

## 回 答 書

受付番号	回収年月日	回収場所	担当主管課
第47号	令和6年11月19日	伊予市役所	総務部 危機管理課
題 目(テーマ)防災訓練時における「災害用伝言ダイヤル171」の体験学習について			
提 案 理 由(要旨)			
<p>松山市は防災訓練で、NTTと連携し「災害用伝言ダイヤル171」の体験学習を行いました。伊予市でも防災訓練時には、ぜひ実施されることをお願いします。</p> <p>次に、災害が発生して避難すると、携帯電話等が充電切れとなり、家族や親せきの安否が確認できなくなるので、各避難所には公衆電話の設置をお願いします。</p> <p>また、11月17日に伊予小学校で防災訓練を実施したと思いますが、その結果を広報いよしに記載してほしいのと、どういう順番で防災訓練を行っているのか教えてください。</p>			

## 回 答 内 容

「防災訓練時における災害用伝言ダイヤル171の体験学習」等に関する御意見、御質問にお答えいたします。

まず、防災訓練時における災害用伝言ダイヤル171の体験学習につきましては、平成30年の防災訓練においてNTTドコモによる「災害用伝言版操作説明」として実施いたしました。災害用伝言ダイヤル171は、災害に備えた重要な訓練の一つになるものと認識していますので、関係機関との協議や調整等のうえ、実施に向け検討したいと存じます。なお、NTTでは日頃から個人で災害用伝言ダイヤル171を体験できるよう防災週間などのほか毎月1日及び15日を「体験利用日」として運用しています。

次に、各避難所への公衆電話の設置につきましては、災害時に無料で優先通話できる「特設公衆電話」を市内の小中学校へ配備済みであります。なお、携帯電話等の充電対策には、発電機や蓄電池を準備しているほか、現在、災害時に電気自動車(EV)を活用した電源確保に関する施策を推進しているところであります。

本市の総合防災訓練では、消防・通信・電力・車両等に関する展示のほか防災講話など、各種企業や関係団体にブースを出展いただき、参加者に様々な防災体験・学習等をしていただけるよう工夫しています。11月17日に実施した市総合防災訓練の様子は、広報いよし1月号に掲載を予定しております。訓練は、伊予・中山・双海地域の持ち回りで、小学校の体育館やグラウンドを中心に実施しております。開催地は、年度初めに開催する「自主防災会連絡協議会」にて承認をいただいたうえで最終決定しているところです。

以上、回答といたします。