

伊予市 市民満足度調査

ご協力のお願い

市民の皆様には、日頃から市政に対しご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、市では「ひと・まち・自然が会う郷（くに）」を将来像とした「第1次伊予市総合計画」の分野ごとの施策に、市民の皆様のご意見を反映していくことを目的として「市民満足度調査」を実施しております。

また、各種行政サービスの成果を評価する「行政評価制度」におきまして、市民の皆様のご意見によりサービスの達成度を測り、事務の改善や改革に取り組んでいきたいと考えています。

同時に広報「いよし」に対する市民の皆様のご意見をお伺いし、より親しまれる広報紙づくりに役立てたいと思っています。

お忙しいところお手数ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成22年2月

伊予市長 中村 佑

◇◇ ご記入に当たってのお願い ◇◇

- 1 本調査は、市内にお住まいの20歳以上の方の中から無作為に選んだ1,500人の方にお送りしております。
あて名のご本人がお答えください。ご記入にあたっては、ご本人のほか家族・知人の方による代筆でも構いません。
- 2 お答えは、当てはまる回答を○で囲んでください。
- 3 ご記入いただいた調査票は、**2月26日（金）まで**に同封の封筒に入れて、投函してください。（切手は不要です。）
- 4 本調査は無記名の調査です。統計的に処理いたしますので、ご回答いただいた方が特定されたり、ご迷惑をおかけすることは一切ありません。

伊予市総務部企画財務課 市民満足度調査担当

〒799-3193 伊予市米湊820番地

電話 982-1111（内線588） ファックス 983-3681

満足度と重要度をおたずねします

問4 伊予市での暮らしの**現在の「満足度」**と、ますます厳しくなる財政状況の中で、市の取り組みとしての**今後の「重要度」**をおたずねします。下記の各項目について、それぞれあてはまるものを**1つ選んで番号に○をつけてください。**

項目	満足度					重要度			
	満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない
記入例	①	2	3	4	5	①	2	3	4

○ 都市基盤の整備

1	都市計画 魅力ある都市空間の形成	1	2	3	4	5	1	2	3	4
2	水資源の確保 有効な水利用、安定供給	1	2	3	4	5	1	2	3	4
3	道路・交通基盤の整備 道路の整備、交通利便性向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4
4	情報・通信基盤の整備 高度な情報サービスの提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4

○ 住環境の整備と生活安全の確保 ～はつらつ住みよいまちづくり～

5	生活環境の整備	景観の形成、公園整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4
6		水道施設の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4
7		下水道・集落排水施設の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4
8		ごみ・し尿処理体制の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4
9	住宅の整備 多様な人々の定住の促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
10	消防・防災・安全の確保 災害の未然防止・被害の拡大防止	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
11	環境の保全 自然環境の保全	1	2	3	4	5	1	2	3	4	

項目	評価	満足度					重要度			
		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない
記入例		①	2	3	4	5	①	2	3	4

○福祉の向上と保険・医療の充実 ～やすらぎとぬくもりのまちづくり～

12	少子化対策の充実 安心して子育てができる環境づくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4
13	高齢者対策の充実 高齢者の介護予防、自立支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4
14	保健・医療の充実 健康管理意識の高揚、保健サービスの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4
15	福祉施策の向上と充実 福祉サービスの向上・充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4

○教育・文化・スポレクの振興 ～うるおいと生きがいのひとづくり～

16	学校教育の充実 教育施設の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4
17	生涯学習の推進 生涯学習の推進、社会教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4
18	スポーツ・レクリエーションの振興 スポーツ・レクリエーションに親しむ場や機会の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4
19	文化の振興 文化財・伝統芸能の保存・活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4
20	人権対策の確立 人権を尊重するまちづくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4
21	男女共同参画の推進 男女共同参画のまちづくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4

○産業の振興 ～もりもり元気なしごとづくり～

22	農業の振興 時代にふさわしい農業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4
23	林業の振興 時代にふさわしい林業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4
24	水産業の振興 地域水産ブランド化の強化	1	2	3	4	5	1	2	3	4
25	商業の振興 商店街活性化事業の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4
26	工業の振興 企業誘致、起業支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4
27	観光の振興 参加・体験型観光地への発展	1	2	3	4	5	1	2	3	4

○参画と協働の推進・行財政改革

28	住民自治の推進 住民自治組織の制度化	1	2	3	4	5	1	2	3	4
29	行財政改革の推進 効果的・効率的行財政運営の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4

市民サービスの成果についておたずねします

問5 市が実施している市民サービスの中には、市民の皆さんのご意見によってその達成度を測ることが適当と思われるものがあります。

そういったサービスのうちから幾つか取り上げ、市民の皆さんのご意見をおうかがいしたいと思います。

下記の各項目について、それぞれあてはまるものを**1つ**選んで回答欄の番号に○をつけてください。

1（公園整備）

公園管理業務	広く市民に親しまれ、憩いの場として安心・安全に利用できる公園管理を実施する。
--------	--

質問	市内の公園について、特に必要だと思うのは何ですか。
回答欄	1 遊具の充実
	2 トイレ設備
	3 ベンチなどの休憩場所
	4 清潔さ
	5 安全性

2（住宅の整備）

住宅整備事業	高齢者対応の住宅施策、耐震対策、定住対策の住宅供給のあり方等、住まいや周辺環境に関する総合的な住宅施策を進める。
--------	--

質問	バリアフリー対策や耐震対策などに関する必要な情報が得られていますか。
回答欄	1 必要な情報が得られている
	2 情報が不十分である
	3 情報の内容が分かりにくい
	4 どこに情報があるのか分からず、情報が得られない

3（消防・防災・安全の確保）

自主防災組織育成事業	大規模災害に備え、地域防災の要である自主防災組織の自主的で自発的な防災活動を支援し、組織の育成強化を図る。
------------	---

質問	市内すべての地区に自主防災組織が結成され、さまざまな活動を行っています。活動に参加されたことはありますか。
回答欄	1 毎回参加している
	2 ときどき参加している
	3 以前に参加したことがある
	4 参加したことがない
	5 自主防災組織のことを知らない

4 (参画と協働の郷づくり)

伊豫國「あじの郷」づくり	市民と行政との協働による、魅力と活力のある地域づくり。
--------------	-----------------------------

質問	食と食文化をテーマに、伊予市を元気にしていく『伊豫國「あじの郷」づくり』活動を知っていますか。
回答欄	1 活動（イベント参加・アンケート回答・キャラクター等の応募など）に参加したことがある
	2 活動内容を知っている
	3 名称は聞いたことがあるが、活動内容は分からない
	4 名称も活動内容も分からない
	5 活動に興味がない

5 (参画と協働の郷づくり)

伊予市自治基本条例	地方分権が進展する中で自己責任と自己決定に基づく自治体運営を進めていくための本市の自治の基本ルールとして制定
-----------	--

質問	伊予市自治基本条例が制定されたことを知っていますか。
回答欄	1 広報紙、議会だより等を読んで知っている
	2 パンフレットを読んで知っている
	3 伊予市公式ホームページを見て知っている
	4 その他（知人、新聞等）により知っている
	5 知らない

6 (参画と協働の郷づくり)

伊予市公式ホームページの開設	透明で開かれた市政を実現するとともに市民参画のまちづくりを進めるためホームページを開設する。
----------------	--

質問	伊予市の公式ホームページに対するお考えをお聞かせください。
回答欄	1 開設していることを知らなかった
	2 良い印象を持っている（画面が見やすい。使いやすいなど）
	3 悪い印象を持っている（内容が分かりにくい。使いにくいなど）
	4 特に何も思わない

伊予市のまちづくりに対する夢やアイデアがありましたらご自由にお書きください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

