

回 答 書

受付番号	回収年月日	回収場所	担当主管課
第18号	令和6年6月17日	伊予市役所	産業建設部 商工観光課
題 目(テーマ):伊予市プレミアム付き商品券発行について			
提 案 理 由(要旨)			
今回の商品券の発行は、市民の需要に十分に答えることができたといえるのだろうか。令和6年春の議会だよりにおいて、商工観光課が市民の需要に十分に答えることができると回答している。しかし、発行数 20,000 セット、1人 4 セットまでだが、たいていの人が 4 セット購入しており、5,000 人分しか販売できていない。中山においては、1日当たり 750 セット約 190 人分の販売であったが、販売時間の 10 時で、すでに当日の販売数を超過しており、整理券すら配布されない者も多数並んでいた。 購入者が伊予市に在住・在学・在勤している者としているが、購入に合わせて対象でない身内を呼び寄せて購入しているケースもあるのではないか。 1人4セットまでとしているが、2日間にわたって並び購入しているケースも実際見受けられた。 となれば、実際対象者で購入できたのは、4,000 人程度と推測され、市民の 10%程度しか買えない事業は、十分に改善すべき内容であったと考えられる。 今後、同じような事業を行う際は、松山の発行方法を参考にいただき、世帯ごとに購入する引換券を郵送するなど、市民の性善説に基づいた内容ではなく、購入希望者は全員買えるような内容に改めるべきである。金額においても、20,000 セットの発行で 1 人 4 セットまでというのが妥当であったのか、十分に熟慮していただきたい。			

回 答 内 容

この度は、伊予市プレミアム付き商品券発行につきまして、ご不便とご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今回の販売方法につきましては、市内各世帯への購入確認による事前申込抽選形式の方法も検討しましたが、郵送費の経費負担の問題や、手続きが煩雑になることから、対面販売の方法を選択しました。

発行数及び一人当たりの購入限度につきましては、前回実施した食べとく券の販売実績を参考に設定しました。身分証明書等の確認につきましては、過去に実施した同様の販売において、購入までの手続きに多くの労力と時間が必要であったこと、混雑や混乱、待ち時間が長すぎるといったご意見が多数あったことから、少しでも早く購入できるよう、確認作業を省略することにしました。

しかし、販売当日は、予想以上の反響に伴い早々の完売となり、ご購入を希望する皆様の需要に十分に答えることが出来ない結果となってしまいました。また、長蛇の列が生じたため、整理券をお配りすることにしましたが、その配付にも時間を要してしまいました。

今回の事態を深く反省するとともに、今後、同様の事業を実施する機会がありましたら、ご提案をいただいた他市町の取組などを参考に改善策を検討してまいります。

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。