

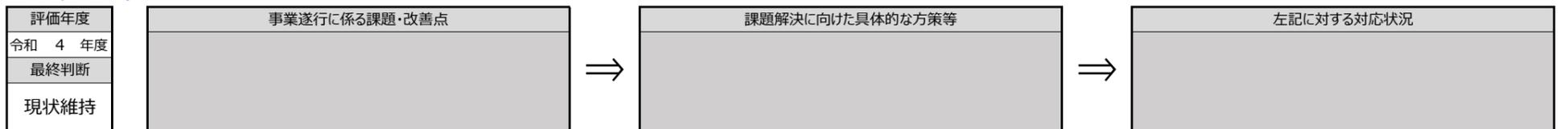
事務事業マネジメントシート

【 評価年度： 令和 7 年度 】

事務事業の概要・基本情報

事務事業名	行政相談業務事業		会計区分	1	一般会計		所管部署	総務課		
事業番号	550		予算科目	2 款 1 項 15 目		総務費	シート入力	R 4 年度	R 5 年度	R 6 年度
評価の種別	□ 詳細評価 □ 簡易評価 (事業の概要・結果のみ)		事業区分	政策的事業【義務】			所属長名	西山	西山	西山
総合計画での位置づけ	基本目標	参画協働推進都市の創造	基本施策	効率的で透明性の高い行政運営			担当責任者	赤尾	赤尾	赤尾
根拠法令等	行政相談委員法						事務担当者			
関係する計画等							事業開始年度	□ 平成 17 年度 □ 令和 ※合併前からの継続事業は平成17年度と入力		
事業の目的【ゴール】	対象	市民、行政相談委員	意図	住民に身近な相談窓口として、行政サービスに関する苦情や行政の仕組みに関する問い合わせなどを受け付け、相談者に助言や関係行政機関への通知を行い、問題解決を支援する行政相談員制度の運営支援			事業終了年度(予定)	令和	年度(予定) □ 設定なし	
事業内容【アクティビティ】	行政相談制度の市民への周知啓発の推進、行政相談委員の活動や研修活動を支援する									
事業の実施方法	□ 直営 □ 一部委託 □ 全部委託 □ 指定管理 □ 補助金・負担金等 □ その他 ()									
本事業とSDGs (持続可能な開発目標)との関連性	<input type="checkbox"/> ゴール1 貧困をなくそう <input type="checkbox"/> ゴール2 飢餓をゼロに <input type="checkbox"/> ゴール3 すべての人に健康と福祉を <input type="checkbox"/> ゴール4 質の高い教育をみんなに <input type="checkbox"/> ゴール5 ジェンダー平等を実現しよう <input type="checkbox"/> ゴール6 安全な水とトイレを世界中に	<input type="checkbox"/> ゴール7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに <input type="checkbox"/> ゴール8 働きがいも経済成長も <input type="checkbox"/> ゴール9 産業と技術革新の基盤をつくろう <input type="checkbox"/> ゴール10 人や国の不平等をなくそう <input type="checkbox"/> ゴール11 住み続けられるまちづくりを <input type="checkbox"/> ゴール12 つくる責任つかう責任	<input type="checkbox"/> ゴール13 気候変動に具体的な対策を <input type="checkbox"/> ゴール14 海の豊かさを守ろう <input type="checkbox"/> ゴール15 陸の豊かさを守ろう <input checked="" type="checkbox"/> ゴール16 平和と公正をすべての人に <input type="checkbox"/> ゴール17 パートナースHIPで目標を達成しよう							

前回評価の振り返り



事業活動への投入コスト・人員【インプット】

予算額・執行額及び財源内訳 (千円)

事業費の内訳

項目	R 4 実績	R 5 実績	R 6 実績	R 7 要求	節	細節	事業費 (千円)				摘要 ※代表的なものを簡潔に		
							R 4 実績	R 5 実績	R 6 実績	R 7 要求			
当初予算	46	45	45	45	例年支出のあるもの	使用料及び賃借料		7	8	7	11	行政相談会場使用料	
補正予算						負担金・補助及び交付金	負担金	30	30	30	34	伊予地区行政相談業務負担金	
前年度から繰越													
予備費等													
計	46	45	45	45									
執行額	37	41	37		臨時なもの								
翌年度へ繰越													
国庫支出金													
県支出金													
地方債													
その他													
一般財源	37	41	37	45									
執行率 (%)	80.4%	91.1%	82.2%										
当初予算+補正予算に対する執行額の割合 (%)	80.4%	91.1%	82.2%										
正規職員の人工数	0.03	0.03	0.03										
1人当たりの人件費単価	7,794	7,765	7,895										
※ 執行額+人件費	271	274	274			上記以外の事業費合計			3			一般事務費、上記で書き表せないもの	
						事業費の総計		37	41	37	45		

事業活動の実績【アウトプット】

事業活動の成果【アウトカム】

活動指標	項目	単位	目指す方向性	R 4 実績	R 5 実績	R 6 実績	事業遂行に係る工夫点・事業成果	事業遂行に係る課題・改善点	課題解決に向けた方策等
指標②	行政相談委員研修の開催数	回	→	0	1	1	行政相談委員同士の情報交換を行う機会が少ない		
指標③									
指標④									市内の行政相談委員に加え、近隣市町や他県の行政相談委員と合同での研修会を開催し、研鑽を深める機会を設けた

※ 目指す方向性が「-」の指標は、「事業把握のための実数」が入力されています。