
伊予市 市民満足度調査 調査結果

実施期間	平成21年2月2日～2月18日
調査票送付数	1,500 枚
調査票回答数	632 枚

伊予市総務部まちづくり創造課

平成21年度市民満足度調査集計結果

	送付数 (枚)	回答数 (枚)	回答率 (%)
全 体	1,500	632	42.1

		回答数 (枚)	回収率 (%)
性別	男 性	268	42.4
	女 性	359	56.8
	無回答	5	0.8
	合 計	632	
年 齢	20歳代	46	7.3
	30歳代	78	12.3
	40歳代	97	15.3
	50歳代	114	18.0
	60歳代	132	20.9
	70歳以上	162	25.6
	無回答	3	0.5
	合 計	632	

		回答数 (枚)	回収率 (%)	
居住地区	南山崎小学校区	35	472 74.7	
	北山崎小学校区	90		
	郡中 小学校区	243		
	伊予 小学校区	104		
	中山 小学校区	72	81 12.8	
	佐礼谷小学校区	9		
	由並 小学校区	31	76 12.0	
	翠 小学校区	19		
	下灘 小学校区	26		
	無回答	3	3	0.5
	合 計	632	632	

○全体について

N= 632

1. 性別について

	%	人
男性	42.4	268
女性	56.8	359
無回答	0.8	5
計	100.0	632

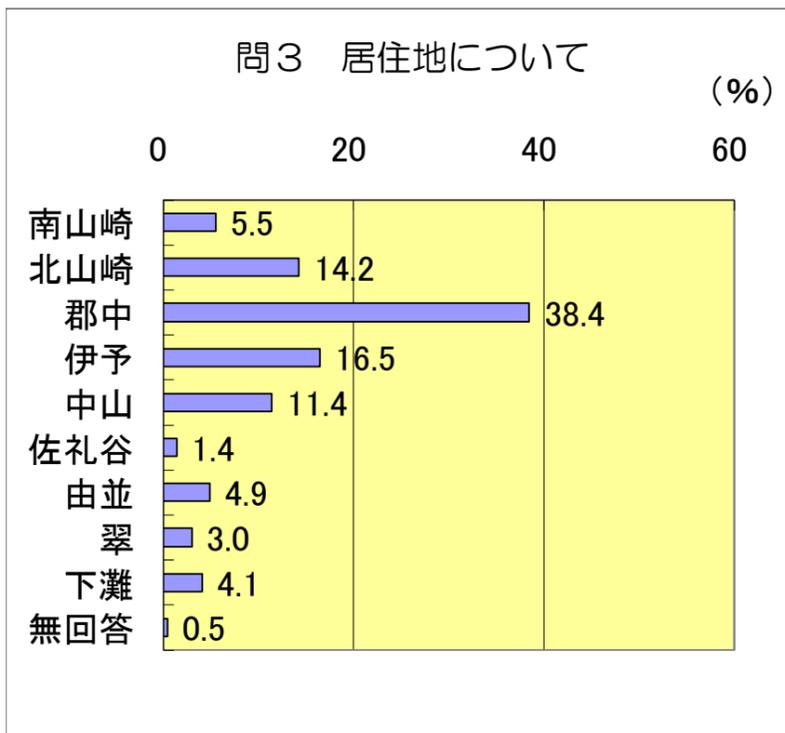
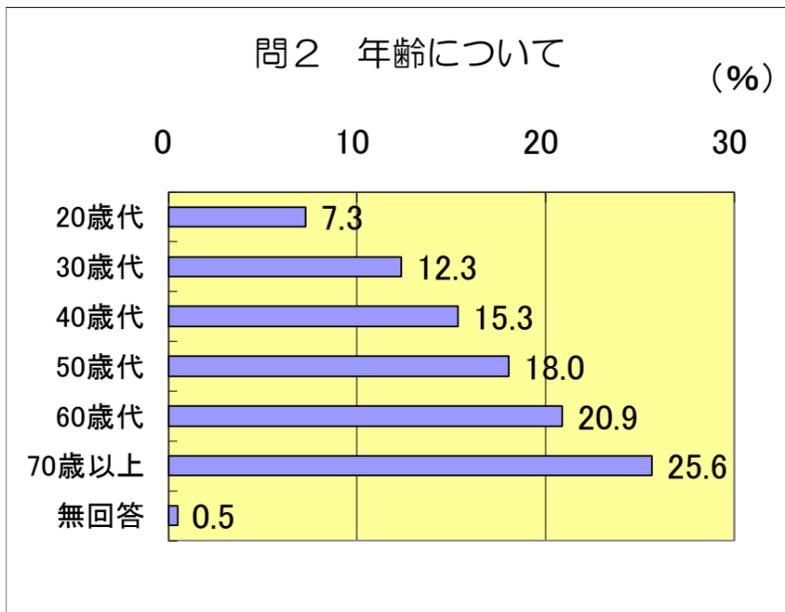
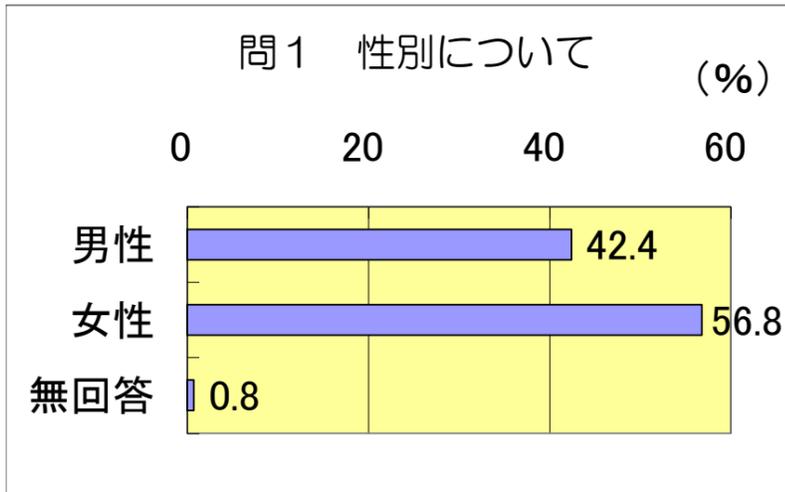
2. 年齢について

	%	人
20歳代	7.3	46
30歳代	12.3	78
40歳代	15.3	97
50歳代	18.0	114
60歳代	20.9	132
70歳以上	25.6	162
無回答	0.5	3
計	100.0	632

3. 居住地区について

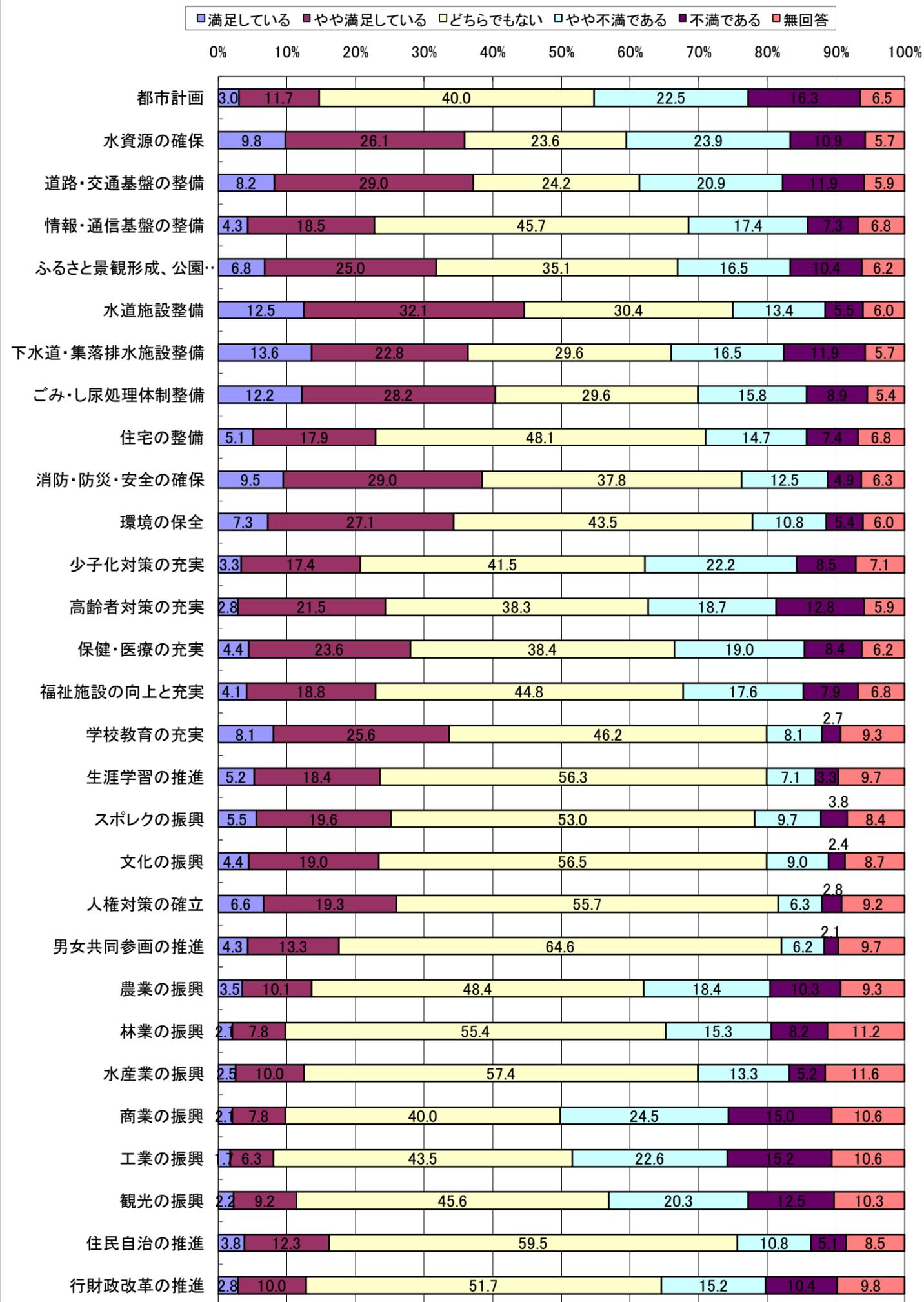
	%	人
南山崎	5.5	35
北山崎	14.2	90
郡中	38.4	243
伊予	16.5	104
中山	11.4	72
佐礼谷	1.4	9
由並	4.9	31
翠	3.0	19
下灘	4.1	26
無回答	0.5	3
計	100.0	632

1. 性別、2. 年齢、3. 居住地 <グラフ>

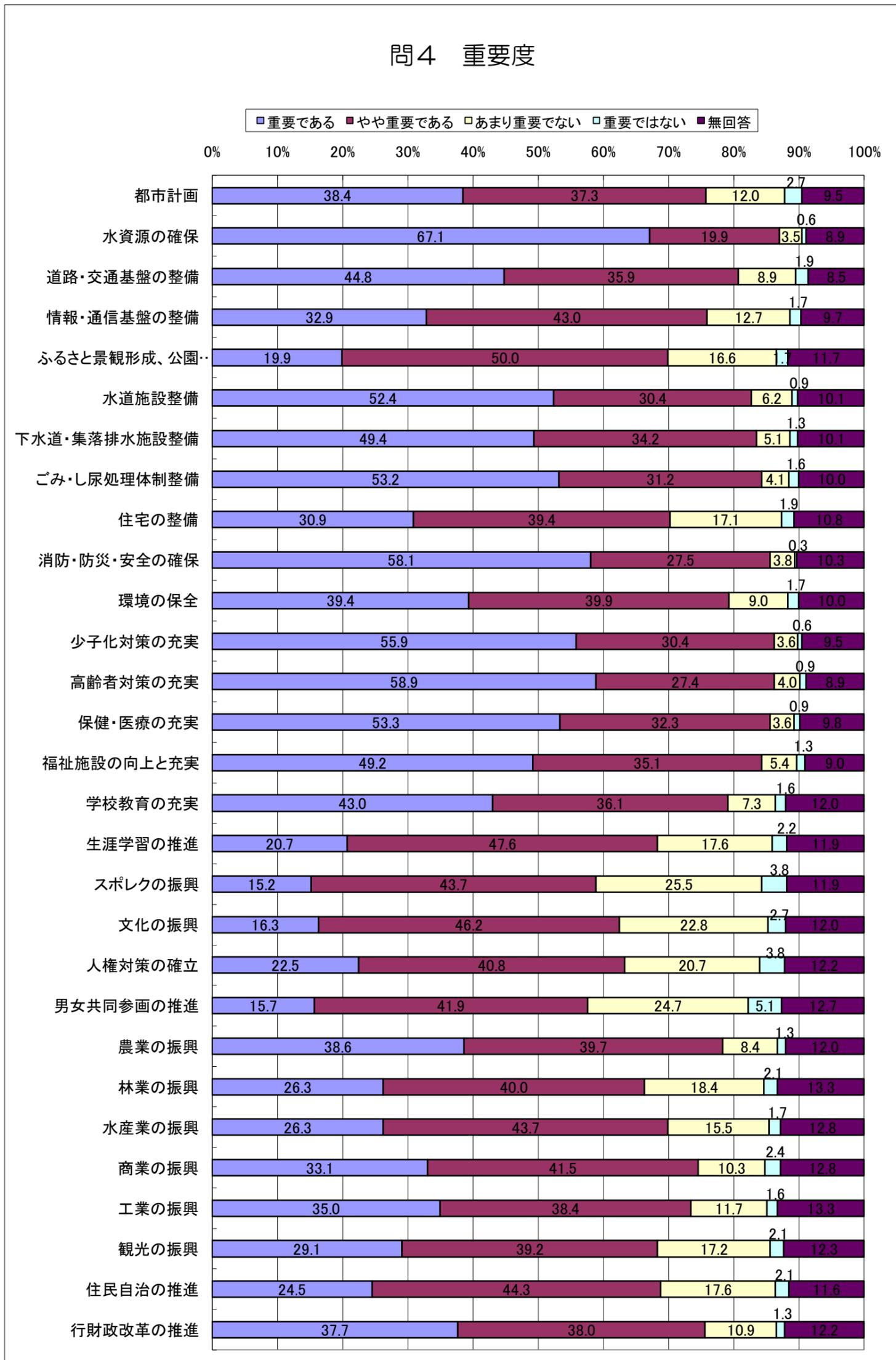


4. 満足度 <グラフ>

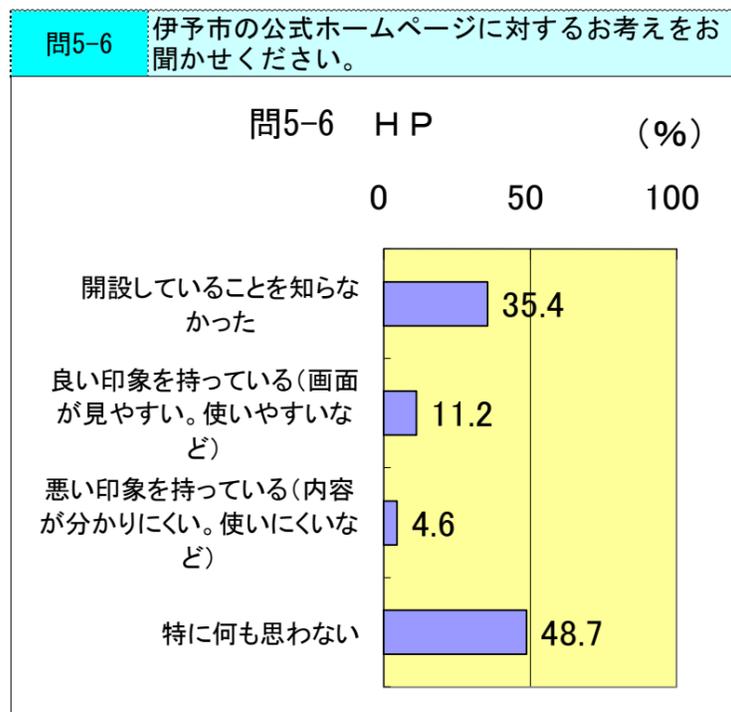
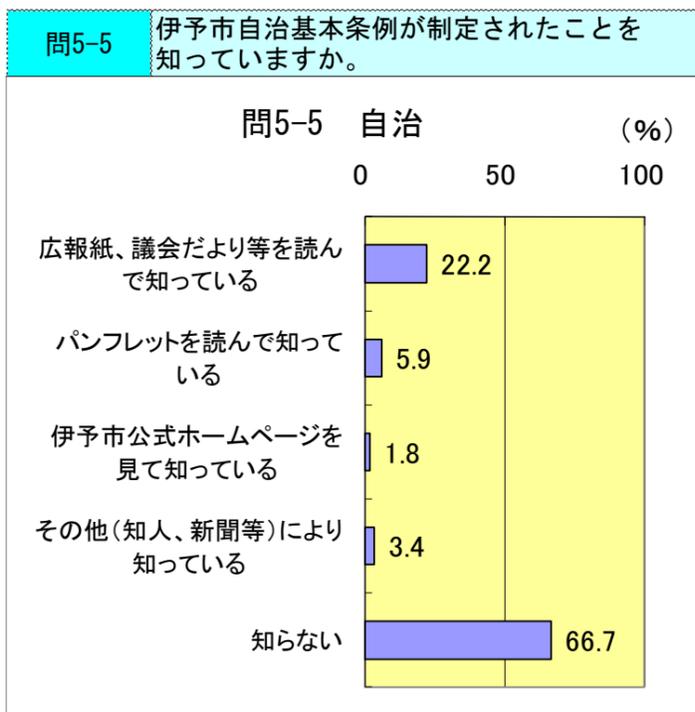
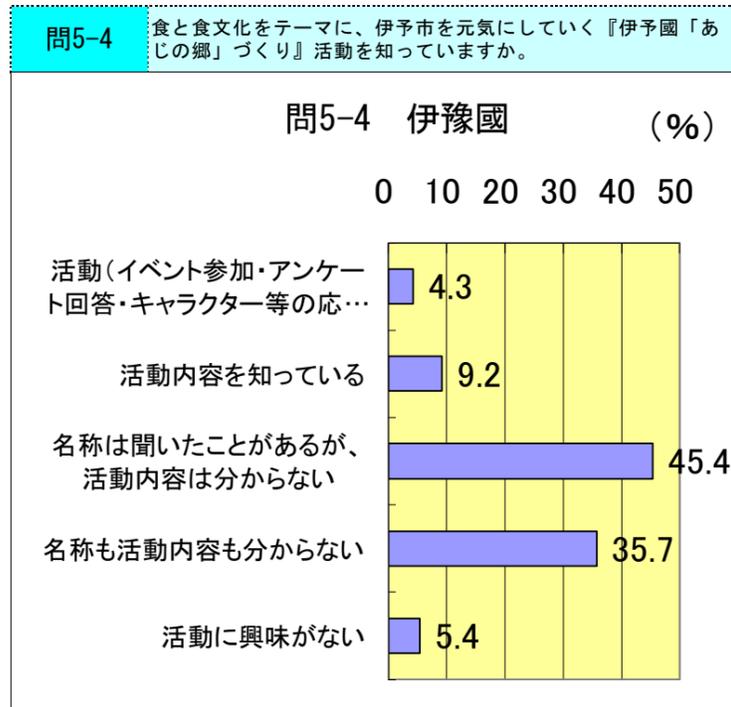
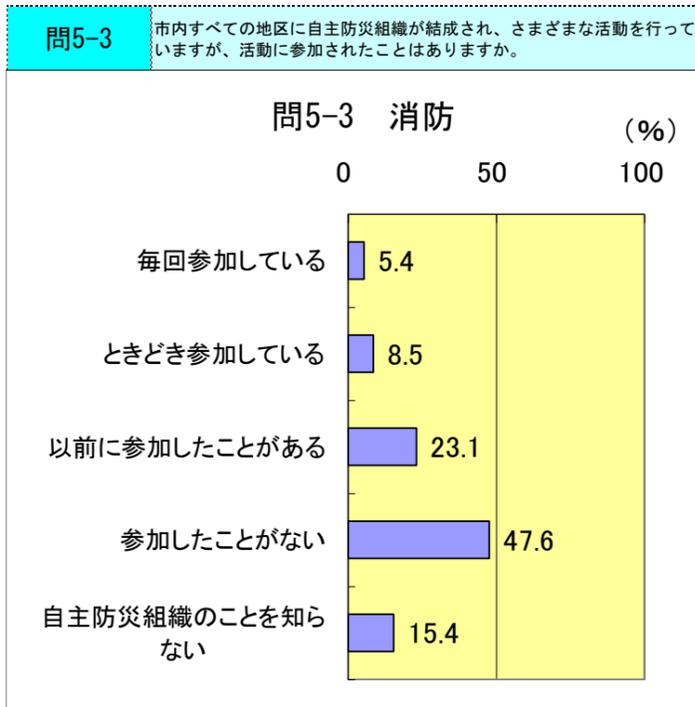
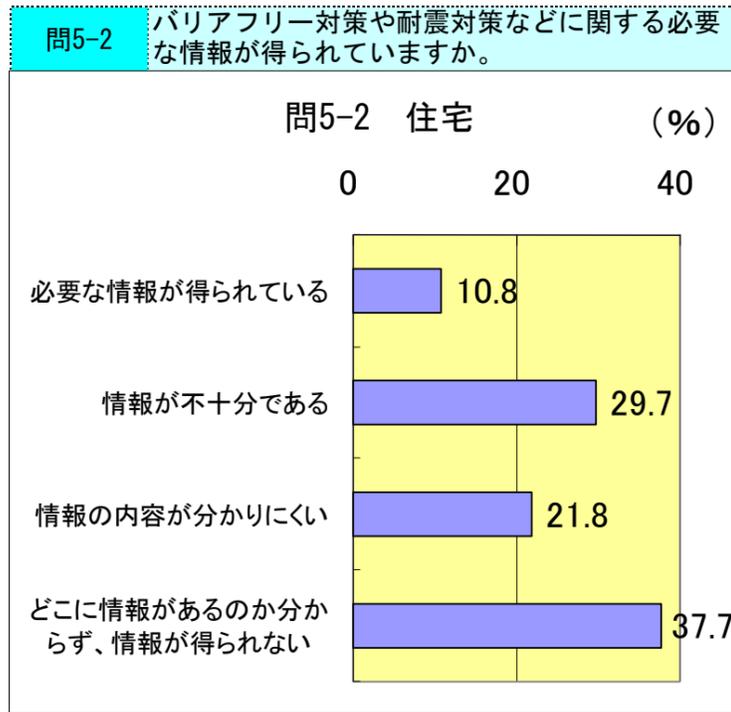
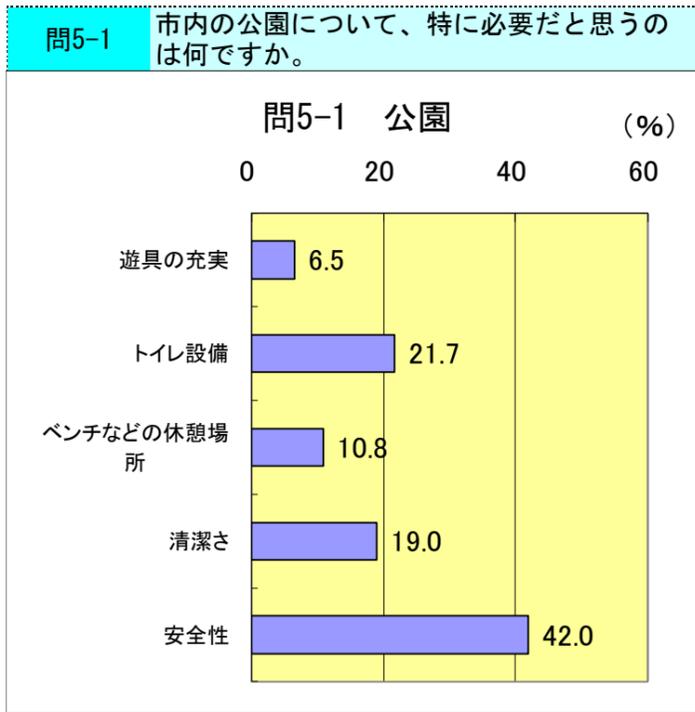
問4 満足度



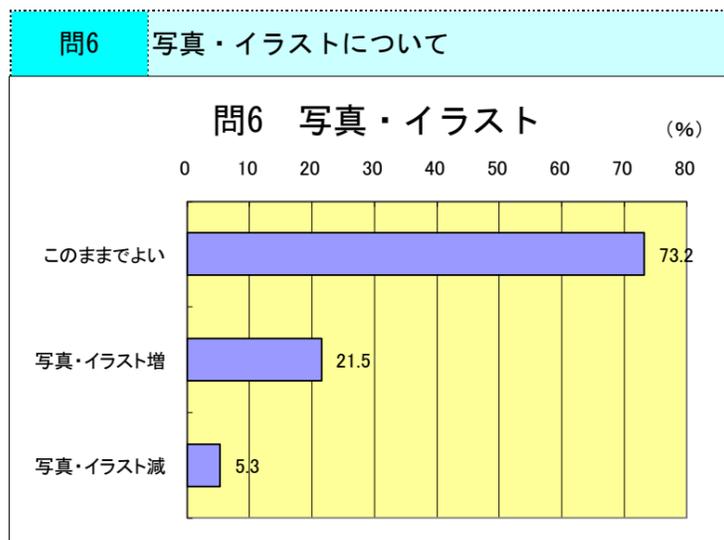
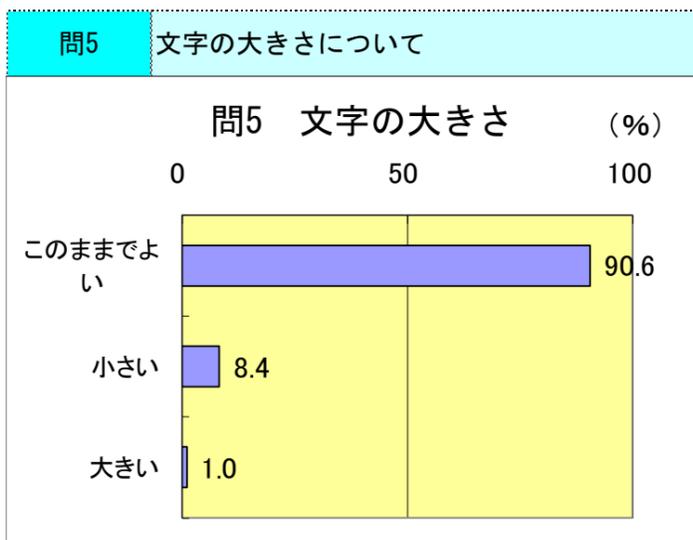
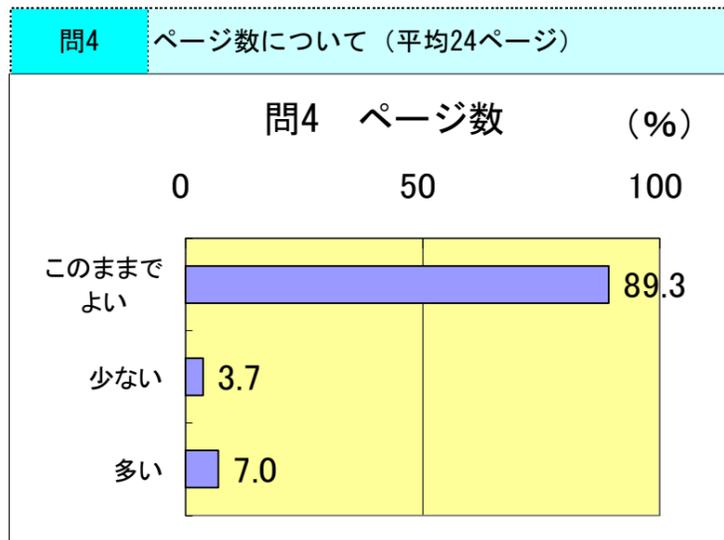
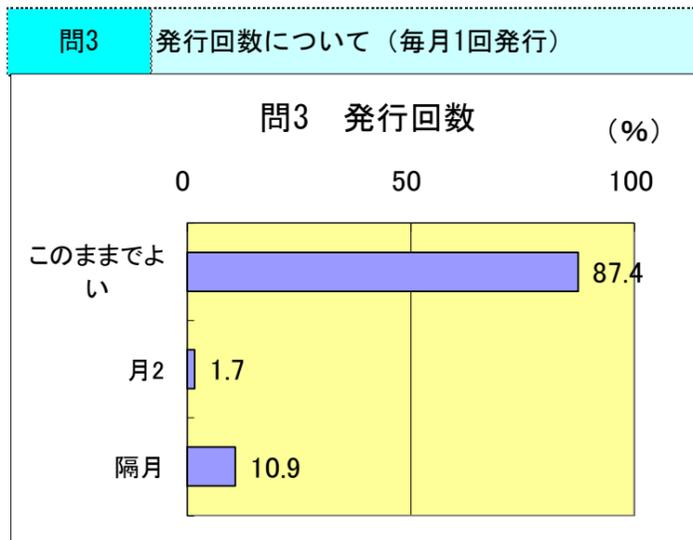
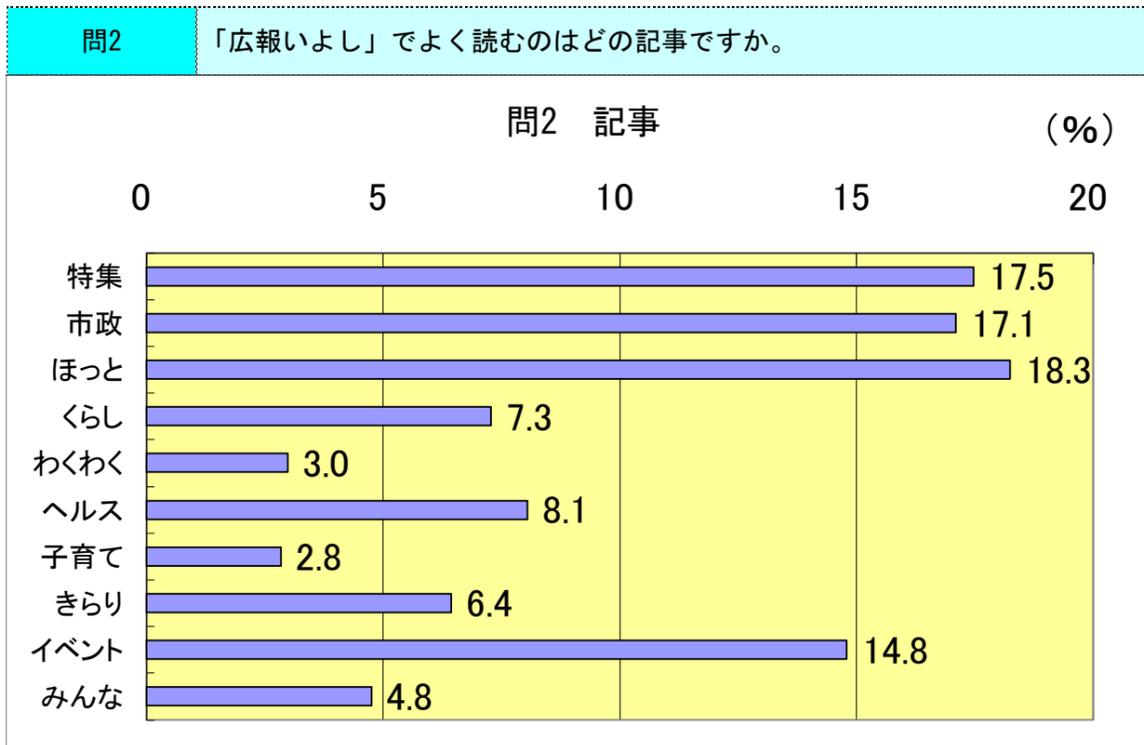
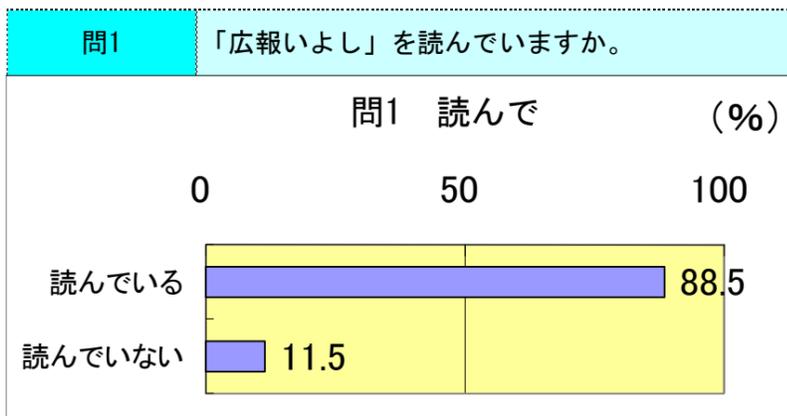
4. 重要度 <グラフ>



5. 市民サービスの成果について <グラフ>



○広報いよしについての意識調査 <グラフ>



○全体について <満足度・重要度の相関グラフ>

点数は1が2点、2が1点、3が0点、4が-1点、5が-2点として計算したもの。

5 満足度 (人)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	19	62	52	27	43	79	86	77	32	60	46	21	18	28	26	51	33	35	28	42	27	22	13	16	13	11	14	24	18
2	74	165	183	117	158	203	144	178	113	183	171	110	136	149	119	162	116	124	120	122	84	64	49	63	49	40	58	78	63
3	253	149	153	289	222	192	187	187	304	239	275	262	242	243	283	292	356	335	357	352	408	306	350	363	253	275	288	376	327
4	142	151	132	110	104	85	104	100	93	79	68	140	118	120	111	51	45	61	57	40	39	116	97	84	155	143	128	68	96
5	103	69	75	46	66	35	75	56	47	31	34	54	81	53	50	17	21	24	15	18	13	65	52	33	95	96	79	32	66
無	41	36	37	43	39	38	36	34	43	40	38	45	37	39	43	59	61	53	55	58	61	59	71	73	67	67	65	54	62
有効	591	596	595	589	593	594	596	598	589	592	594	587	595	593	589	573	571	579	577	574	571	573	561	559	565	565	567	578	570
計	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632
点	-236	0	5	-31	8	206	62	120	-10	162	127	-96	-108	-21	-40	179	95	85	89	130	73	-138	-126	-55	-270	-273	-200	-6	-129

5 重要度 (人)

点数は1が2点、2が1点、3が-1点、4が-2点として計算したもの。

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	243	424	283	208	126	331	312	336	195	367	249	353	372	337	311	272	131	96	103	142	99	244	166	166	209	221	184	155	238
2	236	126	227	272	316	192	216	197	249	174	252	192	173	204	222	228	301	276	292	258	265	251	253	276	262	243	248	280	240
3	76	22	56	80	105	39	32	26	108	24	57	23	25	23	34	46	111	161	144	131	156	53	116	98	65	74	109	111	69
4	17	4	12	11	11	6	8	10	12	2	11	4	6	6	8	10	14	24	17	24	32	8	13	11	15	10	13	13	8
無	60	56	54	61	74	64	64	63	68	65	63	60	56	62	57	76	75	75	76	77	80	76	84	81	81	84	78	73	77
有効	572	576	578	571	558	568	568	569	564	567	569	572	576	570	575	556	557	557	556	555	552	556	548	551	551	548	554	559	555
計	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632	632
点	612	944	713	586	441	803	792	823	507	880	671	867	880	843	794	706	424	259	320	363	243	670	443	488	585	591	481	453	631

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
満足度	-236	0	5	-31	8	206	62	120	-10	162	127	-96	-108	-21	-40	179	95	85	89	130	73	-138	-126	-55	-270	-273	-200	-6	-129
重要度	612	944	713	586	441	803	792	823	507	880	671	867	880	843	794	706	424	259	320	363	243	670	443	488	585	591	481	453	631

- | | |
|------------|-----------|
| 1. 都市計画 | 2. 水資源 |
| 3. 道路/交通 | 4. 情報・通信 |
| 5. 景観/公園 | 6. 水道 |
| 7. 下水道 | 8. ごみ・し尿 |
| 9. 住宅 | 10. 消防・防災 |
| 11. 環境 | 12. 少子化 |
| 13. 高齢者対策 | 14. 保健・医療 |
| 15. 福祉施設 | 16. 学校教育 |
| 17. 生涯学習 | 18. スポレク |
| 19. 文化 | 20. 人権 |
| 21. 男女共同参画 | 22. 農業 |
| 23. 林業 | 24. 水産業 |
| 25. 商業 | 26. 工業 |
| 27. 観光 | 28. 住民自治 |
| 29. 行財政 | |

