

令和4年度

伊予市「市民満足度調査」調査

＜グラフ編 No.2＞

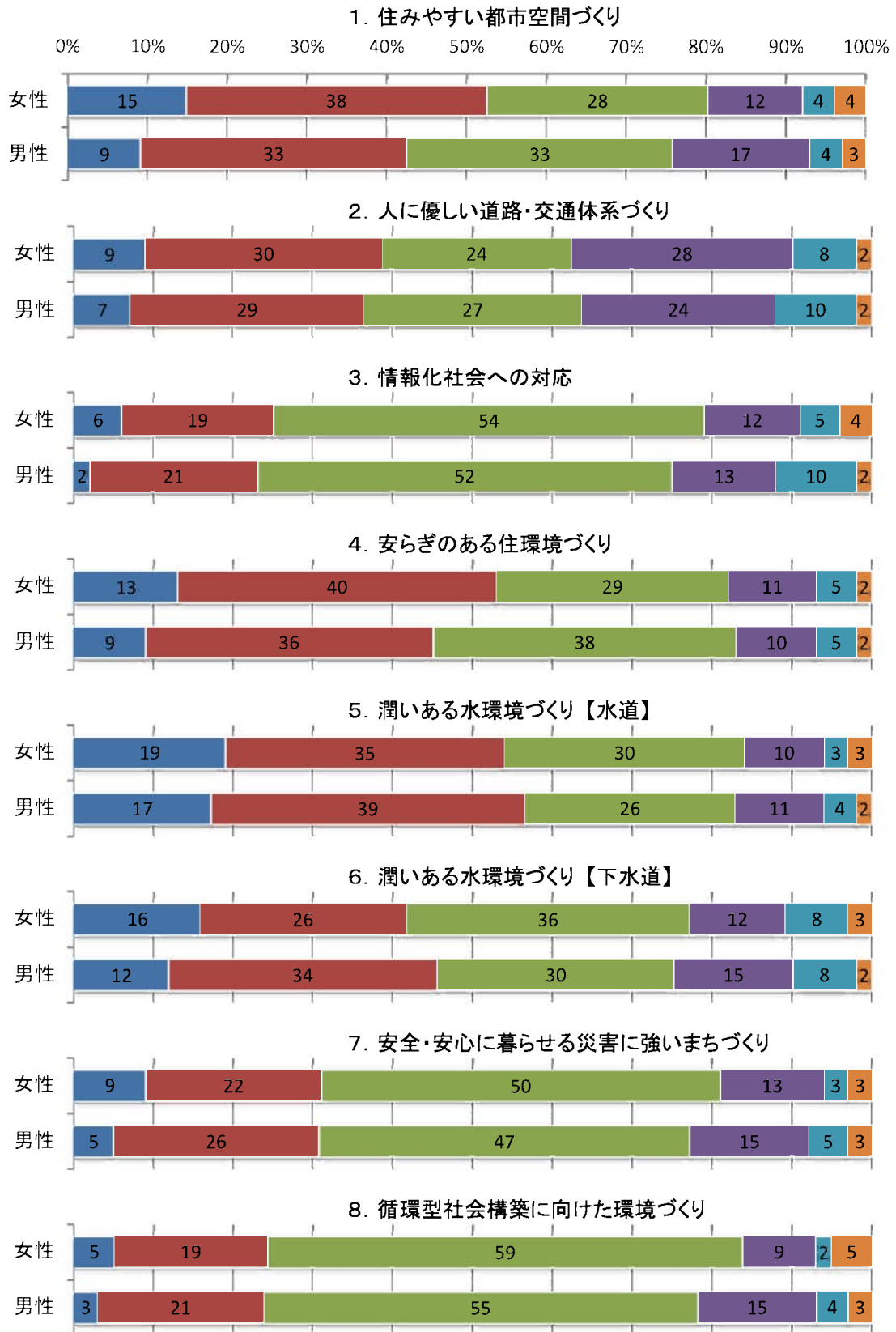
性別・年齢別

伊予市 企画振興部 企画政策課

グラフ(問4)(男女別)

問4-1:「満足度」◇快適空間都市の創造◇【性別集計】

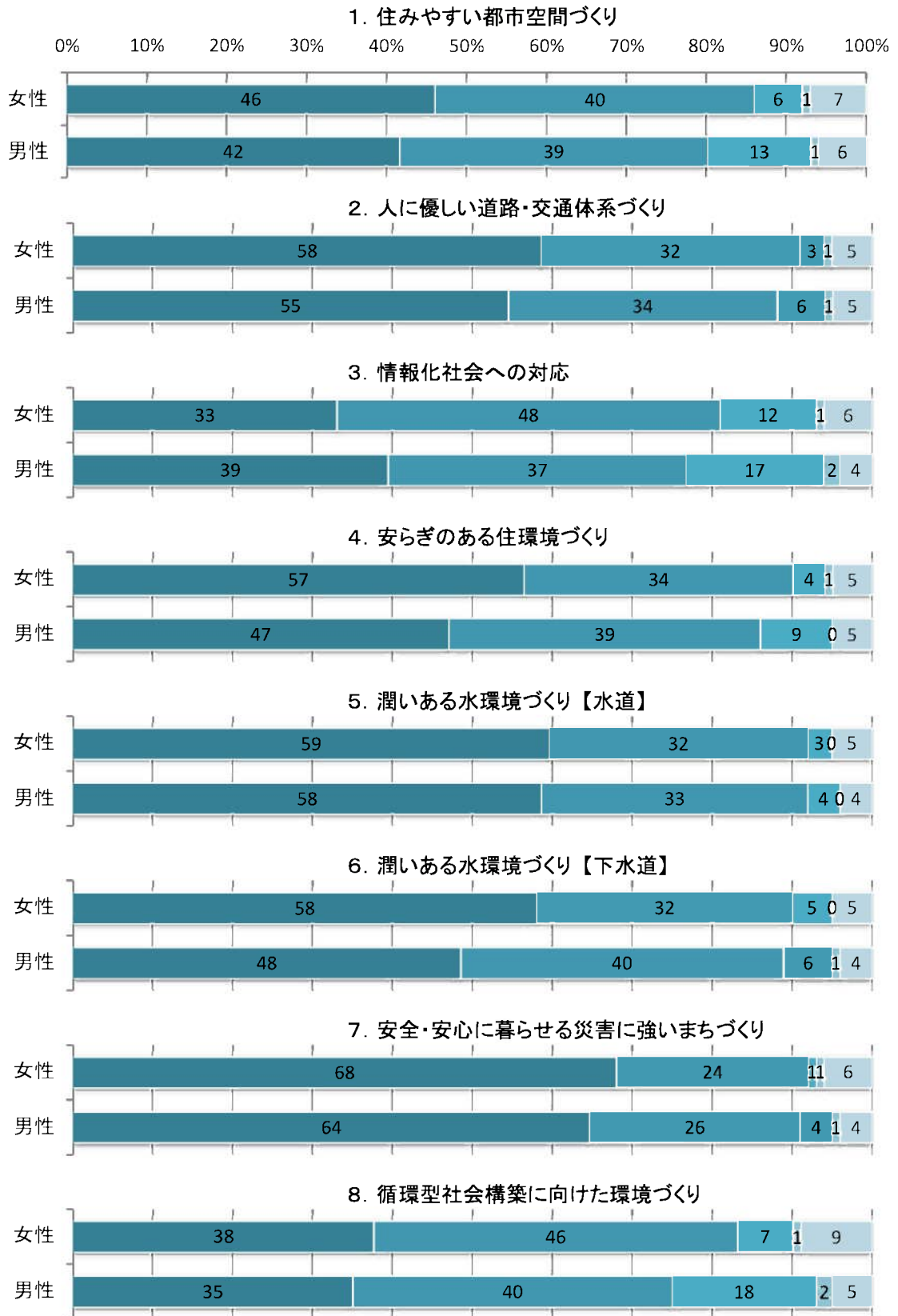
■満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■無回答



グラフ(問4)(男女別)

問4-1:「重要度」◇快適空間都市の創造◇【性別集計】

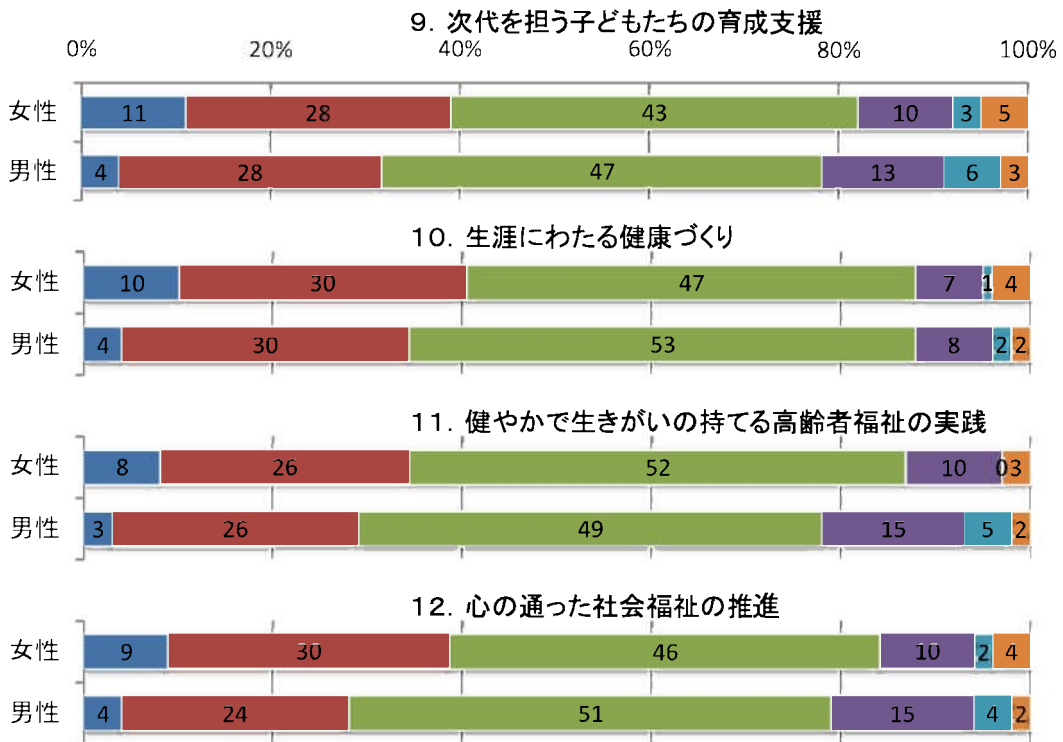
■重要 ■やや重要 ■あまり重要でない ■重要でない ■無回答



グラフ(問4)(男女別)

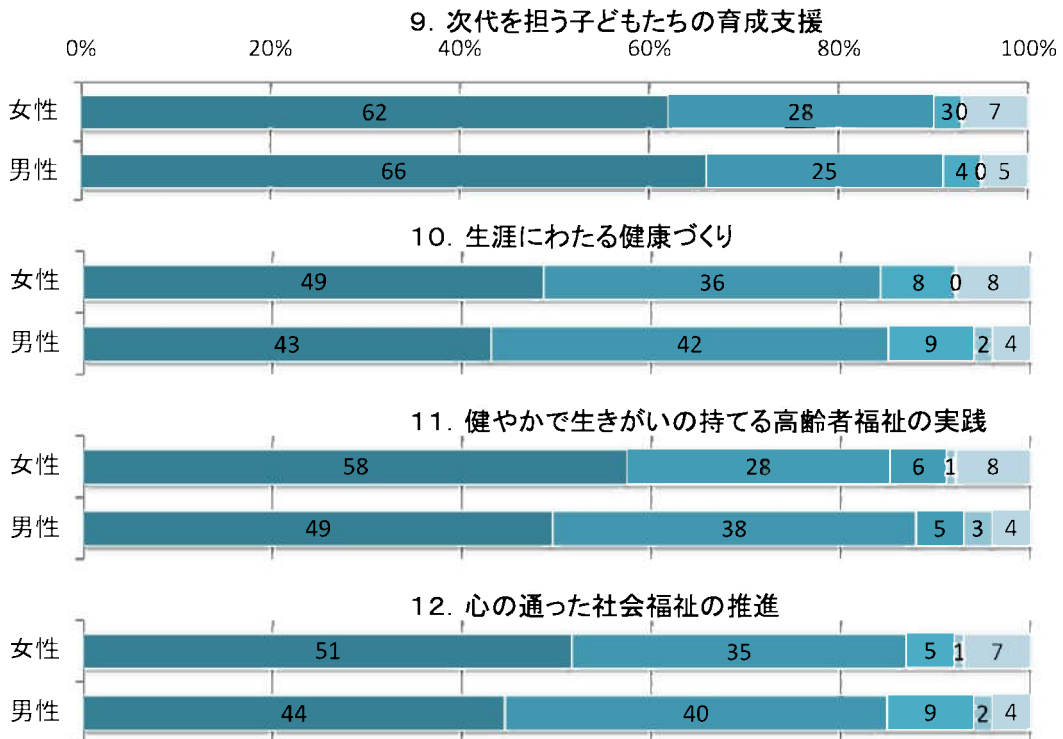
問4-2:「満足度」◇健康福祉都市の創造◇【性別集計】

■満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■無回答



問4-2:「重要度」◇健康福祉都市の創造◇【性別集計】

■重要 ■やや重要 ■あまり重要でない ■重要でない ■無回答

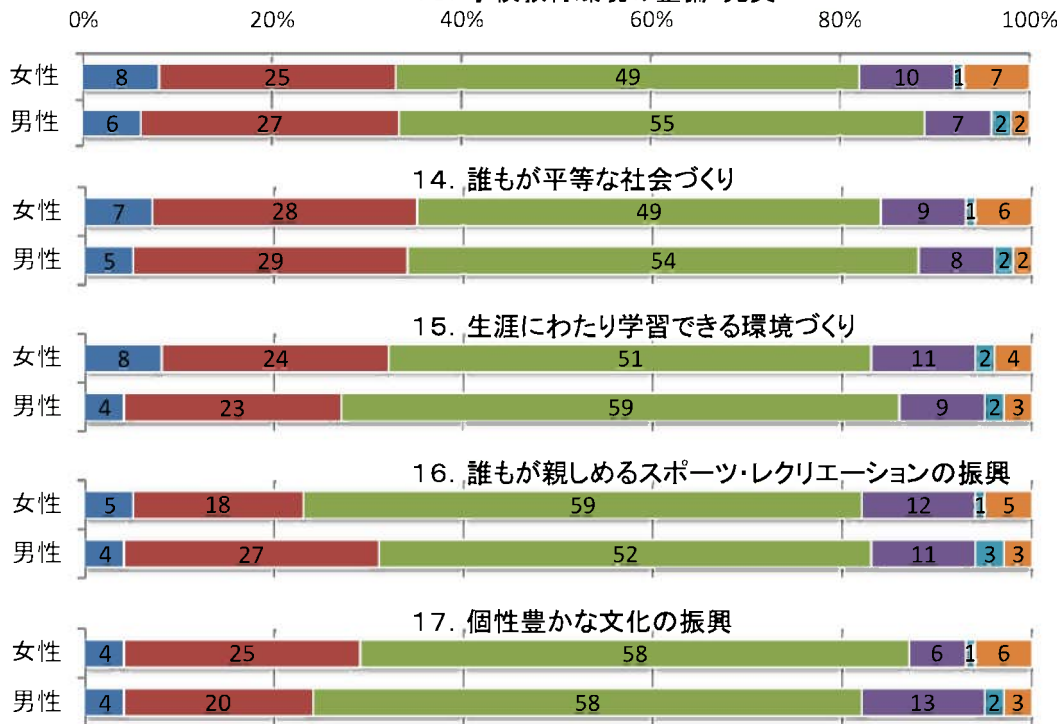


グラフ(問4)(男女別)

問4-3:「満足度」◇生涯教育都市の創造◇【性別集計】

■満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■無回答

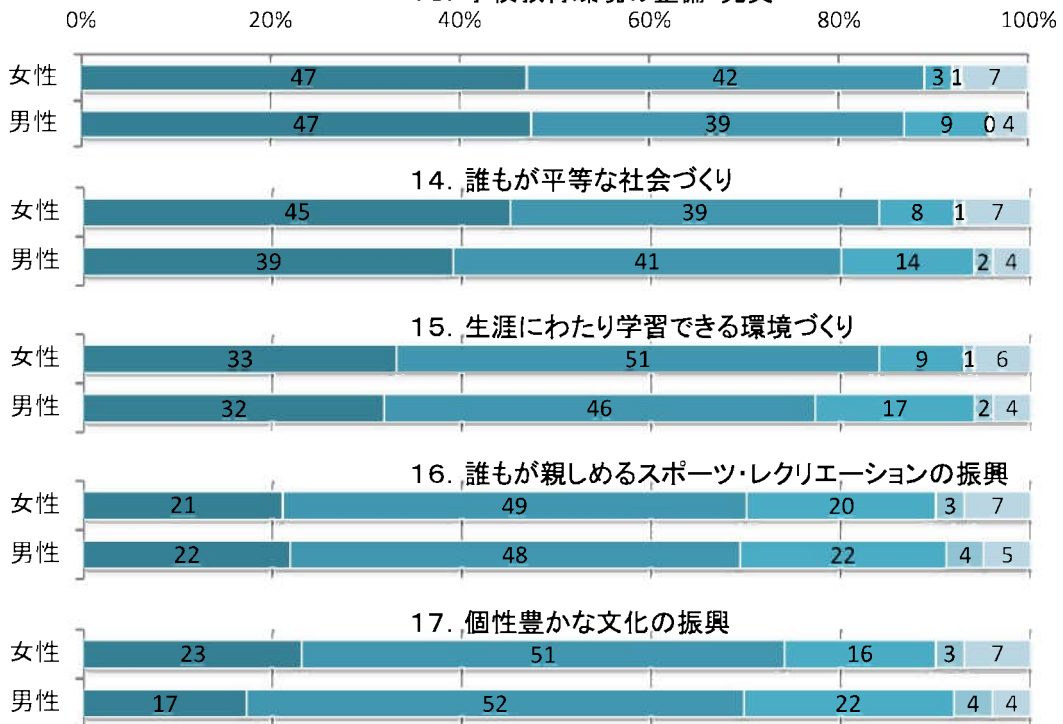
13. 学校教育環境の整備・充実



問4-3:「重要度」◇生涯教育都市の創造◇【性別集計】

■重要 ■やや重要 ■あまり重要でない ■重要でない ■無回答

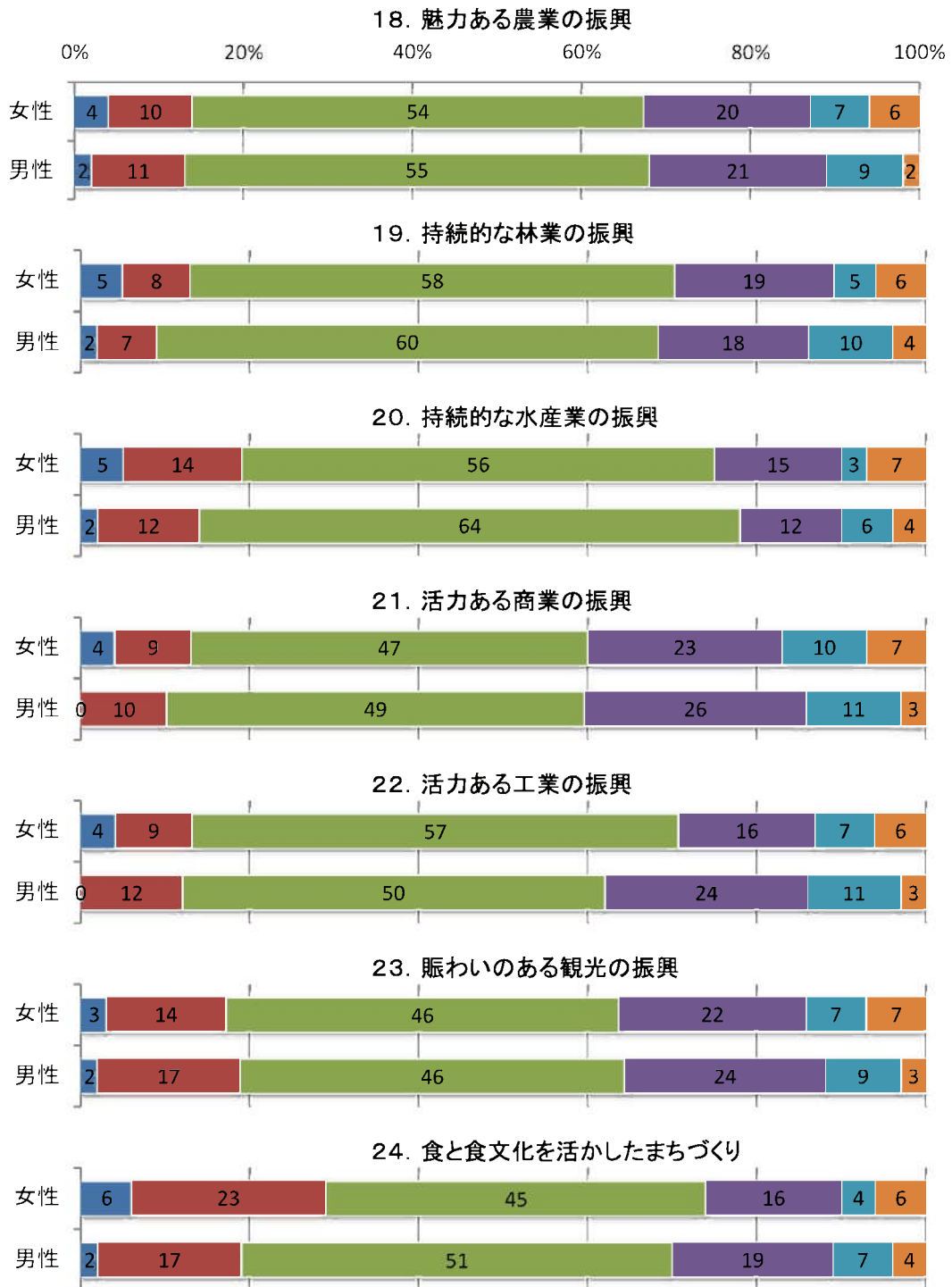
13. 学校教育環境の整備・充実



グラフ(問4)(男女別)

問4-4:「満足度」◇産業振興都市の創造◇【性別集計】

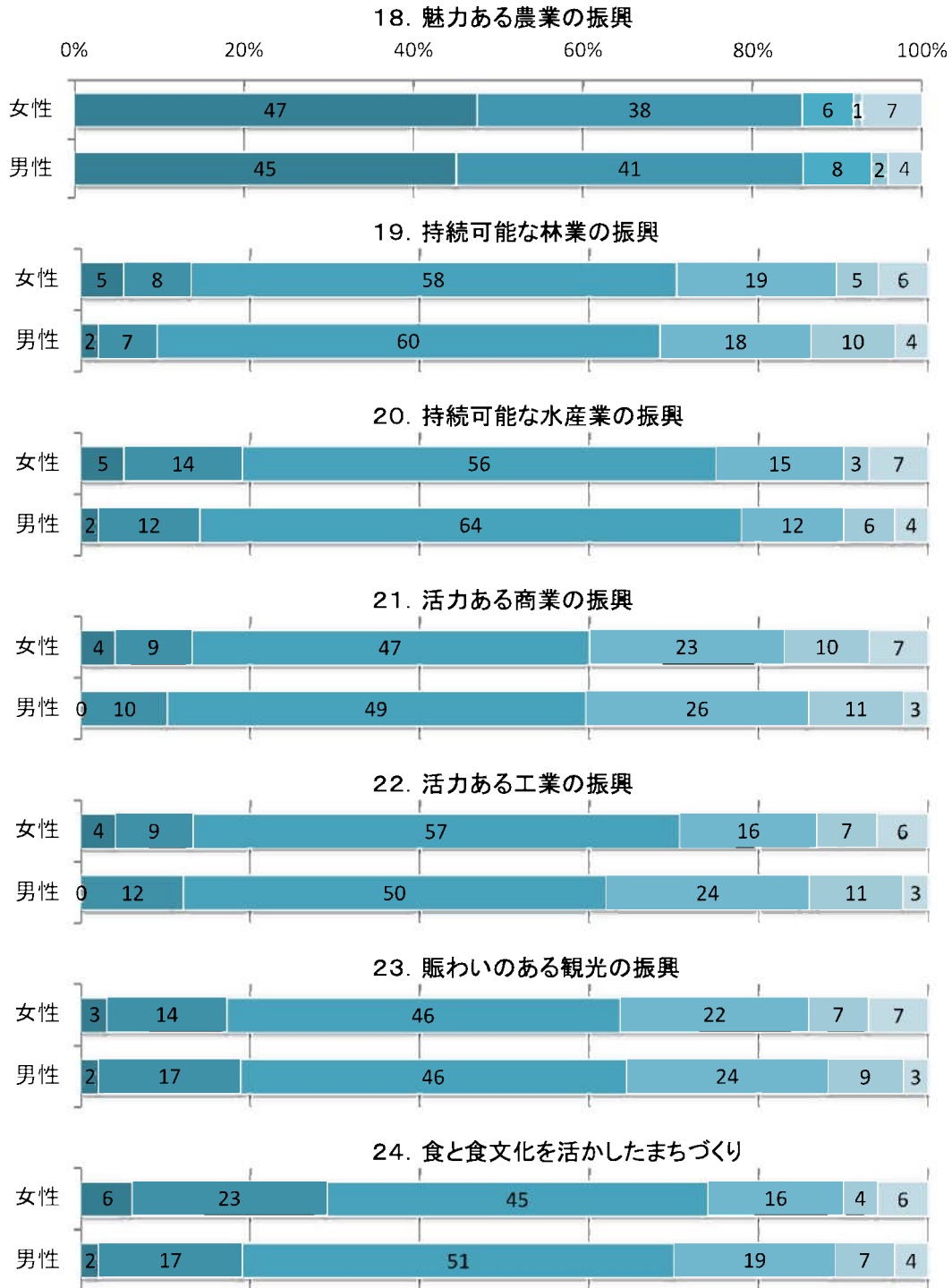
■満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■無回答



グラフ(問4)(男女別)

問4-4:「重要度」◇産業振興都市の創造◇【性別集計】

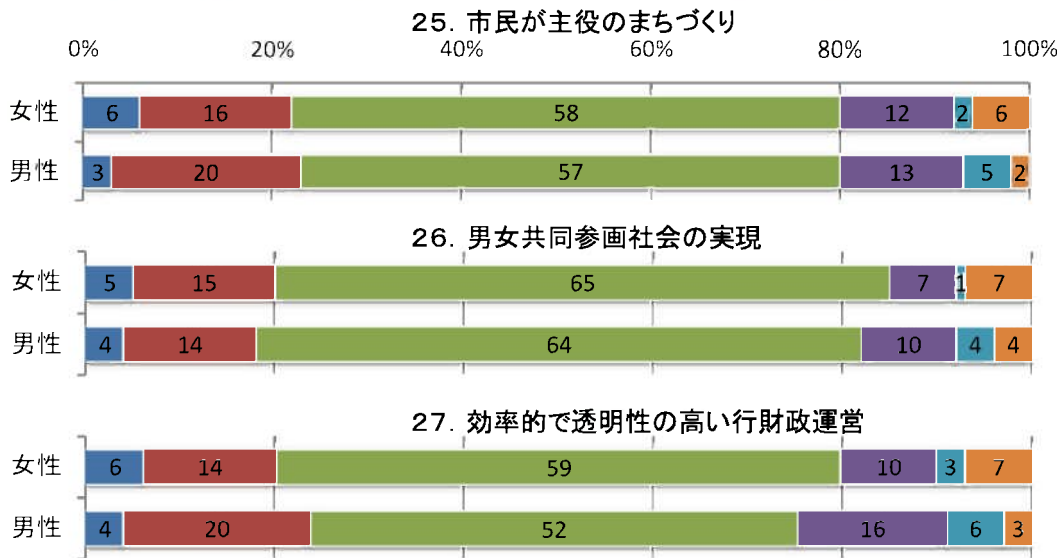
■重要 ■やや重要 ■あまり重要でない ■重要でない ■無回答



グラフ(問4)(男女別)

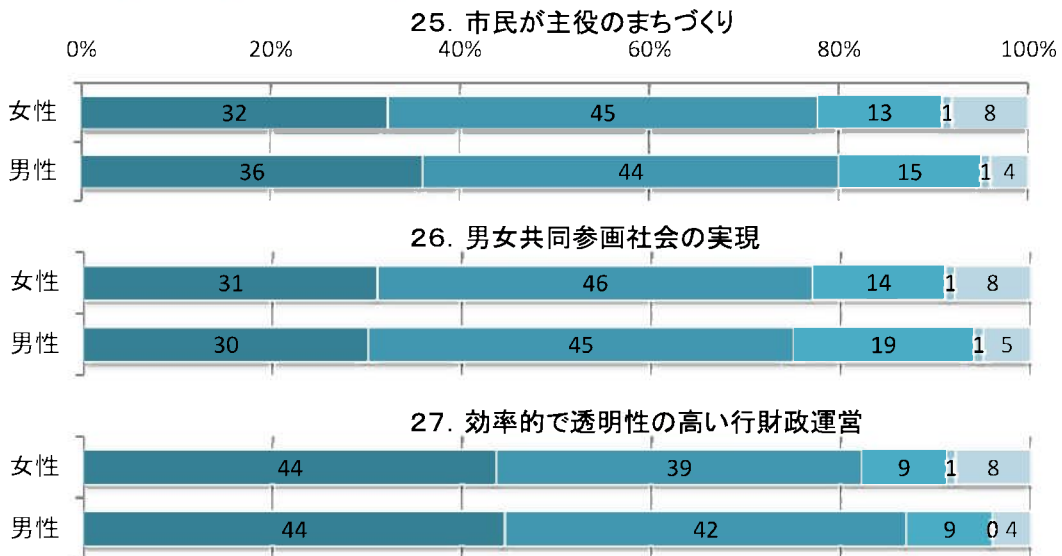
問4-5:「満足度」◇参画協働推進都市の創造◇【性別集計】

■満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■無回答

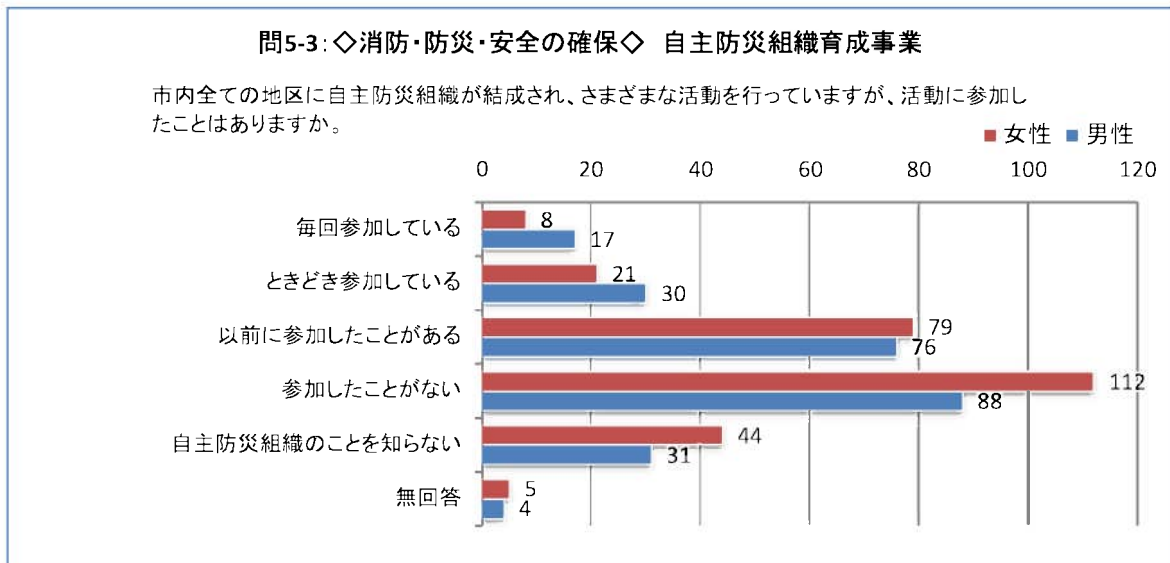
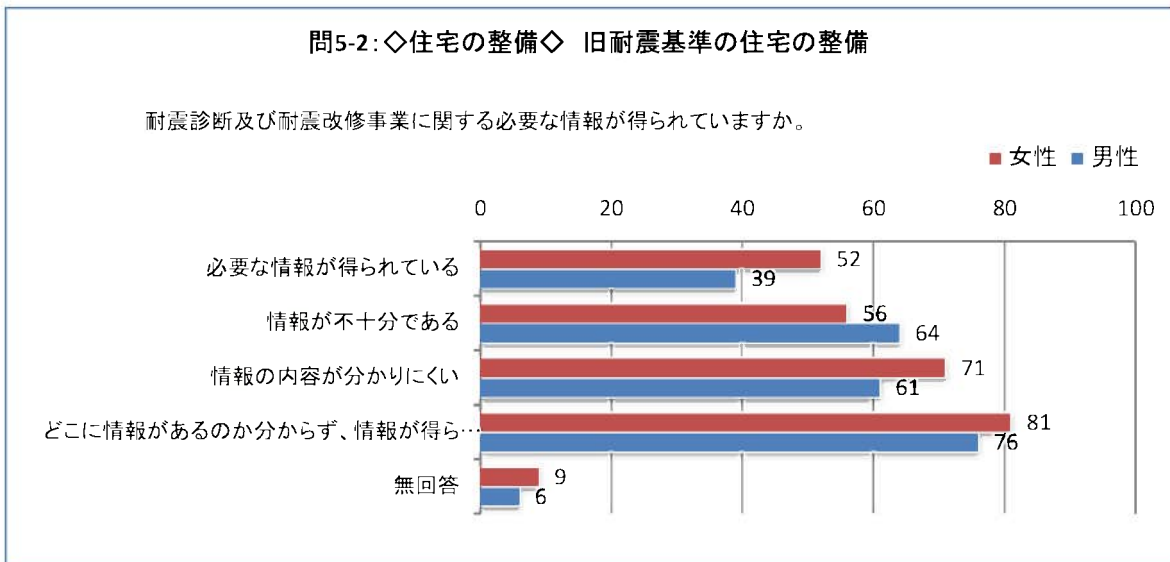
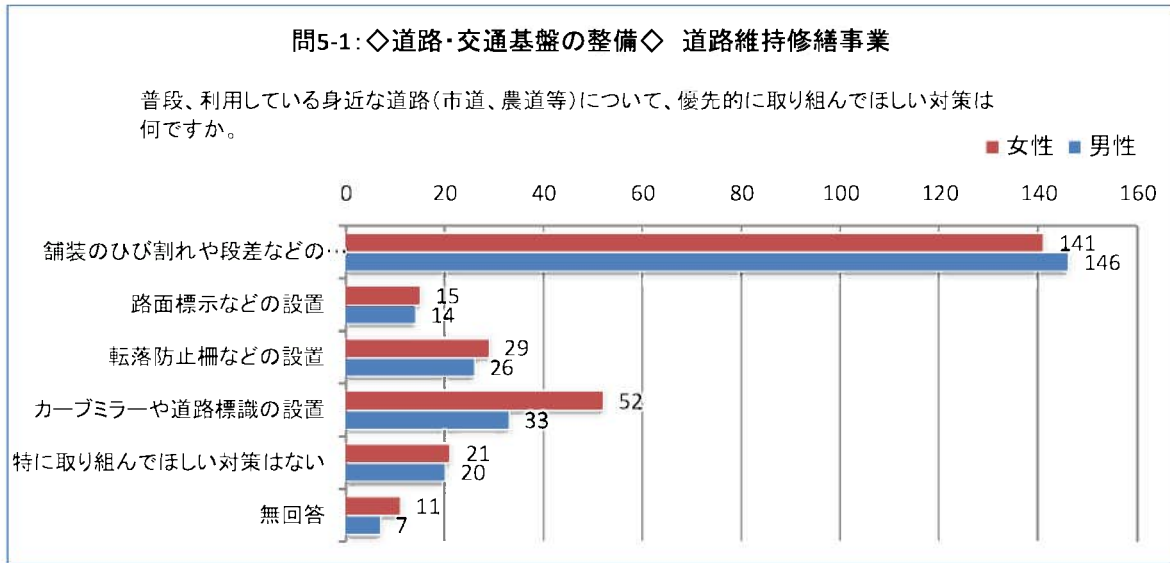


問4-5:「重要度」◇参画協働推進都市の創造◇【性別集計】

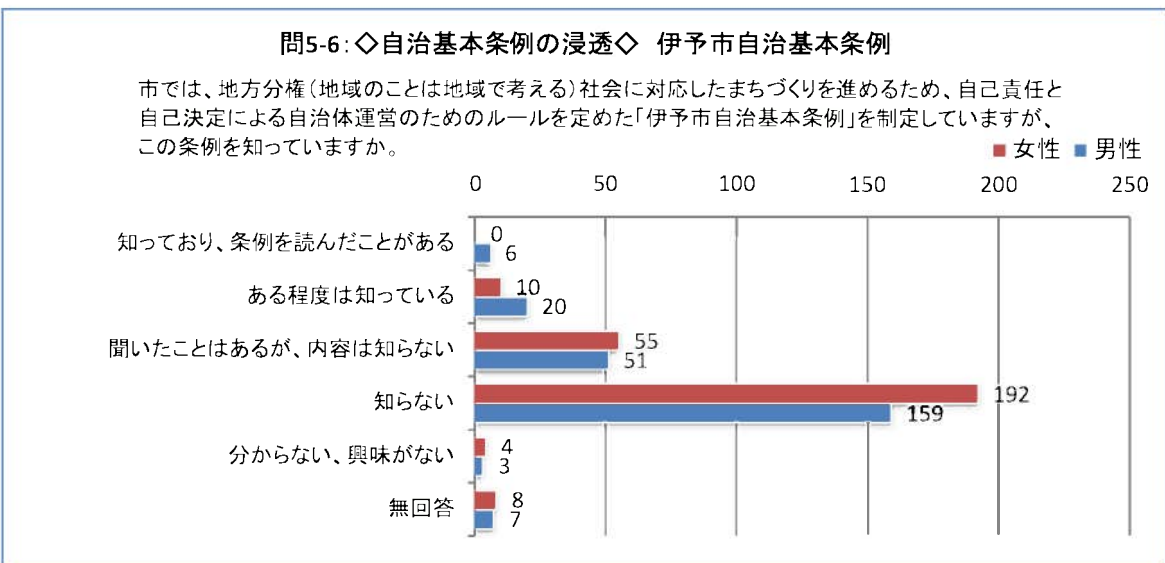
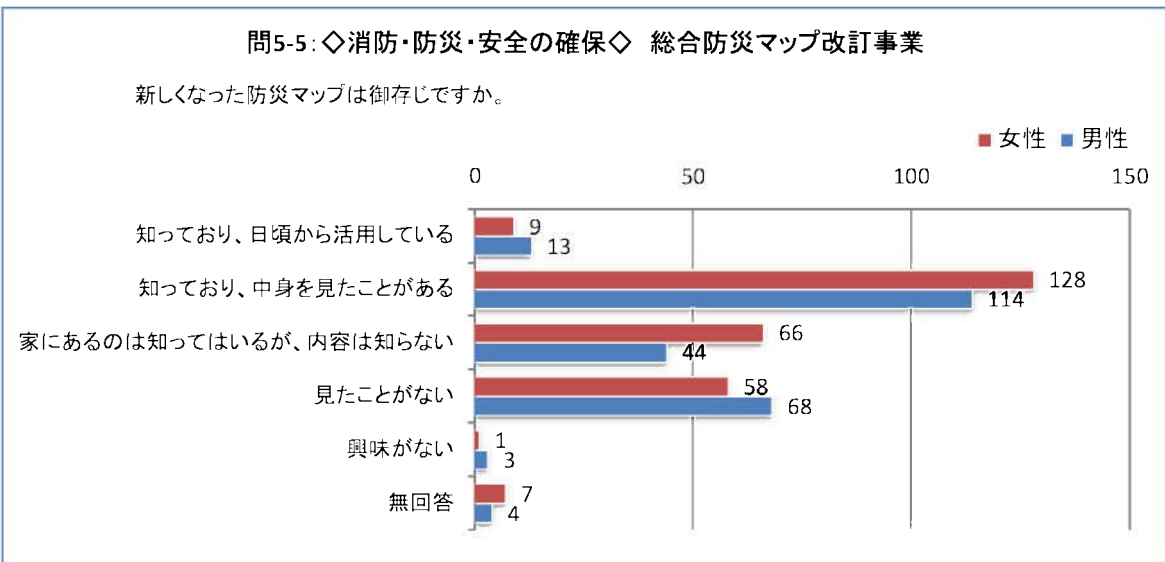
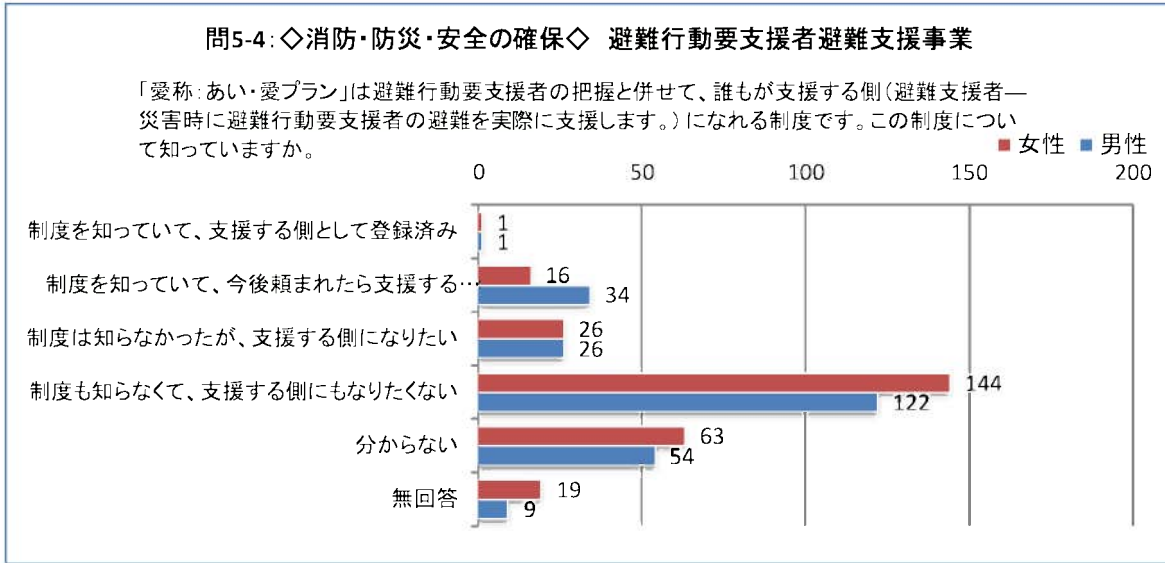
■重要 ■やや重要 ■あまり重要でない ■重要でない ■無回答



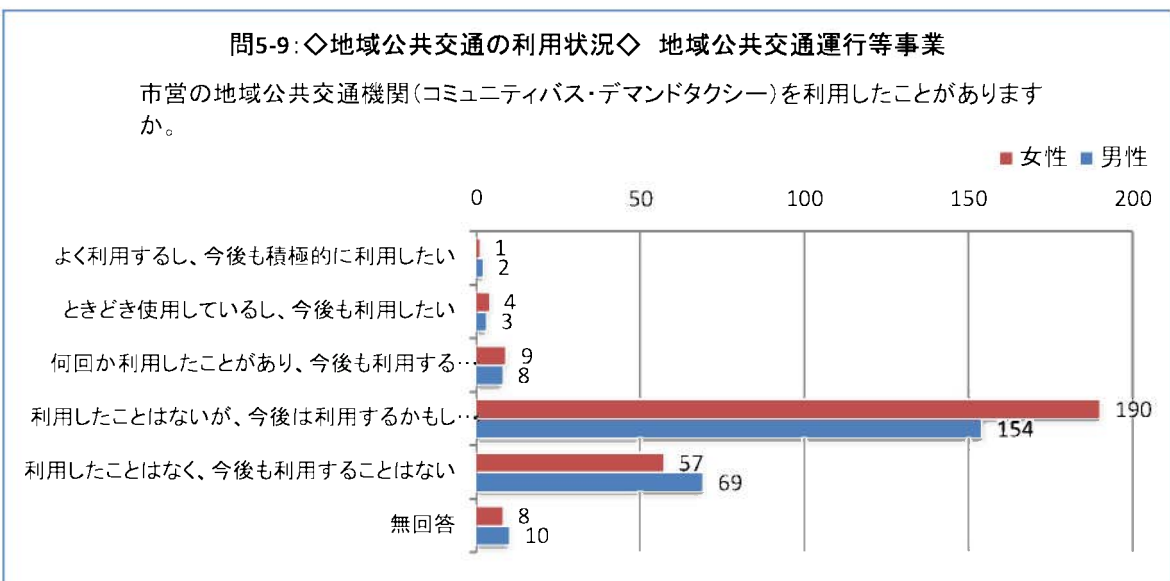
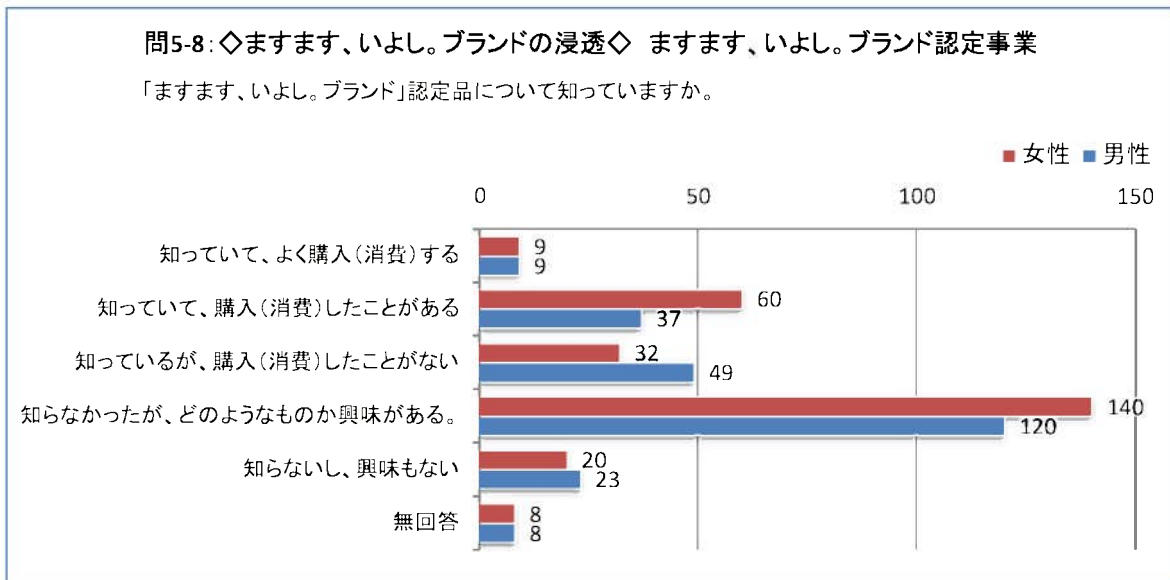
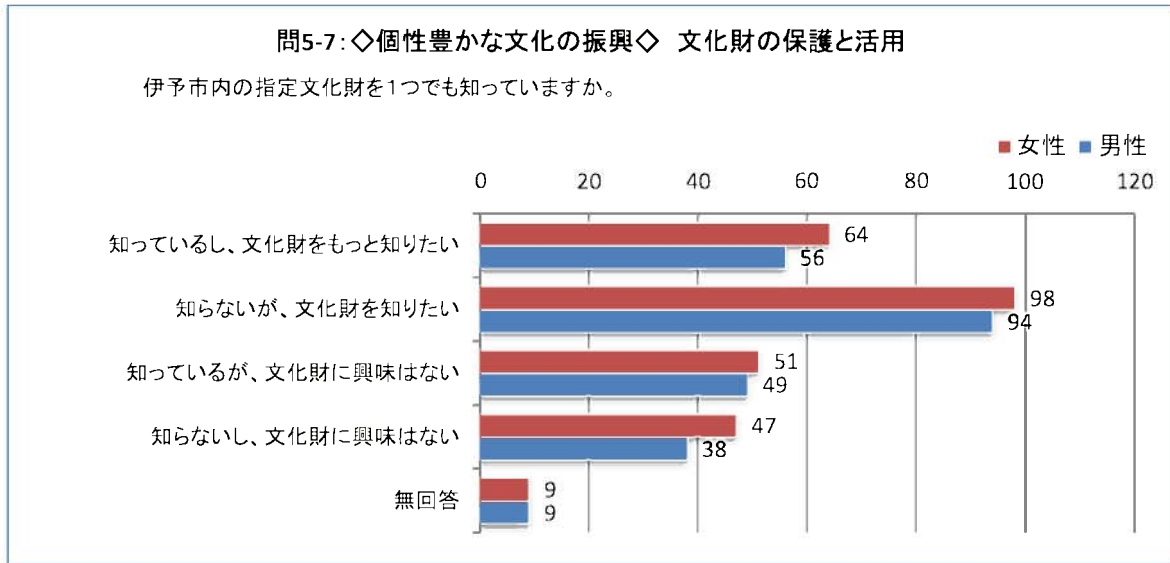
グラフ(問5) (男女別)



グラフ(問5) (男女別)



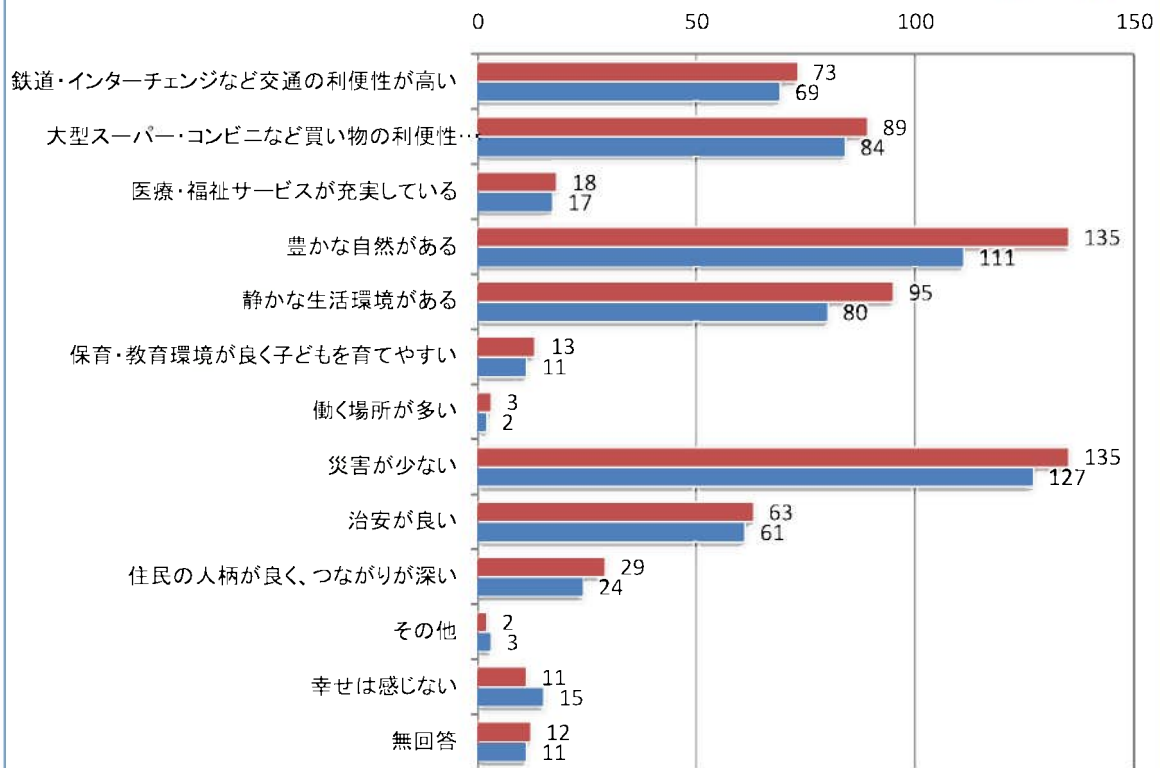
グラフ(問5) (男女別)



グラフ(問5) (男女別)

問5-10: ◇参画と協働の推進◇ 市民が主役のまちづくり

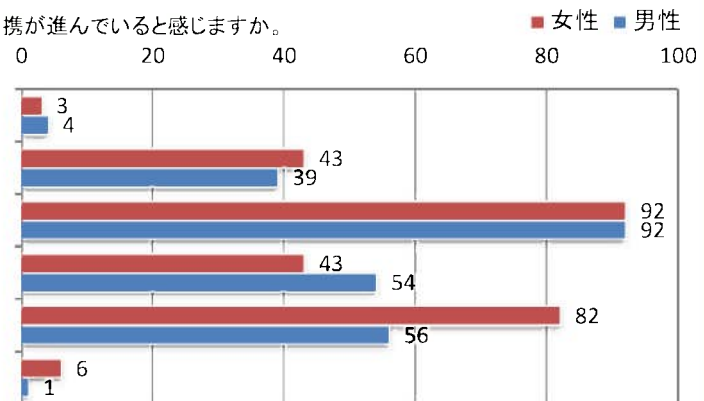
昨年、民間企業が実施した「街の幸福度ランキング」において、伊予市は四国1位、全国2位に輝きました。皆さんは伊予市のどんな点に幸せを感じますか。3つまで選んでください。



問5-11: ◇参画と協働の推進◇ 参画協働推進事業

地域には、自治会、ボランティア団体、NPO法人等、様々な地域課題の解決を支援する団体がありますが、過疎化、少子高齢化による各団体の人材不足が懸念され、今後は団体同士の連携や協力が不可欠であると考えます。

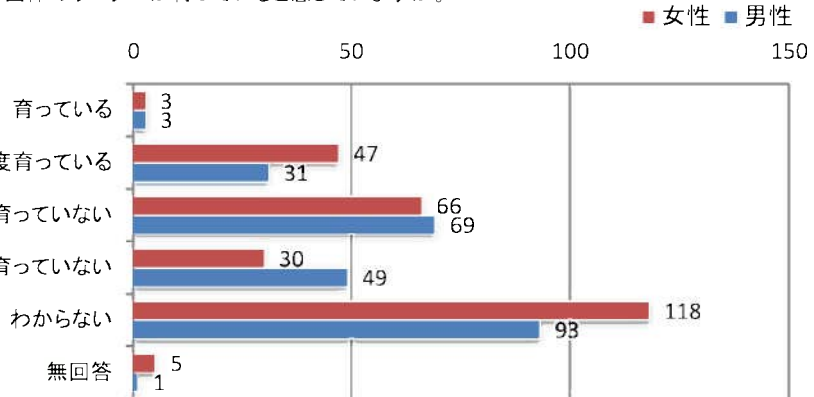
あなたの地域では、各団体同士の連携が進んでいると感じますか。



グラフ(問5) (男女別)

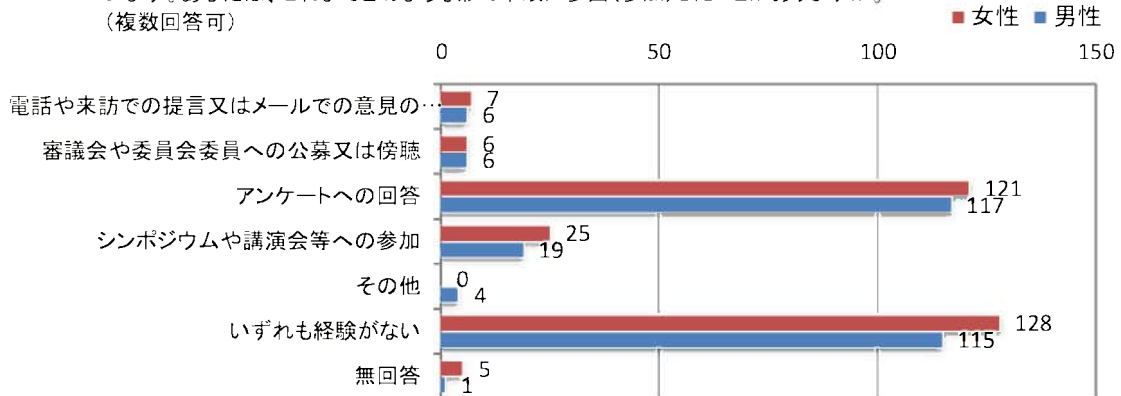
問5-12: ◇参画と協働の推進◇ 地域リーダー育成事業

住民自治を推進する上では、自治会やボランティア団体、NPO法人等、地域を支えてくれる団体の維持、次の地域リーダーの育成が重要と考えます。
あなたの地域では、各団体のリーダーが育っていると感じていますか。



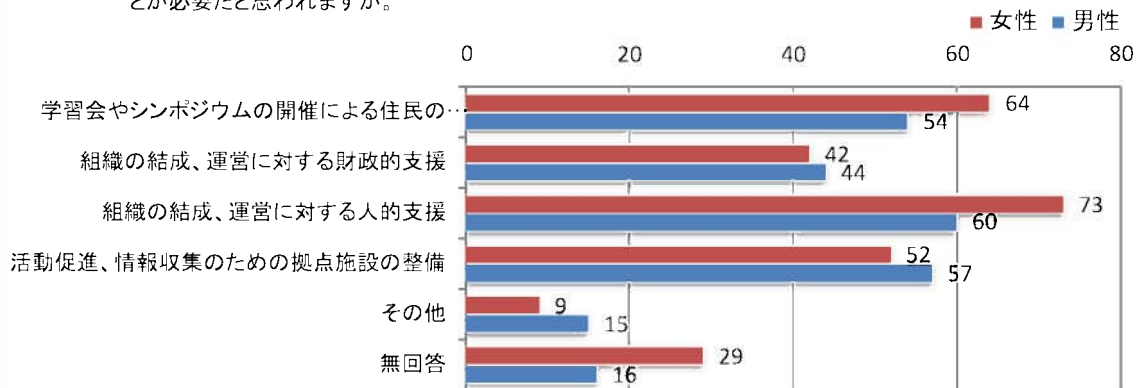
問5-13(1): ◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

過疎化、少子・高齢化の急速な進行、地域活力の低下等、一段と社会情勢が厳しくなる中、伊予市では自治基本条例を制定し、市民と行政が対等の立場で相互に協力し合う、参画と協働を推進しています。あなたは、これまでどのような形で市政に参画(参加)したことがありますか。(複数回答可)



問5-13(2): ◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

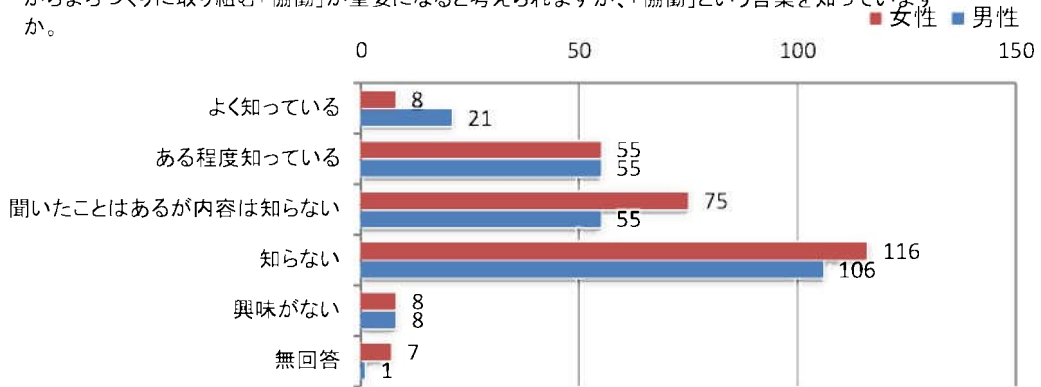
伊予市では、住民自治組織を制度化することにより、市民が互いに助け合い地域の課題に自ら取り組む『住民自治の確立』を目指しています。今後、住民自治を充実・発展させるためにはどのようなことが必要だと思われますか。



グラフ(問5) (男女別)

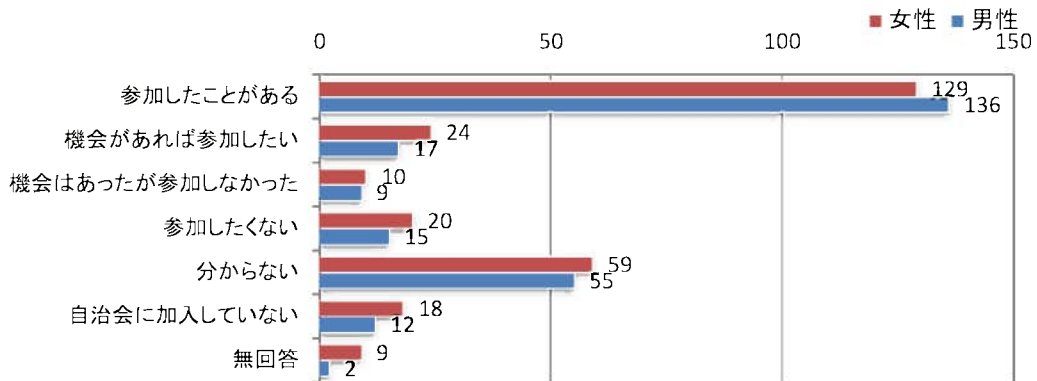
問5-13(3) : ◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

個人の価値観が多様化・複雑化し、従来の画一的な公共サービスでは、必要とされるニーズに応えることが難しくなっています。今後は、市民の皆様と市が共に役割や責任を分担し、協力や連携しながらまちづくりに取り組む「協働」が重要になると考えられますが、「協働」という言葉を知っていますか。



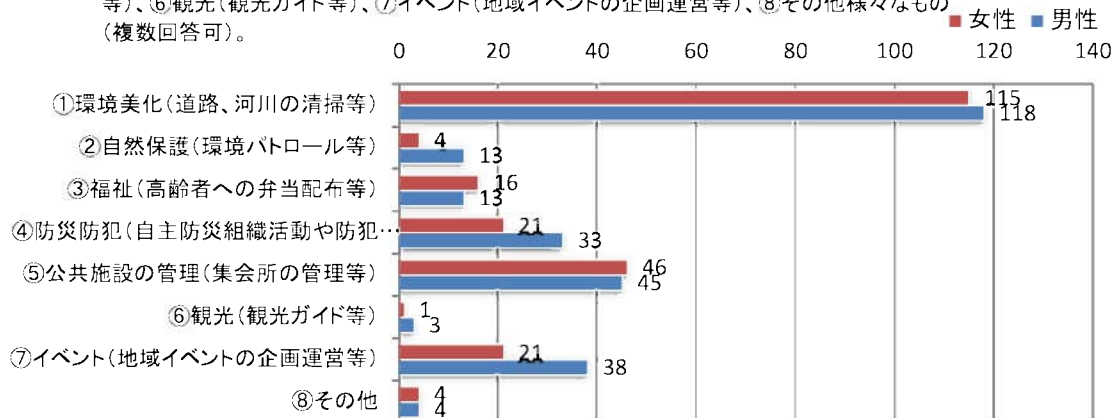
問5-13(4) : ◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

身近な協働の活動には、市民の皆様が加入している自治会活動もあてはまります。自治会活動には、①環境美化(道路、河川の清掃等)、②自然保護(環境パトロール等)、③福祉(高齢者への弁当配布等)、④防災防犯(自主防災組織活動や防犯パトロール等)、⑤公共施設の管理(集会所の管理等)、⑥観光(観光ガイド等)、⑦イベント(地域イベントの企画運営等)、⑧その他様々なものがありますが、参加されたことはありますか。



問5-13(4) : ◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

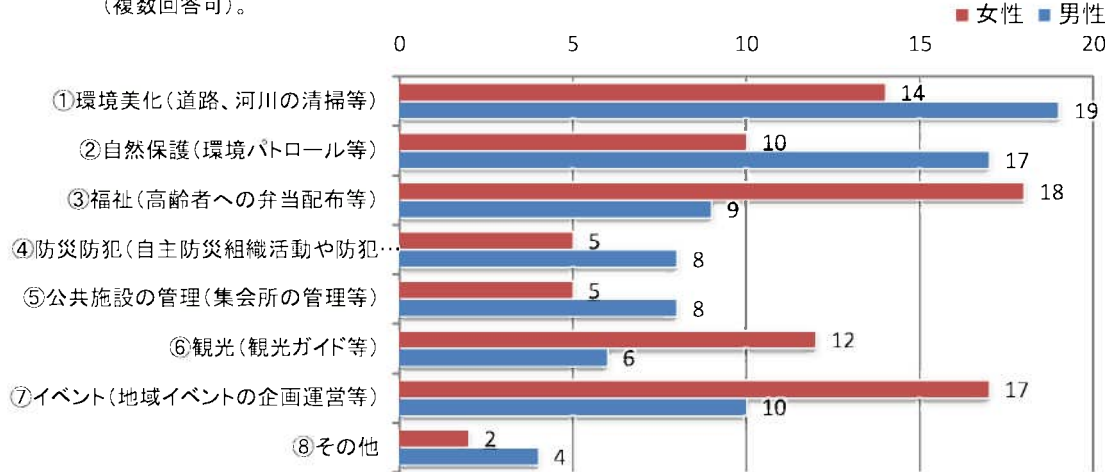
参加したことがある。と答えた方で、参加したことがある活動内容は、①環境美化(道路、河川の清掃等)、②自然保護(環境パトロール等)、③福祉(高齢者への弁当配布等)、④防災防犯(自主防災組織活動や防犯パトロール等)、⑤公共施設の管理(集会所の管理等)、⑥観光(観光ガイド等)、⑦イベント(地域イベントの企画運営等)、⑧その他様々なもの(複数回答可)。



グラフ(問5)(男女別)

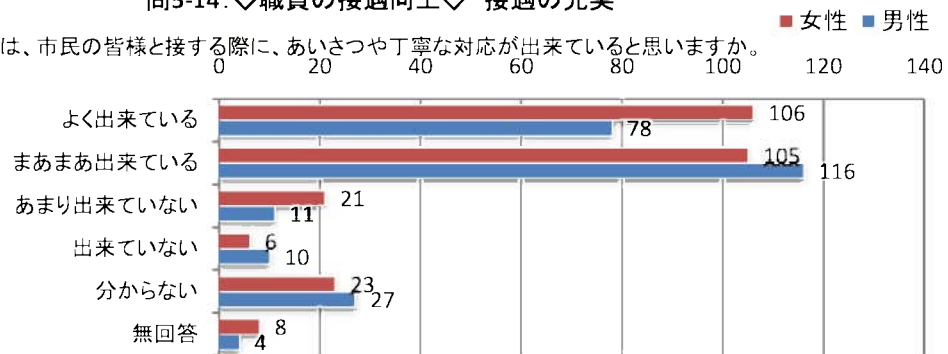
問5-13(4):◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

機会あれば参加したい。と答えた方で、今後、参加を希望される活動内容は
 ①環境美化(道路、河川の清掃等)、②自然保護(環境パトロール等)、③福祉(高齢者への弁当配布等)、④防災防犯(自主防災組織活動や防犯パトロール等)、⑤公共施設の管理(集会所の管理等)、⑥観光(観光ガイド等)、⑦イベント(地域イベントの企画運営等)、⑧その他様々なもの(複数回答可)。



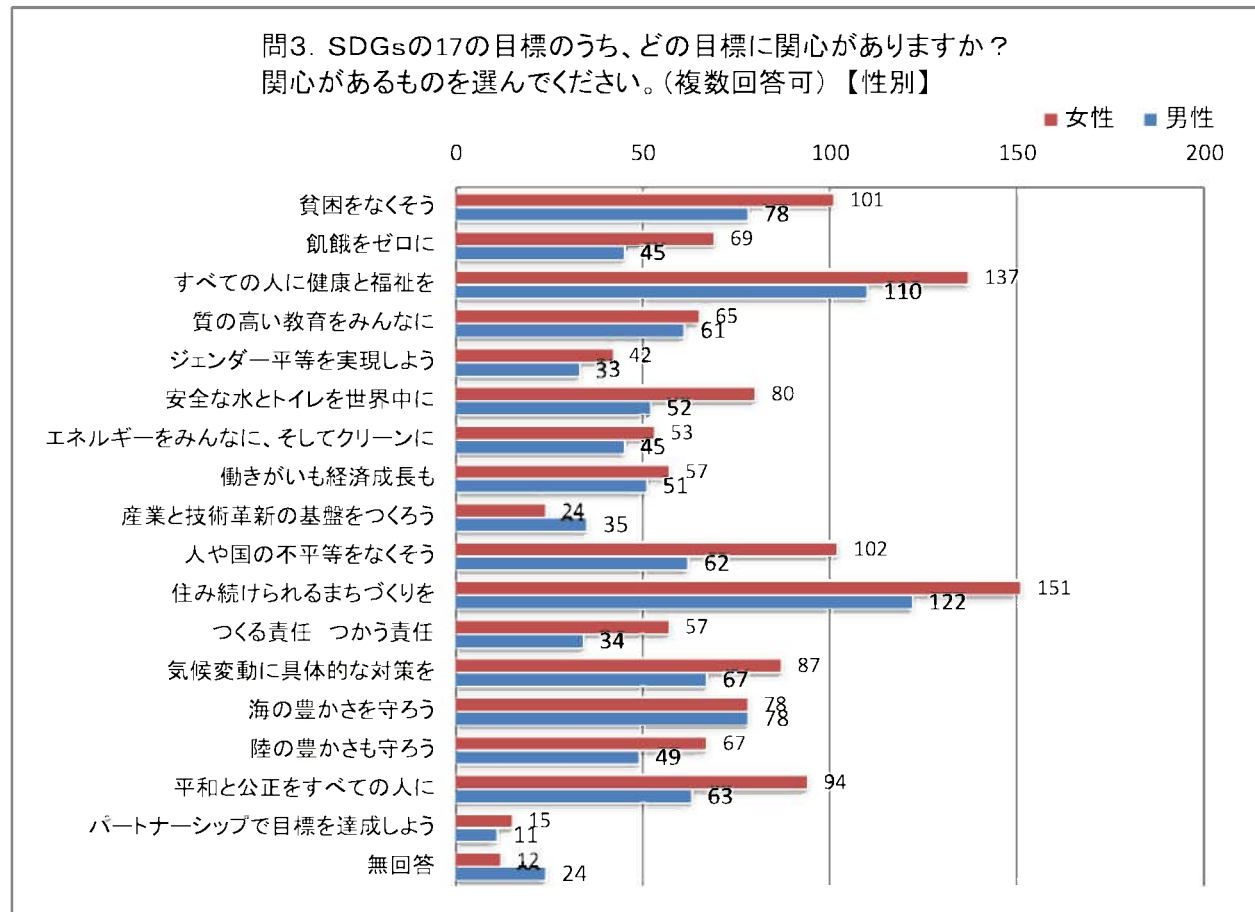
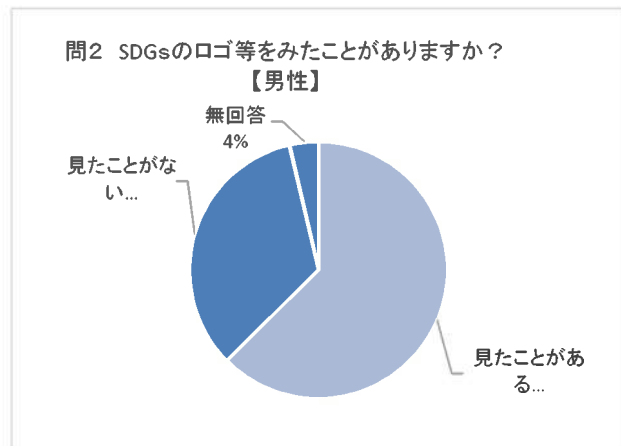
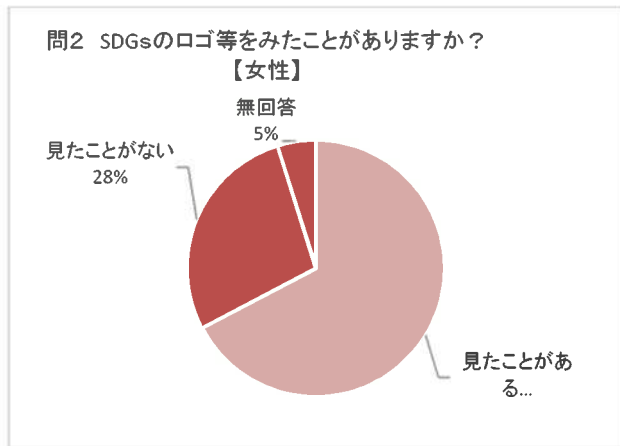
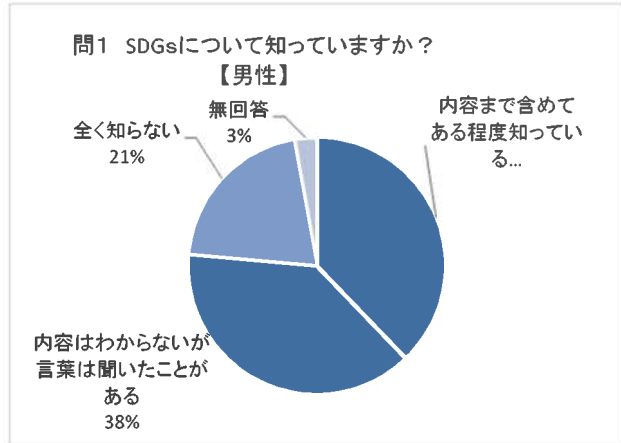
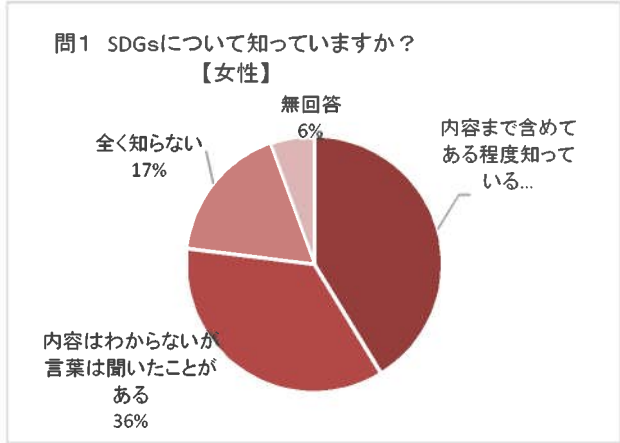
問5-14:◇職員の接遇向上◇ 接遇の充実

市職員は、市民の皆様と接する際に、あいさつや丁寧な対応が出来ていると思いますか。



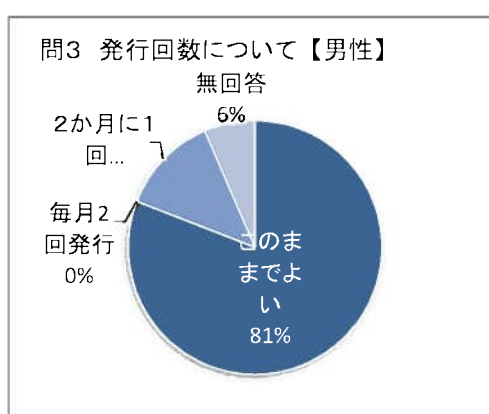
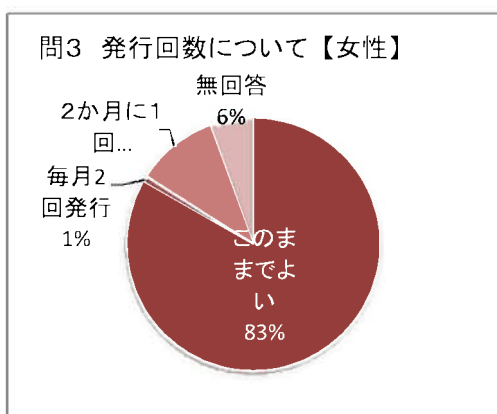
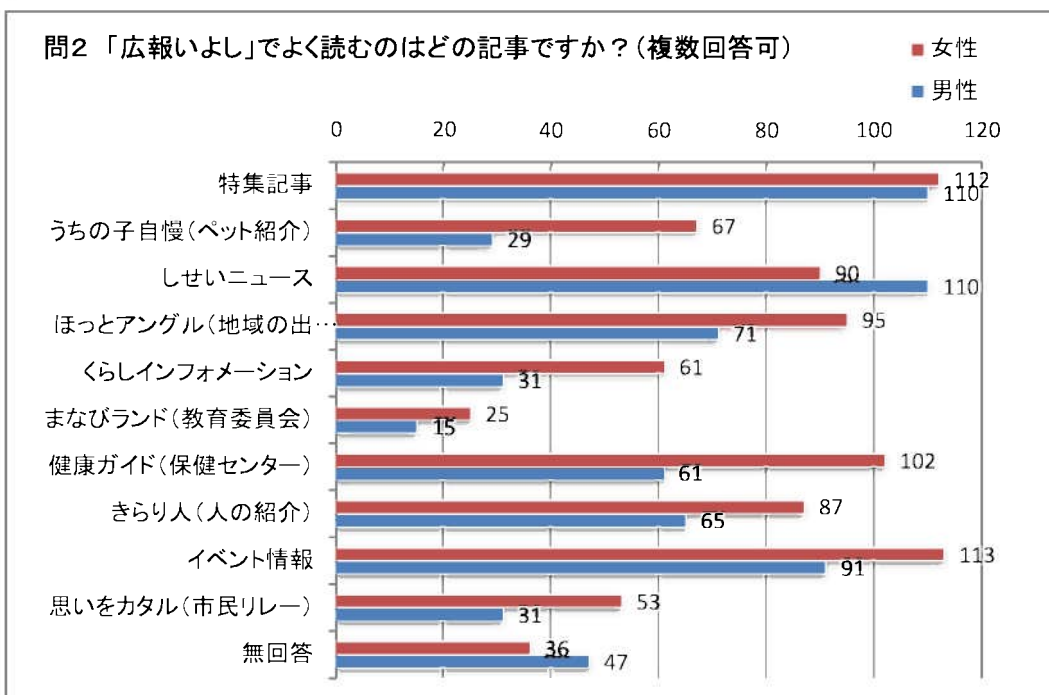
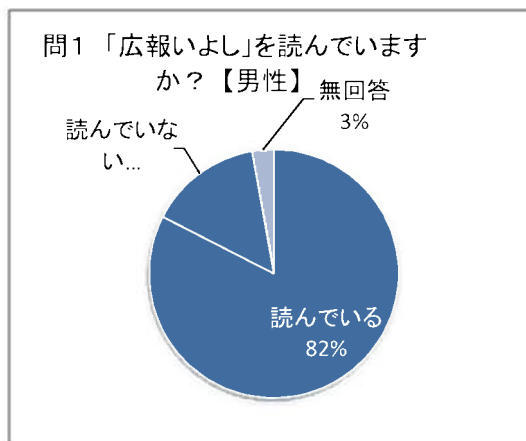
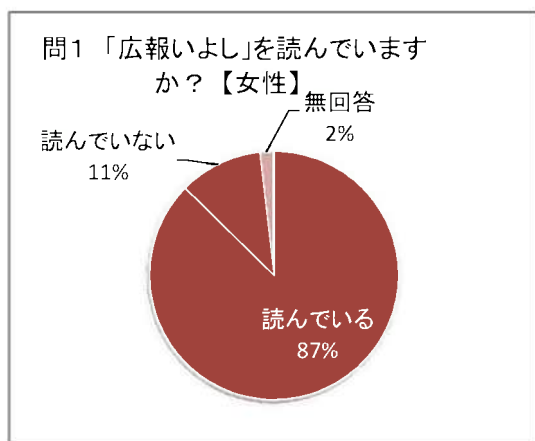
グラフ(SDGs) (男女別)

OSDGs(エス・ディー・ジーズ)に関するアンケート

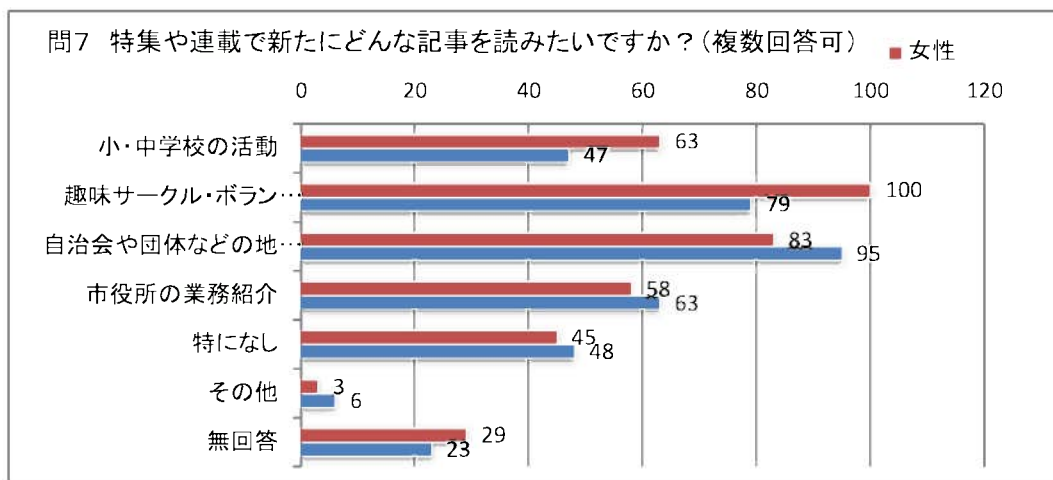
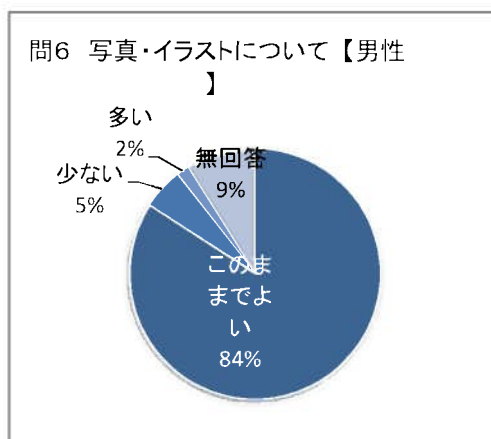
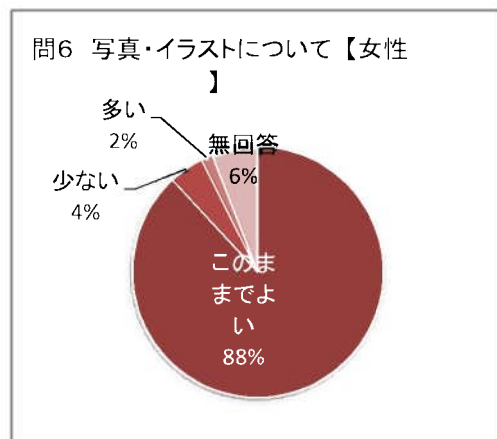
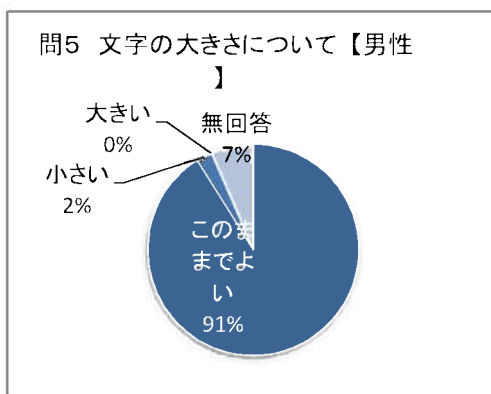
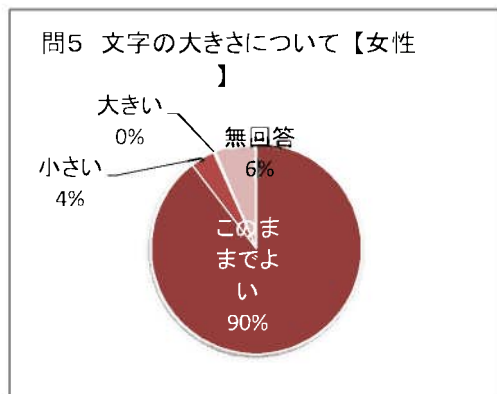
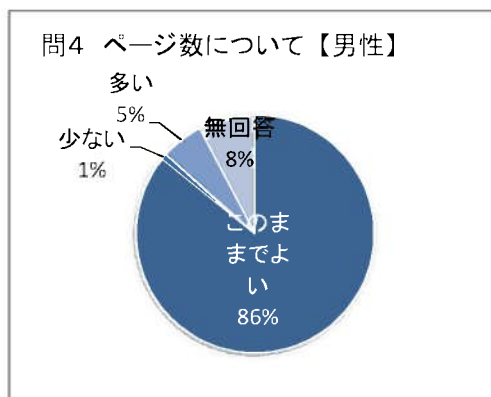
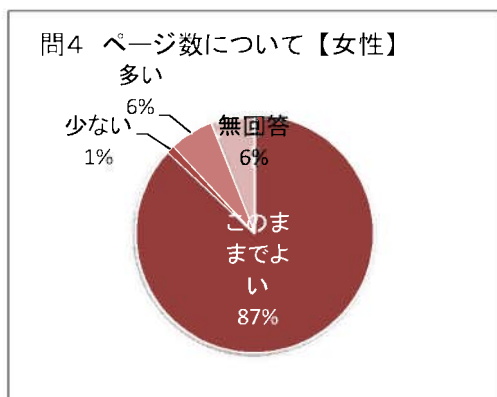


グラフ(広報)(男女別)

○「広報いよし」についての意識調査【男女別集計】

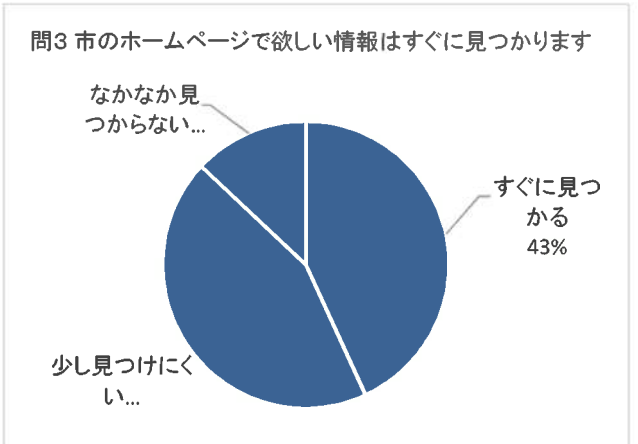
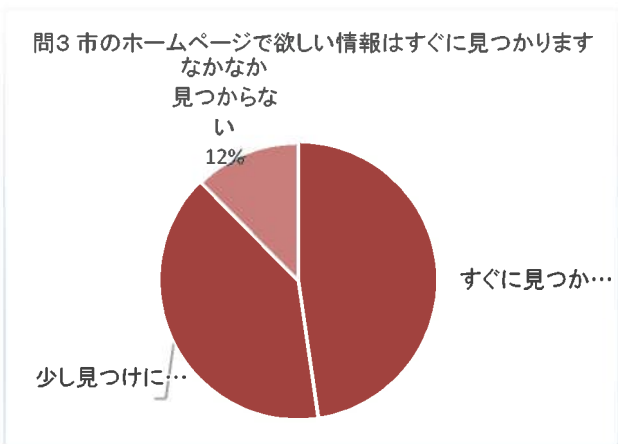
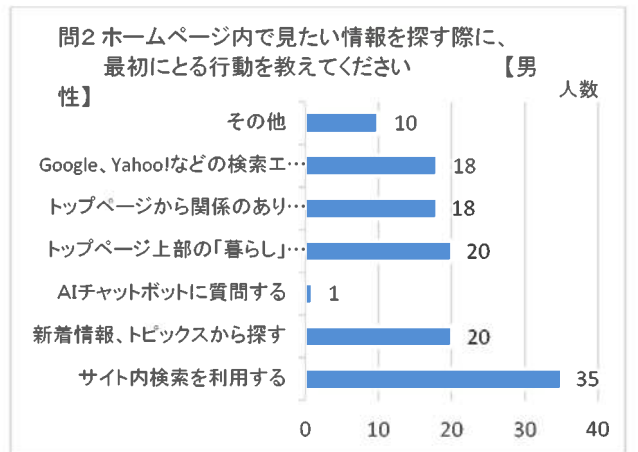
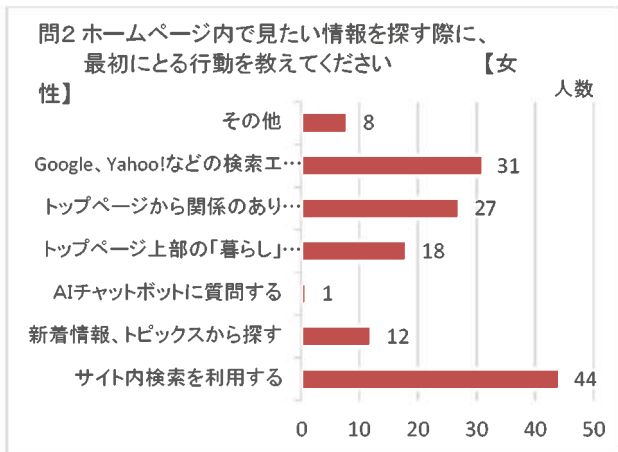
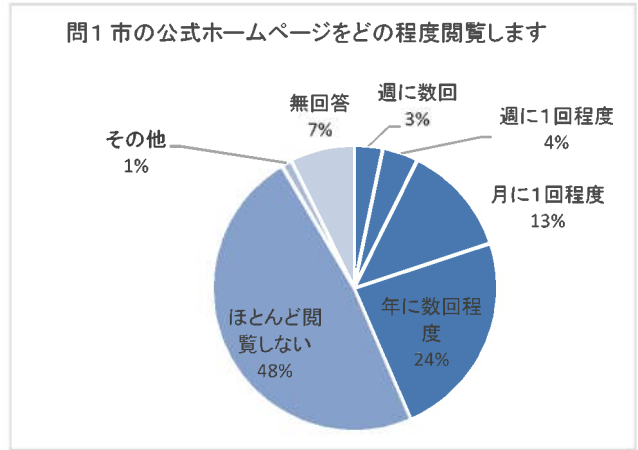
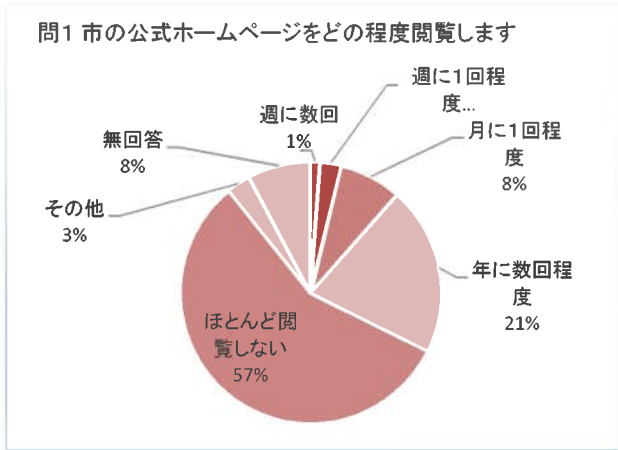


グラフ(広報) (男女別)



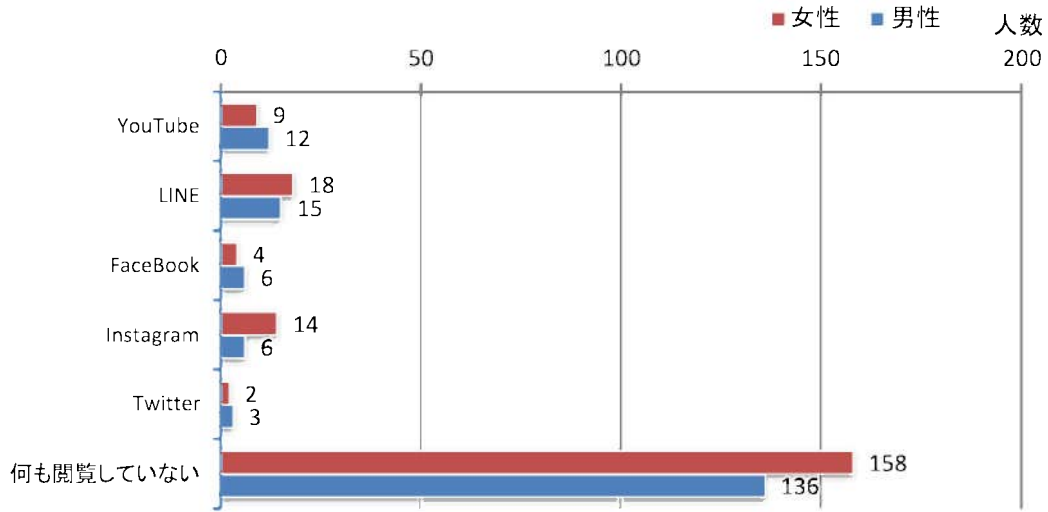
グラフ(HP等) (男女別)

○伊予市公式ホームページ等の利用状況調査

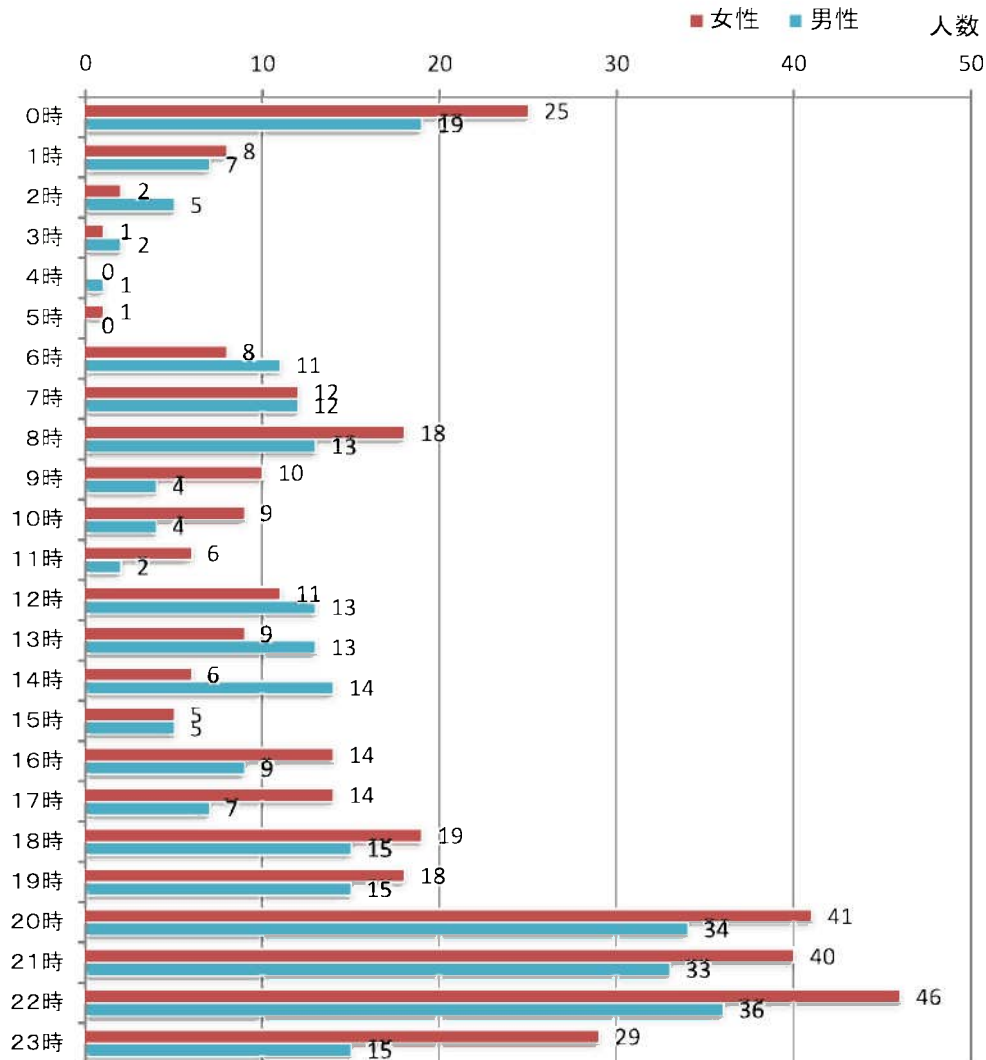


グラフ(HP等) (男女別)

問6 市の公式SNSで定期的に関覧しているものはありますか？（当てはまるもの全てに○をつけてく



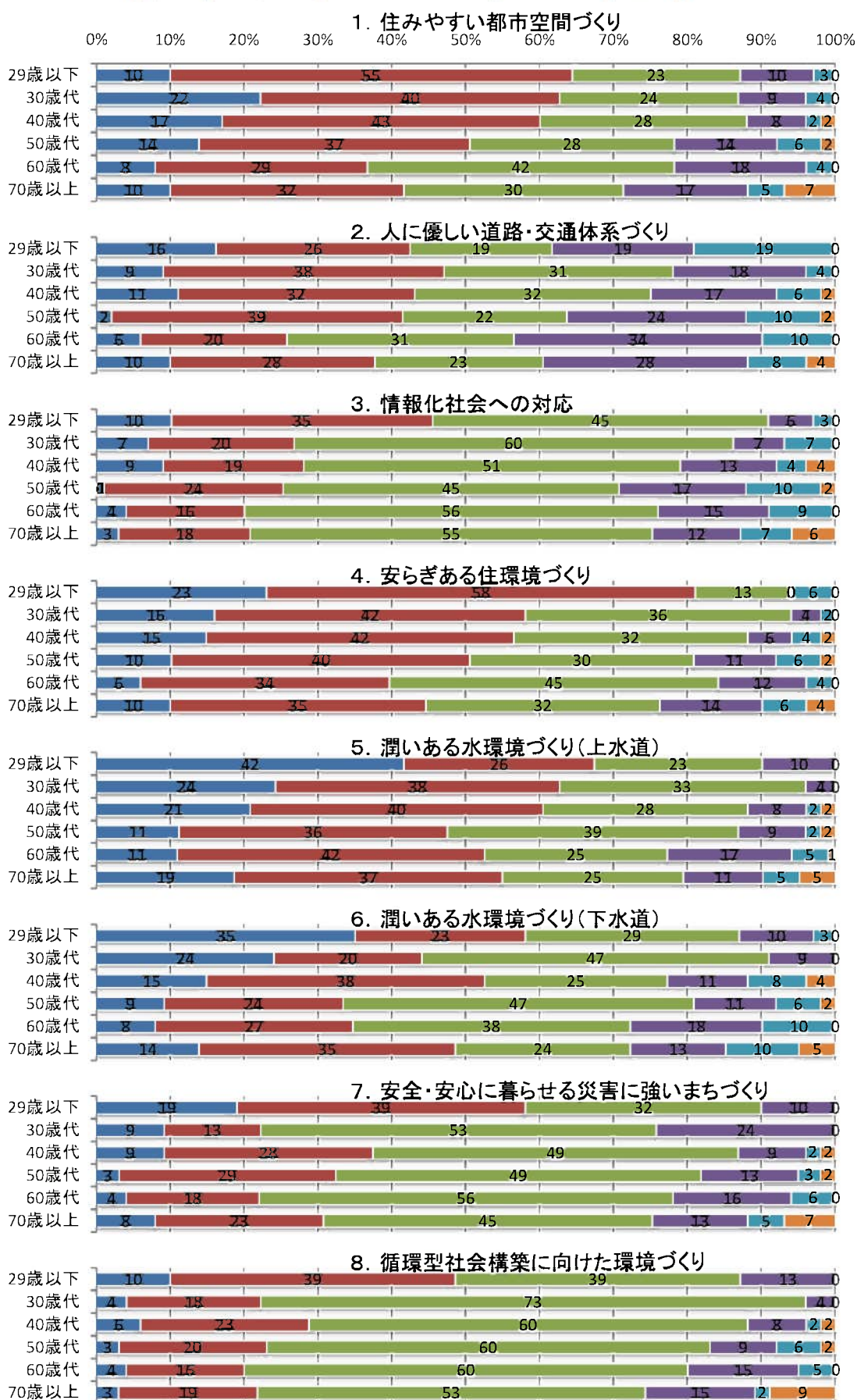
問7 SNSをよく見る(利用する)時間帯を教えてください



グラフ(問4)(年齢別)

問4-1:「満足度」◇快適空間都市の創造◇【年齢別集計】

■満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■無回答

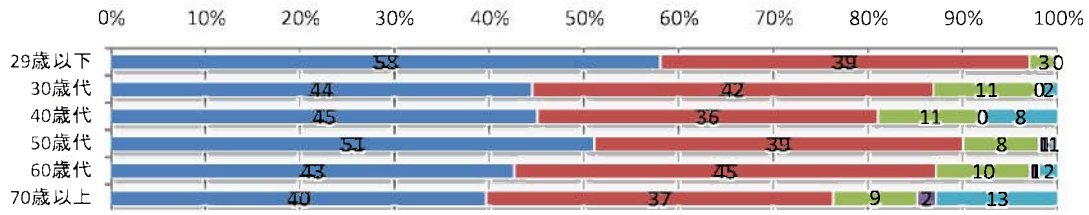


グラフ(問4)(年齢別)

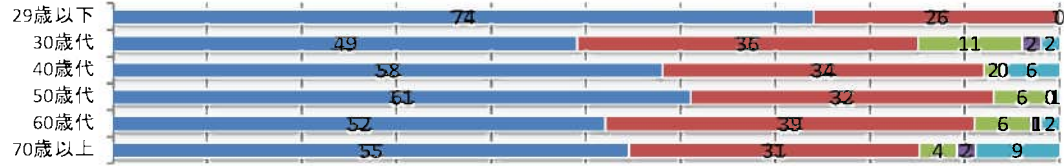
問4-1:「重要度」◇快適空間都市の創造◇【年齢別集計】

■重要 ■やや重要 ■あまり重要でない ■重要でない ■無回答

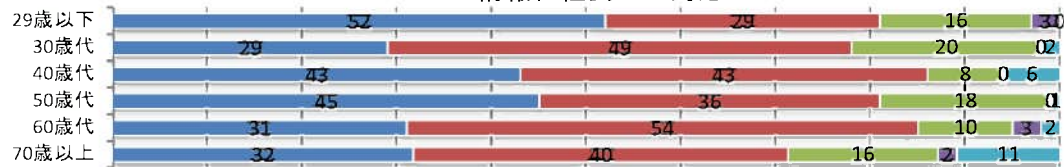
1. 住みやすい都市空間づくり



2. 人に優しい道路・交通体系づくり



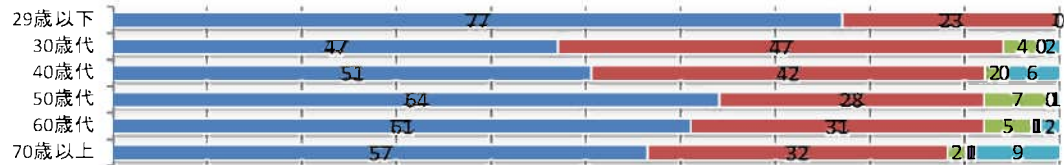
3. 情報化社会への対応



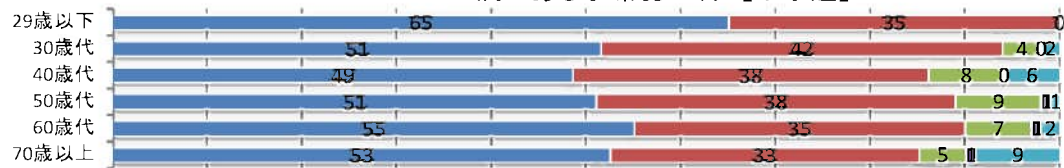
4. 安らぎのある住環境づくり



5. 潤いある水環境づくり【水道】



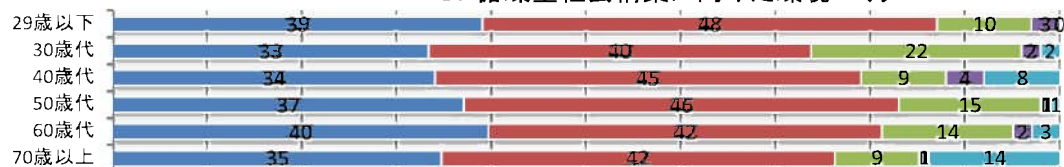
6. 潤いある水環境づくり【下水道】



7. 安全・安心に暮らせる災害に強いまちづくり



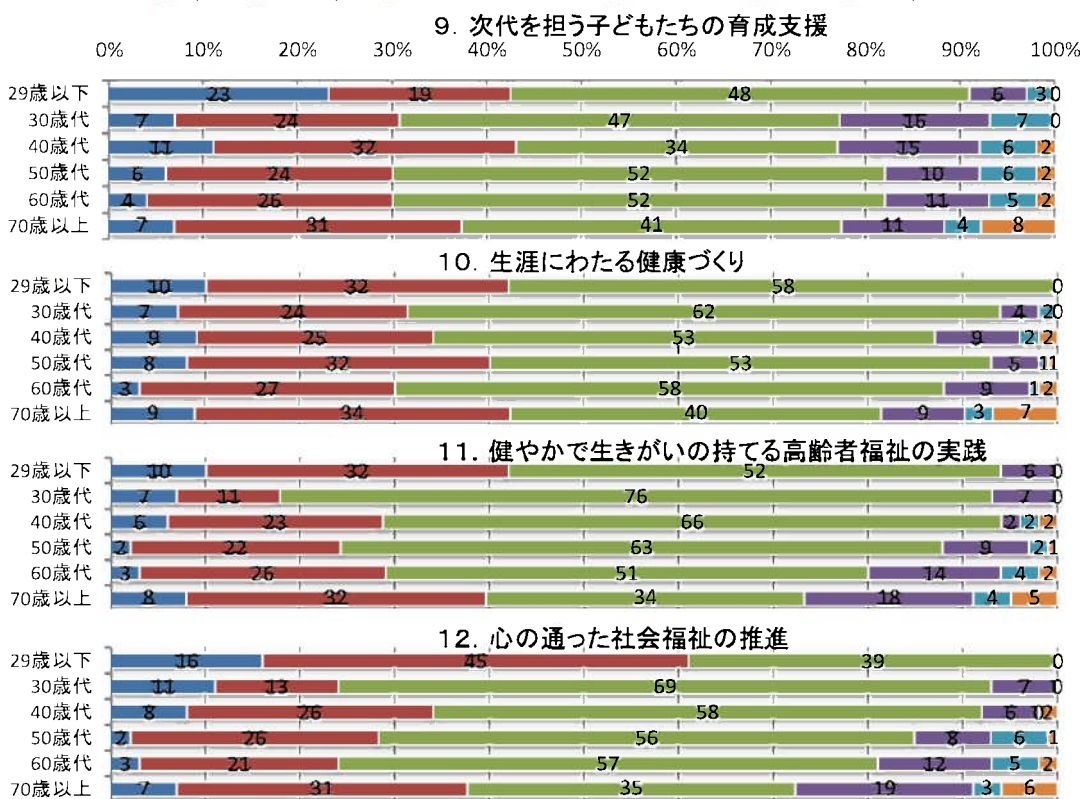
8. 循環型社会構築に向けた環境づくり



グラフ(問4)(年齢別)

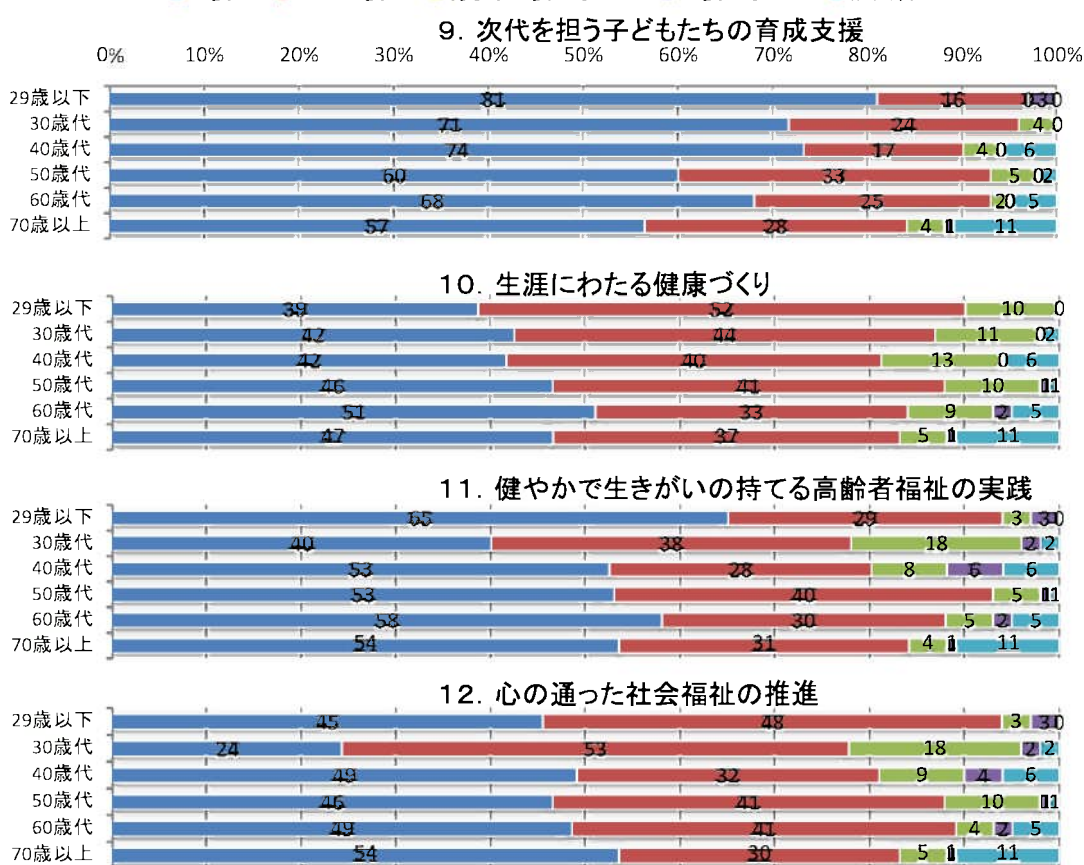
問4-2:「満足度」◇健康福祉都市の創造◇【年齢別集計】

■満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■無回答



問4-2:「重要度」◇健康福祉都市の創造◇【年齢別集計】

■重要 ■やや重要 ■あまり重要でない ■重要でない ■無回答



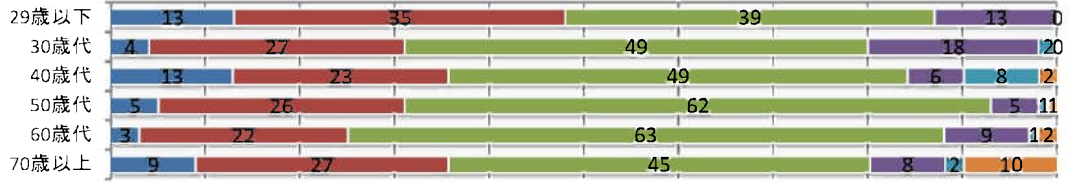
グラフ(問4)(年齢別)

問4-3:「満足度」◇生涯教育都市の創造◇【年齢別集計】

■満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■無回答

13. 学校教育環境の整備・充実

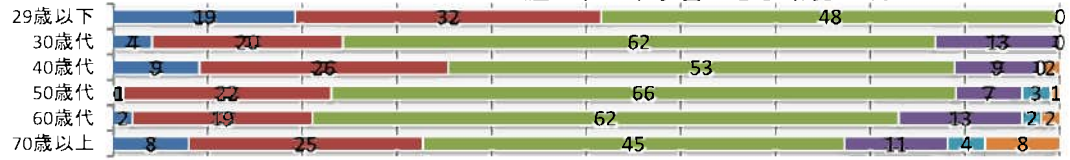
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



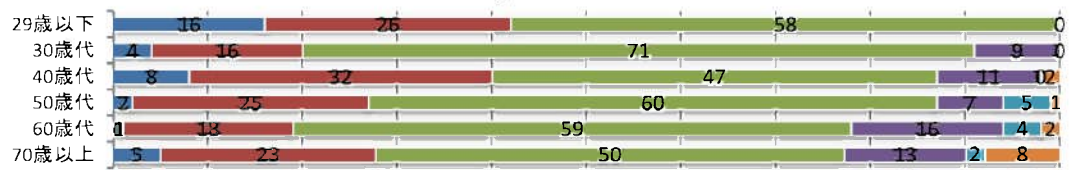
14. 誰もが平等な社会づくり



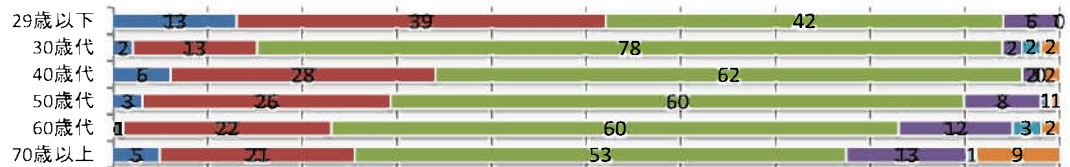
15. 生涯にわたり学習できる環境づくり



16. 誰もが親しめるスポーツ・レクリエーションの振興



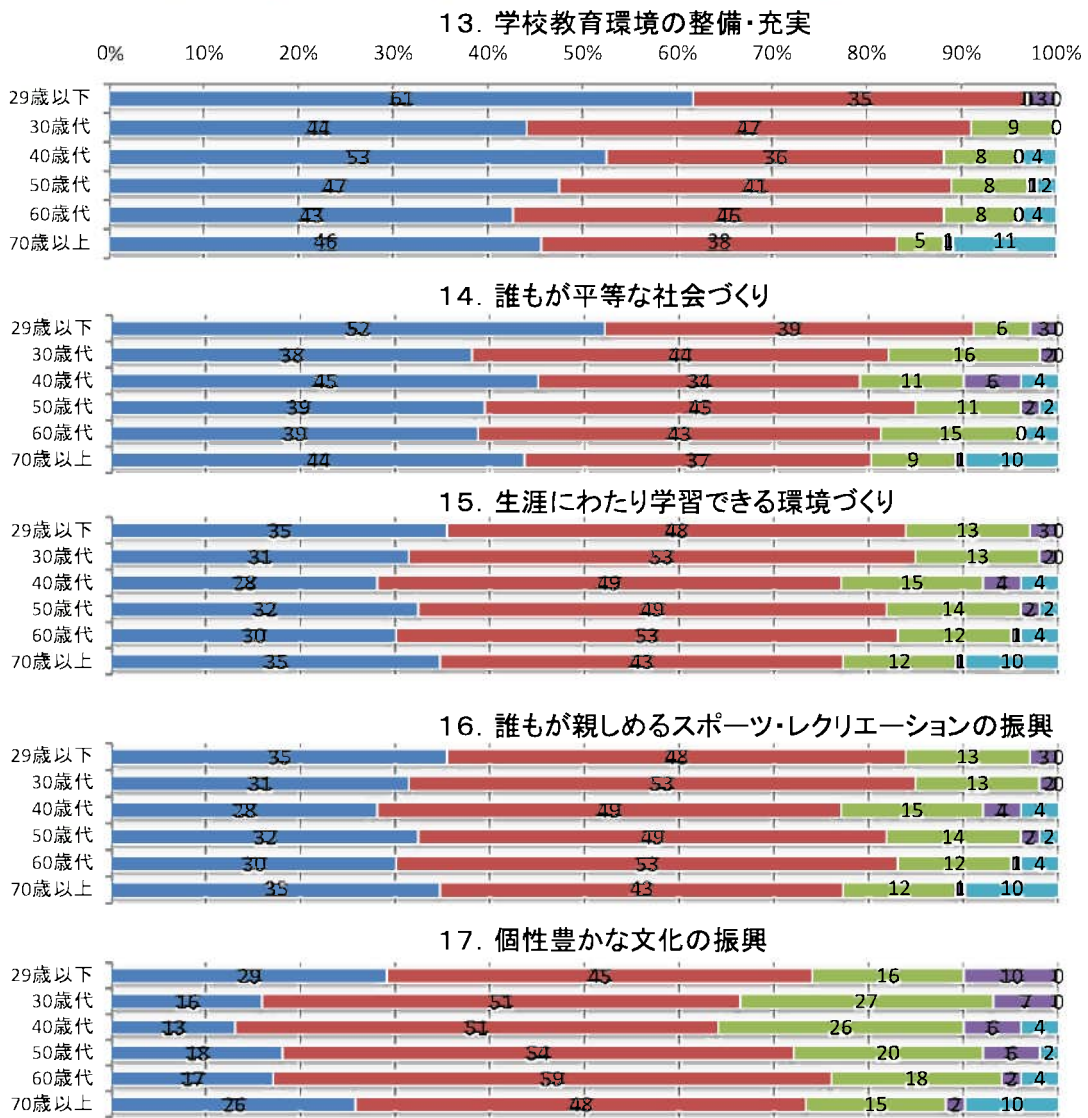
17. 個性豊かな文化の振興



グラフ(問4)(年齢別)

問4-3:「重要度」◇生涯教育都市の創造◇【年齢別集計】

■重要 ■やや重要 ■あまり重要でない ■重要でない ■無回答

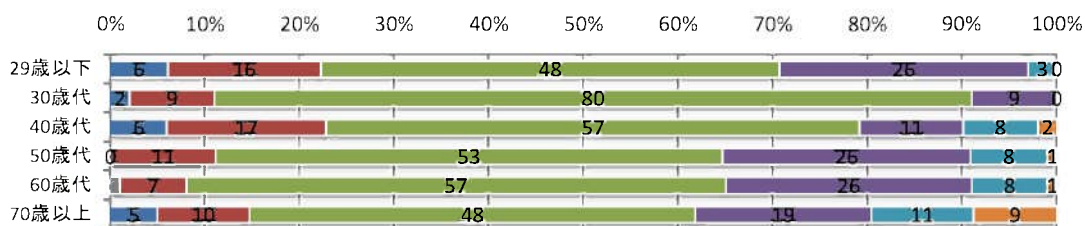


グラフ(問4)(年齢別)

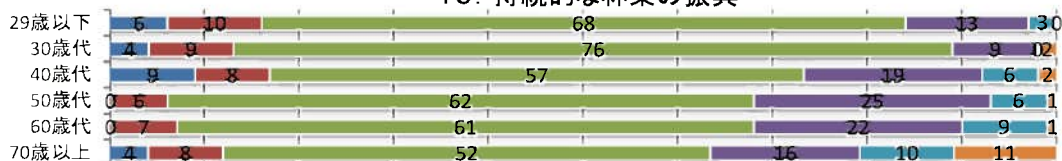
問4-4:「満足度」◇産業振興都市の創造◇【年齢別集計】

■満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■無回答

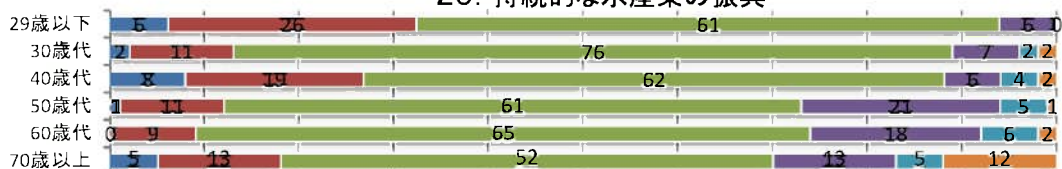
18. 魅力ある農業の振興



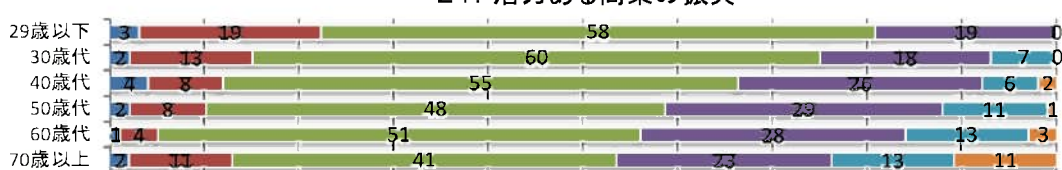
19. 持続的な林業の振興



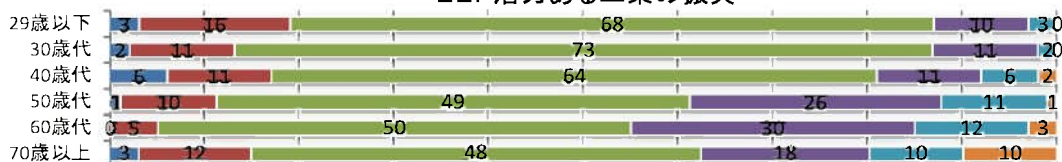
20. 持続的な水産業の振興



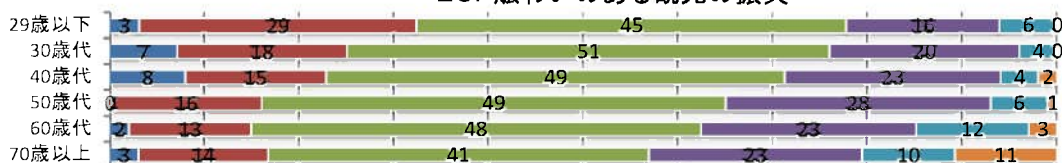
21. 活力ある商業の振興



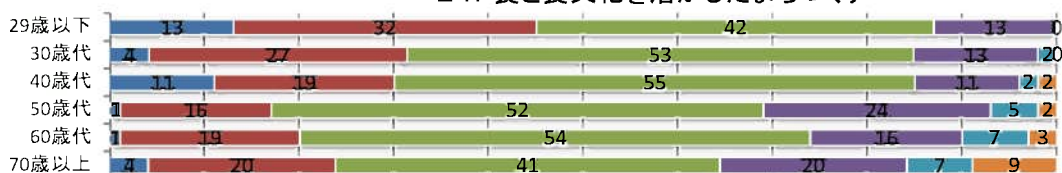
22. 活力ある工業の振興



23. 賑わいのある観光の振興



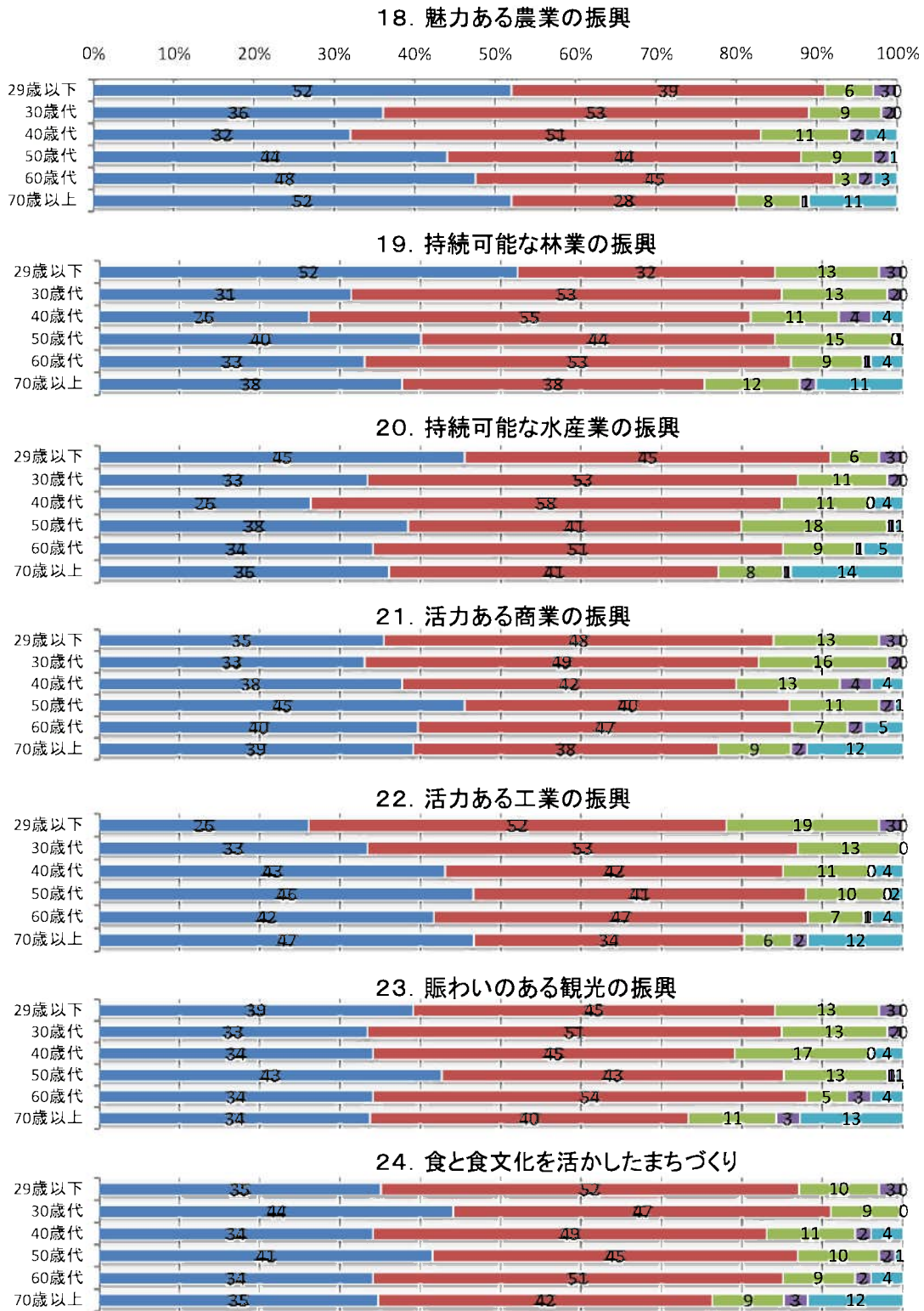
24. 食と食文化を活かしたまちづくり



グラフ(問4)(年齢別)

問4-4:「重要度」◇産業振興都市の創造◇【年齢別集計】

■重要 ■やや重要 ■あまり重要でない ■重要でない ■無回答

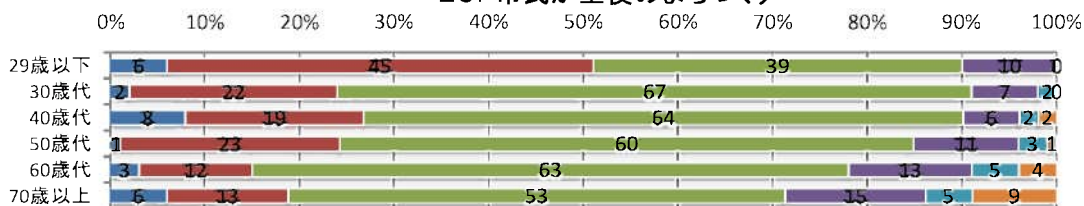


グラフ(問4)(年齢別)

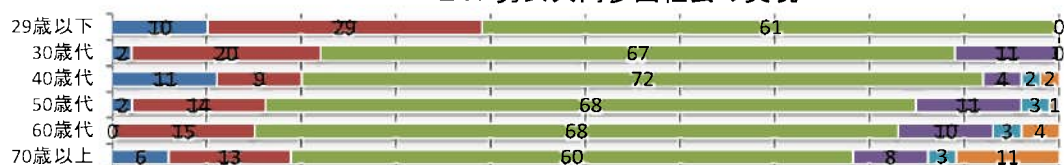
問4-5:「満足度」◇参画協働推進都市の創造◇【年齢別集

■満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■無回答

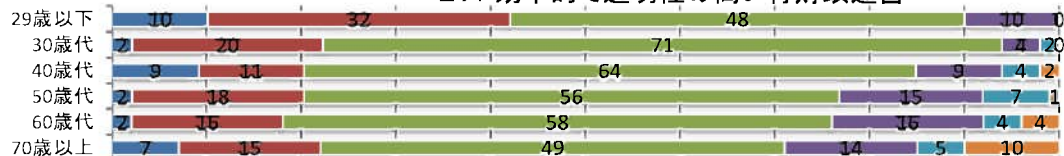
25. 市民が主役のまちづくり



26. 男女共同参画社会の実現



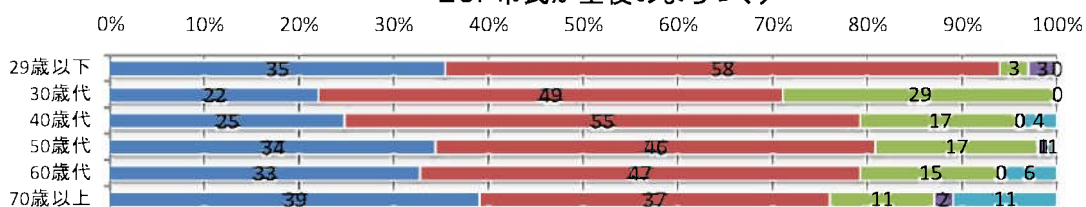
27. 効率的で透明性の高い行財政運営



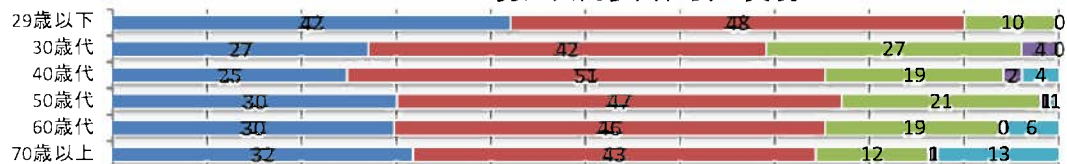
問4-5:「重要度」◇参画協働推進都市の創造◇【年齢別集

■重要 ■やや重要 ■あまり重要でない ■重要でない ■無回答

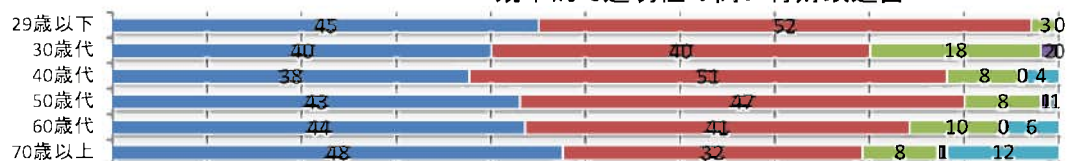
25. 市民が主役のまちづくり



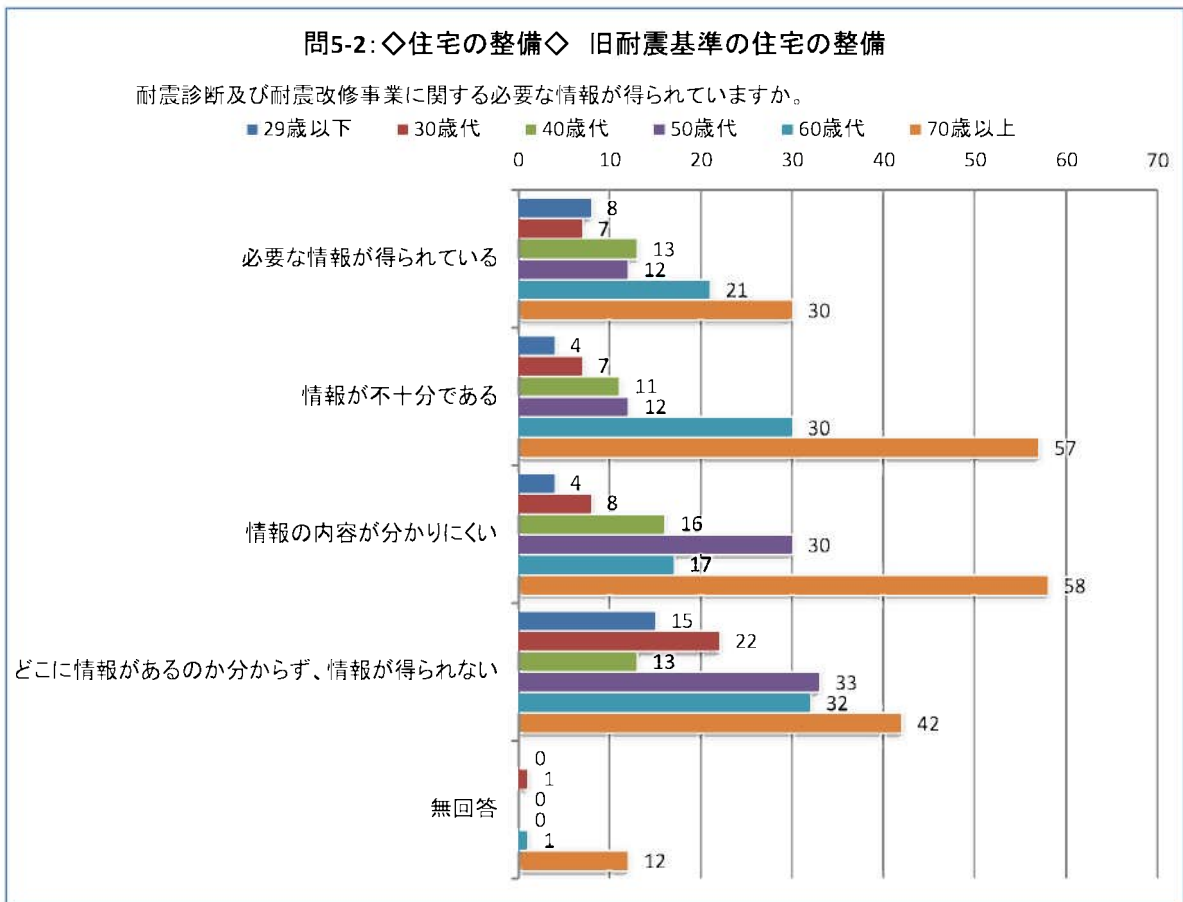
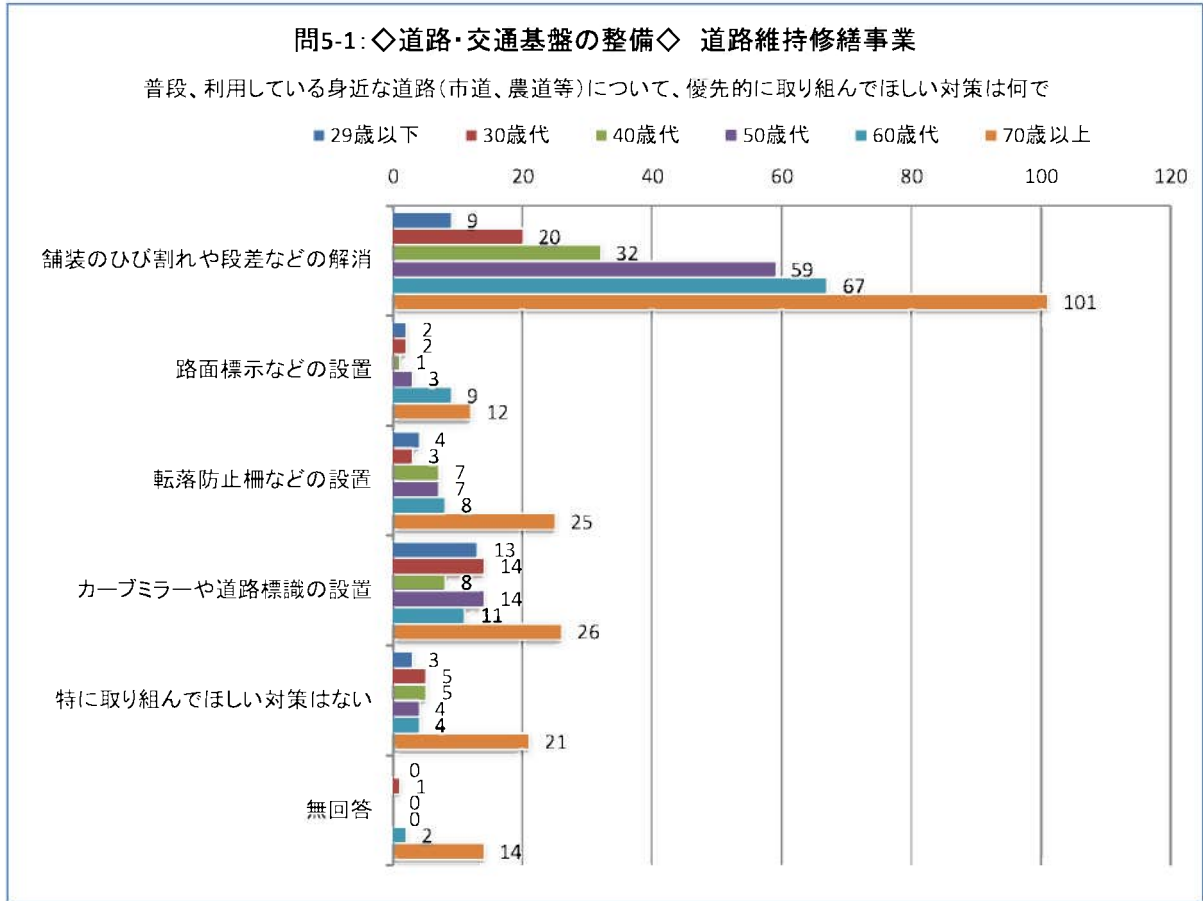
26. 男女共同参画社会の実現



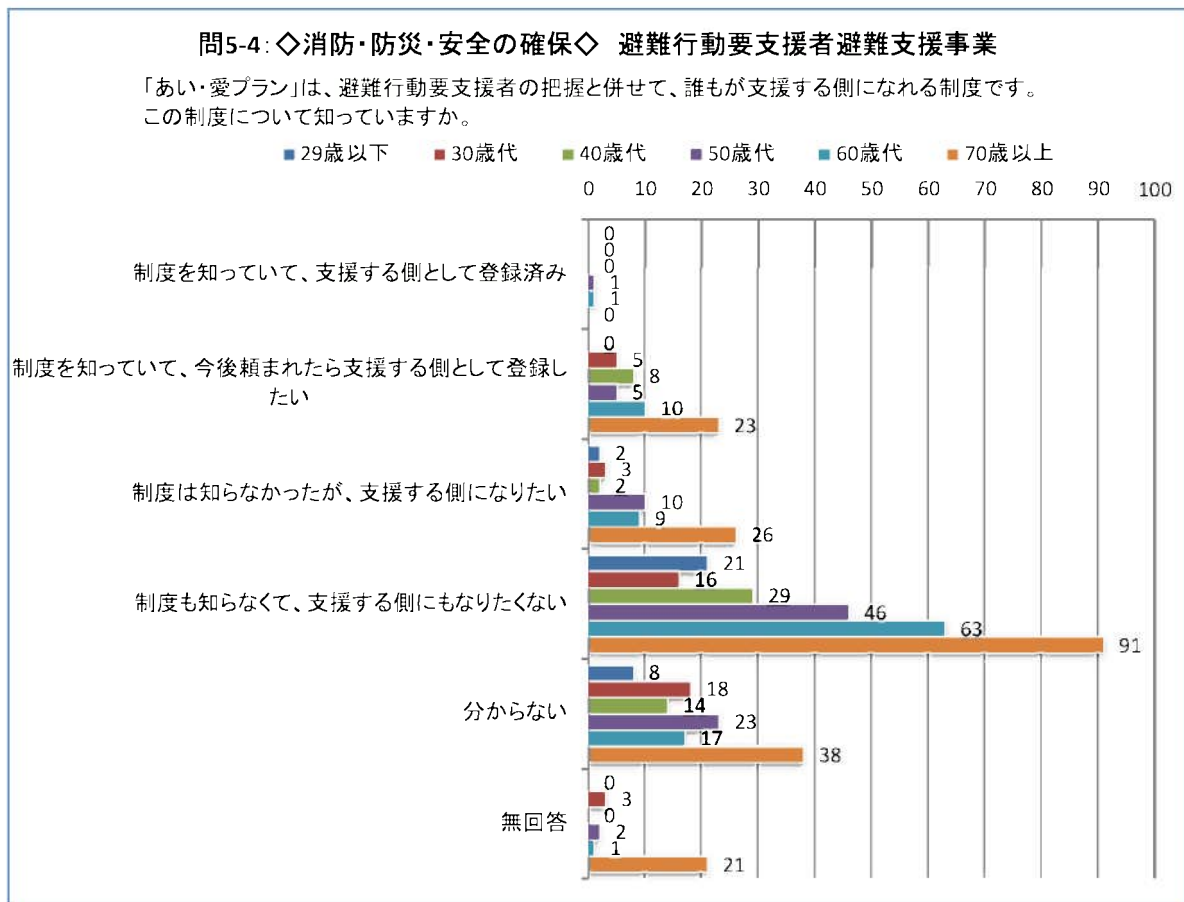
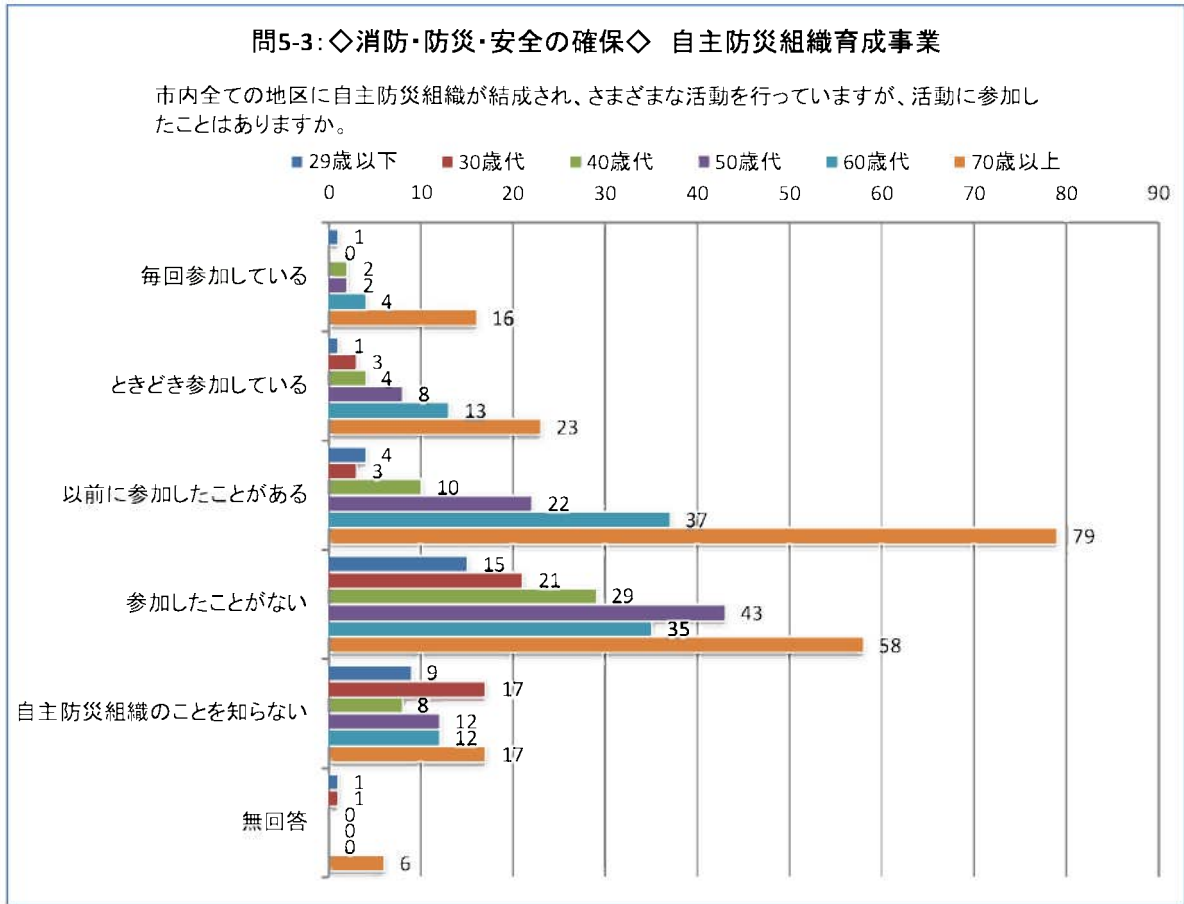
27. 効率的で透明性の高い行財政運営



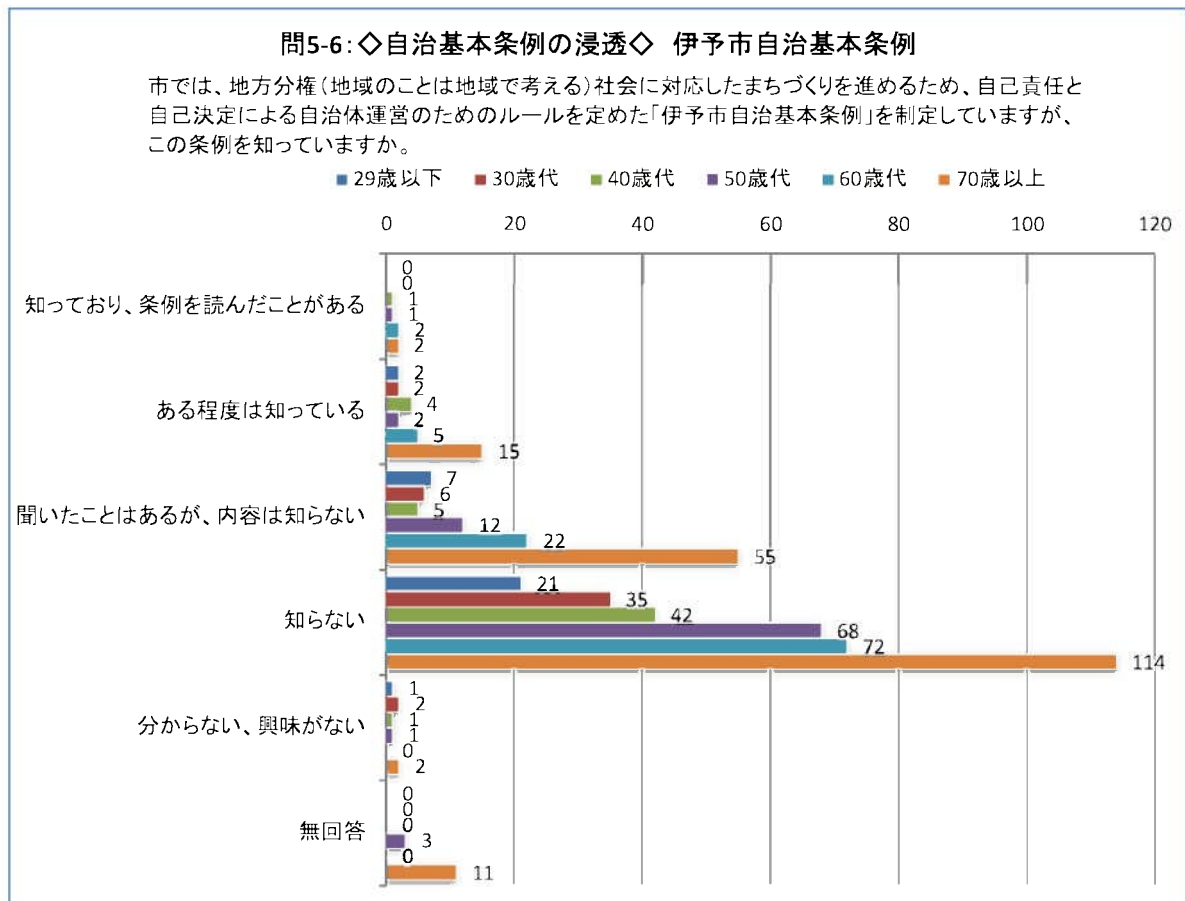
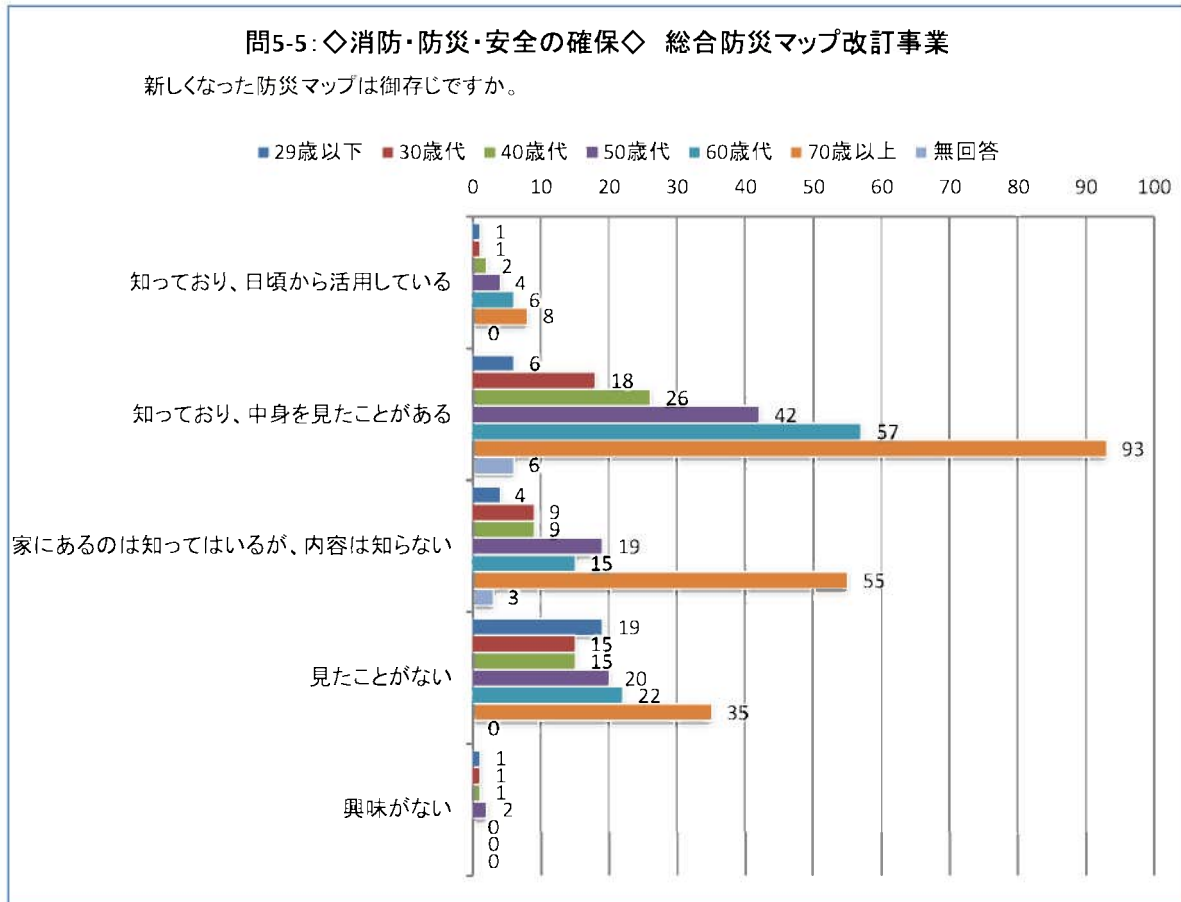
グラフ(問5) (年齢別)



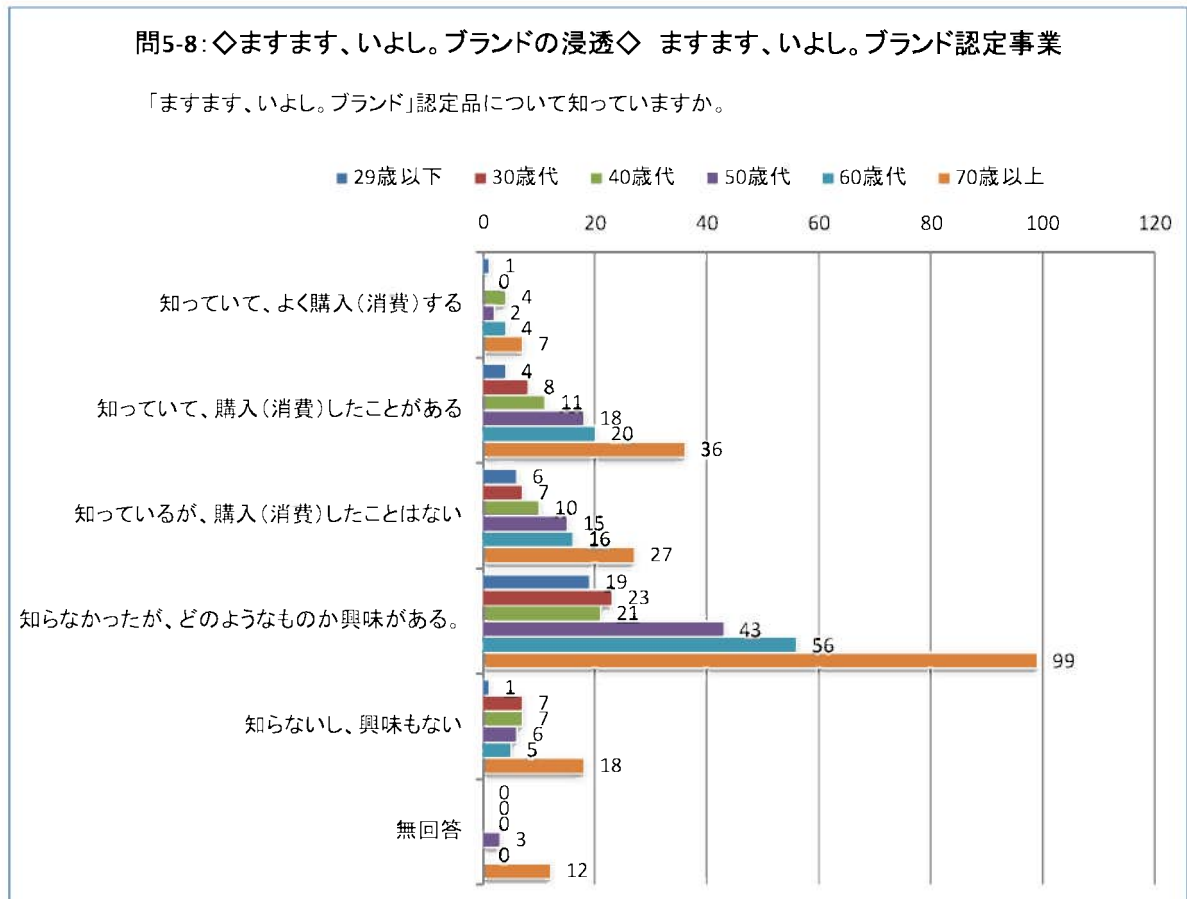
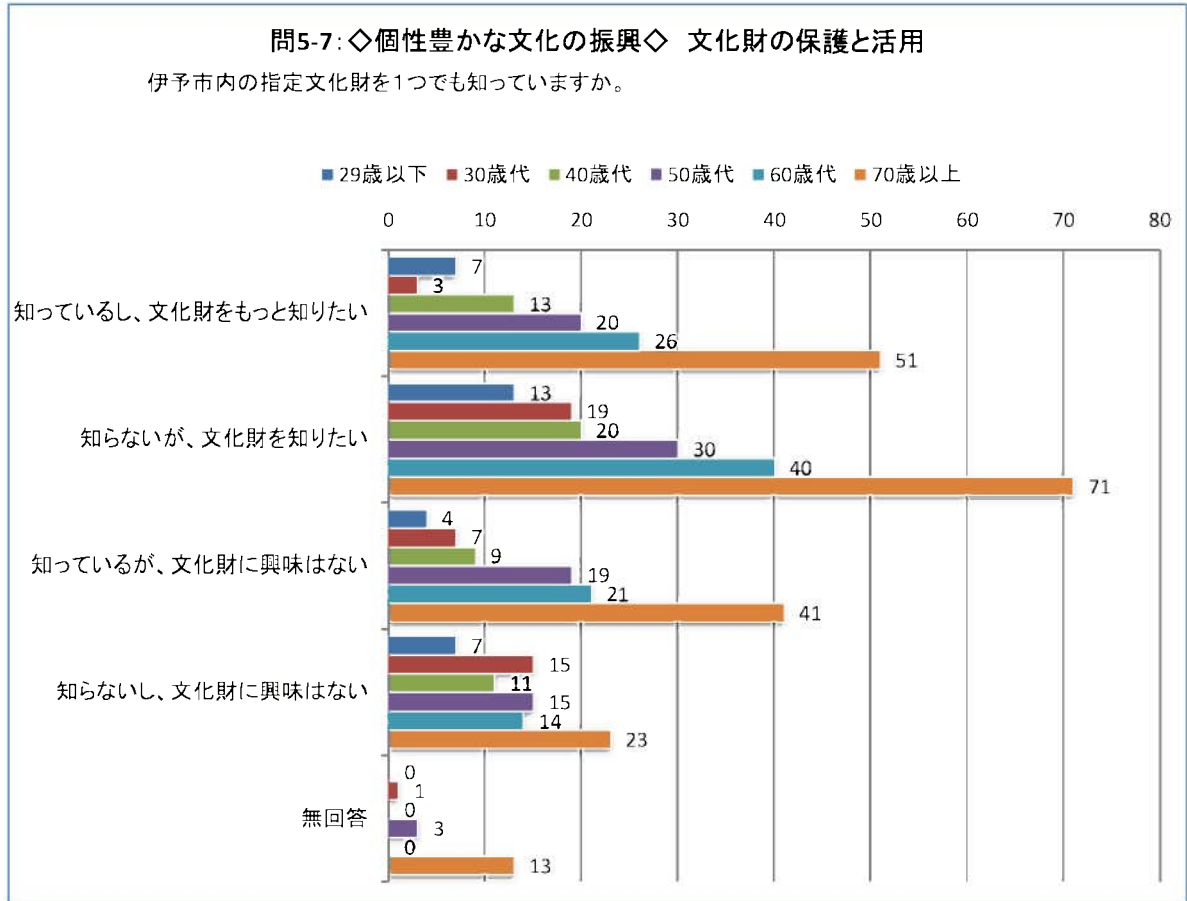
グラフ(問5) (年齢別)



グラフ(問5) (年齢別)



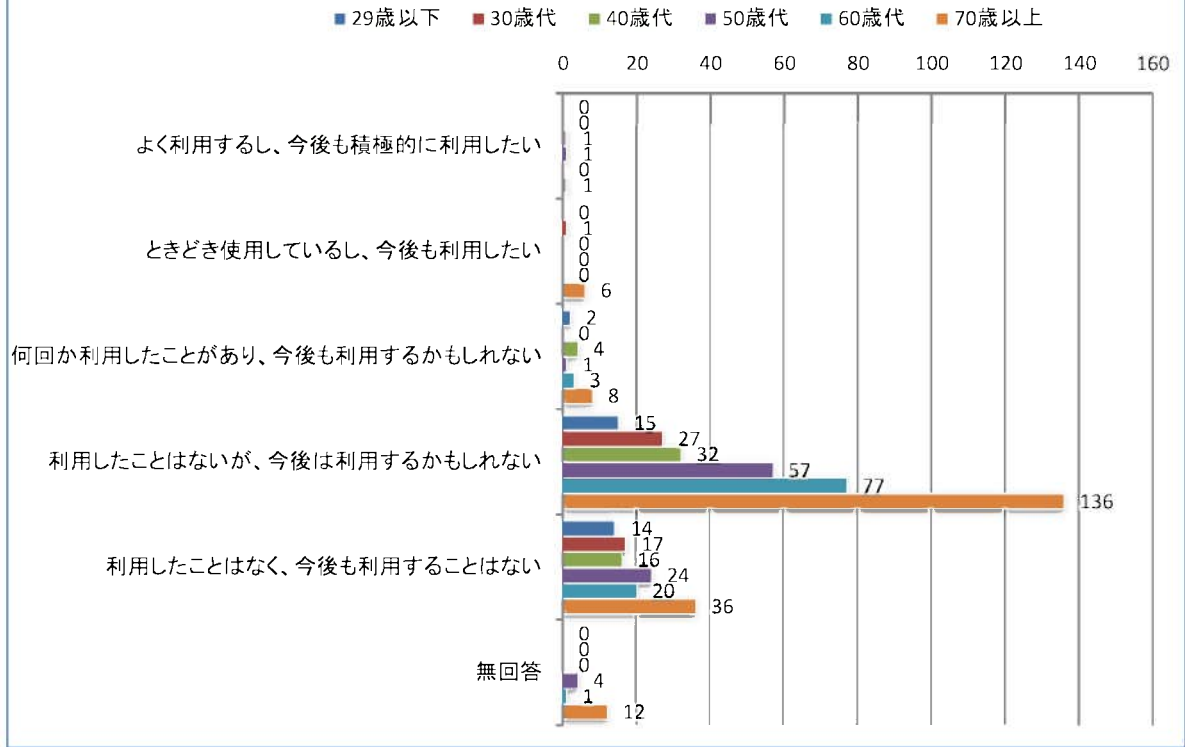
グラフ(問5) (年齢別)



グラフ(問5) (年齢別)

問5-9: ◇地域公共交通の利用状況◇ 地域公共交通運行等事業

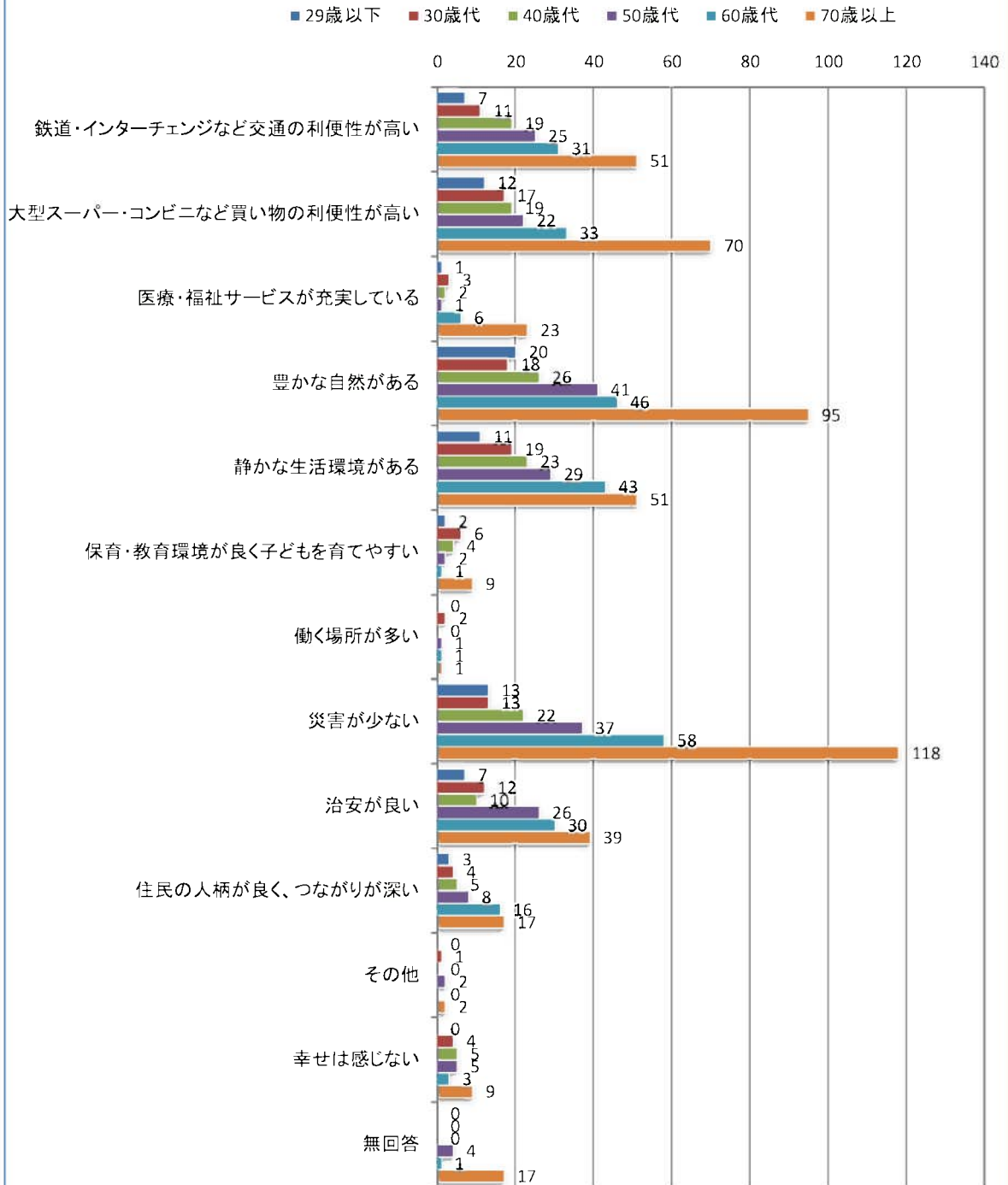
市営の地域公共交通機関(コミュニティバス・デマンドタクシー)を利用したことがありますか。



グラフ(問5) (年齢別)

問5-10: ◇参画と協働の推進◇ 市民が主役のまちづくり

昨年、民間企業が実施した「街の幸福度ランキング」において、伊予市は四国1位、全国2位に輝きました。皆さんは伊予市のどんな点に幸せを感じますか。3つまで選んでください。

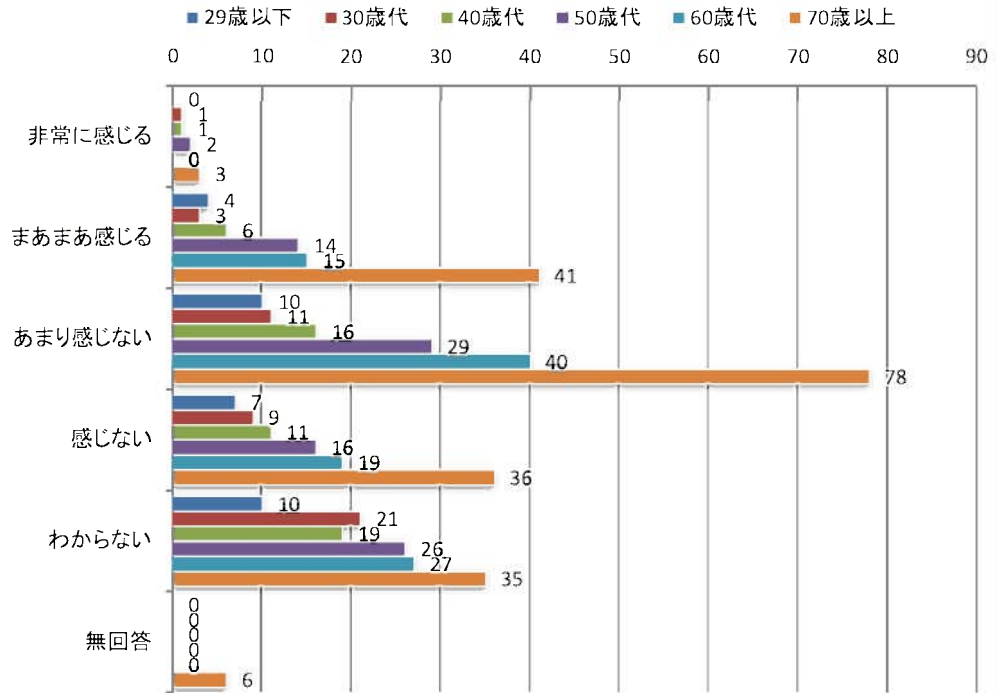


グラフ(問5) (年齢別)

問5-11: ◇参画と協働の推進◇ 参画協働推進事業

地域には、自治会、ボランティア団体、NPO法人等、様々な地域課題の解決を支援する団体がありますが、過疎化、少子高齢化による各団体の人材不足が懸念され、今後は団体同士の連携や協力が不可欠であると考えます。

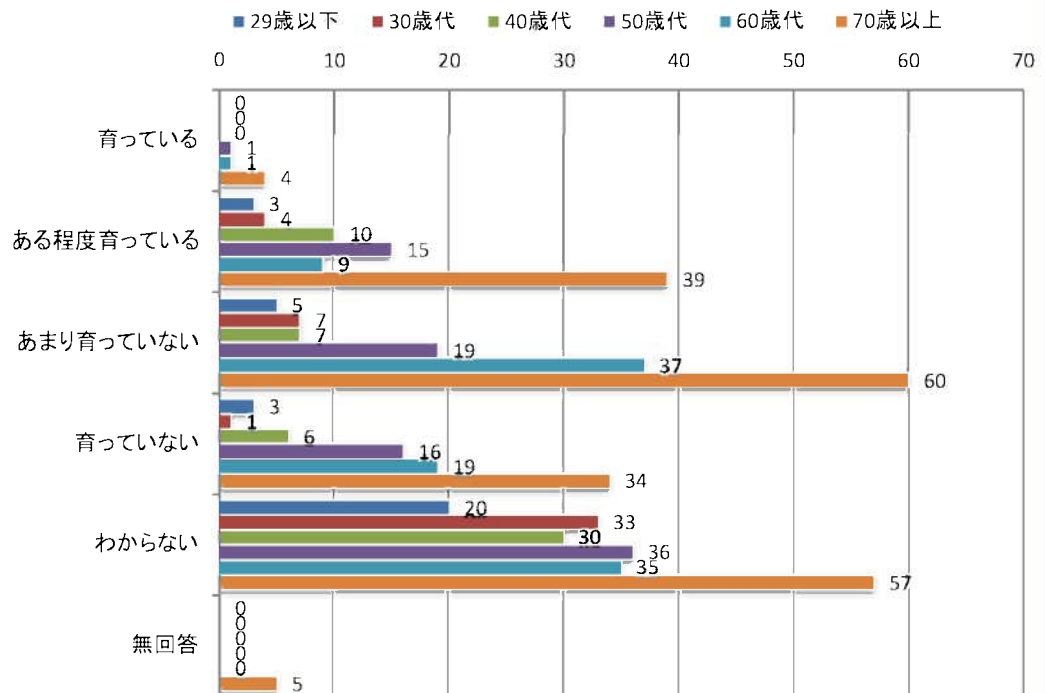
あなたの地域では、各団体同士の連携が進んでいると感じますか。



問5-12: ◇参画と協働の推進◇ 地域リーダー育成事業

住民自治を推進する上では、自治会やボランティア団体、NPO法人等、地域を支えてくれる団体の維持、次の地域リーダーの育成が重要と考えます。

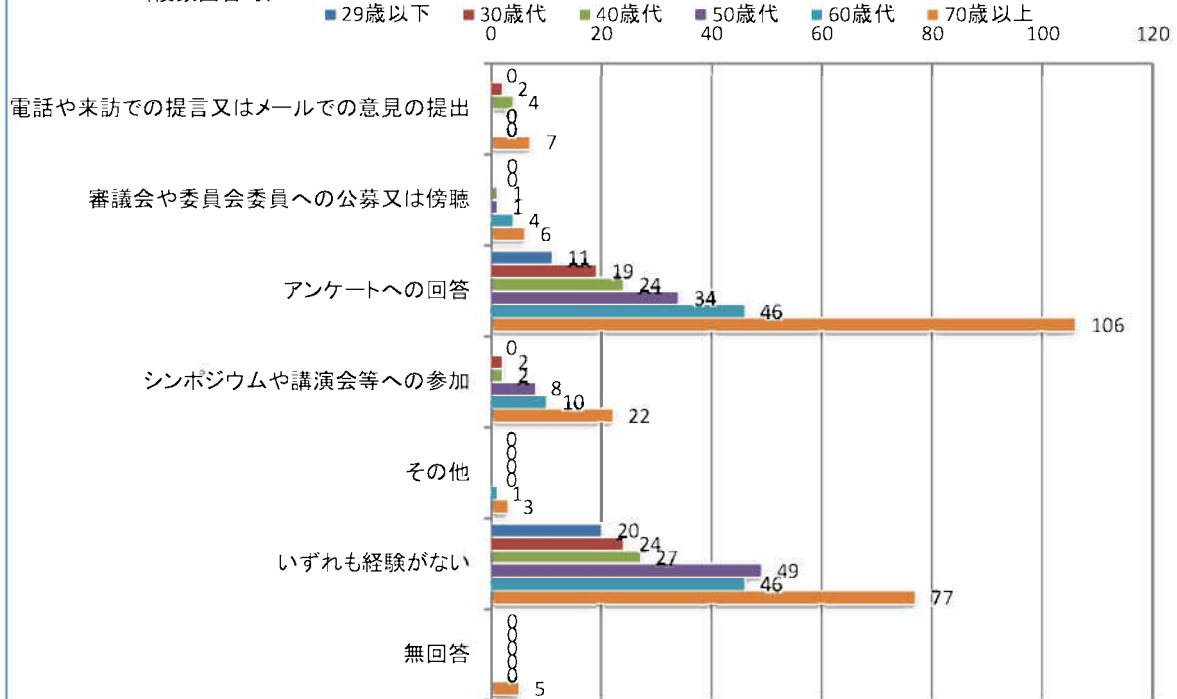
あなたの地域では、各団体のリーダーが育っていると感じていますか。



グラフ(問5) (年齢別)

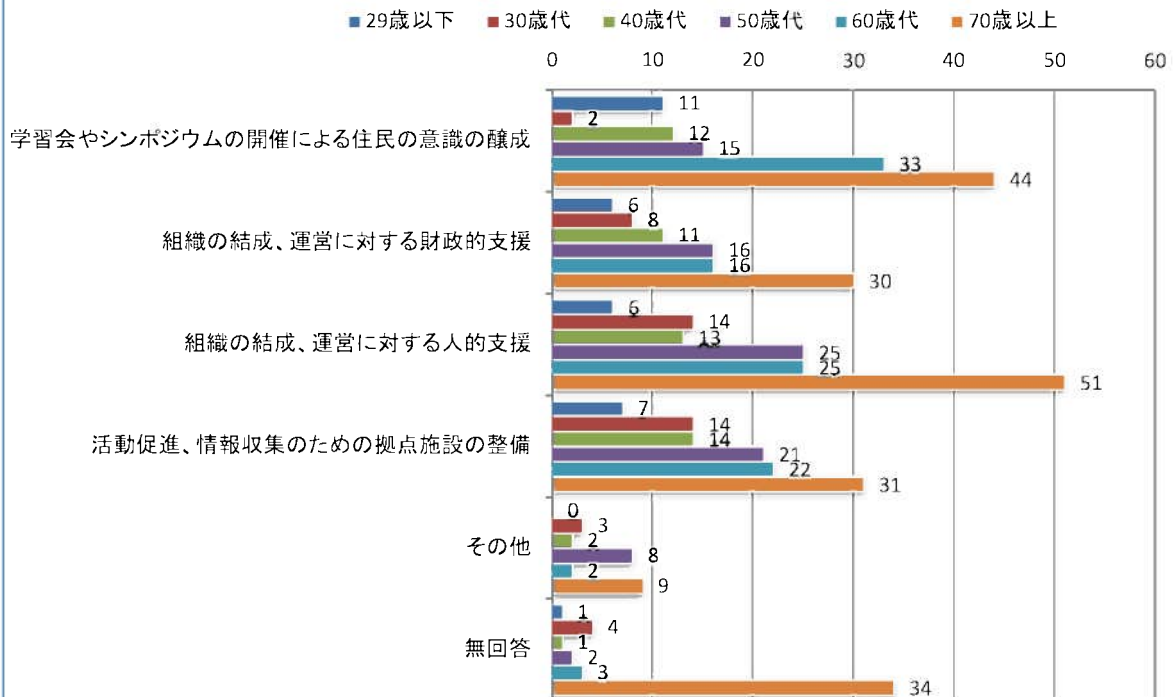
問5-13(1) : ◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

過疎化、少子・高齢化の急速な進行、地域活力の低下等、一段と社会情勢が厳しくなる中、伊予市では自治基本条例を制定し、市民と行政が対等の立場で相互に協力し合う、参画と協働を推進しています。あなたは、これまでどのような形で市政に参画(参加)したことがありますか。(複数回答可)



問5-13(2) : ◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

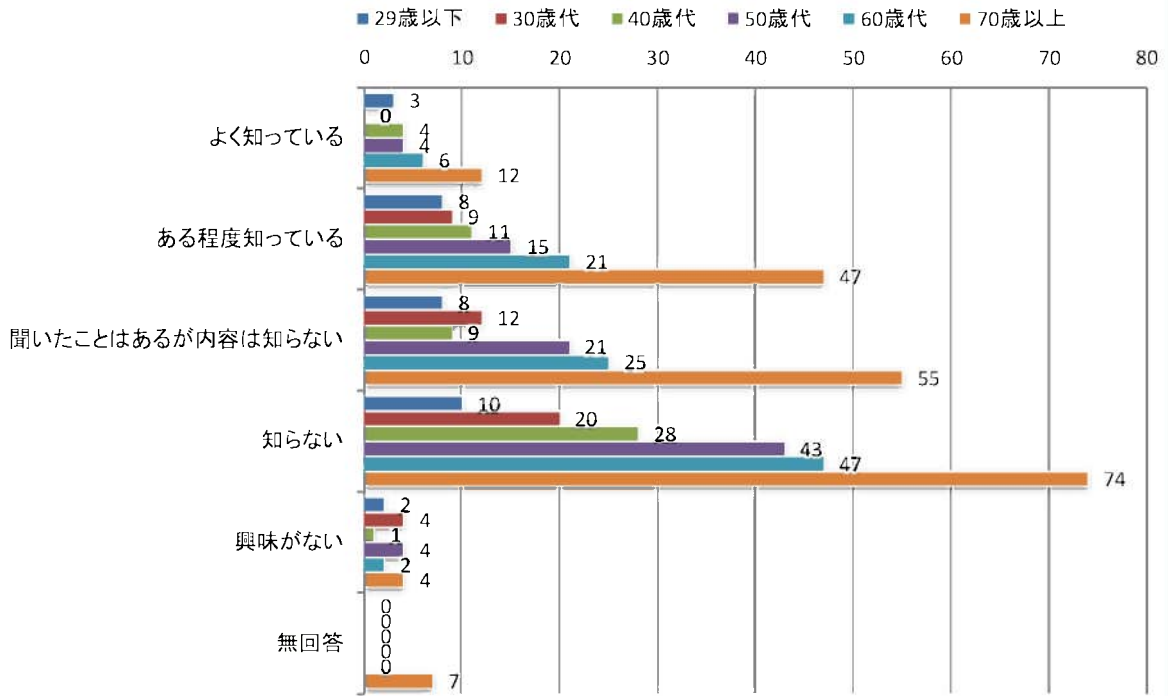
伊予市では、住民自治組織を制度化することにより、市民が互いに助け合い地域の課題に自ら取り組む『住民自治の確立』を目指しています。今後、住民自治を充実・発展させるためにはどのようなことが必要だと思われますか。



グラフ(問5) (年齢別)

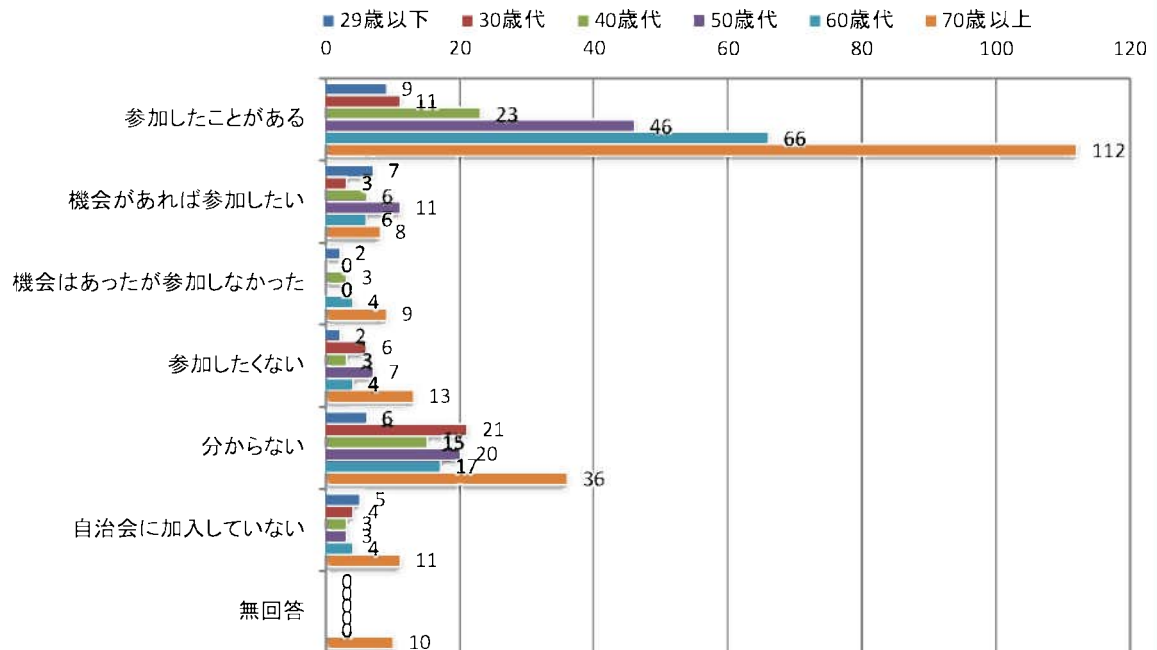
問5-13(3) : ◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

個人の価値観が多様化・複雑化し、従来の画一的な公共サービスでは、必要とされるニーズに応えることが難しくなっています。今後は、市民の皆様と市が共に役割や責任を分担し、協力や連携しながらまちづくりに取り組む「協働」が重要になると考えられますが、「協働」という言葉を知っていますか。



問5-13(4) : ◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

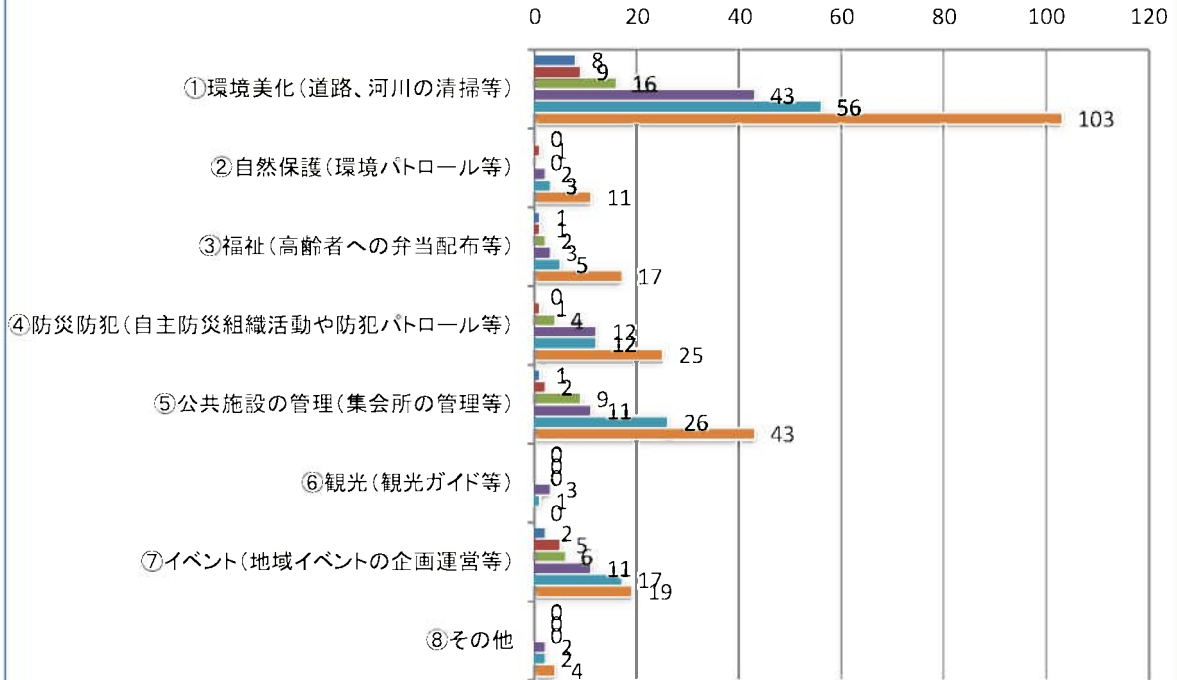
身近な協働の活動には、市民の皆様が加入している自治会活動もあてはまります。自治会活動には、①環境美化(道路、河川の清掃等)、②自然保護(環境パトロール等)、③福祉(高齢者への弁当配布等)、④防災防犯(自主防災組織活動や防犯パトロール等)、⑤公共施設の管理(集会所の管理等)、⑥観光(観光ガイド等)、⑦イベント(地域イベントの企画運営等)、⑧その他様々なものがありますが、参加されたことはありますか。



グラフ(問5) (年齢別)

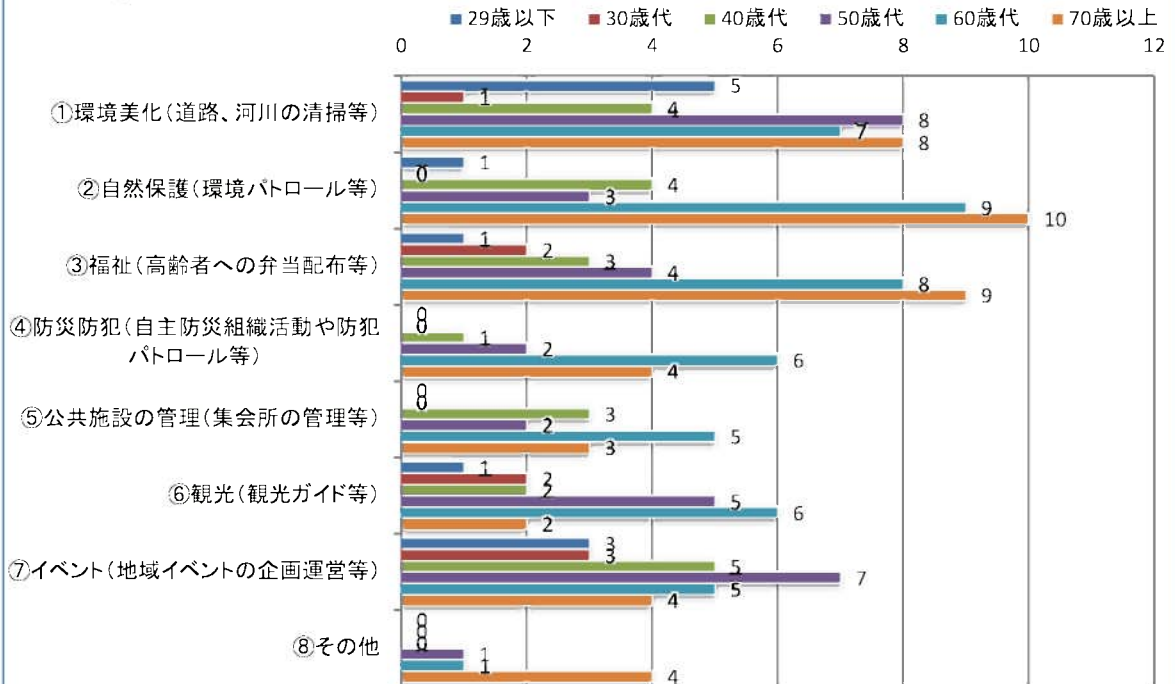
問5-13(4) : ◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

参加したことがある。と答えた方で、参加したことがある活動内容は、①環境美化(道路、河川の清掃等)、②自然保護(環境パトロール等)、③福祉(高齢者への弁当配布等)、④防災防犯(自主防災組織活動や防犯パトロール等)、⑤公共施設の管理(集会所の管理等)、⑥観光(観光ガイド等)、⑦イベント(地域イベントの企画運営等)、⑧その他様々なもの(複数回答可)。■29歳以下 ■30歳代 ■40歳代 ■50歳代 ■60歳代 ■70歳以上



問5-13(4) : ◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

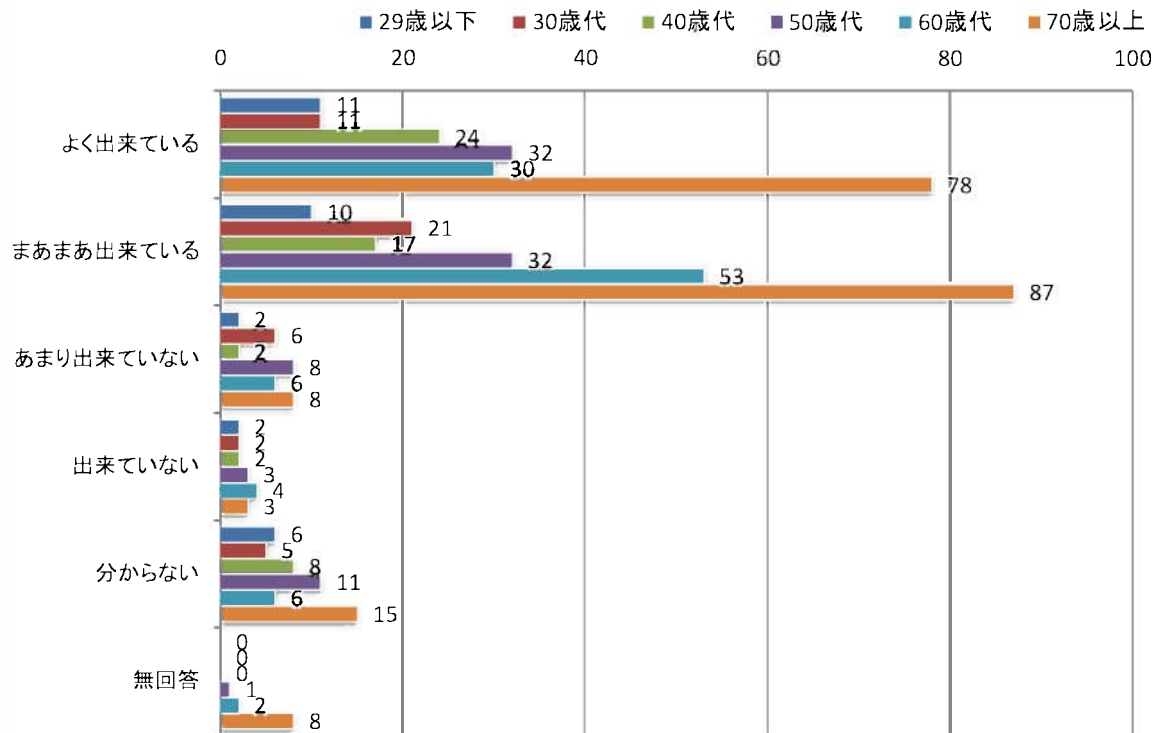
機会があれば参加したい。と答えた方で、今後、参加を希望される活動内容は、①環境美化(道路、河川の清掃等)、②自然保護(環境パトロール等)、③福祉(高齢者への弁当配布等)、④防災防犯(自主防災組織活動や防犯パトロール等)、⑤公共施設の管理(集会所の管理等)、⑥観光(観光ガイド等)、⑦イベント(地域イベントの企画運営等)、⑧その他様々なもの(複数回答可)。



グラフ(問5) (年齢別)

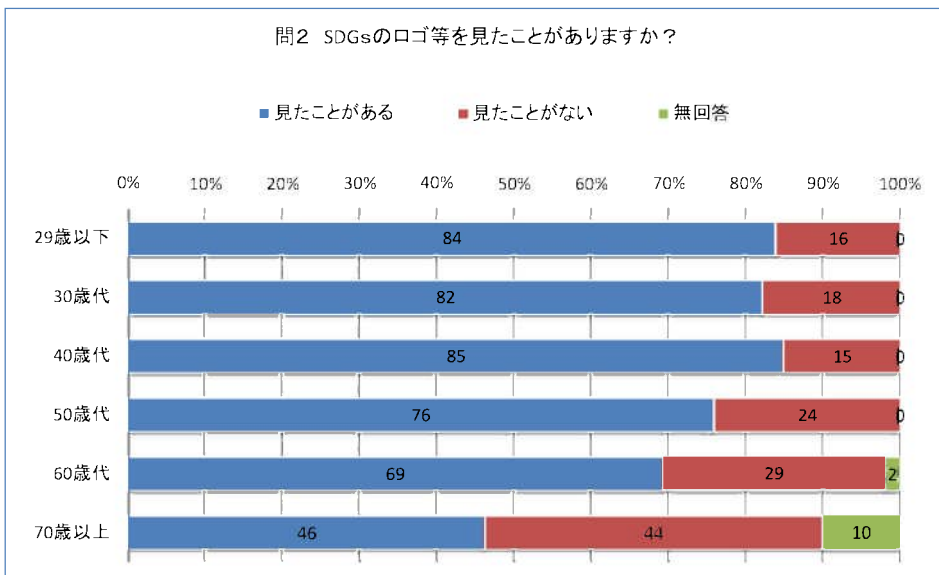
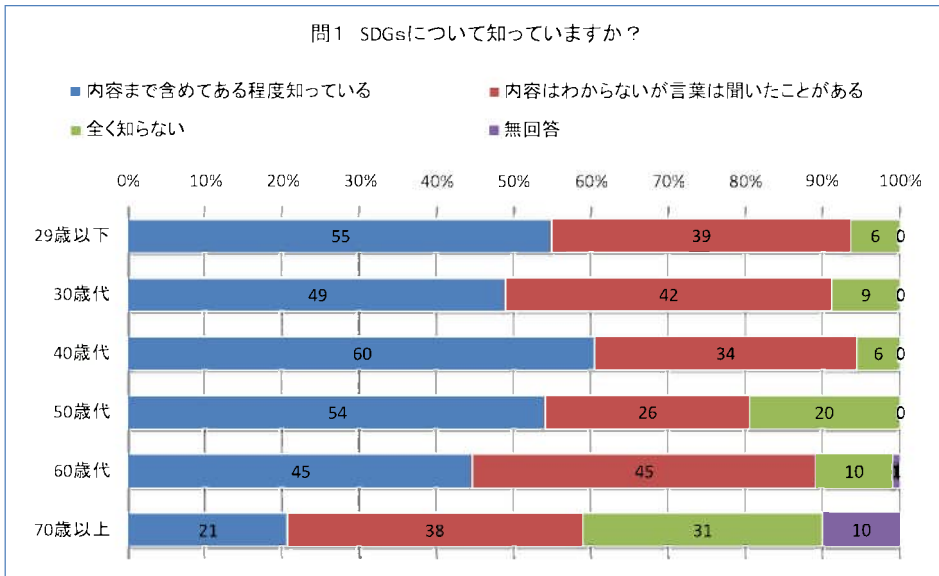
問5-14: ◇職員の接遇向上◇ 接遇の充実

市職員は、市民の皆様と接する際に、あいさつや丁寧な対応が来ていると思いますか。



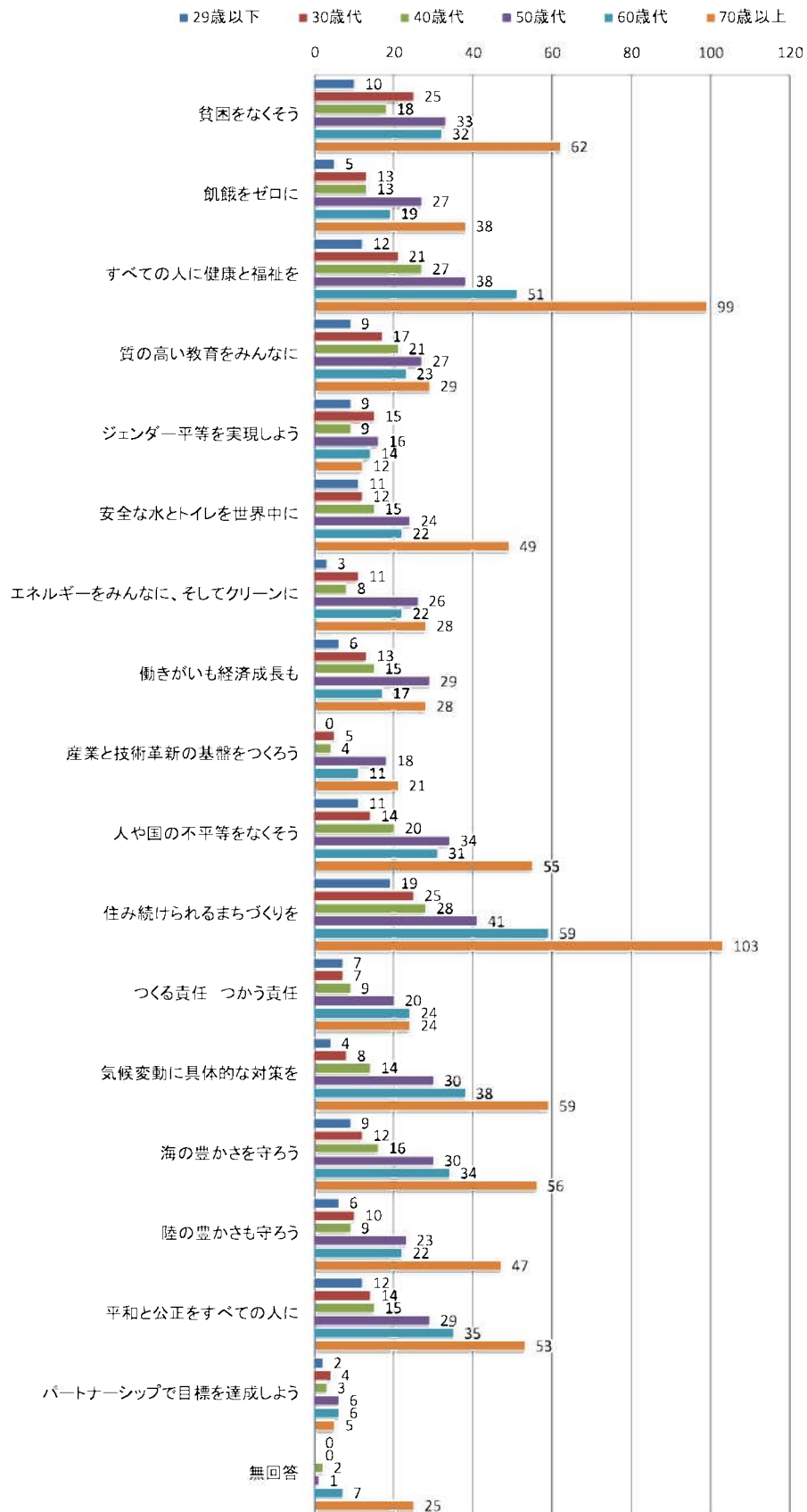
グラフ(SDGs) (年齢別)

○SDGs(エス・ディー・ジーズ)に関するアンケート

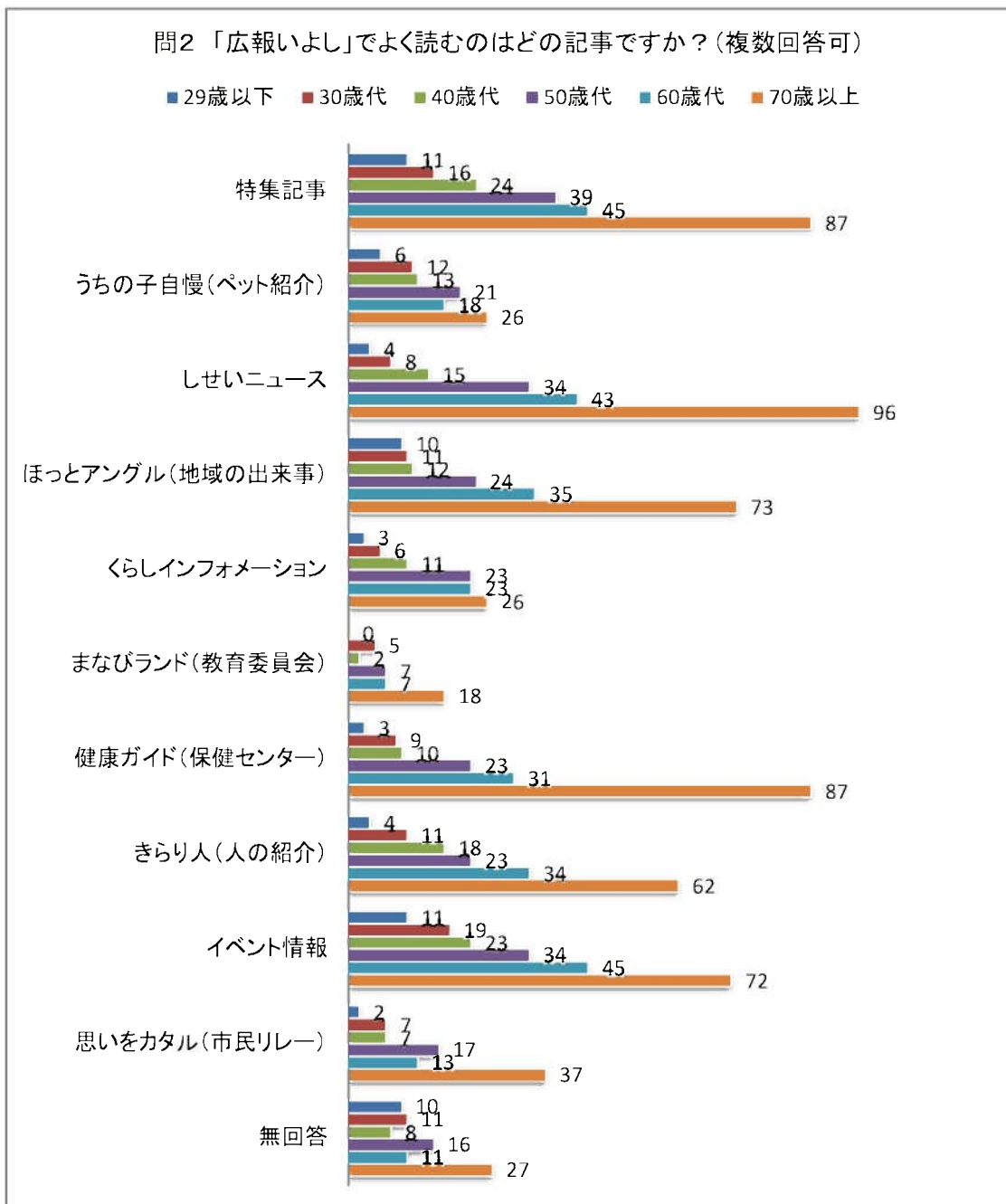
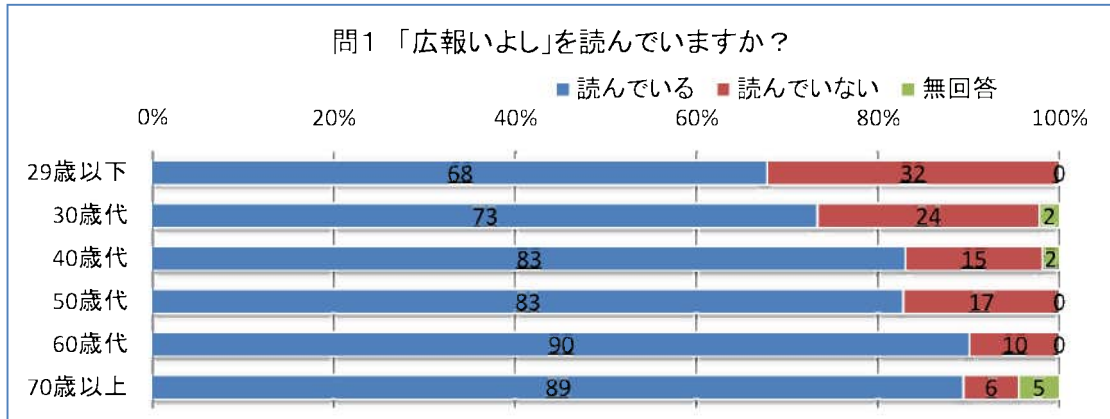


グラフ(SDGs) (年齢別)

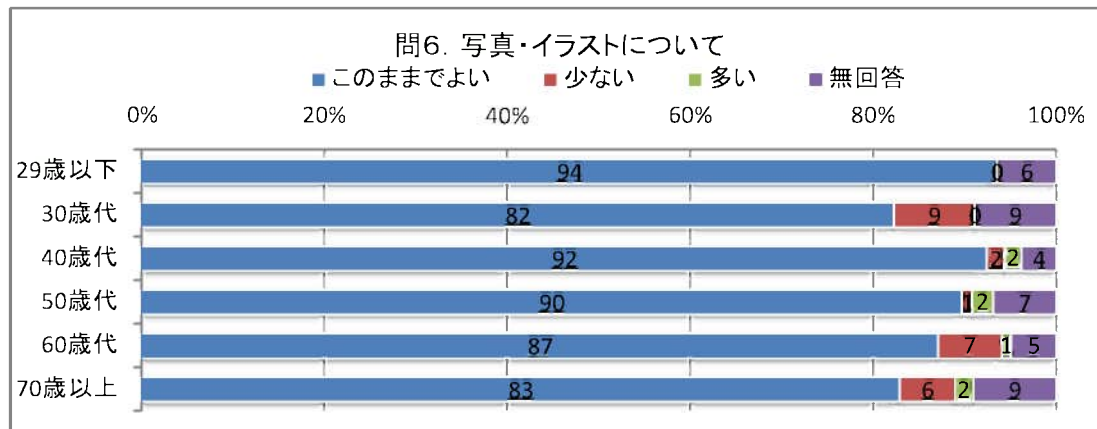
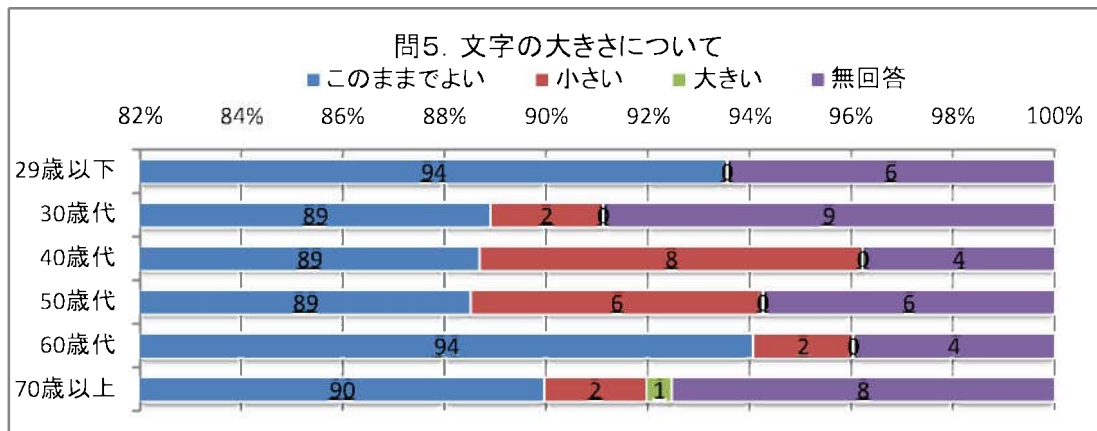
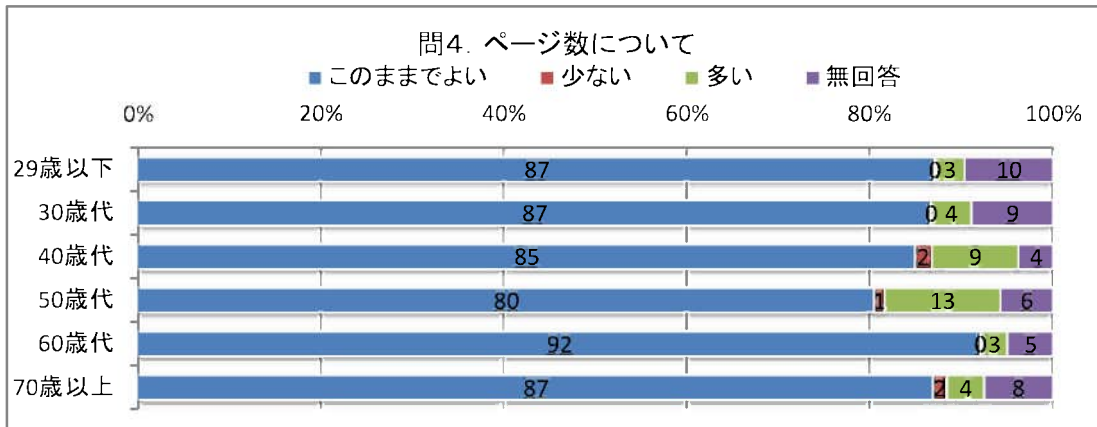
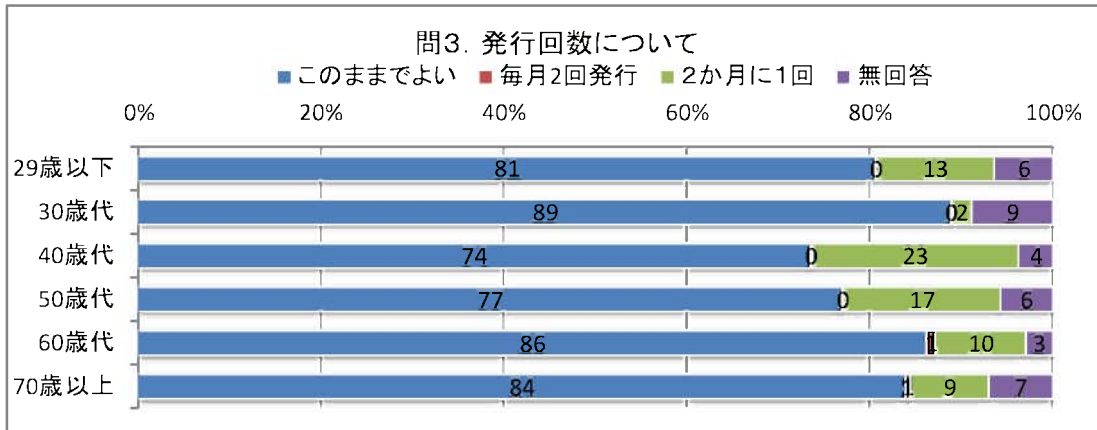
問3 SDGsの17の目標のうち、どの目標に関心がありますか？ 関心があるものを選んでください。(複数回答可)



グラフ(広報)(年齢別)



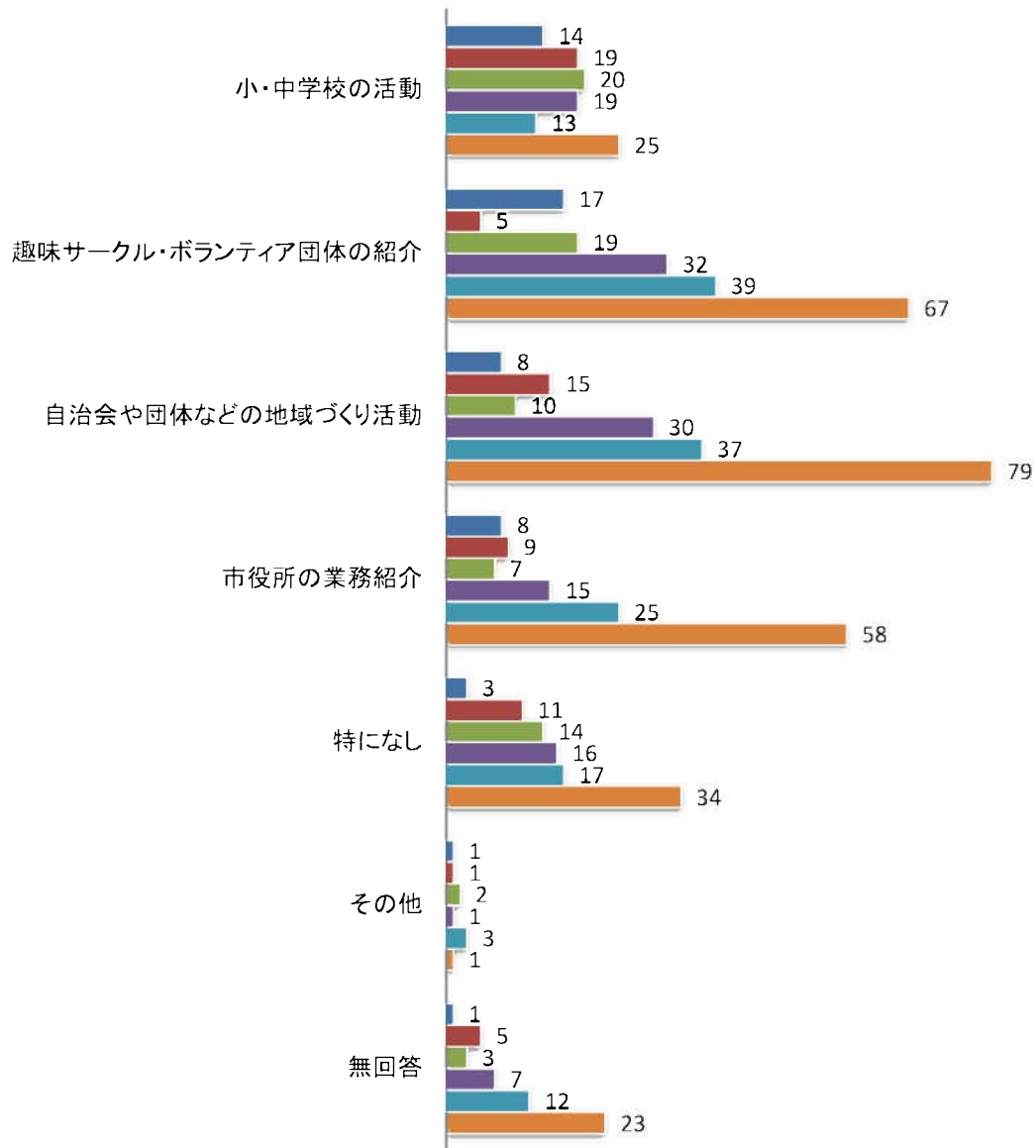
グラフ(広報)(年齢別)



グラフ(広報)(年齢別)

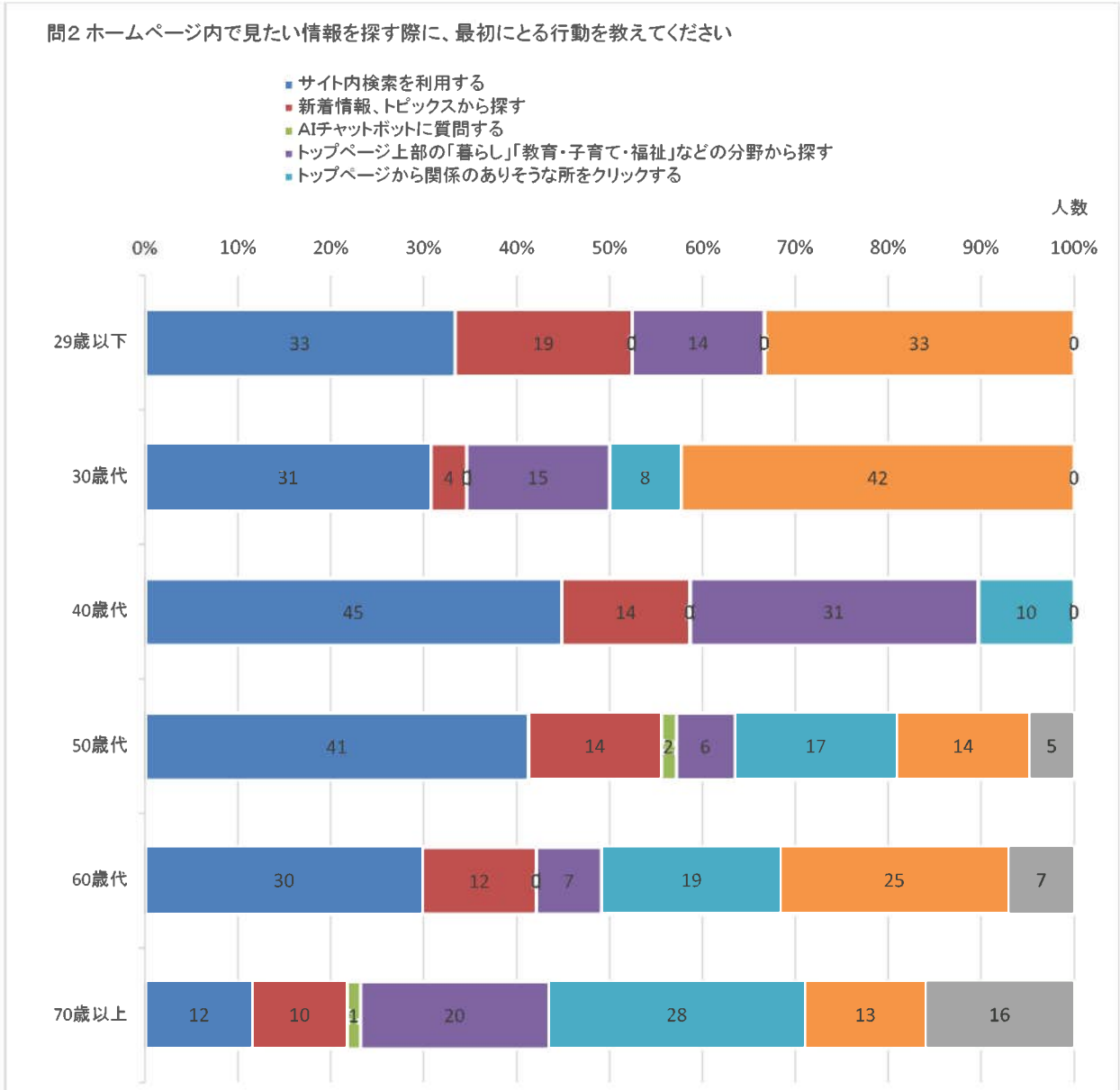
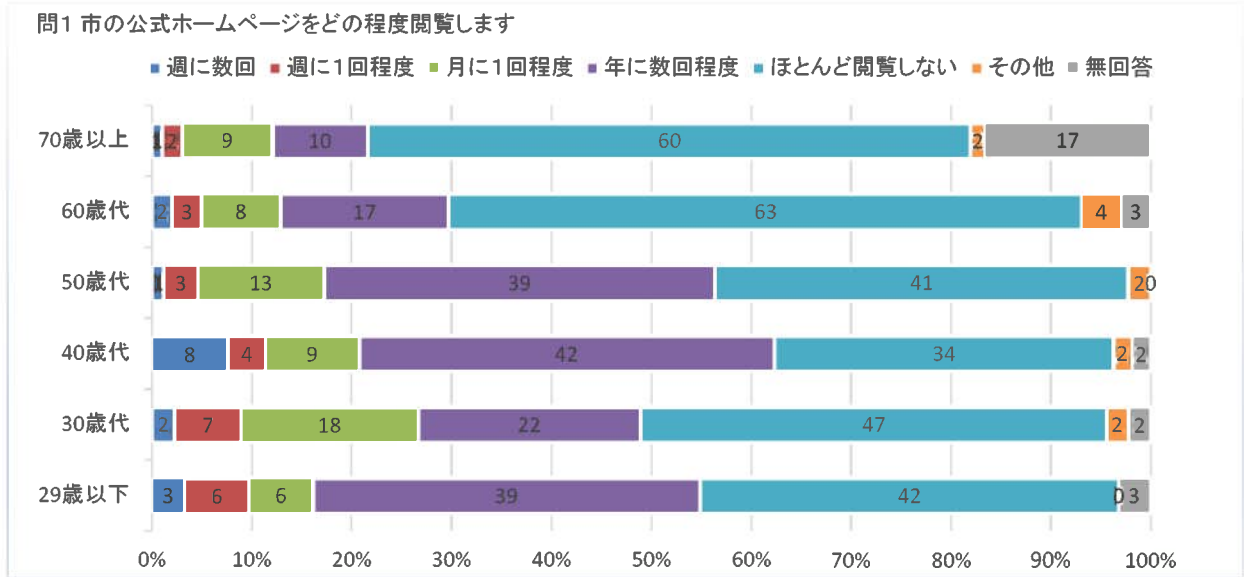
問7 特集や連載で新たにどんな記事を読みたいですか？(複数回答可)

■ 29歳以下 ■ 30歳代 ■ 40歳代 ■ 50歳代 ■ 60歳代 ■ 70歳以上

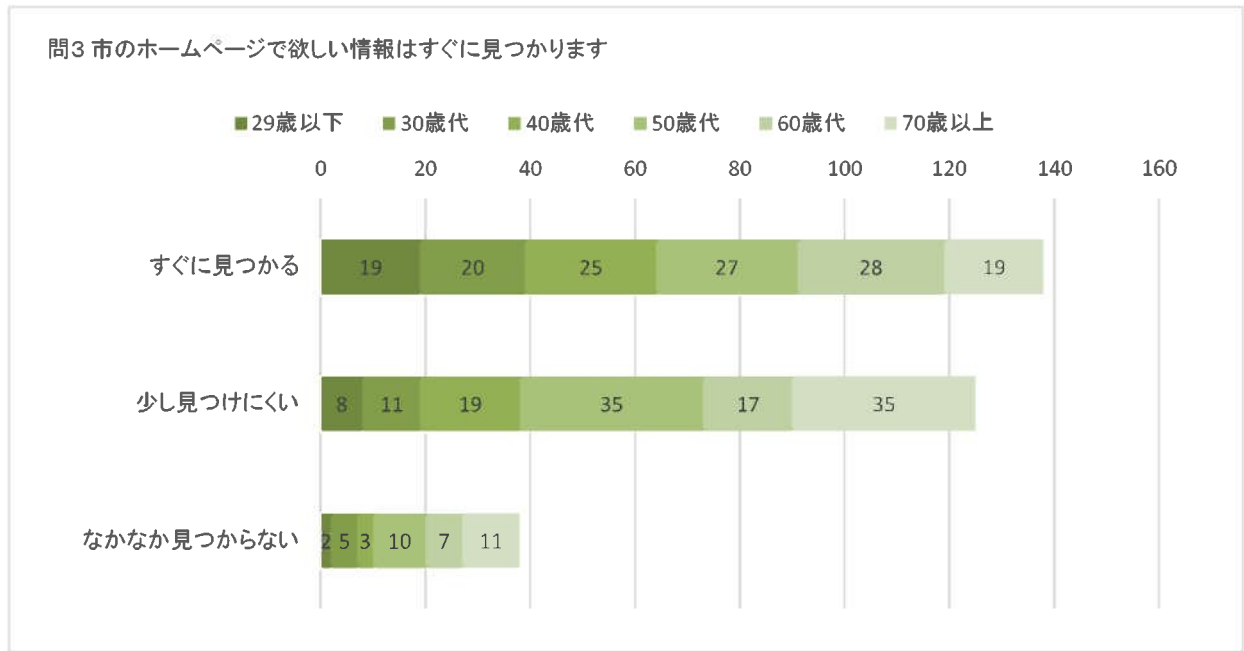


グラフ(HP等) (年齢別)

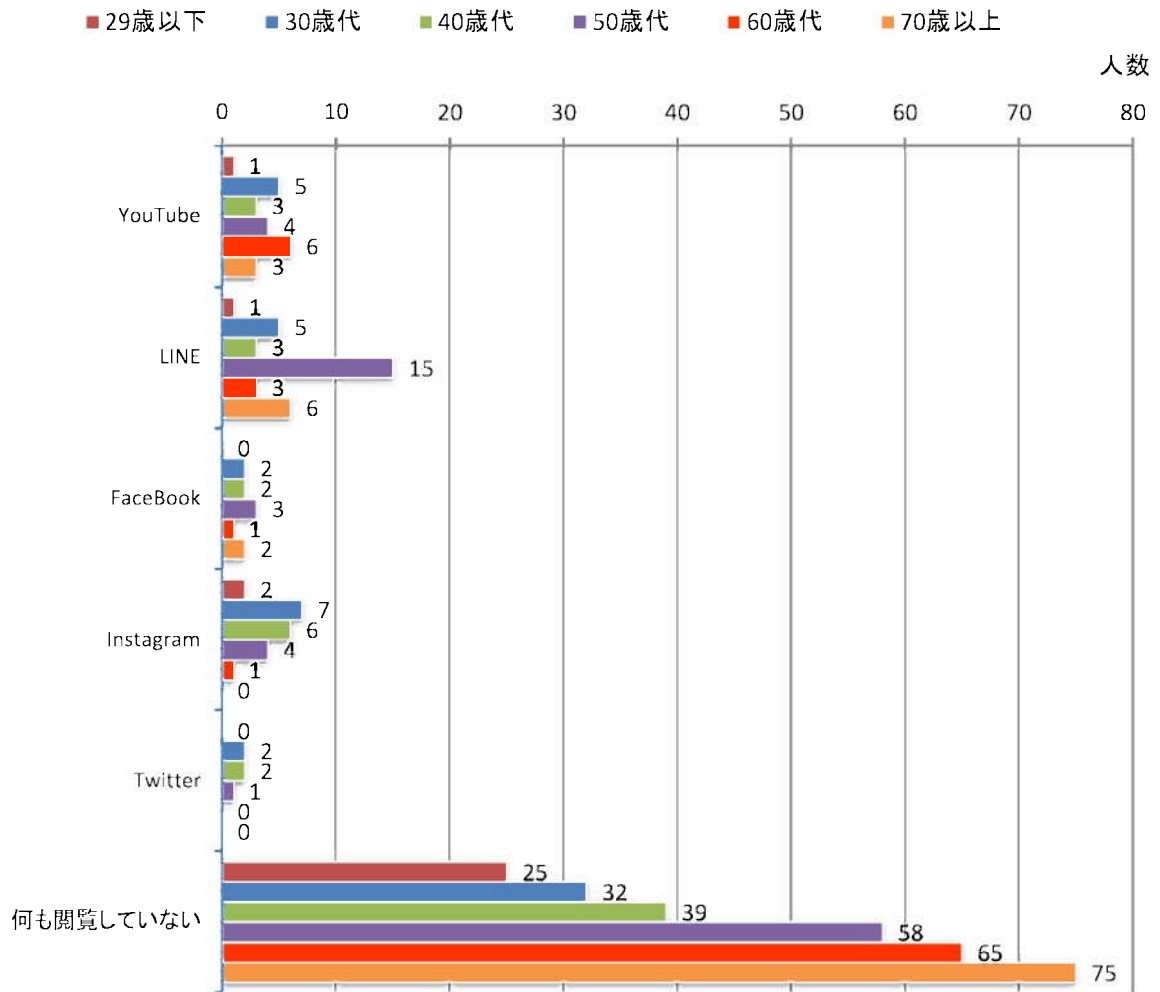
○伊予市公式ホームページ等の利用状況調査



グラフ(HP等) (年齢別)



問6 市の公式SNSで定期的に関覧しているものはありますか？（当てはまるもの全てに○をつけてく



グラフ(HP等)(年齢別)

問7 SNSをよく見る(利用する)時間帯を教えてください

