目		満足度					重要度			
		満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない
14	<b>保健・医療の充実</b> 健康管理意識の高揚 保健サービスの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4
15	<b>福祉施策の向上と充実</b> 地域福祉活動の推進 福祉サービスの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4
16	<b>学校教育の充実</b> 地域社会に開かれた特色ある学校づくり 教育施設の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4
17	<b>生涯学習の推進</b> 生涯学習の総合的な推進 社会教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4
18	<b>スポーツ・レクリエーションの振興</b> スポーツ・レクリエーションに親しむ場や機会の充実 スポーツへの関心の高揚	1	2	3	4	5	1	2	3	4
19	<b>文化の振興</b> 文化財・伝統芸能の保存・活用 国際交流活動の支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4
20	<b>人権対策の確立</b> 人権を尊重するまちづくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4
21	<b>男女共同参画の推進</b> 男女共同参画のまちづくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4
22	<b>農業の振興</b> 生産基盤の整備 時代にふさわしい農業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4
23	<b>林業の振興</b> 生産基盤の整備 時代にふさわしい林業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4
24	<b>水産業の振興</b> 地域水産ブランド化の強化 つくり育てる漁業の強化	1	2	3	4	5	1	2	3	4
25	<b>商業の振興</b> 商店街活性化事業の推進 創業者の支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4
26	<b>工業の振興</b> 企業誘致、起業支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4
27	<b>観光の振興</b> 参加・体験型観光地への発展 観光交流拠点の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4
28	<b>住民自治の推進</b> 住民と行政との協働の促進 住民自治組織の制度化	1	2	3	4	5	1	2	3	4
29	<b>行財政改革の推進</b> 効果的・効率的行財政運営の推進 公正で透明な市政の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4

## 市民サービスの成果についておたずねします

問5 市が実施している市民サービスの中には、市民の皆さんのご意見によってその達成度を測ることが適当と思われるものがあります。

そういったサービスのうちから幾つか取り上げ、市民の皆さんのご意見をおうかがいしたいと思います。

下記の各項目について、それぞれあてはまるものを1つ選んで回答欄の番号に○をつけてください。

### 1 (道路・交通基盤の整備)

道路新設改良事業	地域内の交通利便性、安全性の向上を図ることを目的として、地元の意見・要望も参考に、緊急かつ必要性の高い箇所から整備を実施する。
----------	---

質問	身近にある道路を整備していく上で、特に必要と思うのは何ですか。
回答欄	1 地域内の主要道路の改良 2 狭い生活道路の幅を広げる 3 急カーブ、がけ地などの危険な場所の解消 4 通学路の歩道やガードレール・カーブミラーなどの安全施設の充実 5 路面・側溝など、今ある道路の維持修繕

### 2 (公園整備)

公園管理業務	憩いと安らぎのある公園づくりを目標にし、安心安全に利用できる公園管理を実施する。
--------	--

質問	この1年間に、どのくらい市内の公園を利用しましたか。
回答欄	1 ほぼ毎日 2 週に数回程度 3 月に数回程度 4 年に数回程度 5 ほとんど利用しなかった。全く利用しなかった。

### 3 (ふるさと景観の形成)

景観計画策定事業	平成17年度に景観法による景観行政団体に認定されたことを受け、景観計画を策定し良好な景観形成を図る。
----------	--

質問	景観（風景・街並み）を維持・形成するため、建物などの大きさ、デザイン、色などの規制や制限を行うことについてどう思いますか。
回答欄	1 強く規制すべきだ 2 ある程度、規制を設けるべきだ 3 住民の手で景観協定を作成すべきだ 4 規制をする必要性を感じない 5 建築規制などは行うべきではない

#### 4 (住宅の整備)

住宅整備事業	高齢者対応の住宅施策、耐震対策、定住対策の住宅供給のあり方等、住まいや周辺環境に関する総合的な住宅施策を進める。
--------	--

質問	バリアフリー対策や耐震対策などに関する必要な情報が得られていますか。
回答欄	1 必要な情報が得られている
	2 情報が不十分である
	3 情報の内容が分かりにくい
	4 どこに情報があるのか分からず、情報が得られない

#### 5 (福祉施策の向上と充実)

ボランティアセンター設置事業	ボランティア活動の普及・推進を図ることを目的に、ボランティアセンターを設置し、相談窓口業務・コーディネート推進事業等を実施する。
----------------	--

質問	子育て・高齢者介助・障害者介助など、福祉分野でのボランティア活動にどの程度参加していますか。
回答欄	1 定期的に参加している
	2 ときどき参加している
	3 過去に参加したことがあるが、今後参加するつもりはない
	4 参加したことはないが、興味はある
	5 参加したこともなく、興味もない

#### 6 (生涯教育の推進)

各種教室、講座の開催事業	公民館を中心に様々な教室、講座を開催し、市民一人ひとりが、いつでもどこでも学べるよう学習の場を提供する。
--------------	--

質問	この1年間に公民館などで開催された各種教室、講座をどのくらい利用しましたか。
回答欄	1 月に1回以上
	2 年に数回程度
	3 利用した事がない
	4 以前に利用したことがある
	5 開催されていることを知らない

#### 7 (スポーツ・レクリエーションの振興)

市民運動会の開催	スポーツを通して「仲間と健康と生きがいつくり」を進めるため、市民運動会を開催する。
----------	---

質問	市内各地区で開催される市民運動会にどの程度参加していますか。
回答欄	1 毎年参加している
	2 ときどき参加している
	3 以前に参加したことがある
	4 全く参加したことがない
	5 開催されていることを知らない

## 8 (文化の振興)

図書館運営事業	教育と文化の発展に寄与することを目的に、収集した図書館資料を利用者の皆さんに分かりやすく提供する。
---------	---

質問	この1年間に、どのくらい図書館に来館したり図書館のサービスを利用したりしましたか。
回答	1 月に1回以上
	2 年に数回程度
答	3 以前に利用したことがある
	4 利用したことがない
欄	5 図書館が利用できることを知らない

## 9 (人権対策の確立)

地区別人権、同和教育懇談会の開催	日常生活に人権尊重の意識が根付くことを目的に、各地区ごとに人権、同和について学習する懇談会を開催する。
------------------	---

質問	地区別人権、同和教育懇談会にどの程度参加していますか。
回答	1 毎年参加している
	2 ときどき参加している
答	3 以前に参加したことがある
	4 参加したことがない
欄	5 開催されていることを知らない

## 10 (住民自治の推進)

住民自治組織の制度化	住民自治組織を制度化し、各地域が自らの責任において自立した地域自治を行う。
------------	---------------------------------------

質問	あなたのお住まいの地域活動について、以下から選択してください。
回答	1 行政と協力して、様々な活動が活発に行われている
	2 昔から清掃活動や地域イベントなどが定期的に行われている
答	3 具体的には分からないが、地域活動は行われている
	4 地域活動は、ほとんど行われていない
欄	5 地域活動はなく、参加したこともない

## 11 (行財政改革の推進)

行政組織内分権の確立	市民サービスの更なる向上のために総合窓口化を進めるなど、市民の身近な市役所、地域事務所でサービスを提供する。
------------	--

質問	お近くの市役所や地域事務所の窓口機能はどう感じられますか。
回答	1 満足しているが、さらに簡素化を図るべきだ
	2 満足しており、今のままで良い
答	3 特に不満は感じないが、改善の余地がある
	4 不満を感じており、改善すべきだ
欄	5 サービスを利用したことがないので分からない

「広報いよしについての意識調査」、「市税・公共料金の納付についての意識調査」にもご協力ください。

## 「広報いよし」についての意識調査

【お問い合わせ】総務部総務課広報担当（内線 650）

毎月1回発行している「広報いよし」について、市民の皆様に親しまれる広報紙づくりのために、アンケート調査を実施します。皆様のご協力をお願いします。

次の質問の該当する番号に○をつけてください。

問1 「広報いよし」でよく読むのはどの記事ですか？

（3つ以内で○をつけてください。）

- |                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| 1 特集記事                  | 2 しせいニュース        |
| 3 ほっとアングル（地域の出来事）       | 4 暮らしインフォメーション   |
| 5 わくわくまなびランドいよ（教育委員会記事） |                  |
| 6 Healthガイド（健康増進関係記事）   |                  |
| 7 子育て支援センター記事           | 8 きらり人（人の紹介）     |
| 9 イベント情報                | 10 みんなの広場（市民の作品） |

問2 文字の大きさについて

- 1 このままでよい      2 小さい      3 大きい

問3 写真・イラストについて

- 1 このままでよい  
2 もっと写真やイラストを増やして読みやすくしてほしい  
3 イラストや写真を減らして、内容を詳しく掲載してほしい

問4 「広報いよし」を通じてどんな情報が知りたいですか？

（3つ以内で○をつけてください。）

- 1 市の将来構想や計画    2 予算と決算    3 税の制度    4 福祉の制度  
5 市の施設や利用案内    6 行事や催し    7 保健や医療    8 子育て支援  
9 趣味・サークル活動    10 まちの話題    11 市内で活動する市民

「毎月こんな記事があればいい。こうすればもっと良くなる」など、自由にご記入ください。

[ ]

## 市税・公共料金の納付についての意識調査

【お問い合わせ】会計課収納担当（内線 548）

市税・公共料金（水道、市営住宅家賃、保育料等）の納付方法についておたずねします。皆様のご協力をお願いします。

次の質問の該当する番号に○をつけてください。

問1 現在、どのような方法で市税・公共料金等を納付していますか。

- 1 銀行等金融機関窓口で現金納付
- 2 市役所窓口で現金納付
- 3 口座引き落とし
- 4 分からない

問2 下記のサービスについてどのようにお考えですか。

(1) クレジットカードを利用した市税・公共料金等の納付

- 1 ぜひ利用したい
- 2 利用したい
- 3 利用したくない
- 4 どちらでもない

(2) コンビニエンスストアでの市税・公共料金等の納付

- 1 ぜひ利用したい
- 2 利用したい
- 3 利用したくない
- 4 どちらでもない

問3 毎月第4日曜日に市役所会計課窓口で実施している「休日納付窓口」についておたずねします。

- 1 利用したことがある
- 2 知っているが、利用したことがない
- 3 知らなかったが、今後利用したい
- 4 知らなかったが、今後も利用しない

伊予市のまちづくりについてのご意見、ご提言、ご感想などがありましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。2月20日（水）までにご返送ください。