

# 市民満足度調査の結果を

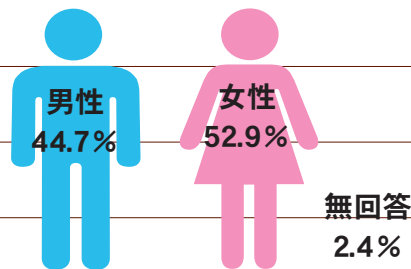
# お知らせします

市では、皆さんの声を市政に反映させるため、市内在住の20歳以上の方、1,500人を対象に、市民満足度調査を実施しました。この調査結果を踏まえ、各施策の進め方を検討し、より市民の皆さんに満足いただける行政サービスの実現に努めてまいります。

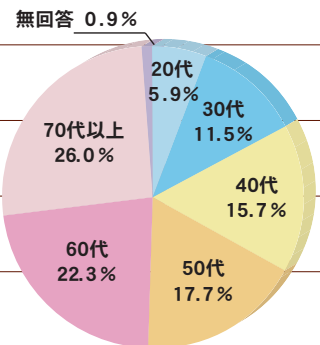
## アンケート回答者

配布数	1,500件
回答数	645件
回答率	43.0%

### 《性別》



### 《年代別》

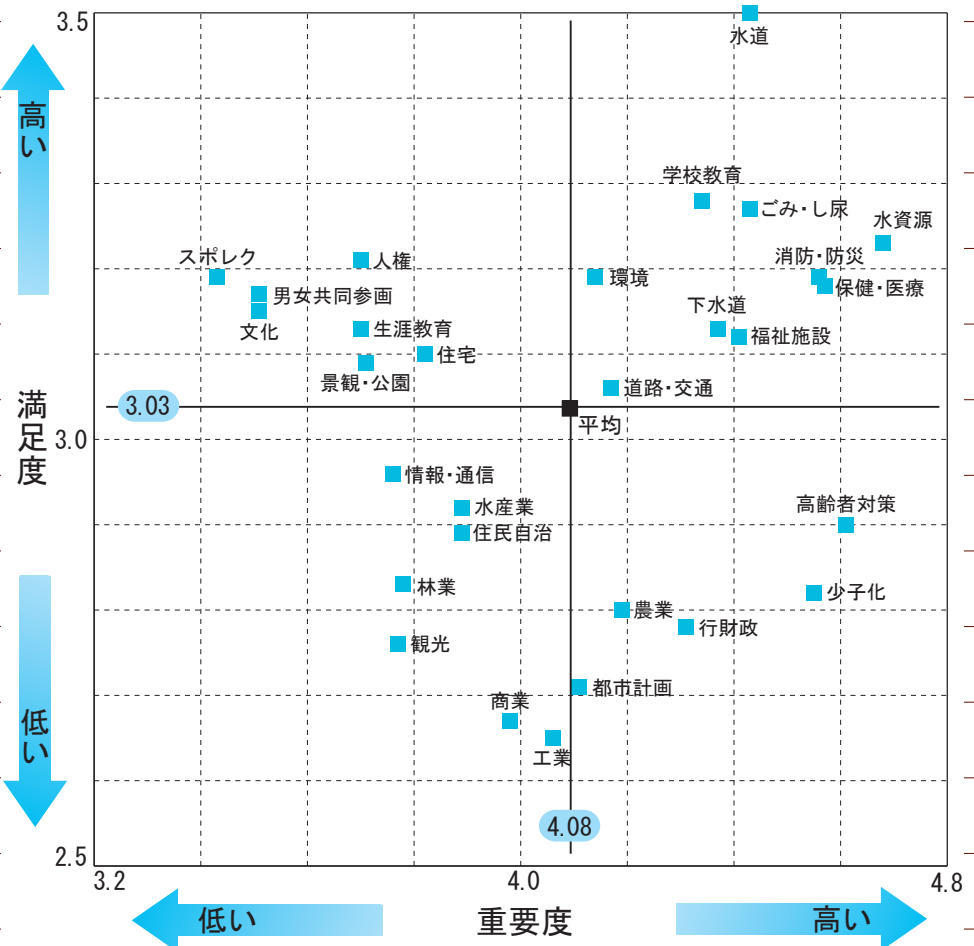


## 分野別満足度・重要度

分野別の施策に対する満足度を5段階で、重要度を4段階で評価していただき、それを指数化しました。

全施策の満足度指数の平均は3.03、重要度指数の平均は4.08となりました。

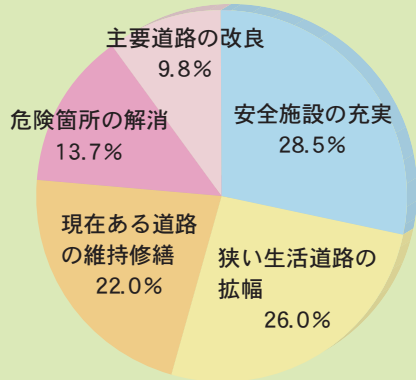
満足度は、生活・環境分野、教育・文化分野で高くなっており、重要度は、生活・環境分野、医療・福祉分野で高くなっています。



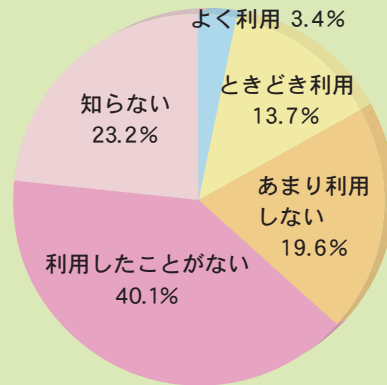
# 市民サービスの成果

市が実施する市民サービスの達成度を測るため、各分野について、皆さんの意見を伺いました。その主な結果をご紹介します。

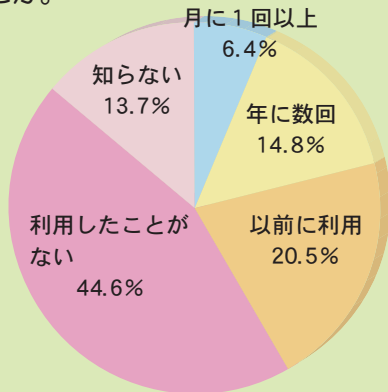
**《道路》** 身近にある道路を整備していく上で、特に必要だと思うことは何ですか。



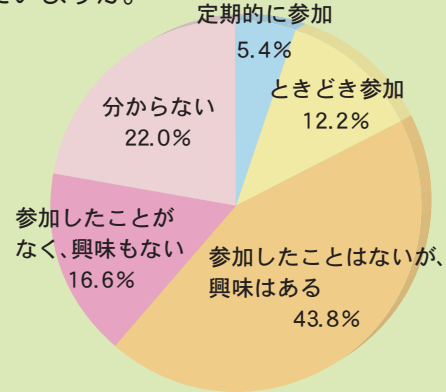
**《商業》** 伊予市商業協同組合、及び双海・中山商工会が発行している「商品券」を利用していますか。



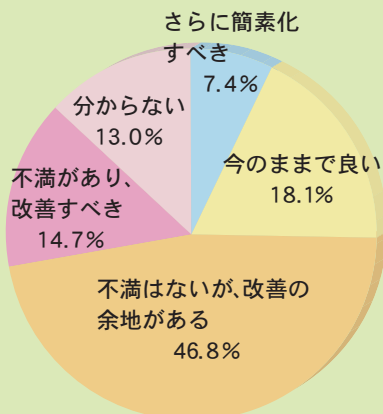
**《生涯教育》** この1年間に、公民館などで開催された各種教室・講座をどのくらい利用しましたか。



**《福祉》** 子育て、高齢者・障害者介助など、地域福祉等に関するボランティア活動に参加していますか。



**《行政改革》** 市役所や地域事務所の窓口機能をどう感じますか。



**《広報》** 「広報いよし」の写真やイラストの量をどう思いますか。

