

回 答 書

| 受付番号 | 回収年月日 | 回収場所 | 担当主管課 |
|---|-----------------|-------|-------------|
| 第 63～65 号 | 平成 26 年 3 月 7 日 | 伊予市役所 | 市民福祉部 長寿介護課 |
| 題 目 (テーマ) : 63 号 : 大平保育所の跡地の利用について 64 号 : サロンについて 65 号 : 相談員 (役員?) のありかたについて | | | |
| 提 案 内 容 (要 旨) | | | |
| <p>○大平保育所の跡地の利用について</p> <p>平成 8 年に 1 級ガイド重度障害者の資格を主人、家の件で市ができなくなり、松山で 7 人がボランティアを 17 年間しましたが、御家族の方、御本人さん達はとても喜んでいただき、去年他界者が多く一応やめることにしました。</p> <p>社協でも施設の在宅介護は時間(例:洗濯はしても翌日は他の者か家の方が片付ける)細かいことは補助として努めるよう、シルバー、若い方等の喜びを次世代へ。</p> <p>自分自身の心の豊かにする挨拶を習慣づけると相手にも理解してもらえる。</p> <p>認知症の方も絶対に分からないことはないです、心があります。(役に立ちたい気持ち) シルバーに仕事を。</p> <p>○サロンについて</p> <p>市の援助(補助金)で行っているようです。現在、中高齢者の世話に多く、高齢者が少ないので、なんとなく中高のために感じる。例: 認知症の方がいますが目に見える態度で助けがなく優しさが無い。手助けしようとした時など、子供や身内がいるからいらんこともしないほうがとか考えるように。</p> <p>○相談員(役員?)のありかたについて</p> <p>多数の相談員(役員?)がいる。</p> <p>市から援助金とか手当ては何のためと思う。自助、互助、共助、公助等はあまり役に立っていない。(私が相談した事実)</p> <p>独居の方とか病気の方たちに対する情報が少なく、近所でも一つの言葉がかけるか心の優しさが必要。</p> <p>福祉教育、ボランティアを心がける勉強会が必要(多分、話に来ることは相互ないと思いますが)活動はしっかりとしてほしい。心の優しさ、大人のいじめもあること、知ってほしいです。</p> | | | |
| 回 答 内 容 | | | |
| <p>今回 3 件のご提案をいただきましたが、いずれも高齢者福祉施策に関連のご提案と捉え、まとめて回答させていただきますことをご了承ください。</p> <p>本市では、高齢の皆さんが地域で安心して暮らしていけるよう、高齢者のための各種事業を社会福祉協議会と連携して行っております。</p> | | | |

そのうちの、ふれあいいきいきサロンは地域のボランティアが世話人となり開催しておりますが、高齢者の孤独感の解消が目的です。高齢者家庭相談員は、おもに一人暮らし高齢者を対象に見守り活動や相談活動を行っていただいております、高齢者が地域で安全に暮らせるようにと願うボランティア精神で取り組んでいただいております。

これらの事業はいずれも、地域の方々の「郷土愛」と「奉仕」によって支えられていますが、清水様ご指摘のとおり、事業の効果をあげるには参加者や指導者がお互いに心を通わせ理解し合うことが大切です。相談員やいきいきサロンの世話人の皆さんの研修をより充実したものとしてみたいです。

認知症高齢者への対応についてもご意見をいただきました。認知症高齢者が尊厳を持って暮らすためには、地域の皆さんが認知症についての理解を深め、支えていただくことが大切です。今後も、地域の皆さんに認知症についてご理解いただける機会を増やしてみたいと考えております。

シルバー人材センターは、主に高齢者の就労機会の提供を目的として自主運営されており、市としては今後も活動の支援を行ってまいります。また、伊予市社会福祉協議会に設置されている「ボランティアセンター」は、市内で活動するボランティア団体の交流と学習の機会を設けて団体相互のパイプ役として機能しています。

このように、さまざまな事業に取り組んでおりますが、最も大切なことは自ら取り組む「自助」、地域でお互いに助け合う「互助」、介護保険や市が行う公的サービス、いわゆる「公助」の取り組みも必要であります。

本市では、こうした活動を組み合わせて高齢者を支える「地域包括ケアシステム」構築の取り組みを始めました。今後、これまで以上に高齢者福祉の推進を図ってまいりますのでご理解賜りたいと存じます。

心配事等がございましたら、民生委員や高齢者家庭相談員、又は伊予市地域包括支援センター（☎997-3039）にお気軽にご相談いただき、ボランティア活動については伊予市社会福祉協議会ボランティアセンター（☎982-0393）までお問い合わせください。

以上、回答とさせていただきます。