

回 答 書

受付番号	回収年月日	回収場所	担当主管課
第 1 4 号	平成26年6月6日	伊予市役所	産業建設部 経済雇用戦略課
題 目（テーマ）：デマンドタクシーの運用法について			
提 案 内 容（要旨）			
デマンド運用当初から利用させていただいておりますが、今回1時間前までに予約するよう通知がありました。以前は30分前までだったのに何故なのでしょう？ 若い人は自家用ばかり使うのでデマンド利用者は高齢者がほとんどです。乗り降りも不自由な人がたくさんおり、それが理由で利用出来ない方もたくさんおられます。踏み台を置くだけで利用出来る人は増えるはずですが、堅苦しいことを言わず市民の為にもう少し細やかな心遣いは出来ないのですか。乗り合いと言われますが私の経験上では一番多かったときは3人でした。細い道の田舎であの大きさの車は必要ないのではないのでしょうか？ 軽四くらいでどこにでも入っていける方が利用者也助かりますし、経費も安くなると思います。一日に何人くらいの利用者があるのかは知りませんが、今の運行方法では利用したくても利用出来ない人の方が多いのではないのでしょうか？ 増える一方の高齢者のために使いやすい方法をお考えいただきたいと思います。			
回 答 内 容			
この度は、御提言ありがとうございました。 いつもデマンドタクシーをご利用いただき、誠にありがとうございます。 「デマンドタクシーの運用法について使いやすい方法を」とのご意見をいただきました。 デマンドタクシーは、住民の皆様の生活交通手段を確保するとともに地域の活性化を図ることを目的に新しい公共交通機関の導入について検討した結果、費用の面、利便性の面等考慮し、乗り合い型のデマンドタクシーを導入し、平成23年10月から運行を始めたものでございます。 ご指摘のありました、デマンドタクシーの予約対応について、運行当初から原則1時間前までの予約受付となっております。オペレーターの錯覚から、30分前までの予約を受けておりましたことについて、利用者の方々に誤解とご迷惑をお掛けいたしましたこと誠に申し訳ありませんでした。お詫びとともに、今後間違いのないよう関係機関と連携を取りながら運行していきたいと思っております。 なぜ、1時間前までの予約制なのかといいますのは、その手順が ① オペレーターが受付をし ② システムがルートを判断し ③ 各事業所（運転手）への連絡 という流れのため、もちろん運行状況により30分前の予約受付でも可能な場合もありますが、運行に30分以上かかる場所が多数あることから定められたものです。			

双海地域、中山地域それぞれの地域性と予約システムの運用上、公正、公平かつ安全な運行上、原則1時間前までと決めている訳でございます。

高齢者のために踏み台をとというご意見をいただきました。

ただ、デマンドタクシーはあくまで「路線バス等と同様な」公共交通機関という考えでございますので、運転手が踏み台を設置することはできかねます。しかし、利用者からこのようなご意見が多数あれば、今後の課題として検討していきたいと思います。

大きい車は必要ないのでは？小型車のほうが経費も安くなるのでは？という点につきましては、ごもっともなご意見ではありますが、現在、陸運局に登録している車両が10人乗りの車両となっており、それ以外の車両での運行は出来ない状況です。

今後利用状況に応じて、小型車両での登録が必要であるかどうか検討したいと考えます。また、一日の平均利用者は7月では33.1人となっており、1台あたりに換算すると地域差はありますが、8.3人程度となっております。

高齢者のために使いやすい運行方法を、ということにつきましては、利用状況や利用者の皆さんの要望等を踏まえて、より良い交通機関となるよう運行計画の見直しや検討を行い、効率的で利便性の高い運行体系を確立し、将来的に維持可能な交通機関となるよう取り組んでまいりたいと考えます。

なお、現在は、2つの地域に車両2台ずつを基本として運行しますが、地域が広いこともあり、同時に異なる方向の方が予約されるなど予約が集中した場合にはご希望の時間に予約できない可能性があります。その場合は、オペレーターが運行可能な時間をお知らせしております。

また、受付順でのご予約となっておりますので、ご乗車される日の1週間前からの受付が可能ですので、計画的に早めのご予約をいただきたいと思います。

今後ともデマンドタクシーを皆様に、安全にそして便利にご利用いただきたいと思いますので、ご理解、ご協力をお願い申し上げます。