

回 答 書

受付番号	回収年月日	回収場所	担当主管課
第 3 0 号	平成26年10月31日	伊予市役所	市民福祉部 福祉課
題 目（テーマ）： 福祉課職員の方へ			
提 案 内 容（要旨）			
用事があり福祉課に行った際、担当の方が分からずカウンターに立ちましたが、その課の方たちはちらりともちらを見ただけで誰も声をかけてくれませんでした。また、あいさつもなく悲しくなりました。 どうしたらいいか分からず不安を抱えて市役所に行っている市民もたくさんいます。職員の方には適切な対応をしていただきたいと思います。			
回 答 内 容			
この度の福祉課職員の不適切な窓口対応で、提案者様にご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。 ご指摘いただいたように、市民の皆様は、いろいろな不安を抱えながら行政の適切な助言とサービスを期待して、貴重な時間を割いて市役所においでいただいております。このことを改めて職員に認識させ、来庁者に適切な接遇とあいさつ・声かけを徹底するように指導をいたしました。 今後とも、市民の皆様に対して不適切な対応等が起こらないよう努めてまいります。お気づきの点などございましたら、遠慮なくお申し付けください。			