

【補足(追加)資料】

No, 1 ふるさと納税事業 (P1)

- 令和3年度寄附件数及び寄付額、ふるさと納税寄附額の推移
- 愛媛県伊予市 ふるさと納税返礼品カタログ【別冊】

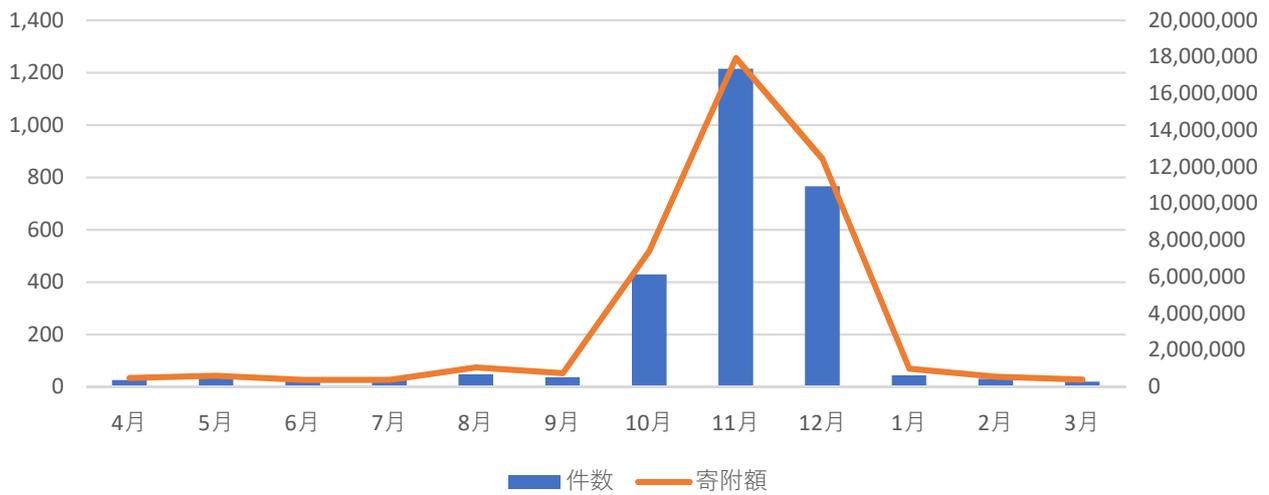
No, 2 情報化推進事業 (P2～)

- 事業概要

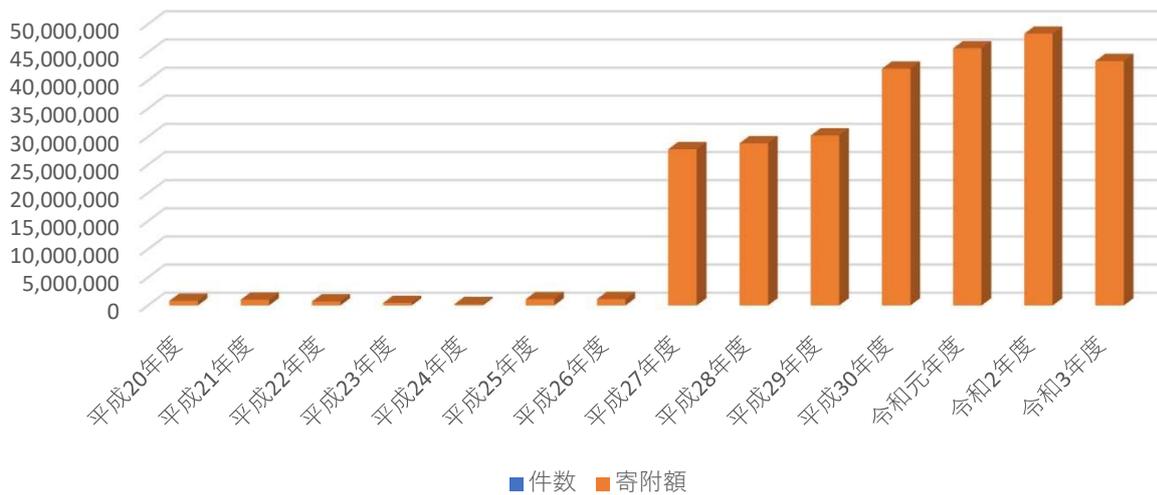
No, 3 行政改革実施計画進捗管理事務

- 第3次伊予市行政改革大綱【別冊】
- 第3次伊予市行政改革実施計画(平成29～令和3年度)【別冊】
- 第3次伊予市行政改革実施計画(平成29～令和3年度)
令和2年度 設定指標別進捗状況報告書(抜粋版)【別冊】

令和3年度寄附件数及び寄附額（月別）



ふるさと納税寄附額の推移



(上表)

■令和3年度寄附件数・寄附額(月額)

	件数	寄附額
4月	26	492,000
5月	37	610,000
6月	22	381,000
7月	26	390,000
8月	48	1,061,000
9月	37	747,000
10月	429	7,422,000
11月	1,215	17,944,000
12月	766	12,433,000
1月	44	994,000
2月	30	563,000
3月	19	404,000
合計	2,699	43,441,000

(下表)

■ふるさと納税寄附額の推移

	件数	寄附額
平成20年度	8	830,000
平成21年度	8	1,020,000
平成22年度	5	715,000
平成23年度	8	455,000
平成24年度	7	245,000
平成25年度	16	1,122,000
平成26年度	18	1,140,000
平成27年度	997	27,775,000
平成28年度	1,466	28,832,000
平成29年度	1,524	30,213,000
平成30年度	2,674	42,080,000
令和元年度	2,825	45,711,500
令和2年度	2,966	48,302,000
令和3年度	2,699	43,441,000

※全国順位1125位、愛媛県内13位

★無線 LAN 環境構築業務 14,476,550 円（株）STNet）

業務内容

本庁舎の会議室で業務用端末及び WEB 用端末が無線で利用できる環境整備を実施した。

実施箇所

市役所本庁舎の 6 室
 ・ 3 階庁議室 ・ 4 階大会議室 ・ 5 階議場、委員会室、議員控室、会議室 3

実施効果

- ① 新型コロナウイルス感染症による職場クラスターが発生した場合でも、本庁舎内において職員を分散配置することで、業務を継続することが可能となった
- ② 部課長会議・庁議等の内部会議、リモート研修等においてペーパーレスが促進された。

★出先機関ネットワーク機器更改業務 5,243,700 円（株）STNet）

業務内容

昨年のサテライトオフィス構築と併せて WEB 会議システムを構築したが、コロナ禍によりリモート業務が急増している現状を踏まえ、一定以上の性能があり、しっかりした管理が出来うるネットワーク機器を購入・整備した。

導入箇所

- ・ 中山地域事務所（5 台） ・ 双海地域事務所（7 台）
- ・ 伊予市総合保健福祉センター1 階保健センター（7 台）
- ・ 伊予市総合保健福祉センター2 階こども総合センター（4 台）
- ・ 農業振興センター（4 台）・ IYO 夢みらい館（4 台） 計 6 箇所（31 台）

実施効果

- ① WEB 会議への参加などリモート業務への対応が一層容易となった。
- ② 一定の性能を有する機器を整備したことより高速通信が可能となった。
- ③ 管理しやすい機器を整備したことにより、適切かつ効率的な保守管理が可能となった。

★AI チャットボット開設（R4.2.1 開始）

AI チャットボットとは

住民から届く行政に関する質問について、AI（人工知能）が判別し、伊予市が事前に用意した回答テキストを提示・提供するシステム

実施状況（R4.7.7 現在）

- 回答案の入力数 2,352 件 ※他の同規模自治体では 1,500 件程度
- 開設（R4.2.1）以降の住民からの全質問数 2349 件
- 応答数（全質問数—無意味と判断された質問） 1957 件
- 回答率（応答数—返答できなかった数）/応答数 89.54%

実施効果

愛媛県 AI チャットボットや伊予市ライン公式アカウントとの連携機能を備えており、住民の利便性向上につながっている。

また、市ホームページに掲載することで、24 時間応答が可能となり、職員の負担軽減が図られている。

伊予市ライン公式アカウント開設（R4.2.1 開始）

実施状況

災害などに関する緊急でお知らせする必要がある情報や、いち早くお知らせしたほうが良い情報等について、メッセージ配信を利用したプッシュ型で配信している。

『トーク画面下部のメニューからイベントやキャンペーン、その他比較的重要度が高い情報を確認できる機能』

『道路や公園等の異常を市担当者に報告・伝達するライン通報機能』等を備えている。

友だち（登録者）数（R4.7.7 現在）

976 人

その他情報

令和3年度プッシュ型ユーザ（※）登録者数

- ・ Facebook 2,323 人（市役所 927 人、愛媛県地域おこし協力隊 1,396 人）
- ・ Instagram 3,373 人
- ・ Twitter 1,707 人（ミカンまる 1,166 人、危機管理課 541 人）
- ・ YouTube 440 人（伊予市 357 人、映像素材 83 人）
- ・ LINE 738 人

※ その意思に関係なく、受動的に情報を受け取るユーザ