

伊予市立図書館システム更新業務プロポーザル【企画提案書の提出に関する質問及び回答】

質 問			回 答
番号	質問事項	質問内容	
1	契約回線およびプロバイダーについて	現行回線（ISDN含む）のサービスおよびプロバイダーを継続利用の認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 ただし、現行回線での構築を想定していますが、通信量に回線が伴わなかったり、施設内の回線劣化が見られる場合等見直しが必要な場合は、協議の上、対応をすることとします。
2	企画提案書に対するヒアリングに出席できる者	自社の社員5名と有りますが、導入作業に係るSaaS事業者を参加させたいと思いますがよろしいでしょうか。	参加可能とします。 ただし、構築体制を提示する際に、再委託先者について明確に記載してください。※別紙様式参照
3	既存流用機器の保守について	「継続利用可能機器のハード保守については、既存ベンダーにて保守を行う」とありますが、下記の各機器について保守満了時期はいつでしょうか。 ① 業務用PC端末（デスクトップ、ノートPC等） ② IC関連機器（リーダライタ、アンテナ、ゲート装置）	① 業務用PC端末 … 保守満了時期 平成31年7月 ② IC関連機器 … 保守期間は終了しており、故障等が発生した場合有償にて対応をすることとしています。
4	ネットワークについて	今回のクラウド型図書館システム導入に伴い既存回線の増強はご検討されていますでしょうか。	上記1をご参照ください。

質 問			回 答
番号	質問事項	質問内容	
5	データ抽出について	既存ベンダー様から1回目テスト用抽出データおよび抽出データに係るドキュメントの引き渡しは、業者決定後、2週間以内での提供は可能でしょうか。	既存ベンダーにおいては、データ抽出に係る「契約締結後2週間以内」と提示をしておりますので、業者決定後2週間は困難であると考えます。できる限り速やかな手続となるよう調整を重ねます。
6	メール（SMTP）サーバについて	機能仕様書内に「メールで督促の通知ができること」やメールで予約連絡を通知できること。」とありますが、市もしくはプロバイダ等のSMTPサーバをご利用させていただけるでしょうか。	SMTPサーバについては現在のところ利用は困難であり、市所有のメールアドレスによる対応を考えています。ただし、今後利用可能となることも想定して、仕様に準じた機能付加をお願いします。