

事務事業名

交流促進センター管理運営事業

別添資料（該当するものに●）

- ☐ 位置図（施設の場所、作業場所など）
- ☐ パンフレット
- ☐ 国や県等が出している参考資料
- ☒ 独自に作成した概要説明資料
- ☐ 連携事業・関連事業の事務事業マネジメントシート
- ☐ その他

- ☐ 特になし

参考データ（該当するものに●）

- ☒ 伊予市ホームページ

検索ワード

花の森ホテル

- ☒ その他参考となるホームページ

検索ワード

花の森ホテル

行政評価委員会 第2回審査会 補足資料
【商工観光課：交流促進センター管理運営事業（3270）】

◇施設の概要

- 1 施設の名称 なかやま交流促進センター（花の森ホテル）
- 2 位置 伊予市中山町中山 11 号 405 番地 2
- 3 設置目的 都市住民との交流拠点施設として都市交流を多面的に展開し、地域経済の活性化を図る。
- 4 敷地面積 鉄筋コンクリート造り 3 階建て 1,661 m²
- 5 建築年月日 平成 8 年 4 月 1 日
- 6 施設内容
 - (1) 1 階 ラウンジ、レストラン（客席 56 席）、
研修室（大広間 49 畳）、大浴場（男・女）、休憩室
 - (2) 2 階 和室（8 畳、バス・トイレ付）×5 室、
洋室（ツイン、バス・トイレ付）×4 室、ラウンジ
 - (3) 3 階 和室（8 畳、バス・トイレ付）×5 室、
洋室（ツイン、バス・トイレ付）×4 室、ラウンジ
 - (4) 駐車場 普通車 25 台

◇事業費内訳

1 修繕料

年度	事業	事業費	合計
R5	浴室修繕工事	¥1,069,200	¥2,565,200
	浴室用ろ過装置修繕	¥594,000	
	浴槽補給水用ミキシングバルブ修繕	¥550,000	
	1 階ロビーカーペット張替工事	¥352,000	
R6	井水系統配管類漏水箇所外修繕	¥385,000	¥940,500
	循環ポンプ漏水・ろ過装置三方弁交換等修繕	¥368,500	
	国道看板灯照明修繕	¥165,000	
	サウナ室天井修繕	¥22,000	
R7	浴槽排水バルブ取替修繕	¥220,000	¥693,000
	厨房プレハブ冷蔵庫床補修修繕	¥192,500	
	大浴場吐水口防水修繕	¥82,500	
	浴槽水位計修繕	¥77,000	
	浴槽水位計配管修繕	¥66,000	
	浴槽水位計・循環配管修繕	¥33,000	
	サウナ室天井修繕工事	¥22,000	

2 委託料

年度	事業	事業費	合計
R5	指定管理	¥6,309,600	¥7,639,600
	外壁改修工事設計	¥1,209,000	
	防火設備定期検査	121,000	
R6	指定管理	¥7,040,000	¥7,192,900
	施設内漏水調査	¥85,800	
	防火設備定期検査	¥67,100	
R7	指定管理	¥12,936,000	¥13,310,000
	特殊建築物定期調査	¥286,000	
	防火設備定期検査	¥88,000	

3 使用料及び賃借料

年度	事業	事業費	合計
R5	空調設備賃借	¥3,576,960	¥5,586,600
	小型貫流温水ボイラ賃借	¥1,179,360	
	ホテルシステム賃借	¥830,280	
R6	空調設備賃借	¥3,576,960	¥5,586,600
	小型貫流温水ボイラ賃借	¥1,179,360	
	ホテルシステム賃借	¥830,280	
R7	空調設備賃借	¥3,576,960	¥5,586,600
	小型貫流温水ボイラ賃借	¥1,179,360	
	ホテルシステム賃借	¥830,280	

4 工事請負費

年度	事業	事業費	合計
R5	喫煙所改修工事	¥1,292,500	¥1,292,500
R6	外壁改修工事	¥9,630,000	¥15,441,300
	キュービクル機器取替工事	¥3,622,300	
	高圧タンク等取替工事	¥1,210,000	
	誘導灯取替工事	¥935,000	
	喫煙室火災感知器増設工事	¥44,000	
R7	外壁改修工事	¥16,742,000	¥26,806,000
	高効率照明改修工事	¥6,907,000	
	1階トイレ小便器取替等修繕工事	¥1,430,000	
	循環ポンプ交換等修繕工事	¥1,210,000	
	火災通報装置取替工事	¥517,000	

5 備品購入費

年度	事業	事業費	合計
R5	ガスレンジ他	¥624,800	¥1,026,300
	カウンター型分煙システム	¥401,500	
R7	真空包装機	¥446,600	¥712,000
	冷蔵庫	¥265,400	

◇利用者数(宿泊者含む。)

(単位:人)

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R5	1,591	2,010	1,837	1,634	3,165	1,823	2,490	2,327	1,869	1,742	1,462	2,171	24,121
R6	1,835	1,881	1,358	1,188	2,409	1,481	1,709	2,086	1,759	1,414	1,263	1,972	20,355
R7	1,563	1,798	1,131	1,165	2,389	1,513	2,175	2,084	1,684	1,523	1,148	2,054	20,263

◇宿泊者数

(単位:人)

年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
R5	185	281	537	200	410	307	260	759	250	430	471	213	4,303
R6	227	290	420	272	386	220	234	655	296	325	423	290	4,038
R7	282	291	391	237	322	142	173	607	292	388	465	317	3,907

◇指定管理者

令和4年度から令和8年度まで 山陽物産株式会社

令和9年度から令和13年度まで 令和8年度にプロポーザル実施予定

◇事業の課題点

- 月曜日・火曜日・水曜日が休館日となっているので、今後の運営方針について、協議を行う必要がある。
- 築30年が経過し、修繕料等の維持管理費が増大している。長期修繕計画に基づき、指定管理者と緊密に連携して計画的かつ効率的な維持管理を徹底しなければならない。併せて、花の森ホテルや栗の里公園を含めた施設全体の魅力向上と利用促進策を講じ、コスト縮減と地域交流の活性化という両輪による運営改善を図る必要がある。

事務事業名

空き家対策事業

別添資料（該当するものに●）

- ☐ 位置図（施設の場所、作業場所など）
- ☒ パンフレット
- ☐ 国や県等が出している参考資料
- ☐ 独自に作成した概要説明資料
- ☐ 連携事業・関連事業の事務事業マネジメントシート
- ☐ その他

- ☐ 特になし

参考データ（該当するものに●）

- ☐ 伊予市ホームページ

検索ワード

- ☐ その他参考となるホームページ

検索ワード

空き家サポート伊予



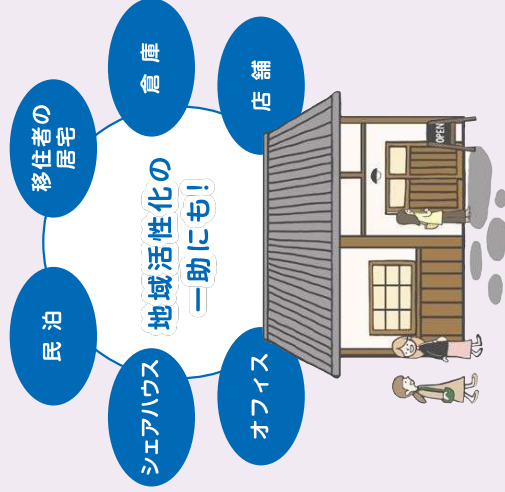
空家サポート伊予は
伊予市からの委託を受け
「空き家の相談窓口」や「空き家バンク」を
運営しているNPO法人です。

空家等対策の協定を結んだ関係団体が
空き家サポートネットワークとして連携し
移住・定住の促進や空き家問題の解決を図る
サポートを行っています。

空家家に関するお悩みやお困りごとは
空き家サポート伊予までご相談ください。



空き家の活用例



実 例

空家バンクに物件登録して
中山町栗田の空き家を売却
購入された方が改修して
令和7年12月、民泊施設をオープン！



その空き家 放置されてませんか？

早めの対応 早めの安心



伊予市公認「空き家の相談窓口」

NPO 法人

空き家サポート伊予

〒799-3131 伊予市大平甲230番地1

TEL 089-908-8901

FAX 089-908-7285

MAIL npo@akisapo-lyo.com

受付時間 9:00～17:00（土日祝日は休み）

※紛争処理は受け付けておりません。



あきやさぽーといよ

検索

伊予市は「NPO 法人空き家サポート伊予」と空き家の
相談窓口に関する委託契約を結んでいます。
伊予市産業建設都市整備課（TEL089-909-6361）

空き家を長期間放置していると 様々なリスクやデメリットがあります！

所有者不明の空き家の増加は社会問題となっており、**相統登記**がされていないと所有者としての証明ができず、将来の売買にも影響がでてきます。

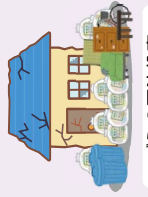
ご家族の方が亡くなられた際には、その大切な遺産について、相続人の名義に変更する必要があります。
(令和6年4月1日から**相統登記**が義務化されました。)



建物倒壊危険



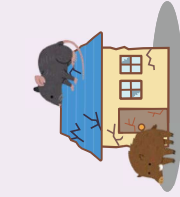
雑草等の繁茂



ゴミの不法投棄



虫・ハチの巣等の発生



野生動物のすみか



犯罪や火災の誘発

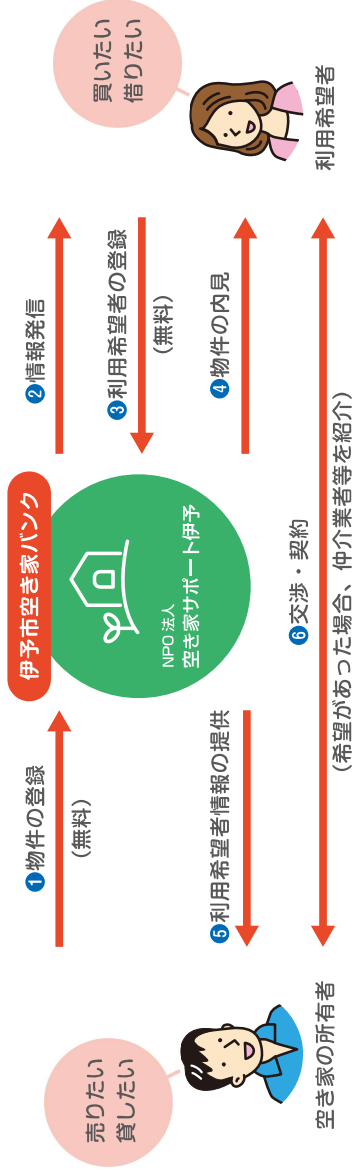
空き家の放置は、老朽化が加速するだけでなく、倒壊の危険や火災の誘発、不審者の侵入、野生動物のすみかとなるなどの問題が発生し、近隣住民からの苦情も寄せられるようになります。

さらに、**場合によっては所有者が責任を問われることも…**



空き家バンクへの登録をおすすめします

伊予市空き家バンクとは、売却や賃貸を希望する所有者により登録された空き家の物件情報を、空き家バンクサイト（NPO法人空き家サポート伊予）に掲載して広く情報発信し、空き家の購入や賃借をしたい方とのマッチングをはかる制度です。



登録について

- ・登録費用 無料
- ※不動産業者に仲介を依頼するなどした場合、手数料等が必要となります。
- ・登録には申込書等の提出が必要 (物件登録・利用登録)

登録するメリットは？

- ・無料で物件情報を発信できる。
- ・人目につきやすくなる。
- ・田舎や過疎地域でも物件を見つけやすい。
- ・地域活性化に貢献できる。

どのような家が登録できる？

- ・所有者が明らかな家
- ・居住を目的として建設され、現に居住していない家など



その空き家、 放置しないで活用しませんか？

空き家バンクには多くの活用希望者が登録されており、物件所有者とマッチングする可能性は高くなっておりま。

※利用登録者数 193 名 (令和8年1月31日現在)

※成約率 約55% (令和8年1月31日現在)

活用の第一歩として空き家バンクへの登録をおすすめします。(登録無料)

事務事業名

地域公共交通事業

別添資料（該当するものに●）

- 位置図（施設の場所、作業場所など）
- パンフレット
- 国や県等が出している参考資料
- 独自に作成した概要説明資料
- 連携事業・関連事業の事務事業マネジメントシート
- その他

- 特になし

参考データ（該当するものに●）

- 伊予市ホームページ

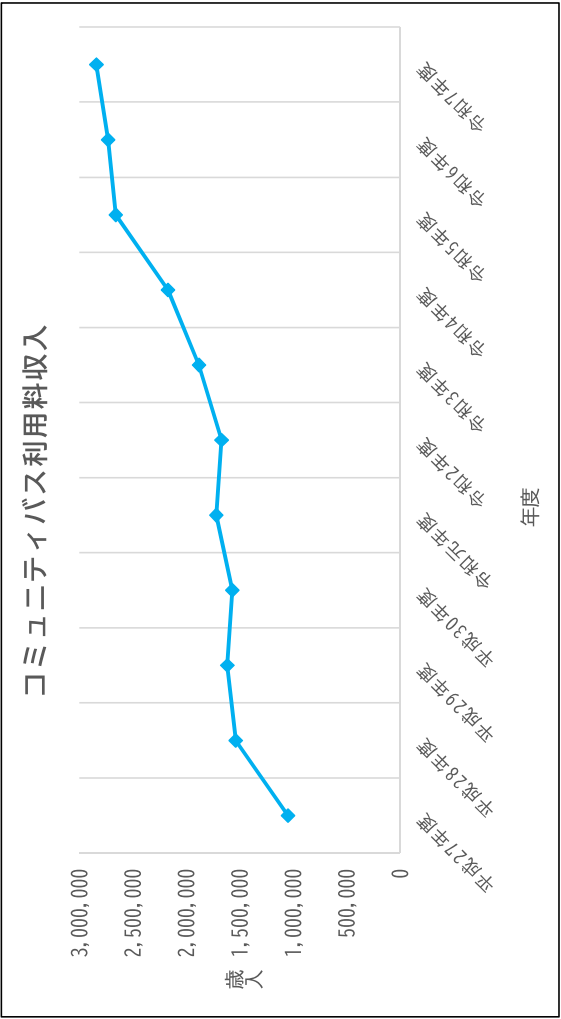
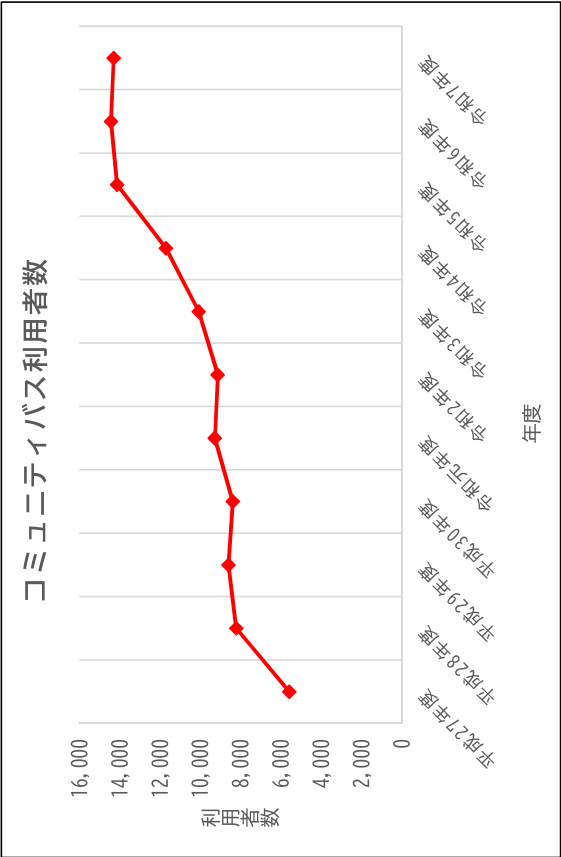
検索ワード

- その他参考となるホームページ

検索ワード

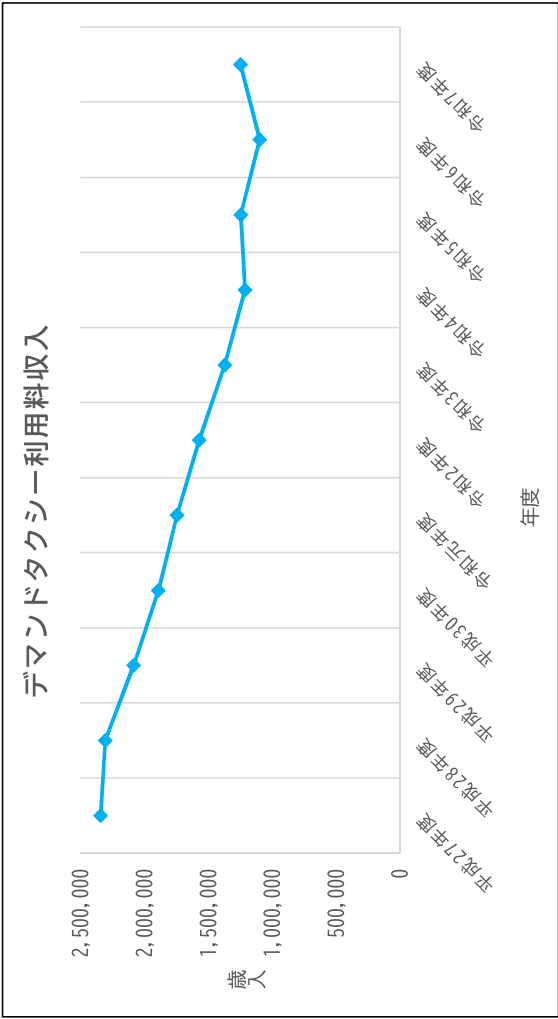
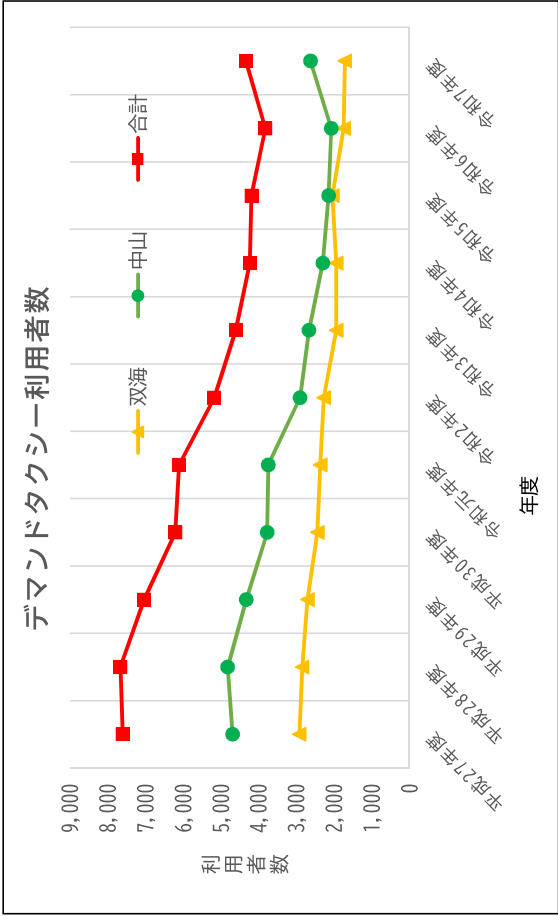
コミュニティバス利用実績及び利用料収入

年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
合計利用者数	5,582	8,204	8,606	8,385	9,269	9,128	10,070	11,702	14,118	14,418	14,288
対前年増減率	-	47.0%	4.9%	-2.6%	10.5%	-1.5%	10.3%	16.2%	20.6%	2.1%	-0.9%
利用料収入	1,048,600	1,538,300	1,616,400	1,569,100	1,718,300	1,669,800	1,880,700	2,170,100	2,659,300	2,729,500	2,840,800
対前年増減率	-	46.7%	5.1%	-2.9%	9.5%	6.4%	9.5%	15.4%	22.5%	2.6%	4.1%



デマンドタクシー利用実績及び利用料収入

年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
双海	2,919	2,843	2,709	2,438	2,366	2,275	1,941	1,937	2,043	1,748	1,715
中山	4,690	4,821	4,325	3,770	3,742	2,902	2,662	2,294	2,145	2,073	2,622
合計	7,609	7,664	7,034	6,208	6,108	5,177	4,603	4,231	4,188	3,821	4,337
対前年増減率	-	0.7%	-8.2%	-11.7%	-1.6%	-15.2%	-11.1%	-8.1%	-1.0%	-8.8%	13.5%
利用料収入	2,340,900	2,305,200	2,082,000	1,887,900	1,744,200	1,569,000	1,368,900	1,211,100	1,243,500	1,095,900	1,245,900
対前年増減率	-	-1.5%	-9.7%	-9.3%	-7.6%	-16.9%	-21.5%	-11.5%	2.7%	-11.9%	13.7%



【参考】コミュニティバス・デマンドタクシー利用者数

年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
コミュニティバス	5,582	8,204	8,606	8,385	9,269	9,128	10,070	11,702	14,118	14,418	14,288
デマンドタクシー	7,609	7,664	7,034	6,208	6,108	5,177	4,603	4,231	4,188	3,821	4,337
合計	13,191	15,868	15,640	14,593	15,377	14,305	14,673	15,933	18,306	18,239	18,625

令和6・7年度 地域公共交通利用人数比較

青：増／赤：減

(速報値)

	年度	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
コミュニティバス														
コミュニティバス	令和6年度	1203	1188	1267	1293	1148	1157	1386	1177	1249	1070	1114	1166	14418
	令和7年度	1144	1117	1215	1262	1031	1098	1243	1095	1236	1082	1115	1224	13862
試験運行 (上灘線)	令和7年度	24	28	34	35	47	28	47	44	39	36	25	39	426
合計 (コミバス・試験運行)	令和7年度	1168	1145	1249	1297	1078	1126	1290	1139	1275	1118	1140	1263	14288
デマンドタクシー														
中山地域	令和6年度	177	170	184	205	131	164	193	176	195	147	152	179	2073
	令和7年度	251	253	251	213	171	216	240	196	257	189	184	201	2622
双海地域	令和6年度	170	181	163	162	141	156	156	135	154	104	115	111	1748
	令和7年度	165	155	118	152	156	130	172	144	146	121	122	134	1715
合計	令和7年度	416	408	369	365	327	346	412	340	403	310	306	335	4337

コミュニティバス利用人数比較（路線別）

青：増／赤：減

（速報値）

	路 線	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
令和6年度	八倉線	285	241	256	289	289	230	299	221	285	260	257	290	3202
令和7年度		302	332	339	374	311	355	413	341	391	305	330	370	4163
令和6年度	三秋線	350	363	390	399	399	371	427	336	368	281	333	315	4272
令和7年度		305	280	346	368	287	301	337	292	359	296	297	323	3791
令和6年度	唐川線(鶴崎)	152	126	175	162	153	135	124	168	158	143	172	155	1823
令和7年度		121	127	167	112	125	107	129	103	130	140	128	146	1535
令和6年度	唐川線(本谷)	78	105	81	64	66	70	94	66	64	73	56	38	855
令和7年度		56	71	60	47	28	50	53	43	28	55	61	62	614
令和6年度	唐川線(長崎谷)	116	78	86	91	69	95	113	89	102	93	69	77	1078
令和7年度		74	62	77	101	71	71	72	86	76	69	81	81	921
令和6年度	平岡線	50	92	75	86	56	59	83	66	55	60	64	75	821
令和7年度		75	68	58	71	47	44	59	53	54	56	39	49	673
令和6年度	上三谷線	59	61	70	79	64	62	84	70	65	52	56	60	782
令和7年度		57	54	50	46	58	50	55	56	57	37	32	51	603
令和6年度	下三谷線	67	71	85	76	62	92	122	110	98	73	62	94	1012
令和7年度		103	87	90	90	62	81	83	75	89	37	96	82	975
令和6年度	稲荷線	46	51	49	47	50	43	40	51	54	35	45	62	573
令和7年度		51	36	28	53	42	39	42	46	52	42	51	60	542
令和6年度	合計	1203	1188	1267	1293	1148	1157	1386	1177	1249	1070	1114	1166	14418
令和7年度		1144	1117	1215	1262	1031	1098	1243	1095	1236	1082	1115	1224	13862
(参考)														
試験運行 (上灘線)	令和7年度	24	28	34	35	47	28	47	44	39	36	25	39	426
合計 (コミバス・試験運行)	令和7年度	1168	1145	1249	1297	1078	1126	1290	1139	1275	1118	1140	1263	14288

令和7年4月1日改定



伊予市コミュニティバス路線図 伊予上灘線

0 500m 1km

伊予上灘駅 伊予市駅

1日1往復
試験運行が始まります

利用料: 1乗車 **200円**

運行日: 月～金曜日 (祝日、12/29～1/3を除く)

時刻表 (1日1往復)

行き 伊予上灘駅 10:10 発 → 伊予市駅 10:30 着 **帰り** 伊予市駅 15:00 発 → 伊予上灘駅 15:20 着

※伊予上灘線では途中下車はできません

※未就学児(出生の日から6歳に達する日以後の最初の3月31日までの間にある者)は、保護者同伴につき1人まで無料です。

※身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳、特定疾患医療受給者証の交付を受けている方は、半額となりますのでご提示ください。

※複数路線を乗り継ぐ場合は、乗車ごとに料金が必要です。

●バスは、交通状況等により遅れることがあります。
あらかじめご了承ください。



伊予上灘線

※途中下車はできませんのでご注意ください

運行日: 月～金曜日 ※土・日曜日、祝日、12/29～1/3は運休

使いやすいになりました！

令和7年4月1日から
新しい運行方法で
スタートします！

双海・中山町内を走る乗り合い公共交通

デマンドタクシー
「スマイル号」

事前登録なしで
予約ができます！

利用券が
乗車時の車内で
購入できるよう
になりました！

利用できる方

双海町・中山町にお住まいの方どなたでも

1人で乗降ができる方



※介助者が同行の場合は、1人で乗降ができない方も利用可能

□土・日・祝日、年末年始はお休み

□小学生未満は保護者同伴のうえ、1名まで無料

□障がい者等の手帳をお持ちの方は、半額チケットで利用できます

要予約



みなさまの日常生活の移動と外出を支援していきます。

利用券
購入場所

- タクシー車内 ●市役所
- 各地域事務所 ●佐礼谷・下灘支所

利用券は2種類

- 6枚つづり 1,800円 ●10枚つづり 3,000円
- 半額チケット6枚、10枚つづりも販売します

ご利用方法・予約について

①各地域の予約受付 番号へ電話



明日の午前10時に
〇〇（自宅）から
〇〇病院まで
お願いします。

乗車
1週間前から
可能

行き帰り
同時予約
可能

②運転者が 到着時間をお伝え



予約を受け付けました。
10時に〇〇（自宅）へ
伺いますのでお待ち
ください。

各地域の事業所が対応

③自宅から共通乗降 場所まで送迎

予定時刻は多少前後することがあります。



裏面の共通乗降場所の地図で確認

予約のお電話はこちらへ

予約受付・運行日時／月曜日～金曜日 午前7時～午後5時
(土・日・祝日、12/29～1/3は休み)

双海町にお住まいの方

どるばハイヤー(株)

☎089-986-0022

中山町にお住まいの方

(有)日光タクシー

☎090-4703-1000

◎予約の変更やキャンセルする場合は、できるだけ早くお知らせください。

◎配車に関する事、お忘れ物等、デマンドタクシーの事については上記の番号にお問い合わせください。

※予約については、令和7年4月1日以降の電話番号になりますので、お間違いの無いようお願いいたします。

スマイル号の予約における注意事項

自宅以外は、
共通乗降場所が決まっています



※希望が多い場所は、共通乗降場所に随時追加します。

スマイル号は乗り合いなので、

希望時刻の予約が
とれない場合もあります



他のお客様の予約によっては、希望時刻の予約が取れないことがあります。また乗り合いタクシーのため、目的地への到着には時間がかかります。

よくある質問

Q 伊予市内まで利用できますか？

A 双海・中山それぞれの地域内でのみ利用可能です。地域外への移動は、共通乗降場所のJR駅でお乗り換えください。

Q 予約してすぐに来てくれますか？

A 事業者が受付・配車を行うので、効率的な配車が可能になりました。予約時に運転手にご相談ください。

Q デマンドタクシーは普通のタクシーと何が違いますか？

A 他のお客様と乗り合いである点、自宅以外の行き先は共通乗降場所に限られる点です。また、予約が必要です。

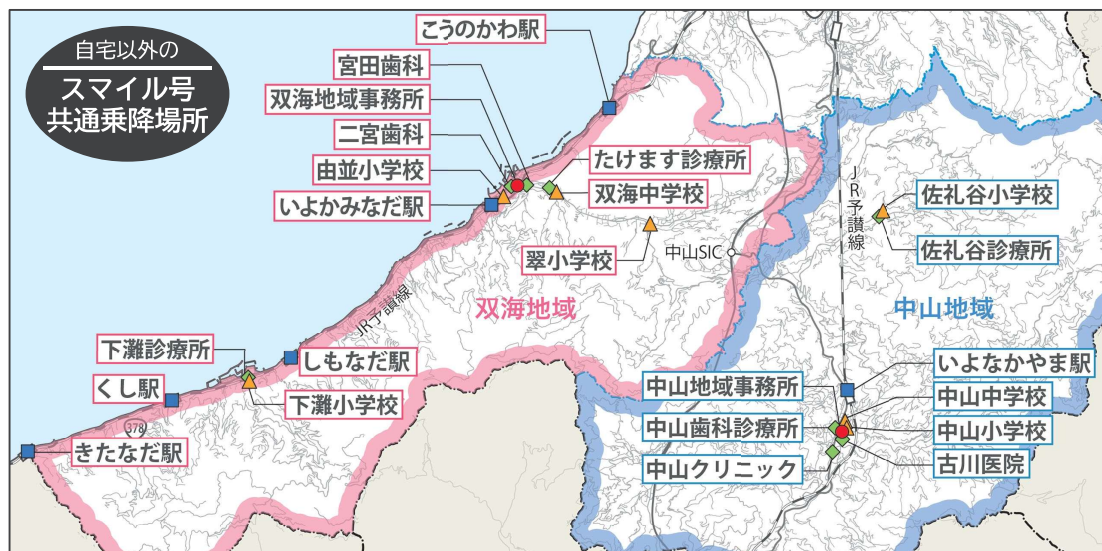
Q 自宅前の道が狭くて車が入れません。どうすればいいですか？

A 令和7年4月からスマイル号は小型化しました。まずは予約時に運転手にご相談ください。

Q 急な予定変更で予約をキャンセルできますか？

A 可能です。待ち合わせ時間前に運転手へ必ずご連絡ください。

その他ご不明点は、運転手までお気軽にお問い合わせください。



デマンドタクシーの運行に関するお問い合わせ先／

伊予市 産業建設部 都市整備課 電話：089-982-1111