

市民満足度調査結果(市政全般)

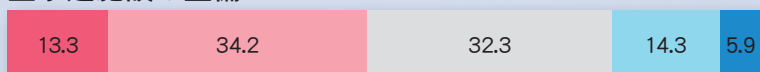
市では、皆さんの声を市政に反映させるため、市内に住む20歳以上の方1,500人を対象に市民満足度調査を実施しました。今月号では、この調査結果の一部を公表します。また、詳細については、8月下旬に伊予市ホームページ(<http://www.city.iyo.lg.jp>)に掲載しますのでご覧ください。

満足度調査(29項目中、10項目を掲載)

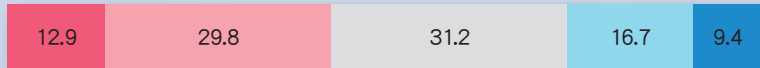
■ 満足 ■ やや満足 □ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満

満足度が高かった項目

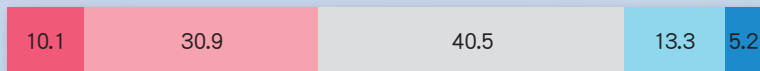
上水道施設の整備



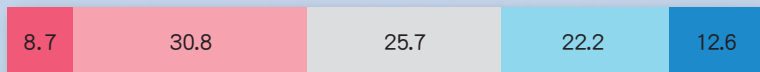
ごみ・し尿処理体制の整備



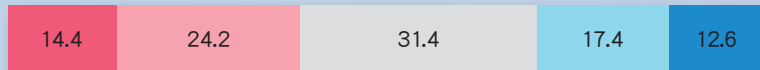
消防・防災・安全の確保



道路・交通基盤の整備

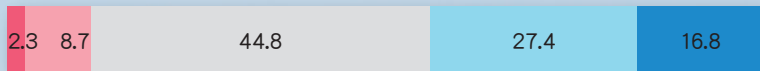


下水道・集落排水施設の整備

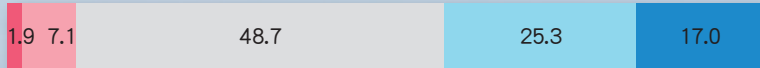


満足度が低かった項目

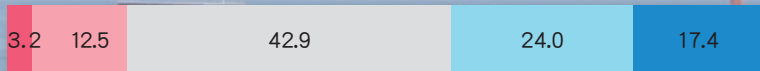
商業の振興



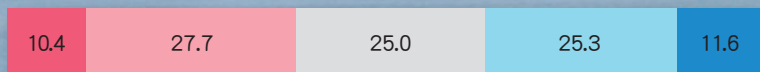
工業の振興



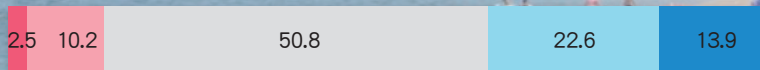
都市計画



水資源の確保



観光の振興



【アンケート実施時期】

平成22年2月

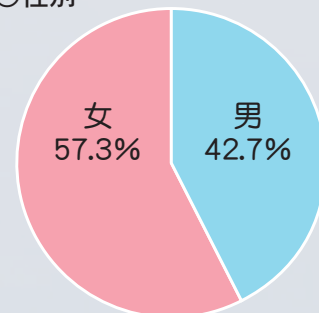
【送付数】 1,500人

【回答数】 632人

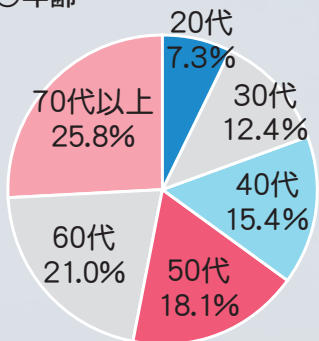
【回答率】 42.1%

【回答者属性】

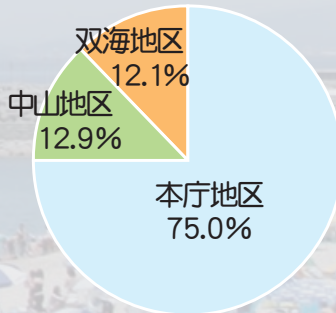
○性別



○年齢



○地区



重要度調査 (29項目中、上位10項目を掲載)

	項 目	重要度 (%)
1	水資源の確保(有効な水利用、安定供給)	95.5
2	消防・防災・安全の確保(災害の未然防止・被害の拡大防止)	95.4
3	少子化対策の充実(安心して子育てができる環境づくり)	95.3
4	保健・医療の充実(健康管理意識の高揚、保健サービスの充実)	94.9
5	高齢者対策の充実(高齢者の介護予防、自立支援)	94.6
6	生活環境の整備(ごみ・し尿処理体制の整備)	93.7
7	生活環境の整備(下水道・集落排水の整備)	92.9
8	福祉施策の向上と充実(福祉サービスの向上・充実)	92.7
9	生活環境の整備(水道施設の整備)	92.1
10	学校教育の充実(教育施設の整備)	89.9

皆さんからのご意見(まちづくりに対する夢やアイデア(一部抜粋))

まずは住宅環境の整備をしたうえで、まちづくりをしてもらいたい。伊予市に住んでいて良かったと思えるまちに！ **60代男性**

伊予市の景観や特産物を観光の材料としたまちづくりを！恋人の聖地などの活用、若者向けのイベントなど。 **20代女性**

高齢者や運転免許証を持っていない交通弱者が住みやすいまちに。地域交通システムの確立を！ **30代男性**

企業や施設などの誘致を積極的に行い、多くの人が集まるまちづくりを！ **60代男性**

市外から来る人が、ここにいるとホッとするような空間が広がっているまちづくり。 **60代女性**

土・日曜日でも住民票がとれるようにしてほしい。 **30代男性**

旧商店街の活性化をして、大店舗を頼りにせず、近くでいろいろなものが手に入るまちづくりを！ **60代女性**

ビーチバレーが定着していると思うので、ビーチバレーを中心にして盛り上げてはどうでしょうか。子どもから高齢者まで楽しめるバレー大会があっても良いのでは。 **30代男性**

調査結果の活用について

市では、今回の重要度・満足度調査の結果を総合計画における基本目標ごとに体系化・分析し、施策実施の検討に活用するとともに、行政評価制度において、該当する事務や事業の達成度を測る成果指標として設定し、その結果をもとに事務事業の改善を図っていきたいと考えています。

また、皆さんから寄せられたご意見は、担当課において今後の施策の参考とさせていただきます。

調査にご協力いただいた市民の皆さんに、厚くお礼申し上げます。