

成果指標				
成果指標	デマンドタクシー利用者数			
指標設定の考え方	デマンドタクシーを利用した人数を指標として設定することにより、当該事業の必要性・実効性を認識する。			
区分年度	24年度	25年度	26年度	
目標	6200	8500	0	0
実績	8174	8903	0	0

自己評価				
自己評価 (担当責任者)	妥当性	目的の妥当性	4	B
		市民ニーズへの対応	4	
		市の関与の妥当性	4	
	有効性	事業の効果	4	B
		成果向上の可能性	4	
		施策への貢献度	4	
	効率性	手段の最適性	3	C
		コスト効率	3	
		受益者負担の適正	3	
課題認識	デマンド交通システムは、利用登録者数・利用者数ともに増加傾向にあり、適切な管理運営がなされているが、費用対効果の面から更なる利用者数の増加が望まれる。民間活用なども視野に入れながら、今後、効率的、効果的な運営方法の検討を進める必要がある。伊予地域への新たな地域公共交通システムの導入について、住民アンケートや住民意見交換会などで市民の意見を聞きながら、基本計画を策定することができた。今後、さらに市民や専門家の意見等を取り入れながら詳細な実施計画を検討・策定する。			

一次評価				
一次評価 (所属長)	妥当性	目的の妥当性	4	B
		市民ニーズへの対応	4	
		市の関与の妥当性	4	
	有効性	事業の効果	4	B
		成果向上の可能性	4	
		施策への貢献度	4	
	効率性	手段の最適性	3	C
		コスト効率	3	
		受益者負担の適正	3	
課題認識	デマンド交通システムは、利用者数は増加しており、その効果は大きいと思われる。運行エリア拡大の要望があるが、現状では対応は不可能といわざるを得ないが、今後とも、可能性について検討は必要である。伊予地域への新たな地域公共交通システムの導入について、地域公共交通計画を策定し、コミュニティバス導入が有力な方法であるとされたが、詳細な実施計画を策定し、導入に向け具体的な検討を進めていかなければならない。			

二次評価	
二次評価 (所属部長)	以下の点について外部評価が必要と判断し、行政評価委員会に諮る。
意見、課題	中山・双海のデマンドタクシーの現状と今後伊予地域へのコミュニティバスの導入計画について、広く市民に情報を開示し、意見を聴く必要があることから、外部評価に諮る。

行政評価委員会の答申

<p>外部評価 (行政評価委員会)</p>	<p>・ものすごい費用がかかっている。もっと効率的な運営方法を検討すべきである。・伊予市にはウエルピアのバスや花の森ホテルにもバスがある。学校のバスも空き時間を利用するなど、有効に活用して全体の運用システムを構築し、全体で少しでも安くなる良い方法を考えてほしい。みんなに喜んでもらえる方法を考えるとよい。・デマンドタクシーは想定内の範囲で推移していると思う。積立金が大きなウェイトを占めており、節約できる範囲は委託料を圧縮することである。工程表をしっかりと立て、早く結論を出していただきたいと願う。・利用目的や運行エリアの限定が、市民やタクシー業者、関連業者にも理解できるものにしていかないといけない。・1回300円の利用料が適当かどうか。通院あるいは買い物に行っている所から協賛金をもらうとか、年間利用の登録料金3,000円頂くとか、そういう収入努力もしているというコンセンサスがないと、民業圧迫に受け取られるのではないかと思う。・利用料金は最低でも500円で良いではないか。ドア・ツー・ドアの微調整は業務委託しているタクシーのドライバー判断に委ねてもおかしくないのではないか。その方が住民の納得は得られやすいと思う。</p>
---------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

経営者会議の最終判断

<p>事業の方向性</p>	<p>現状のまま継続する。</p>
<p>意見、課題</p>	