

伊予市「市民満足度調査」 調査票

あなた自身についておたずねします

答えの番号を○で囲んでください。

【性別について】

問1 あなたの性別は

- 1 女 2 男

【年齢について】

問2 あなたの年齢は

- 1 29歳以下 2 30歳代 3 40歳代
4 50歳代 5 60歳代 6 70歳以上

【居住地区について】

問3 あなたが現在住んでいる小学校区は

- 伊予地域 1 南山崎小学校区 2 北山崎小学校区
3 郡中小学校区 4 伊予小学校区
中山地域 5 中山小学校区 (旧野中・旧永木小学校含む)
6 佐礼谷小学校区
双海地域 7 由並小学校区 8 翠小学校区
9 下灘小学校区

満足度と重要度をおたずねします

問4 伊予市での暮らしの現在の「満足度」と、ますます厳しくなる財政状況の中で、市の取り組みとしての今後の「重要度」をおたずねします。下記の各項目について、それぞれあてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

項目	満足度					重要度			
	満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない
記入例	①	2	3	4	5	①	2	3	4

○ 快適空間都市の創造

1	住みやすい都市空間づくり 魅力ある都市空間の形成	1	2	3	4	5	1	2	3	4
2	人に優しい道路・交通体系づくり 道路の整備、交通利便性向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4
3	情報化社会への対応 行政サービスの利便性向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4
4	安らぎのある住環境づくり 安全・安心な住環境整備の促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4
5	潤いのある水環境づくり【水道】 有効な水利用、安定供給	1	2	3	4	5	1	2	3	4
6	潤いのある水環境づくり【下水道】 排水対策の向上と浸水対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4
7	安全・安心に暮らせる災害に強いまちづくり 災害の未然防止・被害の拡大防止	1	2	3	4	5	1	2	3	4
8	循環型社会構築に向けた環境づくり 持続可能な循環型社会の構築	1	2	3	4	5	1	2	3	4

○ 健康福祉都市の創造

9	次代を担う子どもたちの育成支援 安心して子育てができる環境づくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4
10	生涯にわたる健康づくり 健康管理意識の高揚、保健サービスの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4
11	健やかで生きがいの持てる高齢者福祉の実践 高齢者の介護予防、自立支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4
12	心の通った社会福祉の推進 地域福祉の新しい体制の構築	1	2	3	4	5	1	2	3	4

項目	満足度				
	満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である
記入例	①	2	3	4	5

重要度			
重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない
①	2	3	4

○生涯教育都市の創造

13	学校教育環境の整備・充実 教育環境・施設の整備	1	2	3	4	5
14	誰もが平等な社会づくり 人権を尊重するまちづくりの推進	1	2	3	4	5
15	生涯にわたり学習できる環境づくり 生涯学習の推進、社会教育の充実	1	2	3	4	5
16	誰もが親しめるスポーツ・レクリエーションの振興 スポーツ・レクリエーションに親しむ場や機会の充実	1	2	3	4	5
17	個性豊かな文化の振興 文化財・伝統芸能の保存・活用	1	2	3	4	5

1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

○産業振興都市の創造

18	魅力ある農業の振興 時代にふさわしい農業の振興	1	2	3	4	5
19	持続的な林業の振興 時代にふさわしい林業の振興	1	2	3	4	5
20	持続的な水産業の振興 担い手の確保と適正な施設整備	1	2	3	4	5
21	活力ある商業の振興 商店街活性化事業の推進	1	2	3	4	5
22	活力ある工業の振興 企業誘致、起業支援等	1	2	3	4	5
23	賑わいのある観光の振興 「参加・体験型」「滞在・着地型」観光地への発展	1	2	3	4	5
24	食と食文化を活かしたまちづくり 地産地消・ブランドの確立	1	2	3	4	5

1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

○参画協働推進都市の創造

25	市民が住役のまちづくり 協働のまちづくりと移住定住の推進	1	2	3	4	5
26	男女共同参画社会の実現 男女共同参画のまちづくりの推進	1	2	3	4	5
27	効率的で透明性の高い行財政運営 持続可能で健全な組織体制と財政基盤の確立	1	2	3	4	5

1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

市民サービスの成果についておたずねします

問5 市が実施している市民サービスの中には、市民の皆さんのご意見によってその達成度を測ることが適当と思われるものがあります。

そういったサービスのうちから幾つか取り上げ、市民の皆さんのご意見をおうかがいしたいと思います。

下記の各項目について、それぞれあてはまるものを**1つ**選んで回答欄の番号に○をつけてください。(6は複数回答可)

1 (道路・交通基盤の整備)

道路維持修繕事業	市道の効果的かつ適切な維持修繕を行い、市民の安全性・利便性の向上を図る。
----------	--------------------------------------

質問	普段、利用している身近な道路(市道、農道等)について、優先的に取り組んでほしい対策は何ですか。
回答欄	1 舗装のひび割れや段差などの解消
	2 路面表示などの設置
	3 転落防止柵などの設置
	4 カーブミラーや道路標識の設置
	5 特に取り組んでほしい対策はない

2 (住宅の整備)

旧耐震基準の住宅の整備	昭和56年5月31日以前に着工された伊予市内の一戸建ての木造住宅の耐震診断及び耐震改修事業を進める。
-------------	--

質問	耐震診断及び耐震改修事業に関する必要な情報が得られていますか。
回答欄	1 必要な情報が得られている
	2 情報が不十分である
	3 情報の内容が分かりにくい
	4 どこに情報があるのか分からず、情報が得られない

3 (消防・防災・安全の確保)

自主防災組織育成事業	大規模災害に備え、地域防災の要である自主防災組織の自主的で自立的な防災活動を支援し、組織の育成強化を図る。
------------	---

質問	市内すべての地区に自主防災組織が結成され、さまざまな活動を行っていますが、活動に参加されたことはありますか。
回答欄	1 毎回参加している
	2 ときどき参加している
	3 以前に参加したことがある
	4 参加したことがない
	5 自主防災組織のことを知らない

4 (消防・防災・安全の確保)

避難行動要支援者避難支援事業	災害時に自ら避難することが困難な者（避難行動要支援者）の現状の把握と共有並びに体制の整備を目的とし、同事業個別計画（愛称：あい・愛プラン）の登録を推進する。
----------------	--

質問	「あい・愛プラン」は、避難行動要支援者の把握と併せて、誰もが支援する側になれる制度です。この制度について知っていますか。
回答欄	1 制度を知っていて、支援する側として登録済み
	2 制度を知っていて、今後頼まれたら支援する側として登録したい
	3 制度は知らなかったが、支援する側になりたい
	4 制度も知らなくて、支援する側にもなりたくない
	5 分からない

5 (自治基本条例の浸透)

伊予市自治基本条例	地方分権が進展する中で自己責任と自己決定に基づく自治体運営を進めていくための本市の自治の基本ルールとして制定
-----------	--

質問	市では、地方分権（地域のことは地域で考える）社会に対応したまちづくりを進めるため、自己責任と自己決定による自治体運営のためのルールを定めた「伊予市自治基本条例」を制定していますが、この条例を知っていますか。
回答欄	1 知っており、条例を読んだことがある
	2 ある程度知っている
	3 聞いたことはあるが、内容は知らない
	4 知らない
	5 分からない、興味が無い

6 (ますます、いよし。ブランドの浸透)

ますます、いよし。 ブランド認定事業	魅力的で大きな可能性をもった地域資源の中から、特に優れたものを、伊予市のブランド品として認定することで、消費拡大、生産意欲高揚、地域産業の活性化を図る。
-----------------------	--

質問	「ますます、いよし。ブランド」認定品について知っていますか。
回答欄	1 知っていて、よく購入（消費）する
	2 知っていて、購入（消費）したことがある
	3 知っているが、購入（消費）したことはない
	4 知らなかったが、どのようなものか興味がある
	5 知らないし、興味もない

7 (地域公共交通の利用状況)

地域公共交通運行等事業	伊予地域にはコミュニティバス、中山・双海地域にはデマンドタクシーを運行させ、公共交通の空白地を解消する。
-------------	--

質問	市営の地域公共交通機関（コミュニティバス・デマンドタクシー）を利用したことがありますか。
回答欄	1 よく利用するし、今後も積極的に利用したい
	2 ときどき利用しているし、今後も利用したい
	3 何回か利用したことがあり、今後も利用するかもしれない
	4 利用したことはないが、今後は利用するかもしれない
	5 利用したことはなく、今後も利用することはない

8 (参画と協働の推進)

総合計画等推進事業	伊予市の強みや弱みを把握した上で、市民サービスの向上や移住・定住の促進を図る。
-----------	---

質問	住みやすいと感じるところ、不便と感じるところをそれぞれ3つまで選んでください。				
回答欄	1 条件のよい居住物件がある (ない) 2 住宅価格、家賃が適当である (適当でない) 3 豊かな自然や静かな生活環境がある (ない) 4 子どもを育てやすい (育てにくい) 5 医療・福祉サービスが充実している (していない) 6 娯楽・レジャーが充実している (していない) 7 買い物・食事などの利便性が高い (悪い) 8 通勤地・通学地までの公共交通の利便性が高い (低い) 9 治安が良い (悪い) 10 ボランティア活動などが盛んである (盛んではない) 11 地域住民の人柄がよく、つながりが深い (悪い・浅い) 12 市の定住支援体制が充実している (していない) 13 家族や親せき、友人が近くにいる (いない) 14 働く場所が多い (少ない) 15 特になし				
住みやすさ	1		不便さ	1	
	2			2	
	3			3	

9 (参画と協働の推進)

参画協働推進事業	複雑化する地域の課題を地域全体で考え、効率的に解決していくために各種団体で組織する、住民自治組織の結成支援を行っていく。
----------	--

質問	<p>地域には自治会、ボランティア団体、NPO 法人等、様々な地域課題の解決を支援する団体がありますが、過疎化、少子高齢化による各団体の人材不足が懸念され、今後は団体同士の連携や協力が不可欠であると考えます。</p> <p>あなたの地域では、各団体同士の連携が進んでいると感じますか。</p>
回答欄	1 非常に感じる
	2 まあまあ感じる
	3 あまり感じない
	4 感じない
	5 わからない

10 (参画と協働の推進)

地域リーダー育成事業	広報区長等、地域を導く住民自治組織のリーダーへの研修事業を実施することで、新たな団体の発生やリーダーの資質向上、育成を図る。
------------	--

質問	住民自治を推進する上では、自治会やボランティア団体、NPO法人等、地域を支えてくれる団体の維持、次の地域リーダーの育成が重要と考えます。 あなたの地域では、各団体の次のリーダーが育っていると感じますか。
回答欄	1 育っている
	2 ある程度育っている
	3 あまり育っていない
	4 育っていない
	5 わからない

11 (参画と協働の推進)

住民自治推進事業	まちづくりの主体である市民と行政が、多様な価値観を認め合い、情報の共有を図りながら、協働によるまちづくりを進める
----------	--

質問 (1)	過疎化、少子・高齢化の急速な進行、地域活力の低下等、一段と社会情勢が激しくなる中、伊予市では自治基本条例を制定し、市民と行政が対等の立場で相互に協力し合う、参画と協働を推進しています。 あなたは、これまでどのような形で市政に参画（参加）したことがありますか。（複数回答可）
回答欄	1 電話や来訪での提言又はメールでの意見の提出
	2 審議会や委員会委員への公募又は傍聴
	3 アンケートへの回答
	4 シンポジウムや講演会等への参加
	5 その他（ ）
	6 いずれも経験がない

質問 (2)	伊予市では、住民自治組織を制度化することにより、市民が互いに助け合い地域の課題に自ら取り組む『住民自治の確立』を目指しています。今後、住民自治を充実・発展させるためにはどのようなことが必要だと思われますか。
回答欄	1 学習会やシンポジウムの開催による住民の意識の醸成
	2 組織の結成、運営に対する財政的支援
	3 組織の結成、運営に対する人的支援
	4 活動促進、情報収集のための拠点施設の整備
	5 その他（ ）

質問 (3)	<p>個人の価値観が多様化・複雑化し、従来の画一的な公共サービスでは、必要とされるニーズに応えることが難しくなっています。</p> <p>今後は、市民の皆様と市が共に役割や責任を分担し、協力や連携しながらまちづくりに取り組む「協働」が重要になると考えられますが、「協働」という言葉を知っていますか。</p>
回答欄	1 よく知っている
	2 ある程度知っている
	3 聞いたことはあるが内容は知らない
	4 知らない
	5 分からない

質問 (4)	<p>身近な協働の活動には、市民の皆様が加入している自治会活動もあてはまります。</p> <p>自治会活動には、①環境美化（道路、河川の清掃等）、②自然保護（環境パトロール等）、③福祉（高齢者への弁当配布等）、④防災防犯（自主防災組織活動や防犯パトロール等）、⑤公共施設の管理（集会所の管理等）、⑥観光（観光ガイド等）、⑦イベント（地域イベントの企画運営等）、⑧その他様々なものがありますが、参加されたことはありますか。</p> <p>また、今までに参加された方及び今後参加を希望される方は、その活動内容を①～⑧のなかから選び、回答欄の番号を○で囲んでください。（複数回答可）。</p>
回答欄	1 参加したことがある (活動内容：番号 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8)
	2 機会があれば参加したい (活動内容：番号 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8)
	3 機会はあったが参加しなかった
	4 参加したくない
	5 分からない
	6 自治会に加入していない

12 (職員の接遇向上)

接遇の充実	あいさつや丁寧な言葉遣いなどは市役所に対する印象を大きく左右するため、各種研修を通して接遇の向上を図る。
-------	--

質問	市職員は、市民の皆様と接する際に、あいさつや丁寧な対応が出来ていると思いますか。
回答欄	1 よく出来ている
	2 まあまあ出来ている
	3 あまり出来ていない
	4 出来ていない
	5 分からない

伊予市のまちづくりに対する夢やアイデアがありましたらご自由にお書きください。

.....
.....
.....
.....
.....
.....

SDGs（エス・ディー・ジーズ）に関するアンケート

SDGs（持続可能な開発目標）は、地球上にあるさまざまな社会問題を 2030 年までに解決するために定められた 17 の目標です。

問 1 SDGs について知っていますか？

- 1 内容まで含めてある程度知っている
- 2 内容はわからないが言葉は聞いたことがある
- 3 全く知らない → 問 2 へ

問 3 へ



問 2 右のような SDGs のロゴ等を見たことがありますか？

- 1 見たことがある
- 2 見たことがない



問 3 以下に挙げた SDGs の 17 の目標のうち、どの目標に関心がありますか？
関心があるものを、いくつでも選んでください（複数回答可）

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1 貧困をなくそう | 10 人や国の不平等をなくそう |
| 2 飢餓をゼロに | 11 住み続けられるまちづくりを |
| 3 すべての人に健康と福祉を | 12 つくる責任 つかう責任 |
| 4 質の高い教育をみんなに | 13 気候変動に具体的な対策を |
| 5 ジェンダー平等を実現しよう | 14 海の豊かさを守ろう |
| 6 安全な水とトイレを世界中に | 15 陸の豊かさも守ろう |
| 7 エネルギーをみんなに、そしてクリーンに | 16 平和と公正をすべての人に |
| 8 働きがいも経済成長も | 17 パートナリシップで目標を達成しよう |
| 9 産業と技術革新の基盤をつくろう | あてはまるものはない |

市民討議会に参加してみませんか？

伊予市では、まちづくりの方向性や目標を示した第 2 次総合計画を定めています。今年が見直しの年となっており、重要施策や目標設定に関し、広く市民の皆さんの意見・意向をお聞きすることを目的に、市民討議会を開催いたします。

市民討議会…ランダムに選ばれた幅広い年代、多様な立場の市民の皆さんが集まり、市政について自由に議論を行う会議

コロナの影響が懸念されますが、十分対策した上で実施をいたします。詳しくは同封しております案内をご覧ください。

日時(予定):9月27日(日) 午前10時00分～午後4時30分

場所:伊予市役所4階 大会議室(コロナの感染状況により変更する場合があります。)

「広報いよし」についての意識調査にご協力ください。

【お問い合わせ】総務課広報広聴担当（内線 1322）

毎月1回発行している「広報いよし」について、市民の皆様に親しまれる広報紙づくりのために、アンケート調査を実施します。皆様のご協力をお願いします。

次の質問の該当する番号に○をつけてください。

問1 「広報いよし」を読んでいますか？ 1 読んでいる 2 読んでいない

問2 「広報いよし」でよく読むのはどの記事ですか？（複数回答可）

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1 特集記事 | 2 うちの子自慢（ペット紹介） |
| 3 しせいニュース | 4 ほっとアングル（地域の出来事） |
| 5 暮らしインフォメーション | 6 まなびランド（教育委員会） |
| 7 健康ガイド（保健センター） | 8 子育て支援センターあおぞら |
| 9 きらり人（人の紹介） | 10 イベント情報 |
| 11 思いをカタル（市民リレー） | |

問3 発行回数について（毎月1回発行）

- 1 このままでよい 2 毎月2回発行 3 2か月に1回

問4 ページ数について（平均28ページ）

- 1 このままでよい 2 少ない 3 多い

問5 文字の大きさについて

- 1 このままでよい 2 小さい 3 大きい

問6 写真・イラストについて

- 1 このままでよい 2 少ない 3 多い

問7 特集や連載で新たにどんな記事を読みたいですか？（複数回答可）

- 1 小・中学校の活動 2 趣味サークルの紹介 3 市役所の業務紹介
4 料理レシピの紹介 5 ボランティア団体の紹介 6 特になし
7 その他（ ）

広報いよしへのご意見・ご感想など、自由にご記入ください。

（ ）

ご協力ありがとうございました。7月24日（金）までにご返送ください。