

令和4年度

伊予市「市民満足度調査」調査

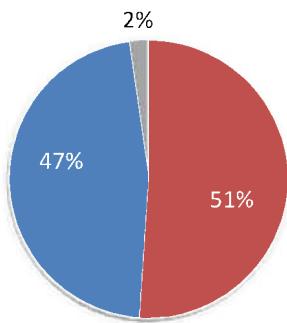
<グラフ編 No.1 >

全体集計

伊予市 企画振興部 企画政策課

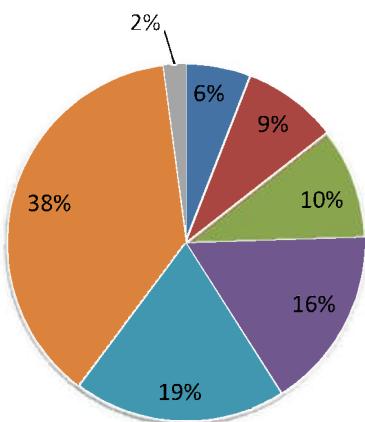
問1:性別

■ 女 ■ 男 ■ 回答しない



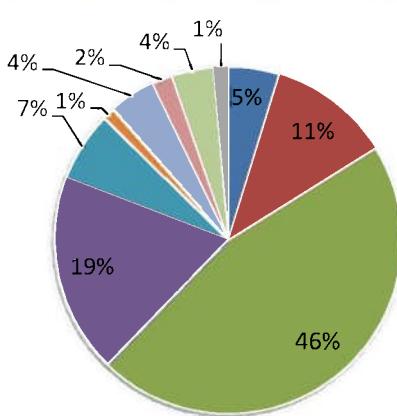
問2:年齢別

■ 29歳以下 ■ 30歳代 ■ 40歳代 ■ 50歳代 ■ 60歳代 ■ 70歳以上 ■ 回答しない



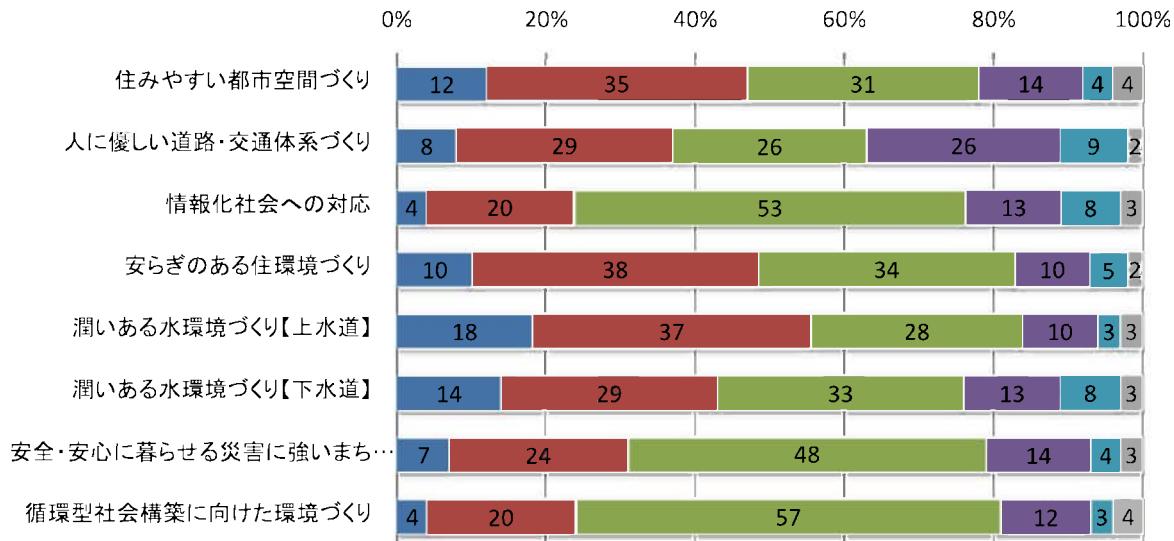
問3:小学校区

■ 南山崎 ■ 北山崎 ■ 郡中 ■ 伊予 ■ 中山 ■ 佐礼谷 ■ 由並 ■ 翠 ■ 下灘 ■ 無回答



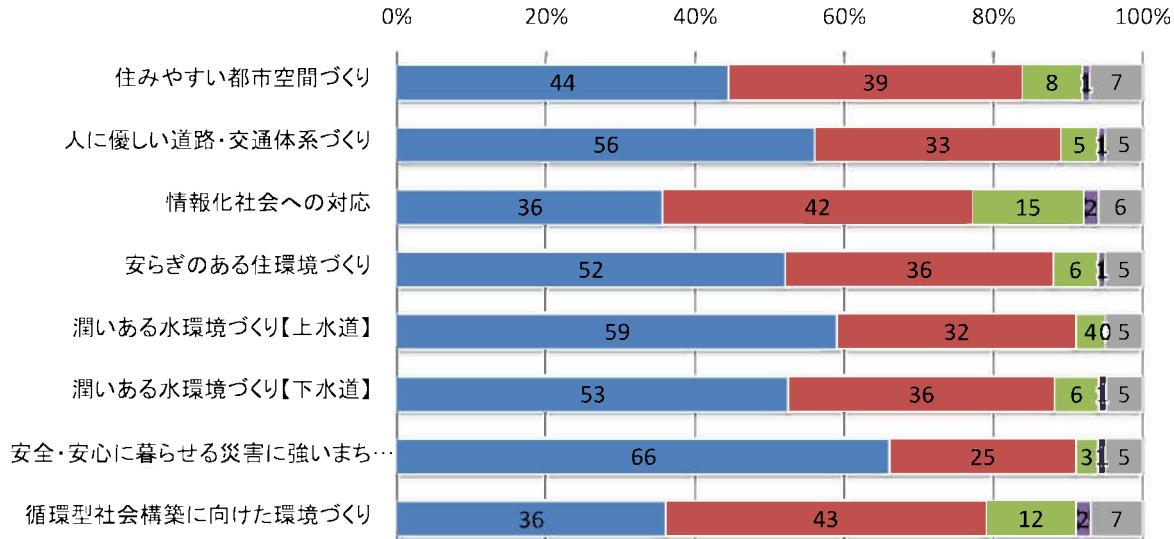
問4-1:「満足度」 ◇快適空間都市の創造◇

■満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■無回答



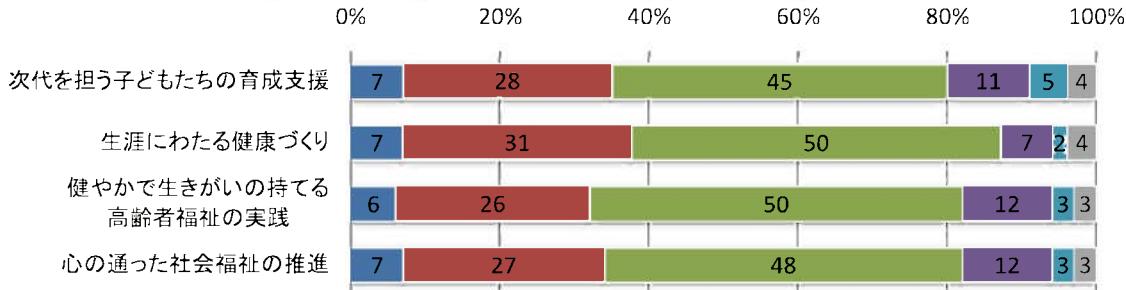
問4-1:「重要度」 ◇快適空間都市の創造◇

■重要 ■やや重要 ■あまり重要でない ■重要でない ■無回答

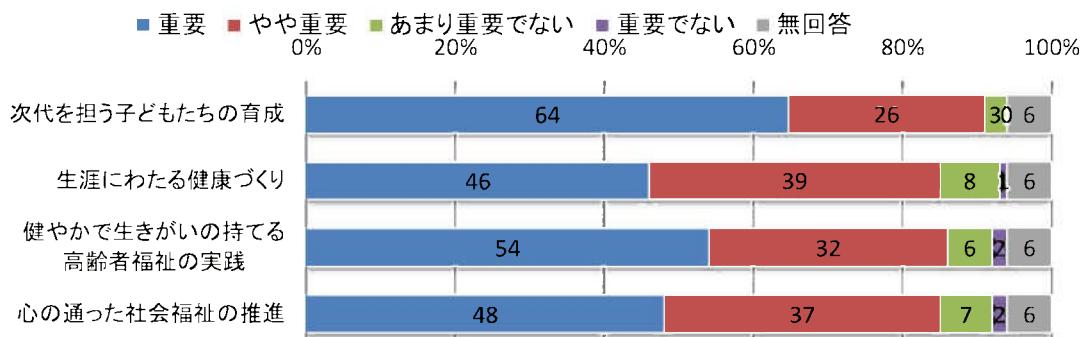


問4-2:「満足度」 ◇健康福祉都市の創造◇

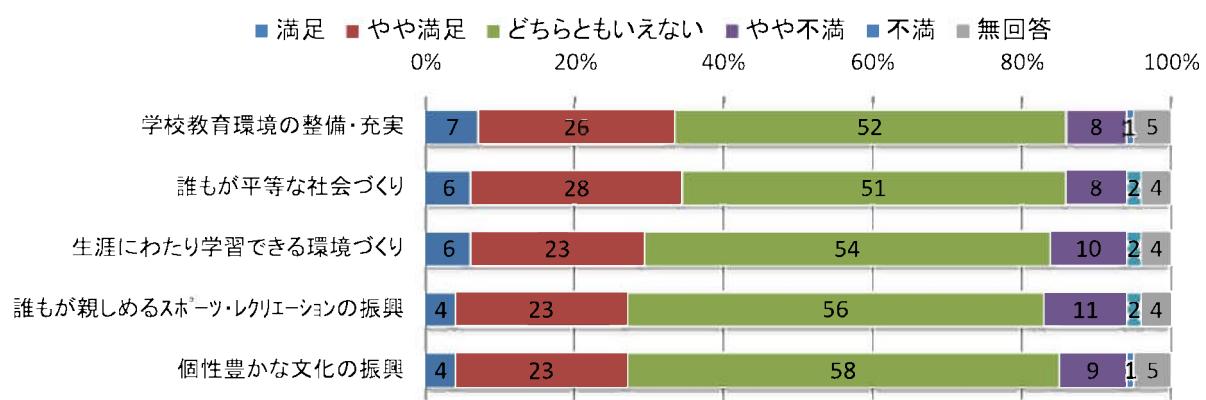
■満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 ■無回答



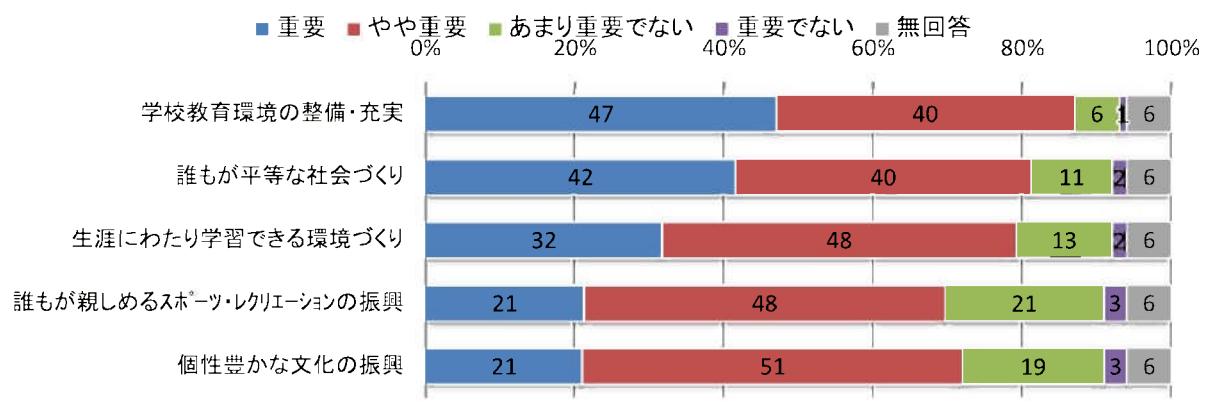
問4-2:「重要度」◇健康福祉都市の創造◇



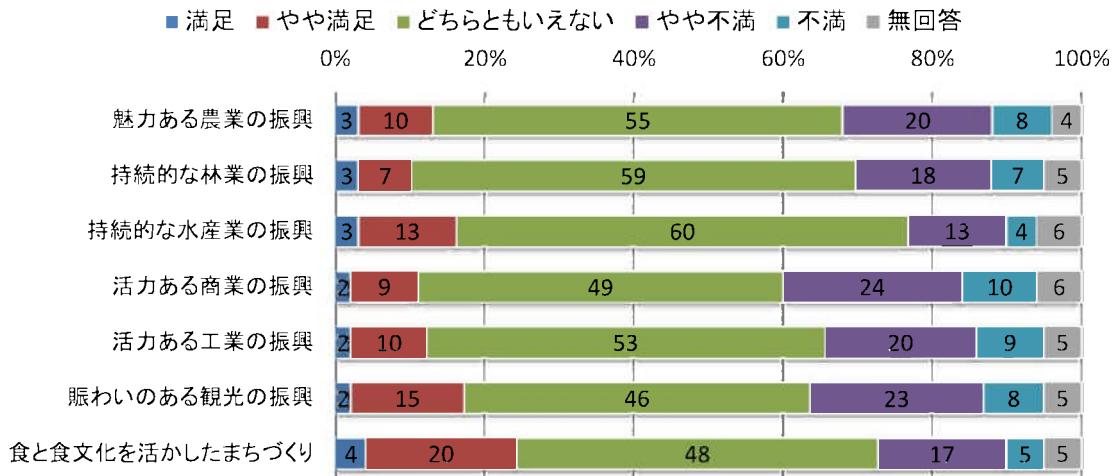
問4-3:「満足度」◇生涯教育都市の創造◇



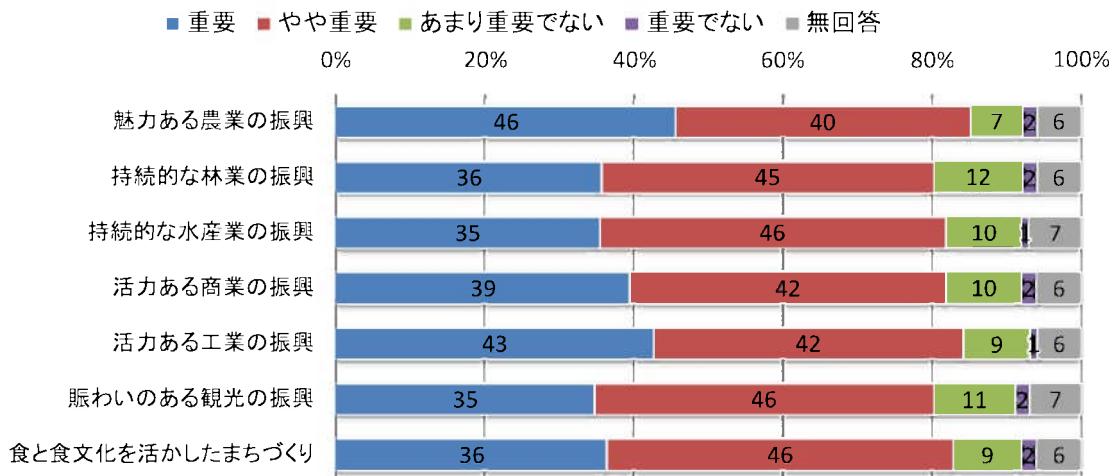
問4-3:「重要度」◇生涯教育都市の創造◇



問4-4:「満足度」 ◇産業振興都市の創造◇

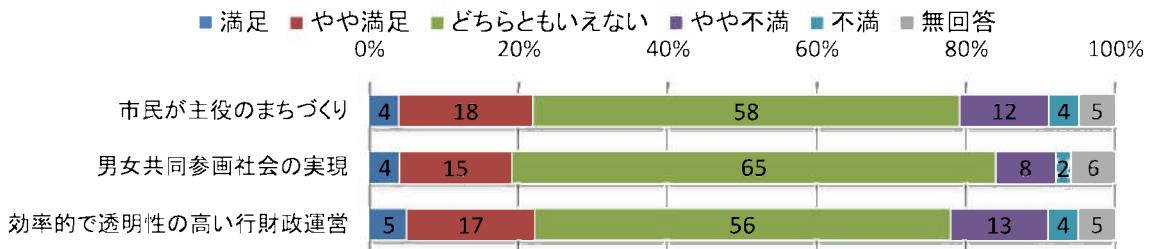


問4-4:「重要度」 ◇産業振興都市の創造◇

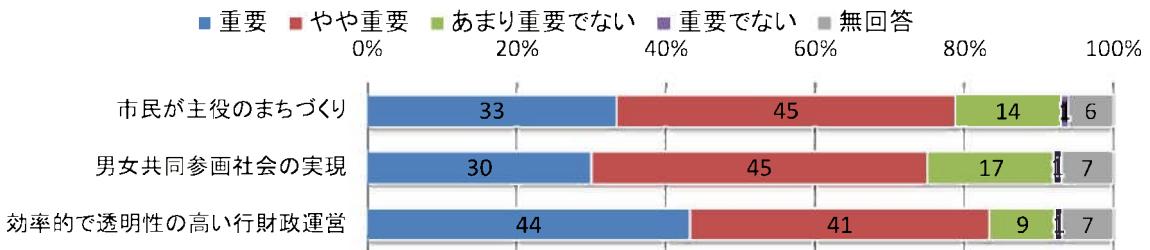


【全体集計】

問4-5:「満足度」 ◇参画協働推進都市の創造◇

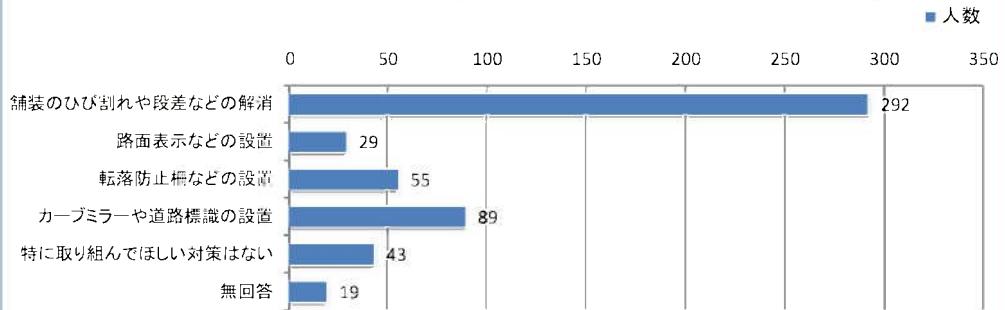


問4-5:「重要度」 ◇参画協働推進都市の創造◇



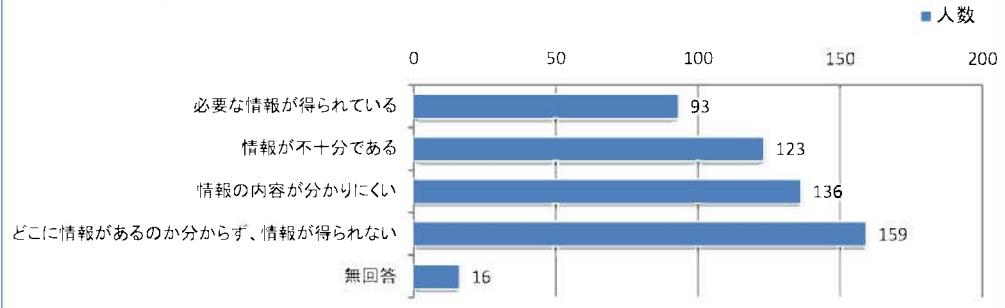
問5-1: ◇道路・交通基盤の整備◇ 道路維持修繕事業

普段、利用している身近な道路(市道、農道等)について、優先的に取り組んでほしい対策は何ですか。



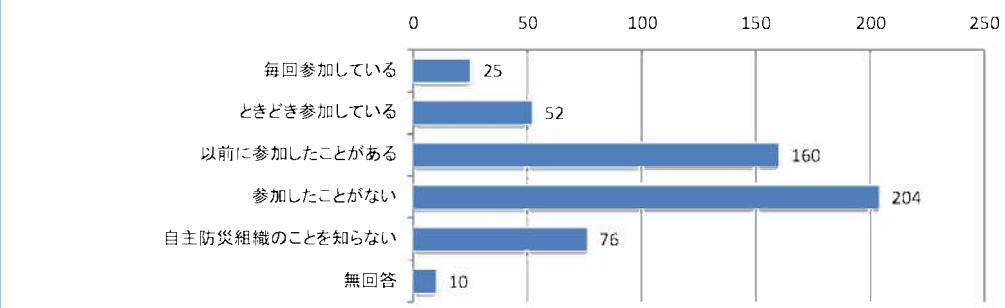
問5-2: ◇住宅の整備◇ 旧耐震基準の住宅の整備

耐震診断及び耐震改修事業に関する必要な情報が得られていますか。



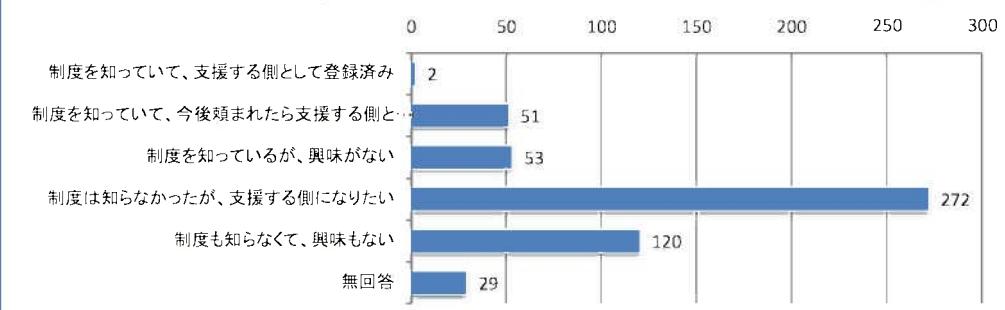
問5-3: ◇消防・防災・安全の確保◇ 自主防災組織育成事業

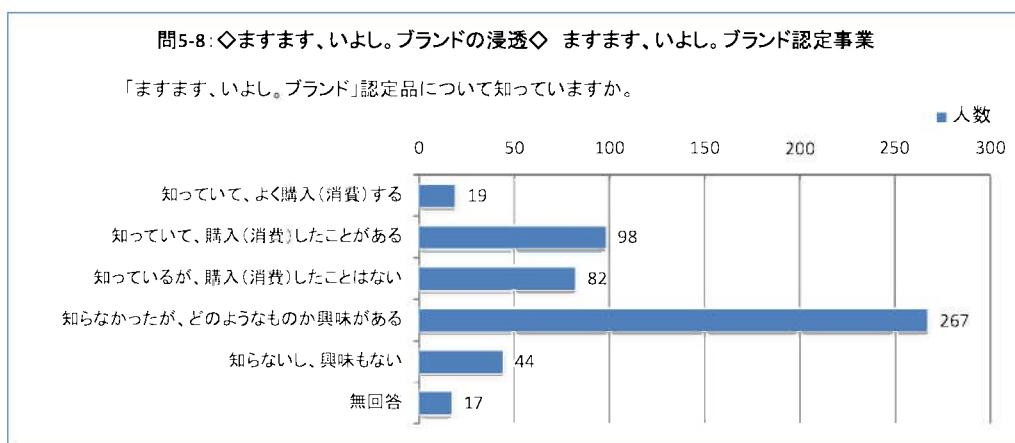
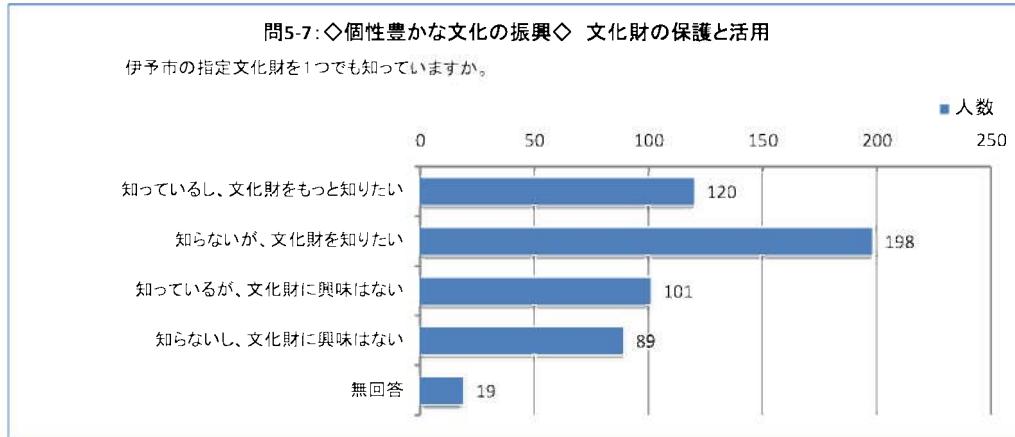
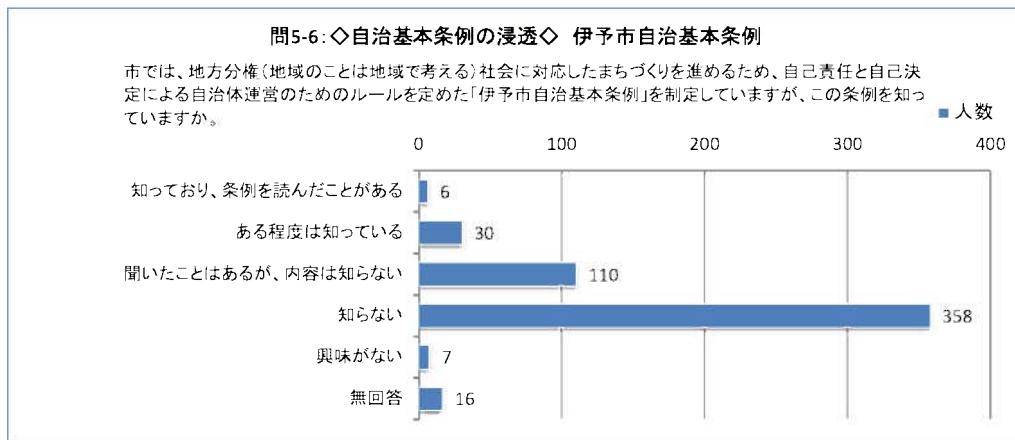
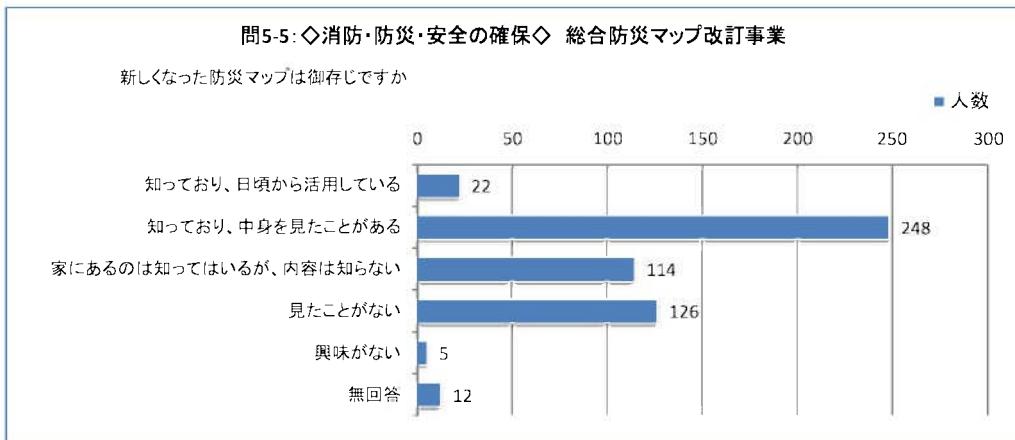
市内全ての地区に自主防災組織が結成され、さまざまな活動を行なっていますが、活動に参加したことありますか。



問5-4: ◇消防・防災・安全の確保◇ 避難行動要支援者避難支援事業

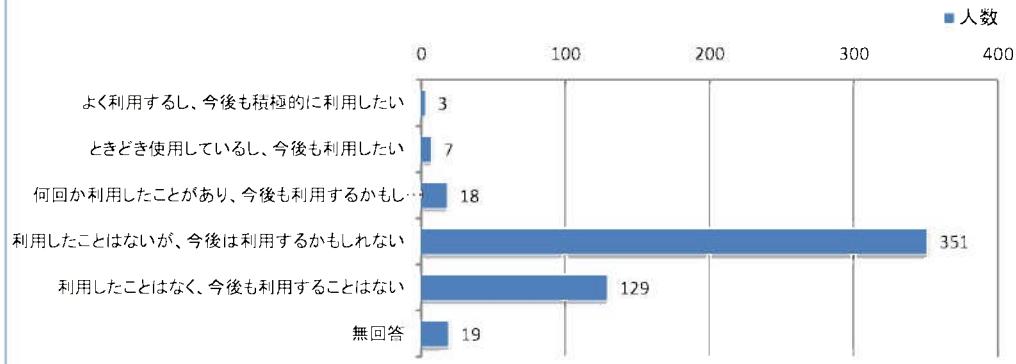
「あい・愛プラン」は、避難行動要支援者の把握と併せて、誰もが支援する側になれる制度です。この制度について知っていますか。





問5-9: ◇地域公共交通の利用状況◇ 地域公共交通運行等事業

市営の地域公共交通機関(コミュニティバス・デマンドタクシー)を利用したことがありますか。



問5-10: ◇参画と協働の推進◇ 市民が主役のまちづくり

昨年、民間企業が実施した「街の幸福度ランキング」において、伊予市は四国1位、全国2位に輝きました。皆さんには伊予市のどんな点に幸せを感じますか。3つまで選んでください。



問5-11:◇参画と協働の推進◇ 参画協働推進事業

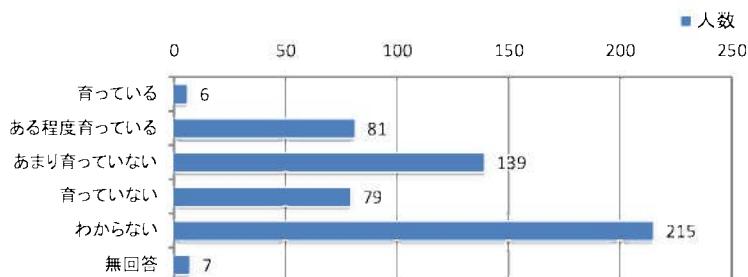
地域には、自治会、ボランティア団体、NPO法人等、様々な地域課題の解決を支援する団体がありますが、過疎化、少子高齢化による各団体の人材不足が懸念され、今後は団体同士の連携や協力が不可欠であると考えます。

あなたの地域では、各団体同士の連携が進んでいると感じますか。

**問5-12:◇参画と協働の推進◇ 地域リーダー育成事業**

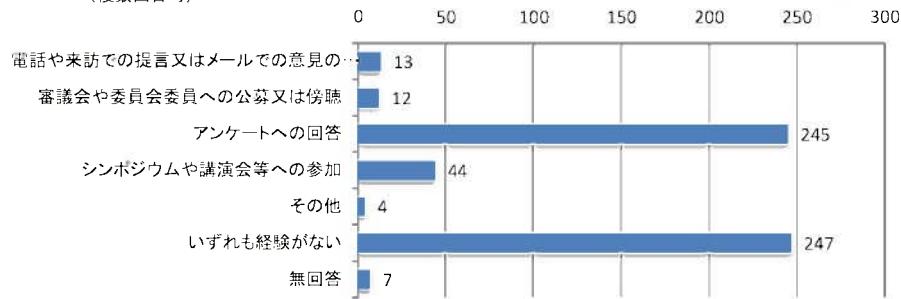
住民自治を推進する上では、自治会やボランティア団体、NPO法人等、地域を支えてくれる団体の維持、次の地域リーダーの育成が重要と考えます。

あなたの地域では、各団体の次のリーダーが育っていると感じていますか。

**問5-13(1):◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業**

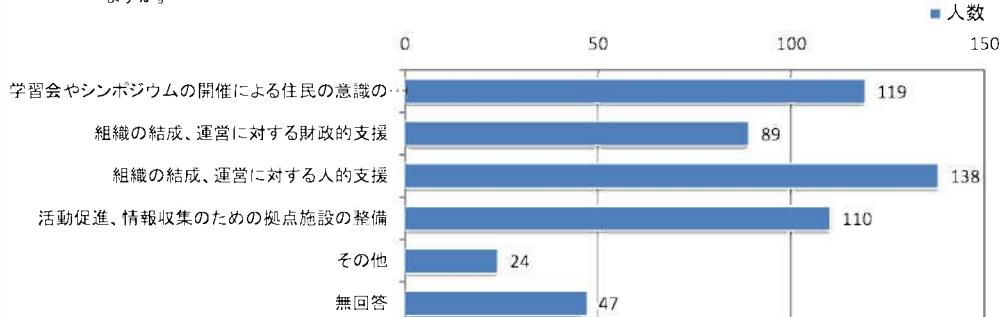
過疎化、少子・高齢化の急速な進行、地域活力の低下等、一段と社会情勢が厳しくなる中、伊予市では自治基本条例を制定し、市民と行政が対等の立場で相互に協力し合う、参画と協働を推進しています。あなたは、これまでどのような形で市政に参画(参加)したことがありますか。

(複数回答可)



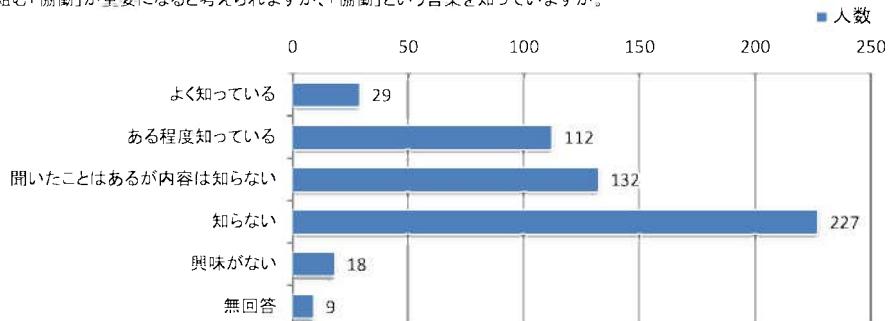
問5-13(2)：◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

伊予市では、住民自治組織を制度化することにより、市民が互いに助け合い地域の課題に自ら取り組む『住民自治の確立』を目指しています。今後、住民自治を充実・発展させるためにはどのようなことが必要だと思われますか。



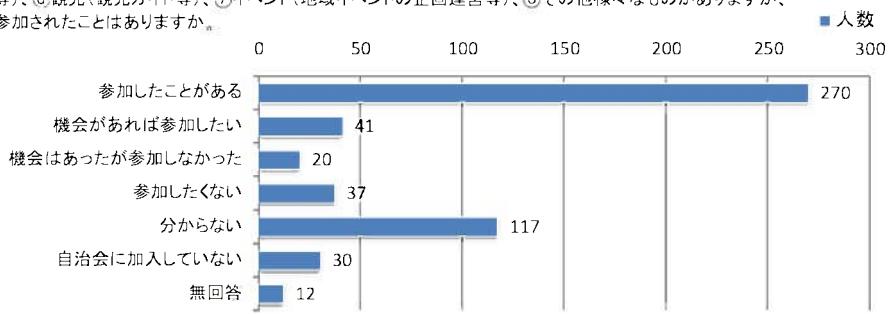
問5-13(3)：◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

個人の価値観が多様化・複雑化し、従来の画一的な公共サービスでは、必要とされるニーズに応えることが難しくなっています。今後は、市民の皆様と市が共に役割や責任を分担し、協力や連携しながらまちづくりに取り組む「協働」が重要になると考えられますか、「協働」という言葉を知っていますか。



問5-13(4)：◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

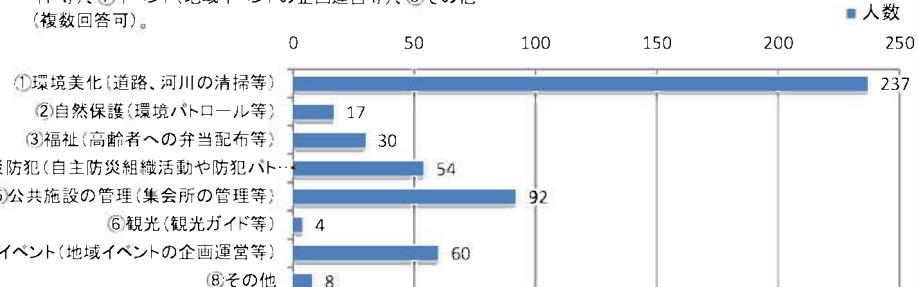
身近な協働の活動には、市民の皆様が加入している自治会活動もあてはまります。自治会活動には、①環境美化（道路、河川の清掃等）、②自然保護（環境バトロール等）、③福祉（高齢者への弁当配布等）、④防災防犯（自主防災組織活動や防犯バトロール等）、⑤公共施設の管理（集会所の管理等）、⑥観光（観光ガイド等）、⑦イベント（地域イベントの企画運営等）、⑧その他様々なものがありますが、参加されたことはありますか。



問5-13(4)：◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

参加したことがある。と答えた方で、参加したことがある活動内容は、

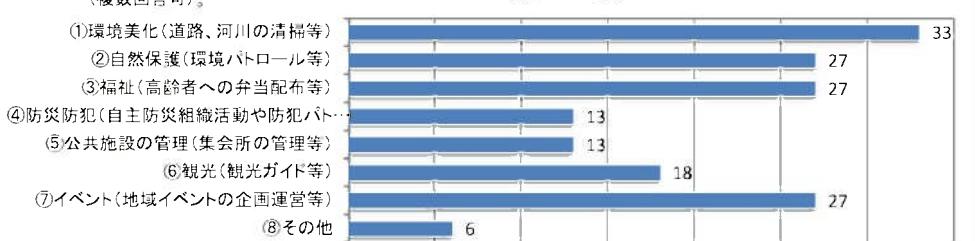
- ①環境美化(道路、河川の清掃等)、②自然保護(環境パトロール等)、③福祉(高齢者への弁当配布等)、④防災防犯(自主防災組織活動や防犯パトロール等)、⑤公共施設の管理(集会所の管理等)、⑥観光(観光ガイド等)、⑦イベント(地域イベントの企画運営等)、⑧その他
(複数回答可)。



問5-13(4)：◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

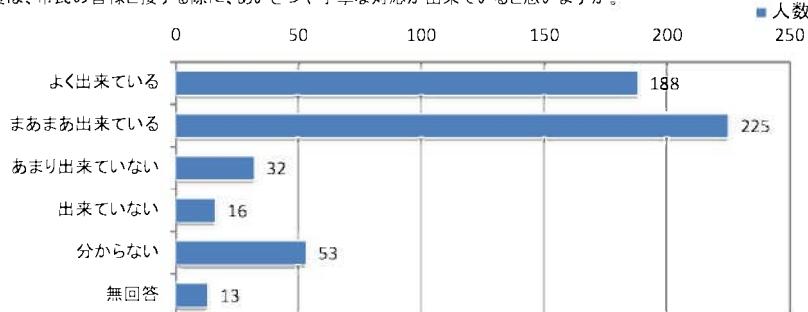
機会あれば参加したい。と答えた方で、今後、参加を希望される活動内容は

- ①環境美化(道路、河川の清掃等)、②自然保護(環境パトロール等)、③福祉(高齢者への弁当配布等)、④防災防犯(自主防災組織活動や防犯パトロール等)、⑤公共施設の管理(集会所の管理等)、⑥観光(観光ガイド等)、⑦イベント(地域イベントの企画運営等)、⑧その他様々なもの
(複数回答可)。

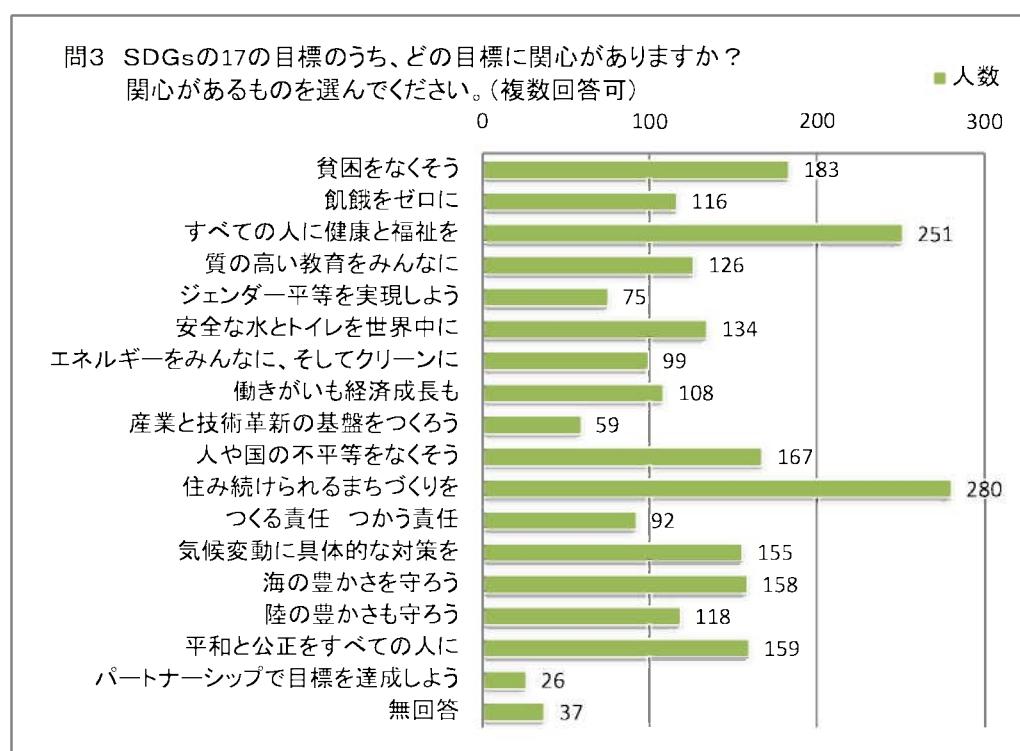
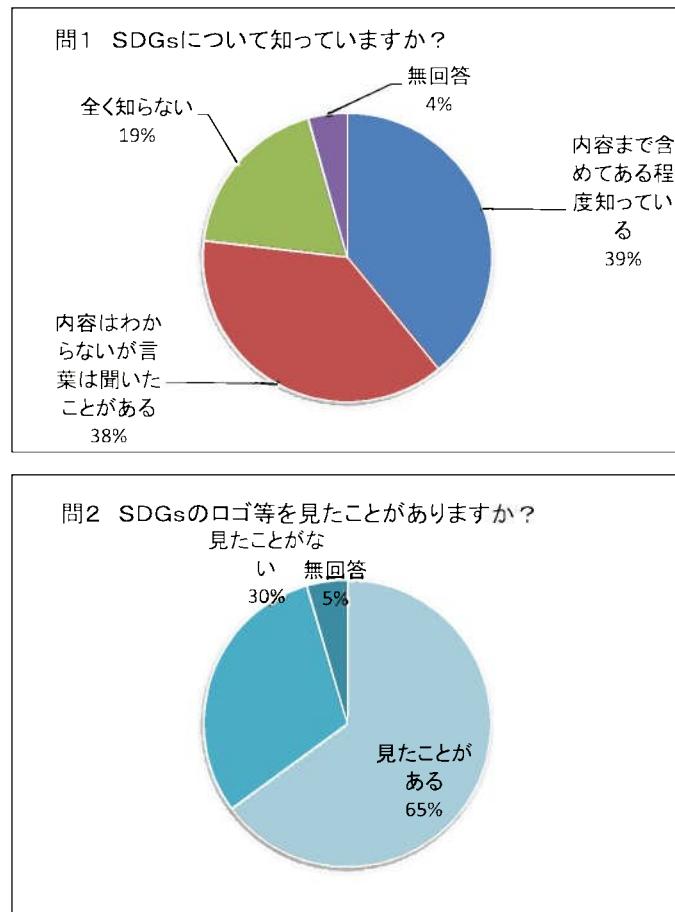


問5-14：◇職員の接遇向上◇ 接遇の充実

市職員は、市民の皆様と接する際に、あいさつや丁寧な対応が出来ていると思いますか。

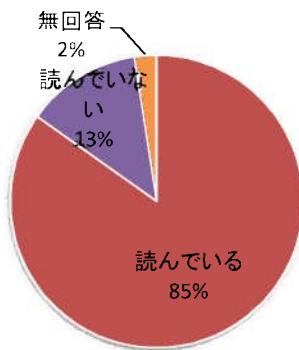


○SDGs(エス・ディー・ジーズ)に関するアンケート

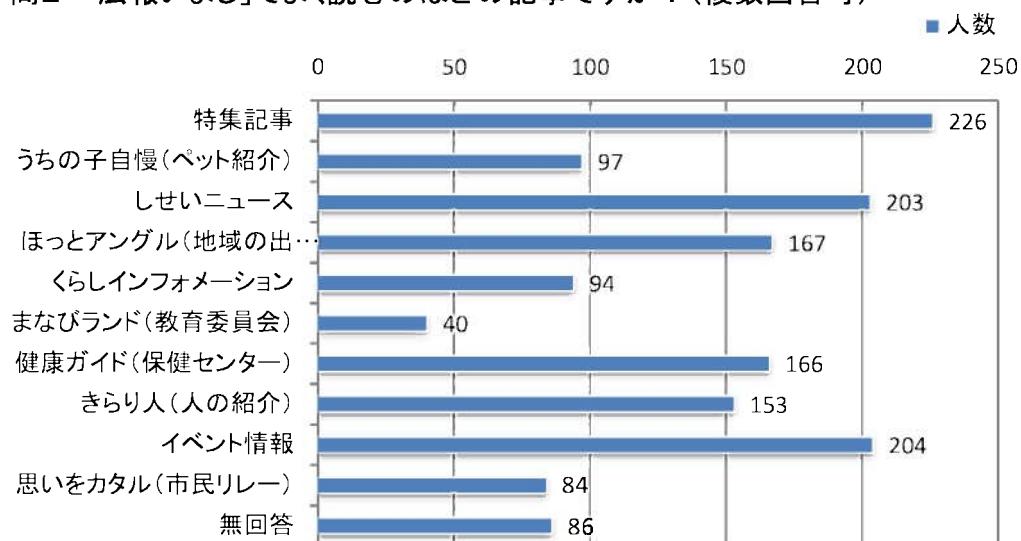


○「広報いよし」についての意識調査

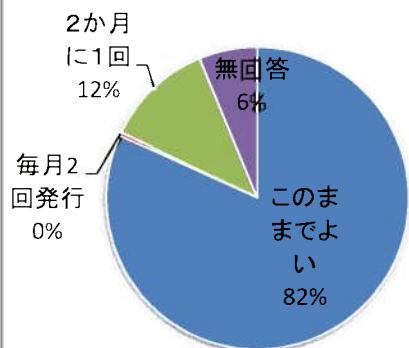
問1 「広報いよし」を読んでいますか？



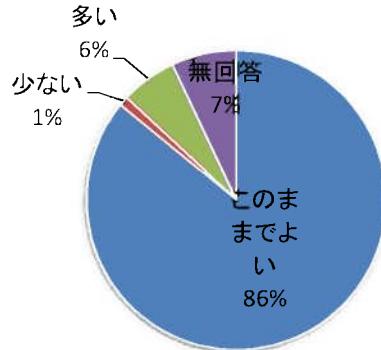
問2 「広報いよし」でよく読むのはどの記事ですか？(複数回答可)

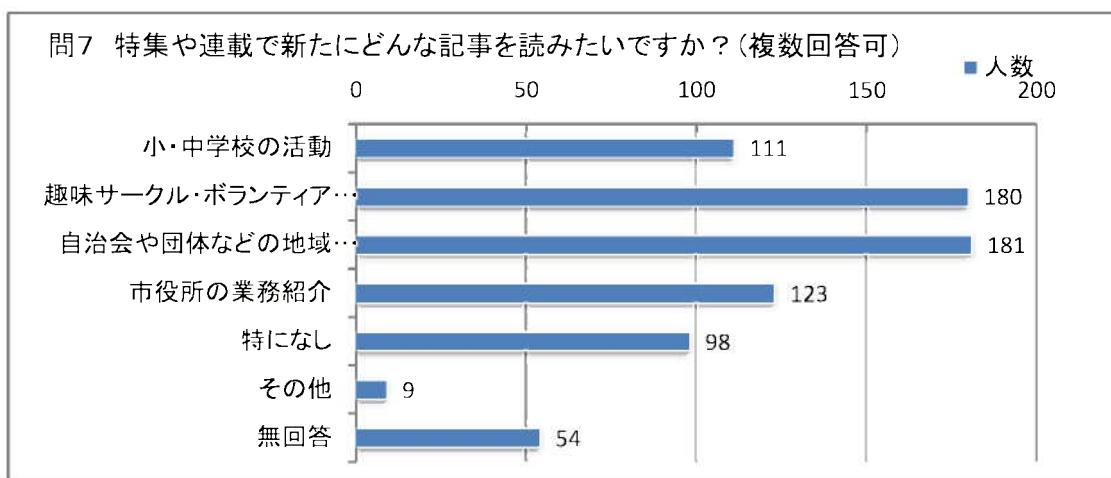
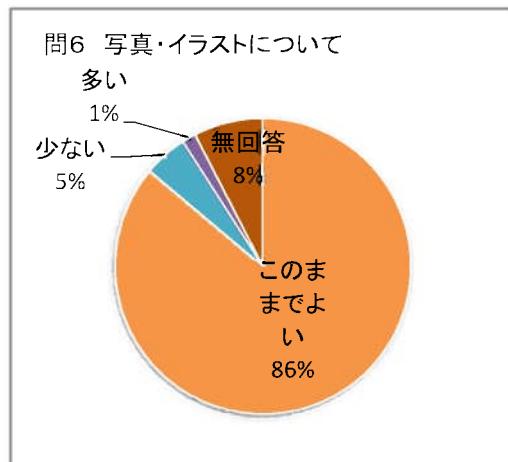
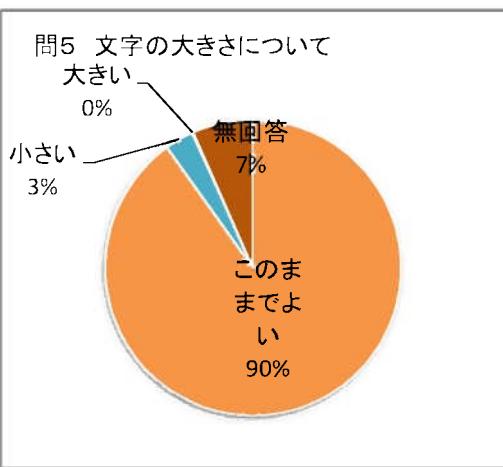


問3 発行回数について



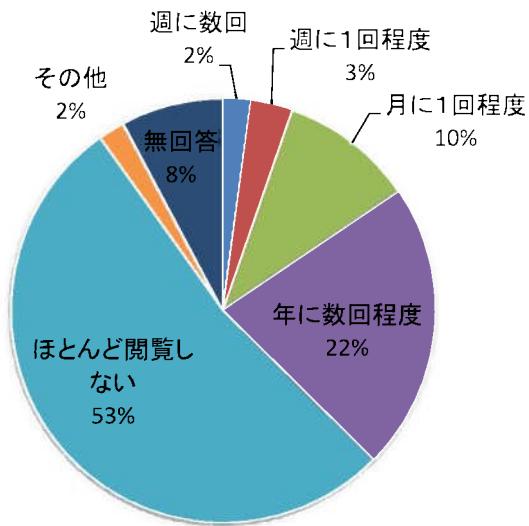
問4 ページ数について



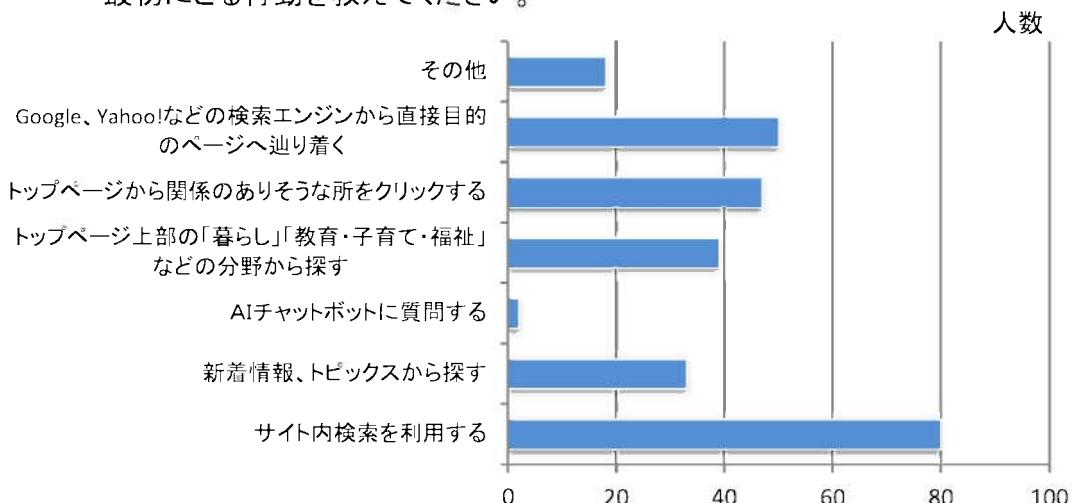


○伊予市公式ホームページ等の利用状況調査

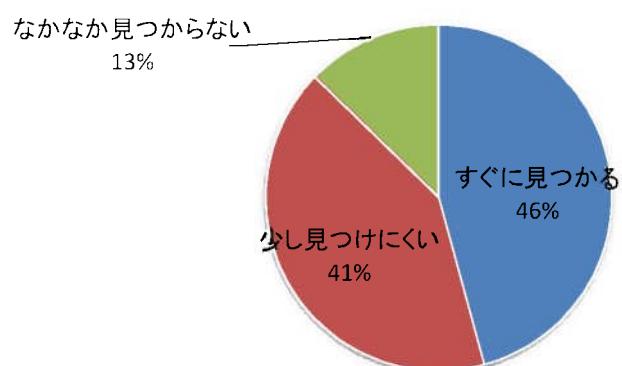
問1 市の公式ホームページをどの程度閲覧しますか？



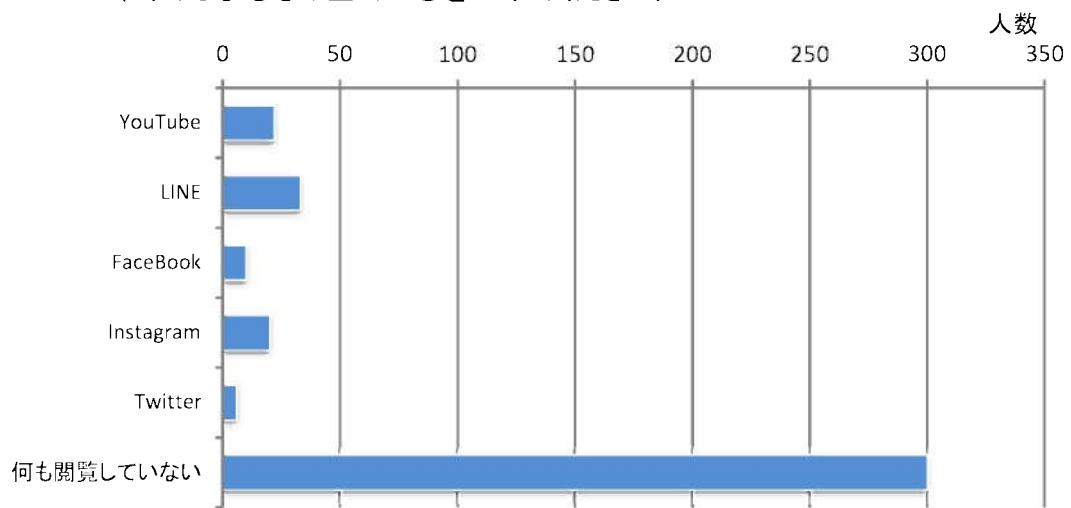
問2 ホームページ内で見たい情報を探す際に、最初にとる行動を教えてください。



問3 市のホームページで欲しい情報はすぐに見つかりますか？



問6 市の公式SNSで定期的に閲覧しているものはありませんか？
(当てはまるもの全てに○をつけてください)



問7 SNSをよく見る(利用する)時間帯を教えてください。

