

令和

2 年度 事務事業評価シート

事務事業の概要・計画 (PLAN)

事務事業名	交流促進センター管理運営事業	会計名称 予算科目	一般会計 7 款 1 項 5 目	事業番号	3270	担当課 所属長名	経済雇用戦略課 小笠原幸男
事業評価の有無	■ 評価対象事業 <input checked="" type="checkbox"/> 評価対象外事業 (事業の概要・結果のみ)					担当責任者名	木曾智仁
法令根拠等	伊予市なかやま交流促進センター条例、伊予市なかやま交流促進センター条例施行規則					実施期間 【開始】	令和／平成 17 年度
総合計画での位置付け	産業振興都市の創造 賑わいのある観光の振興					【終了】	令和 年度(予定) ■ 設定なし
総合計画における本事業の役割	賑わいのある観光振興のため、都市と地域とを結ぶ交流拠点施設として管理運営を行う。						
事業の対象	市民・市外観光客	事業の目的	都市との交流拠点施設としての機能を総合的に活用することによって、交流を多面的に展開し、もって地域経済の活性化に寄与することを目的とする。				
事業の内容 (整備内容)	指定管理の下、交流促進センターの運営及び維持管理、交流促進センターの利用許可及び地域の交流促進に関するこ。	昨年度の課題に対する具体的な改善策					

事業活動の内容・成果 (DO)

事業費及び財源内訳（千円）							事業活動の実績（活動指標）					
項目	前年度決算	当初予算額	補正予算額	継続費その他	翌年度繰越	決算額	項目	単位	前年度実績	2年度予定	9月末の実績	2年度実績
直 接 事 業 費	10,861	11,246	19,359	0	17,940	11,845	利用者人数 売上金額	人 千円	37330 98480 0 0	36500 61000 24716 0	9010 21497 65070 0	
国 庫 支 出 金	0	0	1,419	0	17,940	1,419						
県 支 出 金	0	0	0	0	0	0						
地 方 債	0	0	0	0	0	0						
そ の 他	0	0	0	0	0	0						
一 般 財 源	10,861	11,246	17,940	0	0	10,426						
職員の人工（にんく）数	0.12	0.25				0.25	指定管理料		0	0	0	
1人工当たりの入件費単価	7,992	7,812				7,812						
※ 直接事業費+入件費	11,820	13,199				13,798						
主な実施主体	山陽物産株式会社	実施形態（補助金・指定管理料・委託料等の記載欄）										
向こう5年間の直接事業費の推移 (千円)							3 年度 14,744	4 年度 15,000	5 年度 10,000	6 年度 10,000	7 年度 10,000	5年間の合計 59,744
成 果 指 標	指 標	施設利用者人数	単位 人	→	区分年度	前 年 度	2 年 度	3 年 度	目標	毎 年 度		
	指標設定の考え方	施設活用の効果の判断基礎となる施設利用者数の総計	目標		39000	39000	39000	39000	39000			
	指標で表せない効果	以前からの懸案事項であった客室畳、研修室クロスの修繕、男子トイレの洋式化など、利用者満足度向上に向けた改善を行ったほか、食器洗浄機の更新など作業面でも効率的な施設となるよう務めた。	実 績		36780	20200						

事務事業評価（CHECK）

新たな課題や当初の改善策に対する対応状況（今年度の途中経過）		新型コロナ感染症の影響により施設利用者は大幅に減少した。									
事務事業の評価	事務責任者（事務担当責任者）	妥当性	目的の妥当性	5 施策の目的を果たすために必要不可欠な事業である。 4 概ね、施策の目的に沿った事業である。 3 この事業では施策の目的を果たすことができない。	3	合計点が 14~15 : S 10~13 : A 8~9 : B 5~7 : C 3~4 : D	B	事業成果・工夫した点	かねてからの懸案であった、厨房の食器洗浄機の購入と、1階トイレの洋式化を実現したほか、研修室クロス張替え、客室（和室）畳替えなど計画的な改修を行つた。次年度以降についても計画的な修繕等を行い、限られた財源の効果的活用に努めたい。 なお、アフターコロナの利用者数のV字回復策についても検討していく必要がある。		
			社会情勢等への対応	5 社会情勢等のニーズに合致する。又は、行政管理上必要な事業である。 4 社会情勢に概ね適合する。又は、行政管理上、概ね妥当である。 3 社会情勢又は行政管理事務に対応しておらず、見直しが必要である。	3						
			市の関与の妥当性	5 市が積極的に関与・実施すべき事業である。 4 今とのところ市の関与・実施は妥当と判断できる。 3 市は関与しないで、民間や市民団体等に委ねるべきである。	3						
		有効性	事業の効果	5 市民生活の課題、又は行政内部の課題解決に大いに貢献している。 4 市民生活や行政内部の課題解決に向けて対応できている。 3 市民生活や行政内部の課題解決にならない。	3	合計点が 14~15 : S 10~13 : A 8~9 : B 5~7 : C 3~4 : D	B	事業の苦労した点・課題	昨年度の建物点検の中で、外壁タイルの浮きが懸念されるなど、施設の老朽化による大規模な修繕の必要な時期が迫っている。次年度は交付金を活用した客室の空調設備改修を実施予定であるが、一般財源で大規模修繕の費用を捻出することが困難な財政事情となりつつあることから、過疎債等を活用した計画的な修繕の検討が必要である。		
			成果向上の可能性	5 既に相応の成果を得ているが、まだまだ成果向上の余地がある。 4 今後、成果の向上が期待でき、事業継続の必要がある。 3 目的は十分達成されており、事業継続の必要性は低い。	3						
			施策への貢献度	5 施策推進への貢献は多大である。 4 施策推進に向け、効果を認めることができる。 3 施策推進につながっていない。	3						
	一次判定～所属長～	効率性	手段の最適性	5 現状では最善の手段であり、他の方策を検討する必要はない。 4 最適な手段であるが、更に民活、他事業との統合・連携等の検討の余地がある。 3 活動指標の実績も上がりず、効率的な手段の見直しが必要である。	3	合計点が 14~15 : S 10~13 : A 8~9 : B 5~7 : C 3~4 : D	B	事業の方向性	■ 事業継続と判断する。 □ 事業縮小と判断する □ 事業廃止と判断する (判断の理由) 都市住民との交流拠点として重要な施設であるため、事業の継続が必要であると判断する。		
			コスト効率	5 投入コスト以上の成果を得ており、コスト削減の余地は見当たらない。 4 コスト削減に向けた取り組みを実施し、それに見合う成果を得ている。 3 満足する成果にも達せず、まだまだ事業費・人件費の削減余地がある。	3						
			市民（受益者）負担の適正	5 他事例と比較し、財源・税負担も含め市民負担の見直しが必要である。 4 他事例と比較し、財源・税負担も含め市民負担の検討の余地がある。 3 他事例と比較し、財源・税負担も含め市民負担の見直しが必要である。	3						
		効率性	目的の妥当性	5 施策の目的を果たすために必要不可欠な事業である。 4 概ね、施策の目的に沿った事業である。 3 この事業では施策の目的を果たすことができない。	4	合計点が 14~15 : S 10~13 : A 8~9 : B 5~7 : C 3~4 : D	A	所属長の課題認識	供用開始から20年以上が経過していることから、施設・設備等の老朽化が急激に進行している。指定管理者との連携のもと、施設・設備の状況把握に努め、適切かつ的確な修繕・改修に取り組んでいく必要がある。		
			社会情勢等への対応	5 社会情勢等のニーズに合致する。又は、行政管理上必要な事業である。 4 社会情勢に概ね適合する。又は、行政管理上、概ね妥当である。 3 社会情勢又は行政管理事務に対応しておらず、見直しが必要である。	3						
			市の関与の妥当性	5 市が積極的に関与・実施すべき事業である。 4 今とのところ市の関与・実施は妥当と判断できる。 3 市は関与しないで、民間や市民団体等に委ねるべきである。	3						

施 策 を 踏 ま え た 判 断	二 次 判 定	<input type="checkbox"/> 一次判定結果は以下の点について良好と評価し、更なる事業推進を求める。	<p>⇒ 指摘事項を踏まえ、事務改善、事業推進に努め、今年度の事務事業評価シートに反映させること。</p>
		<input checked="" type="checkbox"/> 一次判定結果のとおり事業継続と判断する。	
		<input type="checkbox"/> 一次判定結果のとおり事業継続と判断するが、以下の課題を新たに追加する。	
		<input type="checkbox"/> 一次判定は以下の点について外部評価が必要と判断し、行政評価委員会に諮ることとする。	
		<input type="checkbox"/> 一次判定結果のとおり事業縮小と判断し、行政評価委員会に諮ることとする。	
		<input type="checkbox"/> 一次判定結果のとおり事業廃止と判断し、行政評価委員会に諮ることとする。	
		<input type="checkbox"/> 既に事業廃止が決定していることから、廃止に向けた手続を行う。	

行政評価委員会の答申	外 部 評 価	答申の内容
------------	------------------	-------

今後の方針性（ACTION）

の経 最 終 者 判 会 議	事業の方向性	コメント欄
	<input type="checkbox"/> さらに重点化する。 <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続する。 <input type="checkbox"/> 見直しの上、継続する。 <input type="checkbox"/> 事業の縮小を検討する。 事業を縮小する。 <input type="checkbox"/> 事業の休止、廃止を検討する。 事業を休止、廃止する。	