



事業活動の成果【アウトカム】

| 成果指標 | 想定される事業活動の成果 |                  | 活動成果の達成度を測る指標 |  | 単位 | 目指す方向性 | R | 4 | 目標実績 | R | 5 | 目標実績 | R | 6 | 目標実績 | 達成度 | 左記の指標が設定できない場合は、事業実施によって評価期間内に発現した定性的な成果を記入       |
|------|--------------|------------------|---------------|--|----|--------|---|---|------|---|---|------|---|---|------|-----|---------------------------------------------------|
|      | 中期成果         | 市民の人権意識の向上及び人材育成 | 指標①           |  |    |        |   |   |      |   |   |      |   |   |      |     | 社会教育指導員を配置し研修会等を実施することにより、市民の人権意識の醸成及び人材育成に努めている。 |
|      |              |                  |               |  |    |        |   |   |      |   |   |      |   |   |      |     |                                                   |
|      |              |                  | 指標②           |  |    |        |   |   |      |   |   |      |   |   |      |     |                                                   |
|      |              |                  |               |  |    |        |   |   |      |   |   |      |   |   |      |     |                                                   |
|      |              |                  | 指標③           |  |    |        |   |   |      |   |   |      |   |   |      |     |                                                   |

事務事業の評価

| 所管における事務事業の評価 | 自己判定 | 妥当性                                                                                                                                                                                                                                     | 目的の妥当性                                                                                                                                                                                                                                  | 4 上位施策の達成に不可欠な事務事業であり、事業の目的を見直す必要はない<br>3 上位施策の達成に必要な事務事業であり、事業の目的を見直す余地が少ない<br>2 上位施策の達成に必要な事務事業であるが、事業の目的は検討の必要がある<br>1 上位施策の達成に向け、事業の目的は見直しが必要である            | 3                                                                                                                                                                                                                                       | 評価点ランク                                                                                                                                                                                                                                  |        | S                                                                                                 | 事業遂行に係る工夫点・事業成果                                                          |                                                           |                                                             |                 |       |
|---------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------|-------|
|               |      |                                                                                                                                                                                                                                         | 市民・社会ニーズへの対応                                                                                                                                                                                                                            | 4 市民ニーズ・社会ニーズの有無に関わらず、実施する必要がある<br>3 全体的な市民ニーズ・社会ニーズが増加傾向にある<br>2 全体的な市民ニーズ・社会ニーズが現状維持傾向にある、又は、市民ニーズ・社会ニーズが限定的である<br>1 市民ニーズ・社会ニーズが減少傾向にある、又は、市民ニーズ・社会ニーズが曖昧である |                                                                                                                                                                                                                                         | 4                                                                                                                                                                                                                                       | S      |                                                                                                   | 11 ~ 12                                                                  | 専門的知識や経験を有する人材を配置することで、一貫した指導が可能となり、人権・同和教育の継続的推進に繋がっている。 |                                                             |                 |       |
|               |      |                                                                                                                                                                                                                                         | サービス主体の妥当性                                                                                                                                                                                                                              | 4 本事業は市が直営で実施すべきものである<br>3 本事業の一部、又は、全部に民間活力を導入すべきで、適切に導入している<br>2 本事業の一部、又は、全部に民間活力を導入すべきで、導入の範囲に検討の余地がある<br>1 本事業の一部、又は、全部に民間活力を導入すべきだが、導入できていない              |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         | 4      |                                                                                                   | A                                                                        |                                                           | 9 ~ 10                                                      |                 |       |
|               |      | 有効性                                                                                                                                                                                                                                     | 成果指標の達成状況                                                                                                                                                                                                                               | 4 目標を上回って達成できた（100%以上の達成）<br>3 概ね達成できた（80%以上の達成）<br>2 やや達成がでなかった（50%以上の達成）<br>1 達成できなかった（50%未満の達成）                                                              | 3                                                                                                                                                                                                                                       | 評価点ランク                                                                                                                                                                                                                                  |        |                                                                                                   | 事業遂行に係る課題・改善点                                                            |                                                           |                                                             |                 |       |
|               |      |                                                                                                                                                                                                                                         | 成果向上の可能性                                                                                                                                                                                                                                | 4 既に相応の成果を得ているが、今後も成果向上の余地がある<br>3 成果向上が期待でき、事業継続の必要がある<br>2 成果は低調であるが、手法等の改善によって成果向上の余地がある<br>1 今後の成果向上は見込めない                                                  |                                                                                                                                                                                                                                         | 4                                                                                                                                                                                                                                       | S      |                                                                                                   | 11 ~ 12                                                                  |                                                           | 内面化された偏見や無関心といった見えにくい差別が問題となっており、専門的意識から様々な視点で研修を行うこととしている。 |                 |       |
|               |      |                                                                                                                                                                                                                                         | 市民等への影響                                                                                                                                                                                                                                 | 4 本事業がなくなると、不特定多数の市民・団体等に重大な影響がある<br>3 本事業がなくなると、特定の市民・団体等に重大な影響がある<br>2 本事業をなくしても、市民・団体等への影響は少ない<br>1 本事業をなくしても、市民・団体等への影響はほとんどない                              | 4                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                         | A      |                                                                                                   | 9 ~ 10                                                                   |                                                           |                                                             |                 |       |
|               |      | 効率性                                                                                                                                                                                                                                     | 手段の最適性                                                                                                                                                                                                                                  | 4 現状では最善の手段であり、他の手段を検討する必要はない<br>3 他の手段もあるが、現状の手段が望ましく、改善の必要性は低い<br>2 現状の手段が望ましいとは言えないため、他の手段も検討すべきである<br>1 現状の手段ではなく、他の手段に変更すべきである                             |                                                                                                                                                                                                                                         | 4                                                                                                                                                                                                                                       | B      |                                                                                                   | 7 ~ 8                                                                    |                                                           |                                                             | 課題解決に向けた具体的な方策等 |       |
|               |      |                                                                                                                                                                                                                                         | コストの最適性                                                                                                                                                                                                                                 | 4 コストの削減・効率化の成果により、これ以上、改善の余地はない<br>3 コストの削減・効率化を適切に進めており、改善の必要性は低い<br>2 コストの削減・効率化に努めているが、成果が十分ではないため、積極的な改善が必要である<br>1 コストの削減・効率化の成果が全く得られておらず、抜本的な改善が必要である   | 3                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                         | 評価点ランク |                                                                                                   | 学校・地域・行政との間をつなぐ役割を担っており、様々な人権問題に対して対応力を持つことができるよう、地域に根差した学習の機会の創出を図っている。 |                                                           |                                                             |                 |       |
|               |      |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         | 受益の適正性                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         | 4 事業の性質上、受益者負担を求めるものではない<br>3 公平なサービスを提供し、適正な受益者負担を求めている<br>2 ある程度の公平なサービスを提供しているが、受益者負担には見直しの余地がある<br>1 対象者に偏りがあるなど公平なサービスとはいえない、又は、ある程度の公平なサービスを提供しているが受益者負担をしていない                                                                    | 4      |                                                                                                   |                                                                          |                                                           |                                                             | C               | 5 ~ 6 |
|               | 担当者  |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 | D                                                                                                                                                                                                                                       | 3 ~ 4                                                                                                                                                                                                                                   |        |                                                                                                   |                                                                          |                                                           |                                                             |                 |       |
|               | 一次判定 | 自己判定結果の確定                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 | ☑ 上記のとおり自己判定を確定し、本結果を踏まえて以下のとおり貢献度・重要度を判定します                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                         |        |                                                                                                   |                                                                          | 所属長の所見                                                    |                                                             |                 |       |
|               |      | 貢献度                                                                                                                                                                                                                                     | S 市政全体の成果向上に与える影響が、非常に高い事務事業<br>A 上位施策の成果向上に与える影響が、高い事務事業<br>B 上位施策の成果向上に一定の影響をもつ事務事業<br>C 上位施策の成果向上に直接的な影響は弱い事務事業<br>D 当初位置付けた必要性が薄れており、事業推進が期待できない事務事業 ※既に休止・廃止が決定している事務事業も含む                                                         | 判定区分                                                                                                                                                            | S                                                                                                                                                                                                                                       | 非常に高い                                                                                                                                                                                                                                   | S      | 専門的知見を持つ指導員の配置により、人権・同和教育の継続的かつ効果的な推進が図られている。地域や学校との連携を通じて多様な課題に対応し、内面化された差別意識の解消に向けた学習機会を創出している。 |                                                                          |                                                           |                                                             |                 |       |
|               |      |                                                                                                                                                                                                                                         | 重要度                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                 | S 市政全体からみても、重要度が非常に高いと判断される事務事業 ※自然災害等の緊急事態に対応する事務事業も含む<br>A 上位施策の視点からみても、重要度が高いと判断される事務事業<br>B 上位施策への貢献度も踏まえ、目標の達成に向けて現状の計画に沿って推進していく事務事業<br>C 上位施策への貢献度も踏まえ、統合・縮小を検討すべき事務事業<br>D 上位施策への貢献度も踏まえ、休止・廃止を検討すべき事務事業 ※既に休止・廃止が決定している事務事業も含む | A                                                                                                                                                                                                                                       |        |                                                                                                   |                                                                          | 高い                                                        |                                                             |                 |       |
|               |      | 所属長                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 | 重要度                                                                                                                                                                                                                                     | S 市政全体からみても、重要度が非常に高いと判断される事務事業 ※自然災害等の緊急事態に対応する事務事業も含む<br>A 上位施策の視点からみても、重要度が高いと判断される事務事業<br>B 上位施策への貢献度も踏まえ、目標の達成に向けて現状の計画に沿って推進していく事務事業<br>C 上位施策への貢献度も踏まえ、統合・縮小を検討すべき事務事業<br>D 上位施策への貢献度も踏まえ、休止・廃止を検討すべき事務事業 ※既に休止・廃止が決定している事務事業も含む | B      |                                                                                                   |                                                                          | 普通                                                        | S                                                           |                 |       |
|               | 重要度  |                                                                                                                                                                                                                                         | S 市政全体からみても、重要度が非常に高いと判断される事務事業 ※自然災害等の緊急事態に対応する事務事業も含む<br>A 上位施策の視点からみても、重要度が高いと判断される事務事業<br>B 上位施策への貢献度も踏まえ、目標の達成に向けて現状の計画に沿って推進していく事務事業<br>C 上位施策への貢献度も踏まえ、統合・縮小を検討すべき事務事業<br>D 上位施策への貢献度も踏まえ、休止・廃止を検討すべき事務事業 ※既に休止・廃止が決定している事務事業も含む |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                         | C                                                                                                                                                                                                                                       | 低い     |                                                                                                   |                                                                          |                                                           |                                                             |                 |       |
| 所属長           | 重要度  | S 市政全体からみても、重要度が非常に高いと判断される事務事業 ※自然災害等の緊急事態に対応する事務事業も含む<br>A 上位施策の視点からみても、重要度が高いと判断される事務事業<br>B 上位施策への貢献度も踏まえ、目標の達成に向けて現状の計画に沿って推進していく事務事業<br>C 上位施策への貢献度も踏まえ、統合・縮小を検討すべき事務事業<br>D 上位施策への貢献度も踏まえ、休止・廃止を検討すべき事務事業 ※既に休止・廃止が決定している事務事業も含む | D                                                                                                                                                                                                                                       | 非常に低い                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |        |                                                                                                   |                                                                          |                                                           |                                                             |                 |       |