

平成

## 28 年度 事務事業評価シート

## 事務事業の概要・計画（PLAN）

事務事業名	遊栗館管理運営事業	会計名称 予算科目	一般会計 7 款 1 項 5 目	事業番号	3310	担当課 所属長名	経済雇用戦略課 大谷 基文
事業評価の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 評価対象事業 <input type="checkbox"/> 評価対象外事業（事業の概要・結果のみ）					担当責任者名	平井 隆雄
法令根拠等	伊予市なかやま地域資源活用工房施設条例					実施期間	【開始】 平成 17 年度 【終了】 平成 年度(予定) ■ 設定なし
総合計画での位置付け	産業振興都市の創造 賑わいのある観光の振興						
総合計画における本事業の役割	賑わいのある観光振興のため、特産品の開発研究等を行い、都市住民との交流を図る。						
事業の対象	一般市民及び都市住民	事業の目的	地域資源を積極的に活用し、農山村特有の食文化の創造及び特産品の開発研究、展示販売等を行うことにより都市住民との交流を促進し、市の活性化に資する。				
事業の内容 (整備内容)	指定管理の下、施設の維持管理及び利用許可を行う。地域資源を活用した食文化の創造、特産品の開発研究、展示販売を行う。	昨年度の課題に対する具体的な改善策	観光パンフレット等によるPR活動を積極的に行うとともに、イベント実施により来客数の増加を目指す。				

## 事業活動の内容・成果（DO）

事業費及び財源内訳（千円）							事業活動の実績（活動指標）					
項目	前年度決算	当初予算額	補正予算額	継続費その他	翌年度繰越	決算額	項目	単位	27年度実績	28年度予定	9月末の実績	28年度実績
直接事業費	3,942	3,964	0	0	0	3,941	売上金額	円	2429111	2500000	1084926	2169852
国庫支出金		0	0	0	0	0	利用者人数	人	8224	10000	4154	6968
県支出金		0	0	0	0	0						
地方債		0	0	0	0	0						
その他の		0	0	0	0	0						
一般財源	3,942	3,964	0	0	0	3,941						
職員の人工（にんく）数	0.07	0.07				0.07						
1人工当たりの人事費単価	8,042	8,086				8,086						
※ 直接事業費+人件費	4,505	4,530				4,507						
主な実施主体	山陽物産株式会社	実施形態（補助金・指定管理料・委託料等の記載欄）	指定管理料									
向こう5年間の直接事業費の推移（千円）							29年度	30年度	31年度	32年度	33年度	5年間の合計
成果指標	指標	売上金額				単位	区分年度	27年度	28年度	29年度	目標毎年度	
						円		3000000		2500000		
	指標設定の考え方	施設利用の効果の判断基礎となる売上金額				目標		2500000		2500000		
						実績		2429111		2169852		
指標で表せない効果												

事務事業評価（CHECK）

新たな課題や当初の改善策に対する対応状況 (今年度の途中経過)			指定管理者も利用者の増加を図るために色々なアイデアを出してはいるが、中々結びつかない。互いに協力しながら目標を達成したい。							
事務事業の評価	自己判定～担当責任者(～)	妥当性	目的の妥当性	5 施策の目的を果たすために必要不可欠な事業である。 4 概ね、施策の目的に沿った事業である。 3 この事業では施策の目的を果たすことができない。	3	合計点が 14～15 : S 10～13 : A 8～9 : B 5～7 : C 3～4 : D	B	事業成果・工夫した点	指定管理者と協議し、指定管理者が積極的に施設修繕（トイレ、調理室の蛍光灯）を行った。細やかな修繕を指導していきたい。	
			社会情勢等への対応	5 社会情勢等のニーズに合致する。又は、行政管理上必要な事業である。 4 社会情勢に概ね適合する。又は、行政管理上、概ね妥当である。 3 社会情勢又は行政管理事務に対応しておらず、見直しが必要である。	3			事業の苦労した点・課題	売上が伸びていないが、近くに花の森ホテルもあるため、指定管理者もどのような対策を取ればいいのか模索中である。花の森ホテルと遊栗館の棲み分けが必要なのではないかと思われる。	
			市の関与の妥当性	5 市が積極的に関与・実施すべき事業である。 4 今のところ市の関与・実施は妥当と判断できる。 3 市は関与しないで、民間や市民団体等に委ねるべきである。	3			事業の苦労した点・課題	売上がり伸びていないが、近くに花の森ホテルもあるため、指定管理者もどのような対策を取ればいいのか模索中である。花の森ホテルと遊栗館の棲み分けが必要なのではないかと思われる。	
		有効性	事業の効果	5 市民生活の課題、又は行政内部の課題解決に大いに貢献している。 4 市民生活や行政内部の課題解決に向けて対応できている。 3 市民生活や行政内部の課題解決になっていない。	3	合計点が 14～15 : S 10～13 : A 8～9 : B 5～7 : C 3～4 : D	B	事業の苦労した点・課題	売上がり伸びていないが、近くに花の森ホテルもあるため、指定管理者もどのような対策を取ればいいのか模索中である。花の森ホテルと遊栗館の棲み分けが必要なのではないかと思われる。	
			成果向上の可能性	5 既に相応の成果を得ているが、まだまだ成果向上の余地がある。 4 今後、成果の向上が期待でき、事業継続の必要がある。 3 目的は十分達成されており、事業継続の必要性は低い。	3			事業の苦労した点・課題	売上がり伸びていないが、近くに花の森ホテルもあるため、指定管理者もどのような対策を取ればいいのか模索中である。花の森ホテルと遊栗館の棲み分けが必要なのではないかと思われる。	
	一 次 判 定 ～ 所 属 長 (～)	効率性	施策への貢献度	5 施策推進への貢献は多大である。 4 施策推進に向け、効果を認めることができる。 3 施策推進につながっていない。	3			事業の方向性	■ 事業継続と判断する。 □ 事業縮小と判断する □ 事業廃止と判断する (判断の理由) 都市との交流拠点施設として、観光振興に必要な施設であるため、事業継続の必要があると判断する。	
			手段の最適性	5 現状では最善の手段であり、他の方策を検討する必要はない。 4 最適な手段であるが、更に民活、他事業との統合・連携等の検討の余地がある。 3 活動指標の実績も上がりず、効率的な手段の見直しが必要である。	3	合計点が 14～15 : S 10～13 : A 8～9 : B 5～7 : C 3～4 : D	B	事業の方向性	■ 事業継続と判断する。 □ 事業縮小と判断する □ 事業廃止と判断する (判断の理由) 都市との交流拠点施設として、観光振興に必要な施設であるため、事業継続の必要があると判断する。	
			コスト効率	5 投入コスト以上の成果を得ており、コスト削減の余地は見当たらない。 4 コスト削減に向けた取り組みを実施し、それに見合う成果を得ている。 3 満足する成果にも達せず、まだまだ事業費・人件費の削減余地がある。	3			所属長の課題認識	栗の里公園の敷地内にあり、花の森ホテルと同じ指定管理者が運営しているため、ホテルのレストランと遊栗館それぞれの特徴を活かして、客の取り合いにならないように調整して行く必要がある。 展示室等をうまく活用した集客を考える必要がある。	
		効率性	市民（受益者）負担の適正	5 他事例と比較し、財源・税負担も含め市民負担の検討の余地がある。 4 他事例と比較し、財源・税負担も含め市民負担の検討の余地がある。 3 他事例と比較し、財源・税負担も含め市民負担の見直しが必要である。	3	合計点が 14～15 : S 10～13 : A 8～9 : B 5～7 : C 3～4 : D	B	所属長の課題認識	栗の里公園の敷地内にあり、花の森ホテルと同じ指定管理者が運営しているため、ホテルのレストランと遊栗館それぞれの特徴を活かして、客の取り合いにならないように調整して行く必要がある。 展示室等をうまく活用した集客を考える必要がある。	
			市民（受益者）負担の適正	5 現状では最善の手段であり、他の方策を検討する必要はない。 4 最適な手段であるが、更に民活、他事業との統合・連携等の検討の余地がある。 3 活動指標の実績も上がりず、効率的な手段の見直しが必要である。	3	合計点が 14～15 : S 10～13 : A 8～9 : B 5～7 : C 3～4 : D	B	所属長の課題認識	栗の里公園の敷地内にあり、花の森ホテルと同じ指定管理者が運営しているため、ホテルのレストランと遊栗館それぞれの特徴を活かして、客の取り合いにならないように調整して行く必要がある。 展示室等をうまく活用した集客を考える必要がある。	

施 策 を 踏 ま え た 判 断	二 次 判 定	<input type="checkbox"/>	一次判定結果は以下の点について良好と評価し、更なる事業推進を求める。	 <p>指摘事項を踏まえ、事務改善、事業推進に努め、今年度の事務事業評価シートに反映させること。</p>
			一次判定結果のとおり事業継続と判断する。	
		<input checked="" type="checkbox"/>	一次判定結果のとおり事業継続と判断するが、以下の課題を新たに追加する。  7-1-5-3290クラフトの里でも記載したとおり、幅広い年代層が利用しやすいメニューが必要である。国道56号線の通行台数が減少した今日、和食、洋食バイキングだけでは売り上げも上がっていないことから、喫茶コーナー、和洋定食を取り入れたり、松山ゴルフクラブと提携したチケット販売とか、商工会、各企業への売り込みを更に進め、32年度からはスマートIC利用者限定の割安（プレミアム）チケット、道の駅を利用した方への戦略方法も一つではないか。様々な施設が混在するため、生き残りをかけた検討が必要である。	
		<input type="checkbox"/>	一次判定は以下の点について外部評価が必要と判断し、行政評価委員会に諮ることとする。	
		<input type="checkbox"/>	一次判定結果のとおり事業縮小と判断し、行政評価委員会に諮ることとする。	
		<input type="checkbox"/>	一次判定結果のとおり事業廃止と判断し、行政評価委員会に諮ることとする。	
		<input type="checkbox"/>	既に事業廃止が決定していることから、廃止に向けた手続を行う。	

行政評価委員会の答申	外 部 評 価	答申の内容
------------	------------------	-------

今後の方向性 (ACTION)

の経 最 終 者 判 会 断 議	事業の方向性	コメント欄	
		<input type="checkbox"/>	さらに重点化する。
		<input type="checkbox"/>	現状のまま継続する。
		<input checked="" type="checkbox"/>	右記の点を見直しの上、継続する。
		<input type="checkbox"/>	事業の縮小を行う。
		<input type="checkbox"/>	事業の休止、廃止を行う。