

伊予市 市民満足度調査

ご協力のお願い

市民の皆様には、日頃から市政に対しご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、市では「ひと・まち・自然が会う郷（くに）」を将来像とした「第1次伊予市総合計画」の分野ごとの施策に、市民の皆様のご意見を反映していくことを目的として「市民満足度調査」を実施しております。

また、各種行政サービスの成果を評価する「行政評価制度」におきまして、市民の皆様のご意見によりサービスの達成度を測り、事務の改善や改革に取り組んでいきたいと考えています。

同時に広報「いよし」に対する市民の皆様のご意見をお伺いし、より親しまれる広報紙づくりに役立てたいと思っています。

なお、調査結果につきましては、結果がまとまり次第、伊予市ホームページ上にて公表いたします。

お忙しいところお手数ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成 25 年 9 月

伊予市長 武 智 邦 典

◇◇ ご記入に当たってのお願い ◇◇

1 本調査は、市内にお住まいの 20 歳以上の方の中から無作為に選んだ 1,500 人の方にお送りしております。

あて名のご本人がお答えください。ご記入にあたっては、ご本人のほか家族・知人の方による代筆でも構いません。

2 お答えは、当てはまる回答を○で囲んでください。

3 ご記入いただいた調査票は、**9月27日（金）まで**に同封の封筒に入れて、投函してください。（切手は不要です。）

4 本調査は無記名の調査です。統計的に処理いたしますので、ご回答いただいた方が特定されたり、ご迷惑をおかけすることは一切ありません。

（この調査についてのお問い合わせ先）

伊予市総務部まちづくり創造課 市民満足度調査担当

〒799-3193 伊予市米湊 820 番地

電話 982-1111（内線 588） ファックス 983-3681

伊予市「市民満足度調査」 調査票

あなた自身についておたずねします

答えの番号を○で囲んでください。

【性別について】

問1 あなたの性別は

1 男

2 女

【年齢について】

問2 あなたの年齢は

1 20歳代

2 30歳代

3 40歳代

4 50歳代

5 60歳代

6 70歳以上

【居住地区について】

問3 あなたが現在住んでいる小学校区は

伊予地域

1 南山崎小学校区

2 北山崎小学校区

3 郡中小学校区

4 伊予小学校区

中山地域

5 中山小学校区 (旧野中・旧永木小学校含む)

6 佐礼谷小学校区

双海地域

7 由並小学校区

8 翠小学校区

9 下灘小学校区

満足度と重要度をおたずねします

問4 伊予市での暮らしの**現在の「満足度」**と、ますます厳しくなる財政状況の中で、市の取り組みとしての**今後の「重要度」**をおたずねします。下記の各項目について、それぞれあてはまるものを**1つ選んで番号に○をつけてください。**

項目	満足度					重要度			
	満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない
記入例	①	2	3	4	5	①	2	3	4

○ 都市基盤の整備

1	都市計画 魅力ある都市空間の形成	1	2	3	4	5	1	2	3	4
2	水資源の確保 有効な水利用、安定供給	1	2	3	4	5	1	2	3	4
3	道路・交通基盤の整備 道路の整備、交通利便性向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4
4	情報・通信基盤の整備 高度な情報サービスの提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4

○ 住環境の整備と生活安全の確保 ～はつらつ住みよいまちづくり～

5	生活環境の整備	景観の形成、公園整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4
6		水道施設の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4
7		下水道・集落排水施設の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4
8		ごみ・し尿処理体制の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4
9	住宅の整備 多様な人々の定住の促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
10	消防・防災・安全の確保 災害の未然防止・被害の拡大防止	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
11	環境の保全 自然環境の保全	1	2	3	4	5	1	2	3	4	

項目	満足度					重要度			
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	重要	やや重要	あまり重要ではない	重要ではない
記入例	①	2	3	4	5	①	2	3	4

○福祉の向上と保険・医療の充実 ～やすらぎとぬくもりのまちづくり～

12	少子化対策の充実 安心して子育てができる環境づくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4
13	高齢者対策の充実 高齢者の介護予防、自立支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4
14	保健・医療の充実 健康管理意識の高揚、保健サービスの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4
15	福祉施策の向上と充実 福祉サービスの向上・充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4

○教育・文化・スポレクの振興 ～うるおいと生きがいのひとづくり～

16	学校教育の充実 教育施設の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4
17	生涯学習の推進 生涯学習の推進、社会教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4
18	スポーツ・レクリエーションの振興 スポーツ・レクリエーションに親しむ場や機会の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4
19	文化の振興 文化財・伝統芸能の保存・活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4
20	人権の確立 人権を尊重するまちづくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4
21	男女共同参画の推進 男女共同参画のまちづくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4

○産業の振興 ～もりもり元気なしごとづくり～

22	農業の振興 時代にふさわしい農業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4
23	林業の振興 時代にふさわしい林業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4
24	水産業の振興 地域水産ブランド化の強化	1	2	3	4	5	1	2	3	4
25	商業の振興 商店街活性化事業の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4
26	工業の振興 企業誘致、起業支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4
27	観光の振興 参加・体験型観光地への発展	1	2	3	4	5	1	2	3	4

○参画と協働の推進・行財政改革

28	住民自治の推進 住民自治組織の制度化	1	2	3	4	5	1	2	3	4
29	行財政改革の推進 効果的・効率的行財政運営の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4

市民サービスの成果についておたずねします

問5 市が実施している市民サービスの中には、市民の皆さんのご意見によってその達成度を測ることが適当と思われるものがあります。

そういったサービスのうちから幾つか取り上げ、市民の皆さんのご意見をおうかがいしたいと思います。

下記の各項目について、それぞれあてはまるものを**1つ選んで回答欄の番号に○をつけてください。**（5は複数回答可）

1（道路・交通基盤の整備）

道路維持修繕事業	市道の効果的かつ適切な維持修繕を行い、市民の安全性・利便性の向上を図る。
----------	--------------------------------------

質問	普段、利用している身近な道路（市道・農道等）について、優先的に取り組んでほしい対策は何ですか。
回答欄	1 ひび割れや路面表示などの補修
	2 道路へ張り出した庭木等の伐採
	3 自転車や歩行者のマナーの徹底
	4 カーブミラーや道路標識の設置
	5 特に取り組んでほしい対策はない

2（住宅の整備）

旧耐震基準の住宅の整備	昭和56年5月31日以前に着工された伊予市内の一戸建ての木造住宅の耐震診断及び耐震改修事業を進める。
-------------	--

質問	耐震診断及び耐震改修事業に関する必要な情報が得られていますか。
回答欄	1 必要な情報が得られている
	2 情報が不十分である
	3 情報の内容が分かりにくい
	4 どこに情報があるのか分からず、情報が得られない

3（消防・防災・安全の確保）

自主防災組織育成事業	大規模災害に備え、地域防災の要である自主防災組織の自主的で自立的な防災活動を支援し、組織の育成強化を図る。
------------	---

質問	市内すべての地区に自主防災組織が結成され、さまざまな活動を行っています。活動に参加されたことはありますか。
回答欄	1 毎回参加している
	2 ときどき参加している
	3 以前に参加したことがある
	4 参加したことがない
	5 自主防災組織のことを知らない

4 (参画と協働の郷づくり)

伊豫國「あじの郷」づくり | 市民と行政との協働による、魅力と活力のある地域づくり。

質問	食と食文化をテーマに、伊予市を元気にしていく『伊豫國「あじの郷」づくり』活動を知っていますか。
回答欄	1 活動（イベント参加・アンケート回答・キャラクター等の応募など）に参加したことがある
	2 活動内容を知っている
	3 名称は聞いたことがあるが、活動内容は分からない
	4 名称も活動内容も分からない
	5 活動に興味がない

5 (参画と協働の郷づくり)

伊予市自治基本条例 | 地方分権が進展する中で自己責任と自己決定に基づく自治体運営を進めていくための本市の自治の基本ルールとして制定

質問	過疎化、少子・高齢化の急速な進行、地域活力の低下等、一段と社会情勢が厳しくなる中、伊予市では、市民と行政が対等の立場で相互に協力し合う『参画と協働の郷（くに）づくり』を推進しています。あなたは、これまでどのような形で市政に参画（参加）したことがありますか。（複数回答可）
回答欄	1 電話や来訪での提言又は目安箱、メールでの意見の提出
	2 審議会や委員会委員への公募又は傍聴
	3 アンケートへの回答
	4 シンポジウムや講演会等への参加
	5 その他（ ）
	6 いずれも経験がない

6 (参画と協働の郷づくり)

伊予市自治基本条例 | 地方分権が進展する中で自己責任と自己決定に基づく自治体運営を進めていくための本市の自治の基本ルールとして制定

質問	伊予市では、住民自治組織を制度化することにより、市民が互いに助け合い地域の課題に自ら取り組む『住民自治の確立』を目指しています。今後、住民自治を充実・発展させるためにはどのようなことが必要だと思われますか。
回答欄	1 学習会やシンポジウムの開催による住民の意識の醸成
	2 組織の結成、運営に対する財政的支援
	3 組織の結成、運営に対する人的支援
	4 活動促進、情報収集のための拠点施設の整備
	5 その他（ ）

伊予市のまちづくりに対する夢やアイデアがありましたらご自由にお書きください。

.....

.....

.....

「広報いよし」についての意識調査にもご協力ください。

「広報いよし」についての意識調査

【お問い合わせ】総務課広報広聴担当（内線 650）

毎月1回発行している「広報いよし」について、市民の皆様に親しまれる広報紙づくりのために、アンケート調査を実施します。皆様のご協力をお願いします。

次の質問の該当する番号に○をつけてください。

問1 「広報いよし」を読んでいますか？ 1 読んでいる 2 読んでいない

問2 「広報いよし」でよく読むのはどの記事ですか？（複数回答可）

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1 特集記事 | 2 今月のあじなもの（伊豫國あじの郷） |
| 3 しせいニュース | 4 ほっとアングル（地域の出来事） |
| 5 暮らしインフォメーション | 6 まなびランドいよ（教育委員会） |
| 7 健康ガイド（保健センター） | 8 子育て支援センターあおぞら |
| 9 きらり人（人の紹介） | 10 イベント情報 |
| 11 日常を切り取る | 12 みんなのひろば（市民の作品） |

問3 発行回数について（毎月1回発行）

- 1 このままでよい 2 毎月2回発行 3 2か月に1回

問4 ページ数について（平均28ページ）

- 1 このままでよい 2 少ない 3 多い

問5 文字の大きさについて

- 1 このままでよい 2 小さい 3 大きい

問6 写真・イラストについて

- 1 このままでよい 2 少ない 3 多い

問7 特集や連載で新たにどんな記事を読みたいですか？（複数回答可）

- 1 小・中学校の活動 2 趣味サークルの紹介 3 市役所の業務紹介
4 料理レシピの紹介 5 ボランティア団体の紹介 6 特になし
7 その他（ ）

広報いよしへのご意見・ご感想など、自由にご記入ください。

（ ）

ご協力ありがとうございました。9月27日（金）までにご返送ください。