

平成25年度事務事業評価シート		該当事業(評価対象外事業は基本情報のみ記載)		
		一般事務	公共建設事業	評価対象外事業
事務事業名	(介保)賦課徴収事務			
予算科目	1 款 1 項 2 目			
総合計画での位置付け	福祉の向上と保健・医療の充実～やすらぎとぬくもりのまちづくり～ 高齢者対策の充実			
所管課情報	担当課:	長寿介護課	電話番号(内線):	562
記入者情報	所属長:	福岡 保裕	担当責任者:	矢野 真人
事業の性格	法定事務			
実施期間	【開始年度】平成 17 年度 【開始年度】設定なし			
事業の対象	介護保険料の普通徴収被保険者			
根拠法令等	介護保険法第3条			
事業の目的	介護保険料の普通徴収被保険者滞納を解消することを目的とする。			
事業の内容	介護保険料の普通徴収被保険者滞納に関する徴収業務			
改善策の 具体的 取り組み (当初)				
改善策の 具体的 取り組み				

事業費及び財源内訳					
項 目		24年度決算	25年度予算	9月末の執行状況	25年度決算
事業費	直接事業費	1,596	2,447	1,223	2,447
	人件費	3,999	4,067	2,033	4,067
	合計	0	6,514	3,256	6,514
人件費 内訳	人工数	0.50	0.50	0.25	0.50
	人件費単価	7,999	8,135	8,135	8,135
	補助事業人件費	0	0	0	0
	人件費	3,999	4,067	2,033	4,067
財源内訳	国庫支出金	0	0	0	0
	県支出金	0	0	0	0
	地方債	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0
	一般財源	5,595	6,514	3,256	6,514

事業活動の実績(活動指標)					
項目	単位	24年度実績	25年度予定	9月末の実績	25年度実績
普通徴収調定額	千円	51704	42728	11647	54848
滞納繰越分調定額	千円	9158	10329	970	10330
収納済額	千円	47766	53057	12617	50200
徴収率	%	78.4	100	23.7	77

向こう5年間の直接事業費の推移						
年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	5年間の実績
	3,000	3,000	3,000	3,000	0	12,000

成果指標				
成果指標	徴収率＝収納済額÷(普通徴収調定額＋滞納繰越分調定額)			
指標設定の考え方	徴収率を指標設定することにより、介護保険料の公平な負担率を推測することができるため。			
区分年度	24年度	25年度	26年度	
目標	100	100	0	0
実績	78.4	77	0	0

自己評価				
自己評価 (担当責任者)	妥当性	目的の妥当性	3	C
		市民ニーズへの対応	3	
		市の関与の妥当性	3	
	有効性	事業の効果	3	C
		成果向上の可能性	3	
		施策への貢献度	3	
	効率性	手段の最適性	3	C
		コスト効率	3	
		受益者負担の適正	3	
課題認識	他課と連携し徴収業務に積極的に取り組んでいる。			

一次評価				
一次評価 (所属長)	妥当性	目的の妥当性	5	C
		市民ニーズへの対応	4	
		市の関与の妥当性	4	
	有効性	事業の効果	4	B
		成果向上の可能性	3	
		施策への貢献度	3	
	効率性	手段の最適性	4	B
		コスト効率	3	
		受益者負担の適正	4	
課題認識	介護保険制度を運営・維持するために必要な介護保険料を65歳以上の市民に納めていただくための事務である。基本的には年金からの特別徴収であるが、一部の方については現金納付になり滞納が生じることがある。保険料の目的についてわかりやすい説明に努めて納付いただき、滞納の軽減を図る必要がある。			

二次評価	
二次評価 (所属部長)	一次評価結果のとおり事業継続と判断するが、以下の課題を新たに追加する。
意見、課題	収納率向上に向けた具体的な方策について検討すること。

行政評価委員会の答申

外部評価
(行政評価委員会)

経営者会議の最終判断

事業の方向性

下記の点を見直しの上、継続する。

意見、課題

二次評価の内容を踏まえ見直すこと。