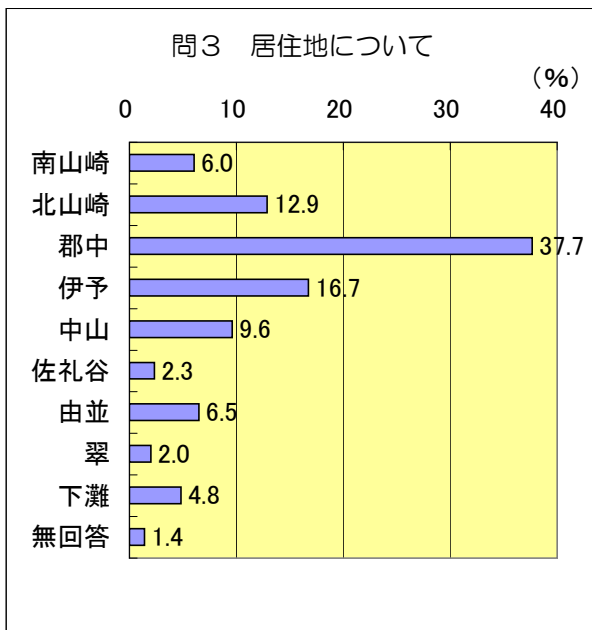
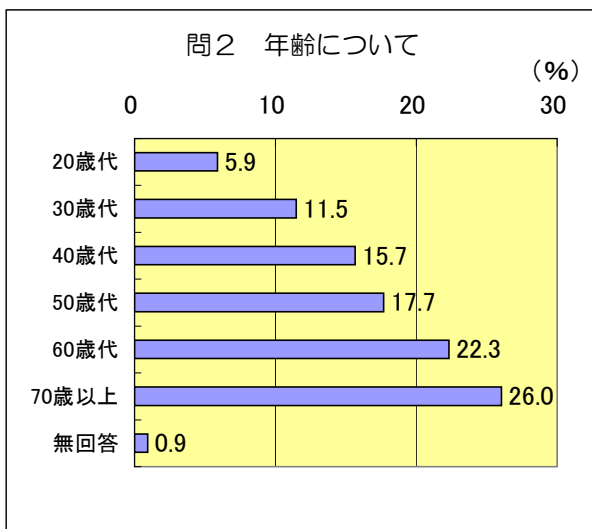
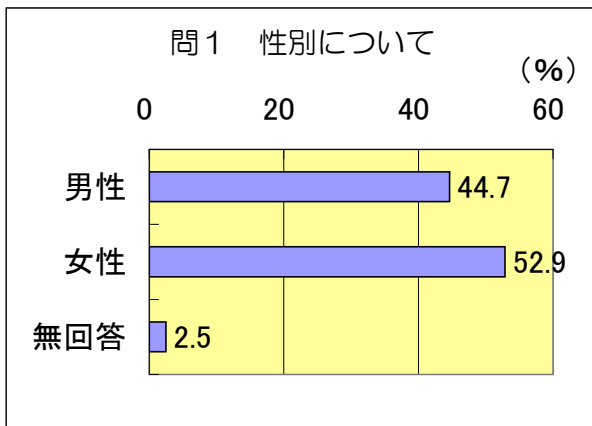


伊予市 市民満足度調査 調査結果

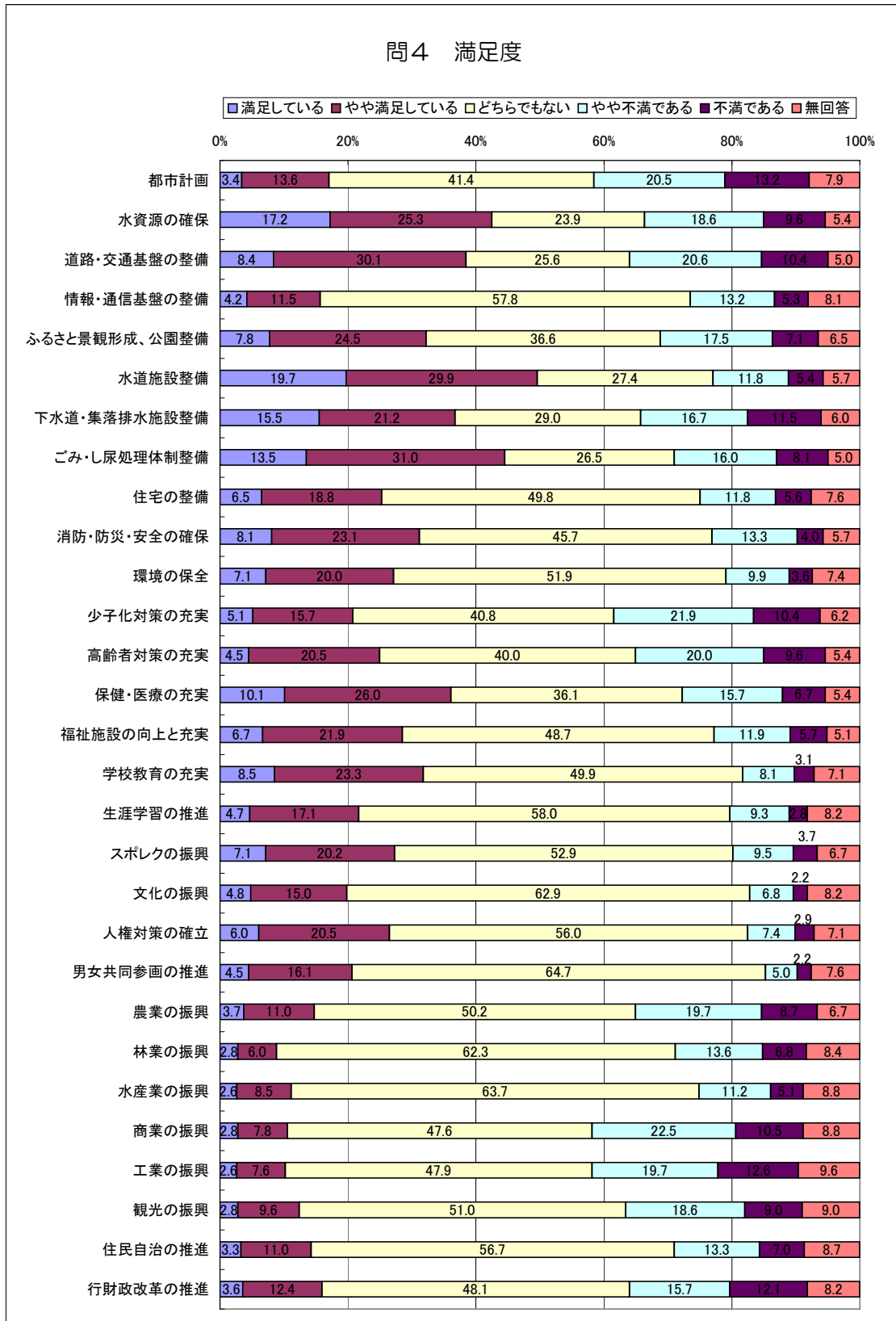
実施期間	平成21年2月2日～2月18日
調査票送付数	1,500 枚
調査票回答数	645 枚

伊予市総務部企画財務課

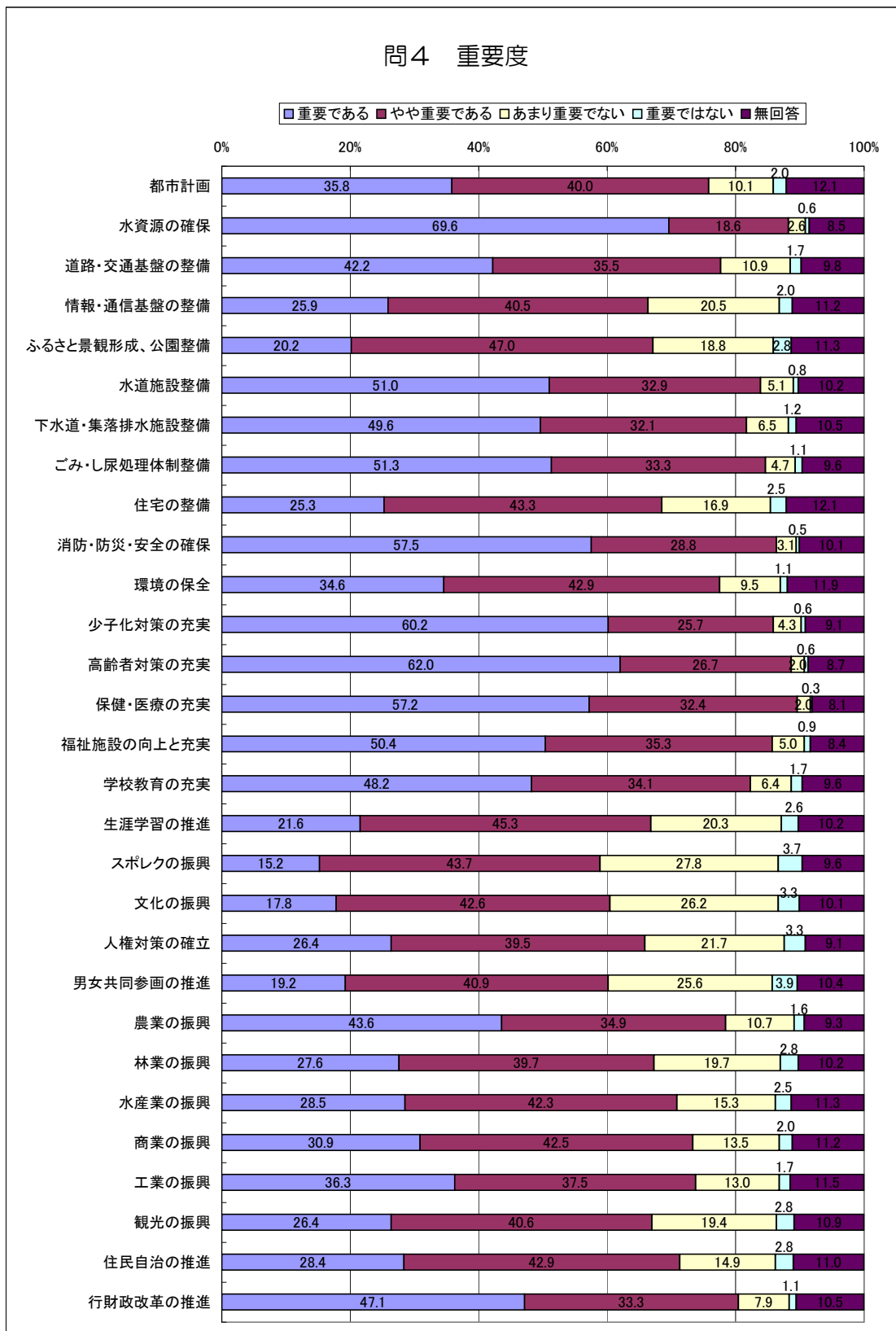
1. 性別、2. 年齢、3. 居住地 <グラフ>



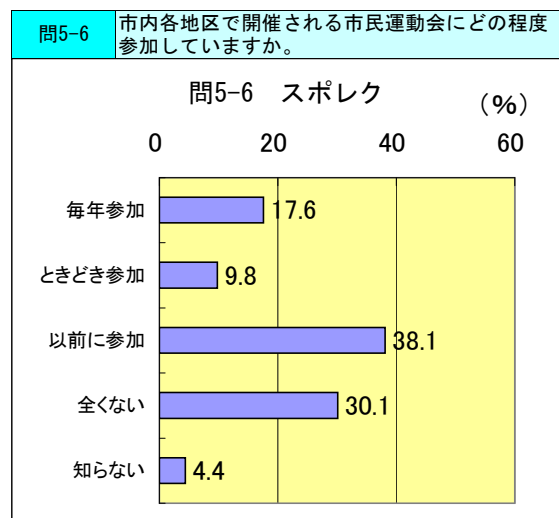
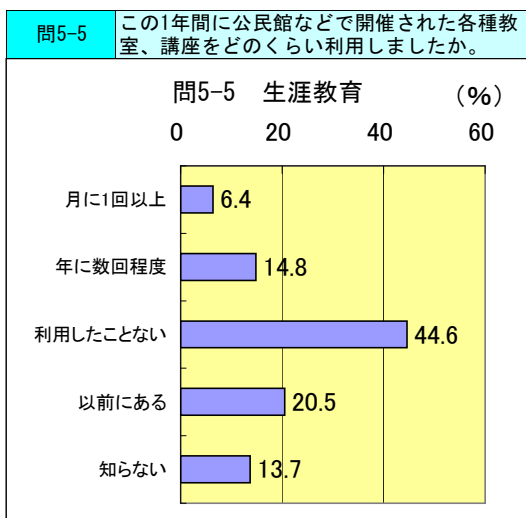
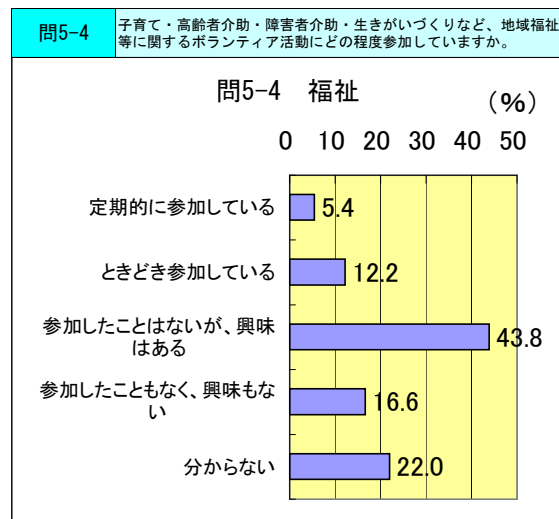
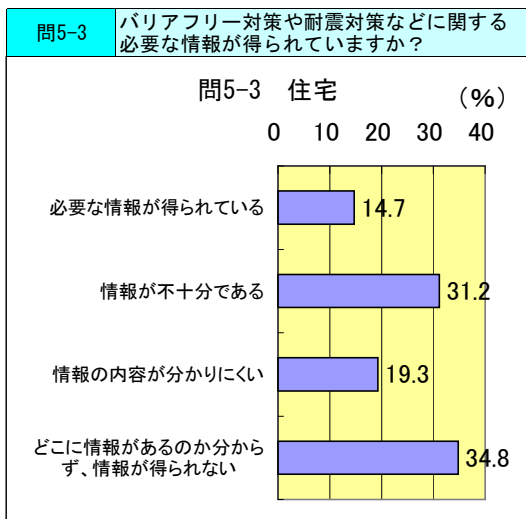
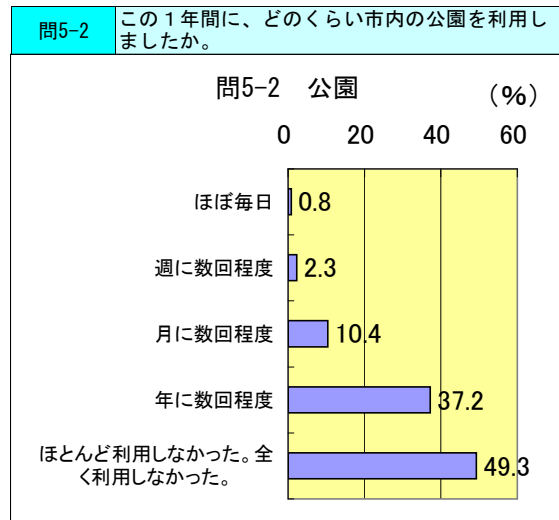
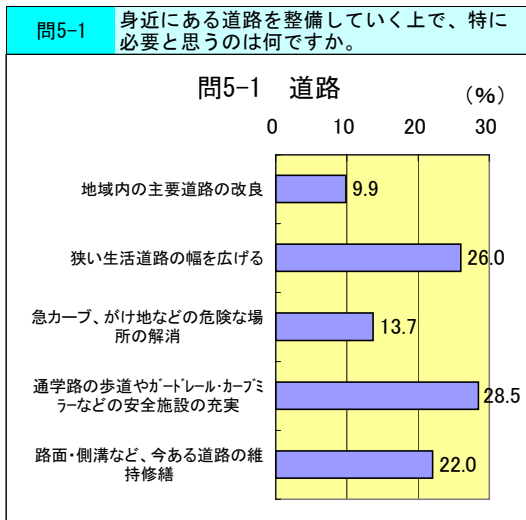
4. 満足度 <グラフ>



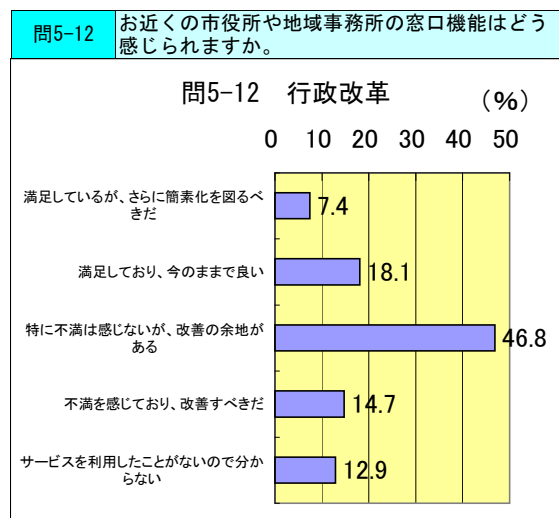
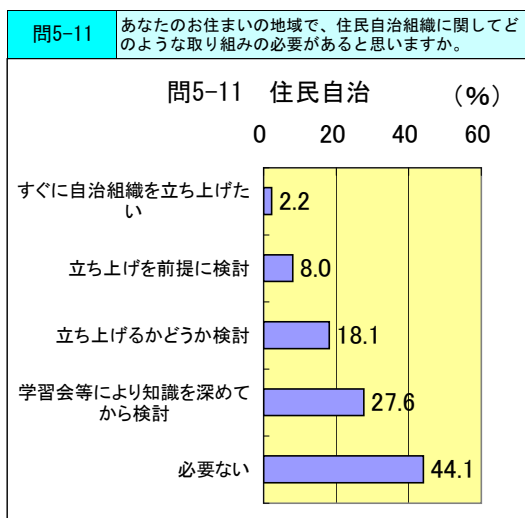
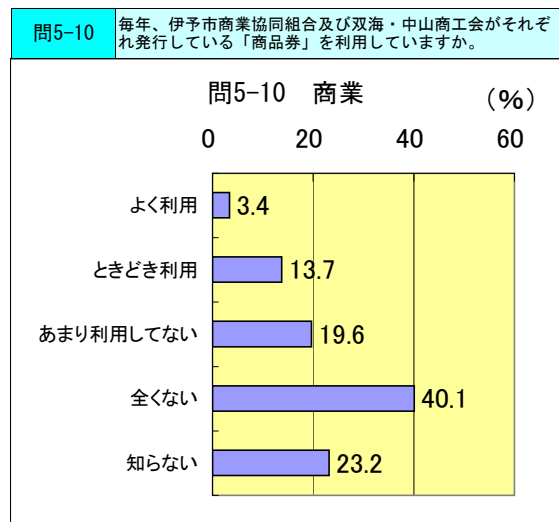
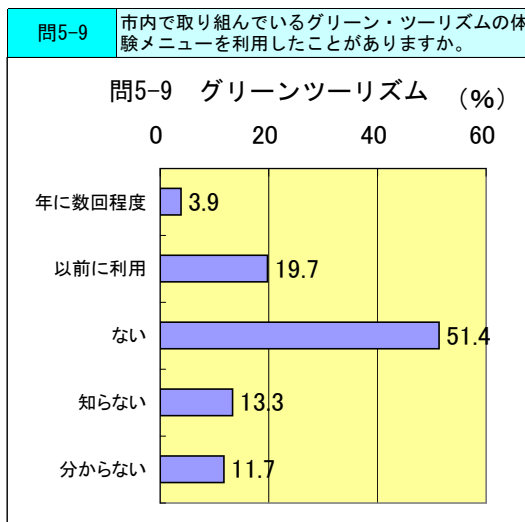
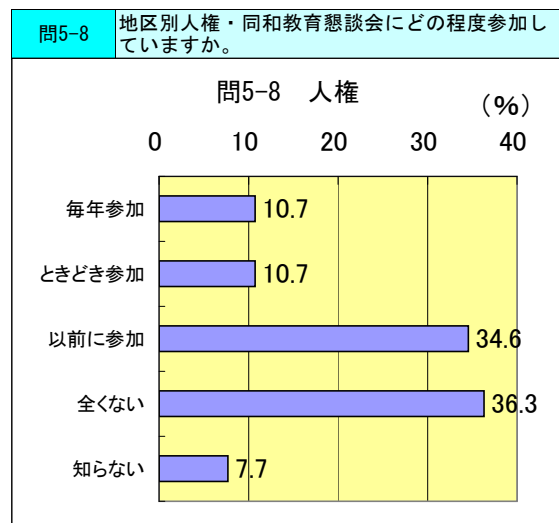
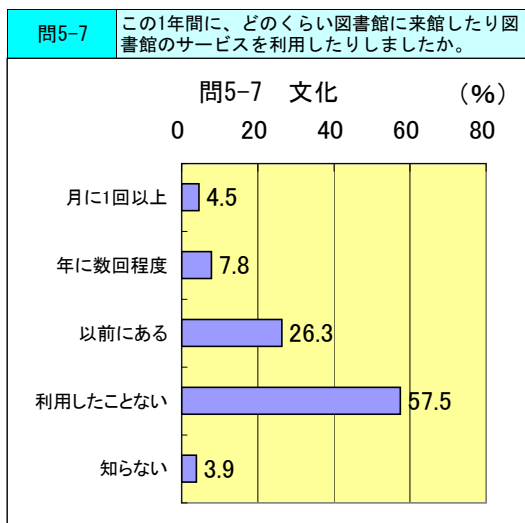
4. 重要度 <グラフ>



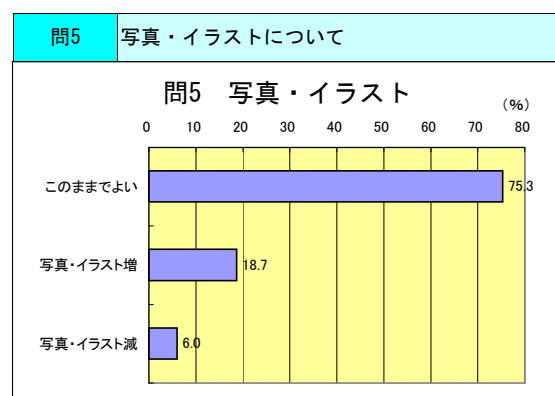
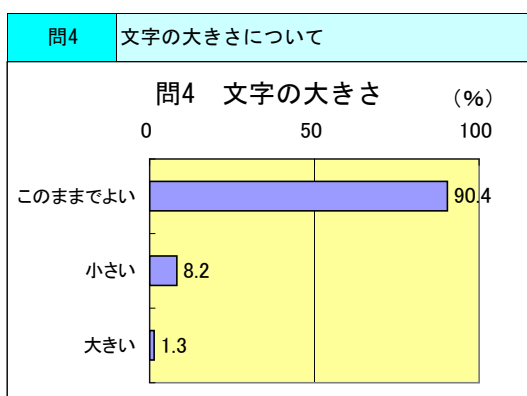
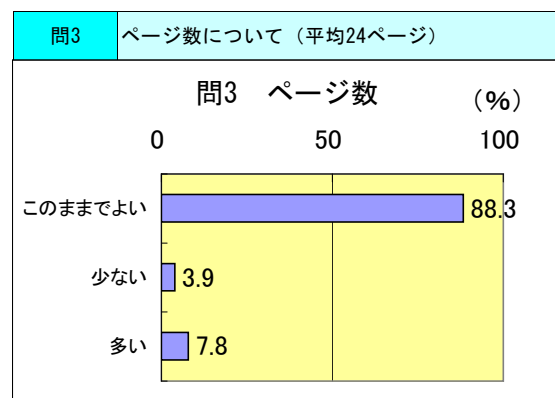
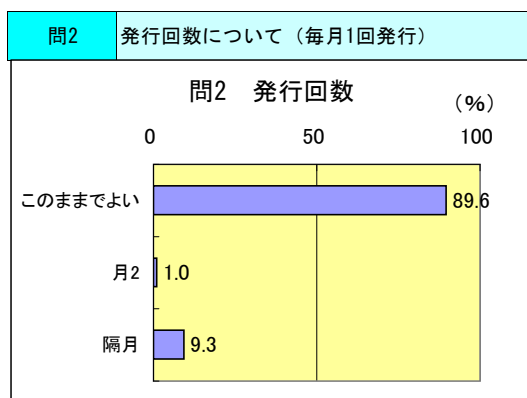
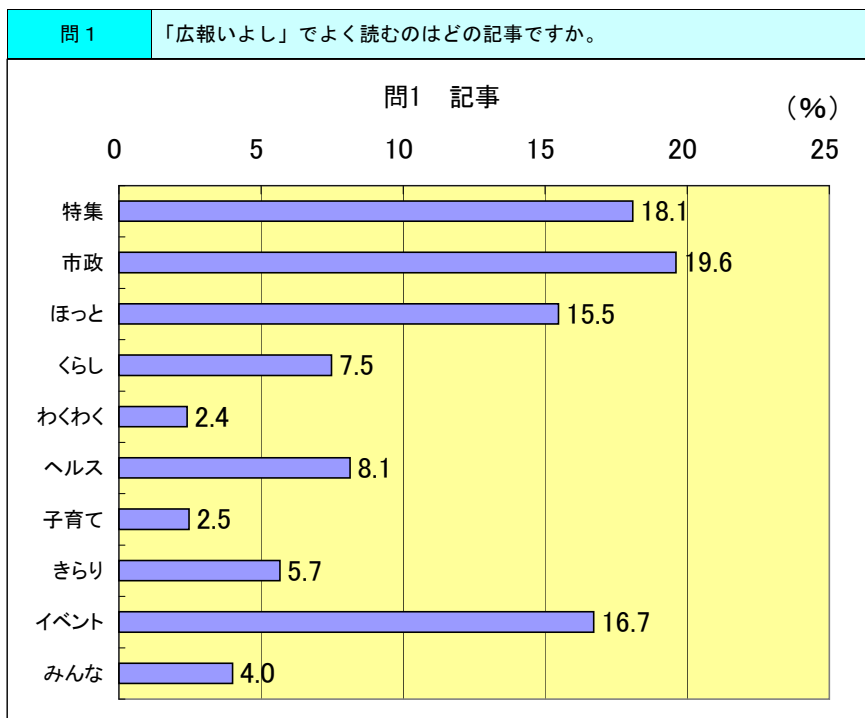
5. 市民サービスの成果について <グラフ>



5. 市民サービスの成果について <グラフ>



○広報いよしについての意識調査 <グラフ>



○全体について <満足度・重要度の相関グラフ>

点数は1が2点、2が1点、3が0点、4が-1点、5が-2点として計算したもの。

5 満足度 (人)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	22	111	54	27	50	127	100	87	42	52	46	33	29	65	43	55	30	46	31	39	29	24	18	17	18	17	18	21	23
2	88	163	194	74	158	193	137	200	121	149	129	101	132	168	141	150	110	130	97	132	104	71	39	55	50	49	62	71	80
3	267	154	165	373	236	177	187	171	321	295	335	263	258	233	314	322	374	341	406	361	417	324	402	411	307	309	329	366	310
4	132	120	133	85	113	76	108	103	76	86	64	141	129	101	77	52	60	61	44	48	32	127	88	72	145	127	120	86	101
5	85	62	67	34	46	35	74	52	36	26	23	67	62	43	37	20	18	24	14	19	14	56	44	33	68	81	58	45	78
無	51	35	32	52	42	37	39	32	49	37	48	40	35	35	33	46	53	43	53	46	49	43	54	57	57	62	58	56	53
有効	594	610	613	593	603	608	606	613	596	608	597	605	610	610	612	599	592	602	592	599	596	602	591	588	588	583	587	589	592
計	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645
点	-170	141	35	-25	53	301	81	167	57	115	111	-108	-63	111	76	168	74	113	87	124	102	-120	-101	-49	-195	-206	-138	-63	-131

5 重要度 (人)

点数は1が2点、2が1点、3が-1点、4が-2点として計算したもの。

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	231	449	272	167	130	329	320	331	163	371	223	388	400	369	325	311	139	98	115	170	124	281	178	184	199	234	170	183	304
2	258	120	229	261	303	212	207	215	279	186	277	166	172	209	228	220	292	282	275	255	264	225	256	273	274	242	262	277	215
3	65	17	70	132	121	33	42	30	109	20	61	28	13	13	32	41	131	179	169	140	165	69	127	99	87	84	125	96	51
4	13	4	11	13	18	5	8	7	16	3	7	4	4	2	6	11	17	24	21	21	25	10	18	16	13	11	18	18	7
無	78	55	63	72	73	66	68	62	78	65	77	59	56	52	54	62	66	62	65	59	67	60	66	73	72	74	70	71	68
有効	567	590	582	573	572	579	577	583	567	580	568	586	589	593	591	583	579	583	580	586	578	585	579	572	573	571	575	574	577
計	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645	645
点	629	993	681	437	406	827	789	833	464	902	648	906	951	930	834	779	405	251	294	413	297	698	449	510	559	604	441	511	758

満足度	-170	141	35	-25	53	301	81	167	57	115	111	-108	-63	111	76	168	74	113	87	124	102	-120	-101	-49	-195	-206	-138	-63	-131
重要度	629	993	681	437	406	827	789	833	464	902	648	906	951	930	834	779	405	251	294	413	297	698	449	510	559	604	441	511	758

- 1. 都市計画
- 2. 水資源
- 3. 道路/交通
- 4. 情報・通信
- 5. 景観/公園
- 6. 水道
- 7. 下水道
- 8. ごみ・し尿
- 9. 住宅
- 10. 消防・防災
- 11. 環境
- 11. 環境
- 12. 少子化
- 13. 高齢者対策
- 14. 保健・医療
- 15. 福祉施設
- 16. 学校教育
- 17. 生涯学習
- 18. スポレク
- 19. 文化
- 20. 人権
- 21. 男女共同参画
- 22. 農業
- 23. 林業
- 24. 水産業
- 25. 商業
- 26. 工業
- 27. 観光
- 28. 住民自治
- 29. 行財政

