

# 生活相談支援センターを開設しています

相談  
無料

社会に  
出るのが  
怖い

仕事が  
見つからない

家族が、  
ひきこもって  
いる

ひとりで  
抱え込まずに  
まずは  
ご相談ください

家族のことで  
悩んでいる

今後の  
生活が  
不安

病気で  
動けない

生活に  
困っている

働きたくても働けない、住む所がない、など  
まずはお困りごとをお聞かせください。  
地域の相談窓口と一緒に考え方解決への  
お手伝いをします。ご家族などまわりの方  
からの相談でも受付いたします。



ご相談・  
お問い合わせは

伊予市社会福祉協議会 生活相談支援センター  
☎ 982-0393 (相談時間 8:30~17:15)  
伊予市尾崎 3-1

伊予市社協では、平成27年4月より生活相談支援センターを開設しています。  
生活のことや健康のこと、お金のことなどで不安や心配を抱えていませんか？  
様々な理由でお困りの方のご相談をお聞きし、あなたの問題解決に向け一緒に考えます。

たとえば…こんなことで悩んでいませんか？

### 仕事のこと

- 仕事がみつからない
- 働く自信がない

### 健康のこと

- 重い病気になってしまった
- 医療費の支払いが将来が不安

### 生活のこと

- 家族のことで悩んでいる
- 相談できる人がいない

### お金のこと

- 収入がなくて生活が苦しい
- 税金を滞納している



### 相談から支援までの流れ ①→②→③→④

相談無料  
秘密は  
守ります

#### 1 まずは生活相談支援センター窓口へ

相談員が対応します。  
お気軽にご連絡  
ください。



2

相談の受付・  
困りごとの確認や整理  
生活の困りごとや心配なこと  
をご相談ください。  
一緒に考え、問題の整理を行  
います。



3

#### 問題解決にむけた あなただけのプランを作成

あなたの意思を尊重しながら、…  
問題の解決に向け、プランを一  
緒に作成します。



4

#### 支援決定とサービスの提供

作成したプランは、関係機関で話  
し合いを行い決定されます。  
その支援プランに基づいて、サー  
ビスを提供します。



その後も定期的にプランを再検討し、継続的な支援を行います

どこに相談したらよいのか分からぬときは  
**福祉まるごと相談窓口**に  
ご相談ください



- 相談員がお話を聞き、さまざまな関係機関と連携して、一緒に考え、解決に向けてお手伝いをします。
- ご家族や、まわりの方々からのご相談も受け付けています。

ますます、いよし。



伊予市

## 相談支援の流れ

①

まずはご相談ください



②

困りごとの整理



③

問題解決の方法を一緒に考えます

④

関係機関と一緒に支援します

⑤

問題解決



## 福祉まるごと相談窓口

- 受付時間：月曜日～金曜日  
8時30分～17時まで  
(祝日および年末年始は除く)

- 開設場所：伊予市役所1階 福祉課窓口  
(伊予市米湊820番地)

相談無料

- 電話番号：**089-982-7330**  
(伊予市役所 福祉課)

専門の窓口や支援機関が分かっている方は、  
今までどおり直接そちらへご相談ください。

