

回 答 書

受付番号	回収年月日	回収場所	担当主管課
第 3 3 号	平成26年12月12日	伊予市役所	市民福祉部 市民税務課
<p>題 目（テーマ）：パスポートの休日申請・交付について</p>			
<p>提 案 内 容（要旨）</p>			
<p>パスポートを取るのに仕事を休まなくてはならないので、日曜日に来る所を！ また、印紙など併せて買えるように出来ませんか？たいへん不便になりました。 （今までは県でパスポート取得が簡単に出来ていました。）</p>			
<p>回 答 内 容</p>			
<p>（提案1）パスポートの申請・交付手続きを日曜日にできるようにすること。 （提案2）収入印紙及び収入証紙を市役所窓口で一緒に買えるようにすること。</p> <p>（提案1への回答） 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 現在、本市でのパスポートの申請・交付件数は、平均しますと1日約2件です。市民サービスの向上に努めることは私どもの責務であります。サービスに対する費用対効果や職員体制を勘案し、現時点におきまして、パスポートの申請・交付事務を休日に実施することは困難と考えます。 パスポートの受取りには必ずご本人にお越しいただく必要がありますが、申請の際は代理での手続きもできますのでご利用ください。</p> <p>（提案2への回答） 「郵便切手類販売所等に関する省令」の規定により、伊予市役所が収入印紙の販売者の承認を得ることは困難であることから、収入証紙（県証紙）のみの取り扱いを行っています。 ご不便をおかけしますが、郵便局、コンビニエンスストア等で、あらかじめご購入いただきますよう、お願いします。</p>			