

平成25年度事務事業評価シート		該当事業(評価対象外事業は基本情報のみ記載)		
		一般事務	公共建設事業	評価対象外事業
事務事業名	〔7000〕(国保)国民健康保険支所事務			
予算科目	1 款 1 項 1 目			
総合計画での位置付け	福祉の向上と保健・医療の充実～やすらぎとぬくもりのまちづくり～ 保健・医療の充実			
所管課情報	担当課： 双海地域事務所 電話番号(内線)： 986-1220(133)			
記入者情報	所属長： 井上 満宏 担当責任者： 大森 秀泰			
事業の性格	法定事務			
実施期間	【開始年度】 平成 17 年度 【開始年度】 設定なし			
事業の対象	双海地域における国民健康保険該当者			
根拠法令等	国民健康保険法			
事業の目的	双海地域における国民健康保険に関する各種申請及び届出を迅速に処理する。			
事業の内容	双海地域における国民健康保険の資格異動等の申請受付及び登録処理 〃 保険証等の発行処理 〃 療養・医療費等の受付			
改善策の具体的な取り組み(当初)	法令等の研鑽に励み、本庁との連携を密にして、的確な事務遂行に努めるとともに、わかりやすい言葉で説明する。			
改善策の具体的な取り組み	今後とも、研修会などに積極的に参加するとともに、自主的な法令等の研鑽に努め、具体的なわかりやすい言葉で説明をする。			

事業費及び財源内訳					
項目		24年度決算	25年度予算	9月末の執行状況	25年度決算
事業費	直接事業費	0	0	0	0
	人件費	1,199	1,627	813	1,627
	合計	0	1,627	813	1,627
人件費内訳	人工数	0.15	0.20	0.10	0.20
	人件費単価	7,999	8,135	8,135	8,135
	補助事業人件費	0	0	0	0
	人件費	1,199	1,627	813	1,627
財源内訳	国庫支出金	0	0	0	0
	県支出金	0	0	0	0
	地方債	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0
	一般財源	1,199	1,627	813	1,627

事業活動の実績(活動指標)					
項目	単位	24年度実績	25年度予定	9月末の実績	25年度実績
資格異動・再交付	件	163	160	77	129
療養費・高額療養費	件	167	160	80	178
葬祭費・出産育児一時金	件	7	10	4	8

向こう5年間の直接事業費の推移						
年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	5年間の実績
	0	0	0	0	0	0

成果指標				
成果指標	窓口対応件数			
指標設定の考え方	目標を数値化することは適当でないため、あえて目標を掲げない。			
区分年度	24年度	25年度	26年度	
目 標	0	0	0	0
実 績	337	316	0	0

自己評価				
自己評価 (担当責任者)	妥当性	目的の妥当性	4	B
		市民ニーズへの対応	4	
		市の関与の妥当性	5	
	有効性	事業の効果	3	B
		成果向上の可能性	4	
		施策への貢献度	4	
	効率性	手段の最適性	4	B
		コスト効率	3	
		受益者負担の適正	4	
課題認識	より迅速に処理ができるように研さんを積むとともに、基本的な事項についての窓口対応ができる職員を増やし、お客さまを待たせないような対応をしていく必要がある。			

一次評価				
一次評価 (所属長)	妥当性	目的の妥当性	5	B
		市民ニーズへの対応	4	
		市の関与の妥当性	5	
	有効性	事業の効果	4	B
		成果向上の可能性	4	
		施策への貢献度	3	
	効率性	手段の最適性	4	B
		コスト効率	3	
		受益者負担の適正	4	
課題認識	行政が行うべき基本的な業務である。窓口職員が来庁者の疑問・質問に対して迅速に対応し、複数業務をこなすことができるよう研鑽を深めることが必要とされる。			

二次評価	
二次評価 (所属部長)	一次評価結果のとおり事業継続と判断する。
意見、課題	

行政評価委員会の答申

外部評価  
(行政評価委員会)

経営者会議の最終判断

事業の方向性

現状のまま継続する。

意見、課題