

成果指標				
成果指標	市民満足度調査結果(レイアウト・文字の大きさ等に対する満足度数の平均値)による。ただし、市民満足度調査は平成21年度以降隔年調査となったことにより、隔年(奇数年)で実績を記入する。			
指標設定の考え方	広報紙が市民への最も重要な情報提供の手段のひとつであることから、掲載内容等についての満足度調査を実施し、より読みやすい紙面作成への具体的な基準とする。提供数により成果を測定することとし、掲載記事数をもって成果とする。			
区分年度	24年度	25年度	26年度	
目標	9000%	9000%	90%	90%
実績	-	9100%	0	0

自己評価				
自己評価 (担当責任者)	妥当性	目的の妥当性	4	B
		市民ニーズへの対応	3	
		市の関与の妥当性	5	
	有効性	事業の効果	3	B
		成果向上の可能性	3	
		施策への貢献度	4	
	効率性	手段の最適性	4	B
		コスト効率	3	
		受益者負担の適正	4	
課題認識	市民満足度調査により、90%以上の方が現在の広報紙に満足してもらっているが、まだ改善の余地があると思われるので、今後、もっと読みやすい紙面づくりを心がける。また、情報量の増加に伴い、1回当たりのページ数が年々増える傾向にあるが、可能な限り増加を抑制する必要があると考える。そのためには、コンパクトではあるが情報がきちんと伝わるよう紙面構成を考え直す必要がある。			

一次評価				
一次評価 (所属長)	妥当性	目的の妥当性	4	B
		市民ニーズへの対応	3	
		市の関与の妥当性	5	
	有効性	事業の効果	3	B
		成果向上の可能性	3	
		施策への貢献度	4	
	効率性	手段の最適性	3	B
		コスト効率	3	
		受益者負担の適正	4	
課題認識	市民満足度調査では、かなりの市民の方に読んで頂いており広報誌の役割は果たしていると思われるが、さらに先進地の広報誌等を研究し、さらに市民の方に読まれる広報誌の製作を目指して欲しい。			

二次評価	
二次評価 (所属部長)	一次評価結果のとおり事業継続と判断するが、以下の課題を新たに追加する。
意見、課題	市民への情報伝達の有効な手段としてより親しまれるために、1回当たりの情報量を減らし、複数回の発行も費用対効果も踏まえ検討してみたい。

行政評価委員会の答申

外部評価
(行政評価委員会)

経営者会議の最終判断

事業の方向性

下記の点を見直しの上、継続する。

意見、課題

二次評価の内容を踏まえ見直すこと。