

回 答 書

受付番号	回収年月日	回収場所	担当主管課
第 21 号	平成 25 年 7 月 19 日	伊予市役所	市民福祉部子育て支援課

題 目 (テーマ) : 郡中放課後児童クラブについて

提 案 内 容 (要 旨)

助けて下さい。郡中児童クラブは、今、大変なことになっています。

親が意見を言った次の日から、子供がちょっとしたことで怒鳴られ、怒られます。しかも、我が子は悪い子と決めつけ、関係ないことでも我が子のせいになり、状況など知らないまま怒鳴りあげ、後で違うことが分かっても謝りもしません。そんな指導員がほとんどで、話し合いにもなりません。何度も子育て支援課や児童クラブに説明を求めたり、改善するようお願いしましたが、まったく聞いてもらえません。

また、親の負担金、委託金などの使い方に関しても、保護者に対して説明するべきですが、お願いしても全くやるような状況ではありません。保護者を呼んで、一度指導員全員と話す機会を求めて、いやな顔をするだけです。お願いです。一度保護者と指導員が集まって話す場をつくってください。また、市長にも保護者の叫び・子供の叫びを聞いてもらいたいです。

回 答 内 容

6月に行ったアンケートの結果、郡中放課後児童クラブの有効回答数102のうち、クラブの運営に不満を持っている保護者は1名、やや不満を持っている保護者は5名となっており、多数の保護者が満足、やや満足又は普通というご意見でした。

このため、行政としては、ご要望ありました保護者と指導員との話し合いの機会を設ける必要性は現時点では低いと考えています。

しかしながら、今回のアンケートの結果を基に、行政が考えなければならない内容、クラブで改善できる内容等もございますので、それぞれ検証し、できるだけ速やかに保護者の皆様に取組を公表したいと考えています。

また、保護者負担金、委託金の使い方につきましても、精査の上、速やかに公表できるよう、郡中放課後児童クラブ運営委員会を指導していきますので、ご理解をいただきたいと思います。