

## 回 答 書

受付番号	回収年月日	回収場所	担当主管課
第 6 号	令和元年8月23日	伊予市役所	社会教育課
題 目（テーマ）：図書館のwifi環境の整備について			
提 案 理 由（要旨）			
<p>素晴らしい図書館を建設していただき、ありがとうございます。一つだけお願い事項があります。館内のwifi環境が残念ながらほとんどつながらず、つながってもすぐ切れてしまいます。ほかの利用者に聞くと、同じくつながらないとのことでした。受付の女性につながるようお願いしたところ、既に同様の依頼が数件あるとのことでした。</p> <p>図書館工事期間中、ほかの図書館を利用しましたが、いずれもストレスなくネットを利用できました。完成したばかりの図書館も普通に利用できる環境整備をしていただけないでしょうか。</p>			
回 答 内 容			
<p>目安箱へのご投稿、誠にありがとうございました。</p> <p>伊予市立図書館のある「伊予市文化交流センター（IYO 夢みらい館）」でのWi-Fi環境等について回答申し上げます。</p> <p>当館のWi-Fiは、「FreeWi-Fi」サービスが利用できるよう整備しておりますが、「FreeWi-Fi」側のシステム上の問題が発生しており、仮復旧の状態でも運用されていることや、オープン直後の夏休み期間中であるため通常期に比べ利用者が多く、アクセスポイントに同時アクセスする端末が多かったことも、通信環境悪化の原因ではないかと推測しています。</p> <p>ご来館のお客様にはご不便をおかけしておりますが、Wi-Fi環境に限らず、文化創造のための環境づくりに取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。</p>			