

回 答 書

受付番号	回収年月日	回収場所	担当主管課
第23号	令和7年8月8日	伊予市役所	総務部 財政課 市民福祉部 市民課
題 目(テーマ):マイナンバーカード更新申請と駐車場について			
提 案 理 由(要旨)			
電子証明書の更新に市庁を訪れましたが、まず、駐車場がなく(庁舎前の一階、二階)33°の猛暑なので外を歩くこともむずかしく、空きスペースをぐるぐる回って待ったがないので、1回目はあきらめた。自宅に98才と95才の両親がいるので長時間、家を空ける事は困難。日を改めて訪庁したが、書類の不備(代理人のため)のため、3回目の訪庁が必要となった。 事務手続を簡略化して市民生活を便利にしてくれるマイナンバーカードのために時間浪費をさせないで、スムーズにできるよう、わかりやすい処理、伝達を希望します。 98才の父の時も2回訪問したので。			
回 答 内 容			
この度は、度重なる来庁をいただき、また、駐車場満車につき、ご不便をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。 今回ご意見を賜りました電子証明書更新手続きにつきましては、全国共通の指針である「公的個人認証サービス事務処理要領」に基づき、本人確認の手段としての確実性を担保するため実施しており、より厳正な手続きが必要な業務であることをご理解賜りますようお願い申し上げます。 しかしながら、窓口業務全般につきましては、ご提案いただいたご意見を真摯に受け止め、国との調整を図りながら、市民の皆様が尚一層わかりやすい手続きや説明に努めてまいりたいと存じております。			