

回 答 書

受付番号	回収年月日	回収場所	担当主管課
第55号	令和7年3月17日	伊予市役所	企画振興部 企画政策課
題 目(テーマ)市役所内に提案用紙、投函箱を設置してほしい			
提 案 理 由(要旨)			
令和7年1月7日、市税窓口で納付手続きを行っている中で、手続きを改善をしてほしい点がありました。そこで、窓口の税務課職員に、市長あてに改善提案をしたいので、提案用紙はありませんかと尋ねたところ、市役所では配布していない。ホームページに掲載しているので自分でプリントアウトするか、記入様式の指定はないので、白紙でもなんでも家で書いて持ってくれば受理しますとの回答でした。 その場で書いて提出すれば済んだ話なので、市役所の庁舎内に提案や要望を記入する用紙、筆記具、当館箱を設置してください。 併せて、各地区公民館、ウエルピア伊予にも設置してください。 納税手続きは、期限があり、期限を経過すれば罰則がある種類のものもあります。迅速に対応をお願いします。			
回 答 内 容			
この度は、「市役所内に提案用紙、投函箱の設置」について、貴重な御提言をいただき誠にありがとうございます。また、来庁時に御不便をおかけしましたことお詫び申し上げます。 現在、本市では、伊予市自治基本条例に基づき、参画と協働のまちづくりを推進するために「目安箱」制度を運用しており、市民の皆様からの御提言を受け付けているところでございます。 市庁舎1階ロビー情報コーナーのほか、中山・双海地域事務所1階ロビーに「目安箱」を設置し、記載用紙、筆記用具も備え付け、随時、「目安箱」へ提案書を投函いただけるほか、郵送、ファックス、電子メールでも提出ができるよう運用しております。 今回の件につきましては、職員への周知が徹底できていなかったことに起因したものと考えており、早速、庁内全体へ周知を行いました。 なお、電子メールでの提出を含め、多様な提出方法を採用していることから、「目安箱」の設置拡充の予定はございませんが、引き続き、「目安箱」制度の適切な運用に努めてまいりますので、御理解を賜りますようお願い申し上げます。			