

令和4年度

# 伊予市「市民満足度調査」調査

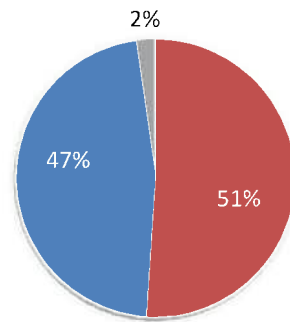
＜グラフ編 No.1＞

全体集計

伊予市 企画振興部 企画政策課

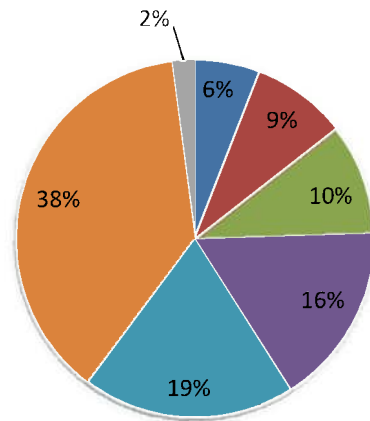
### 問1: 性別

■ 女 ■ 男 ■ 回答しない



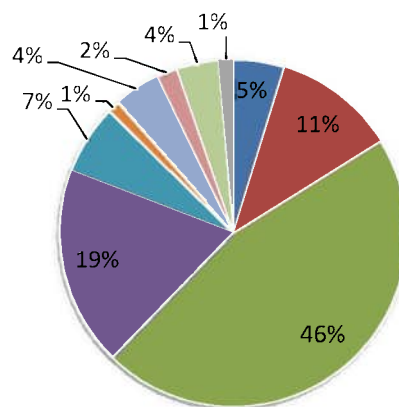
### 問2: 年齢別

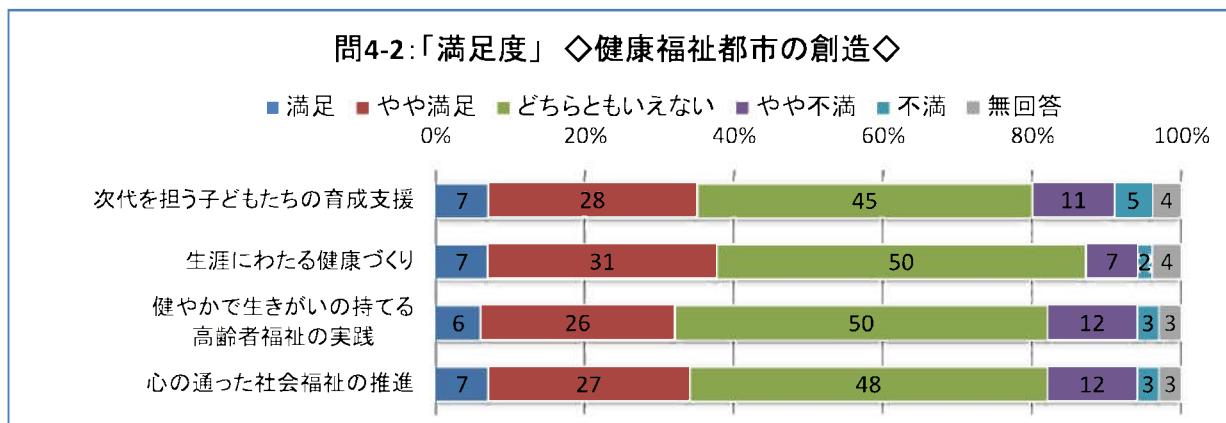
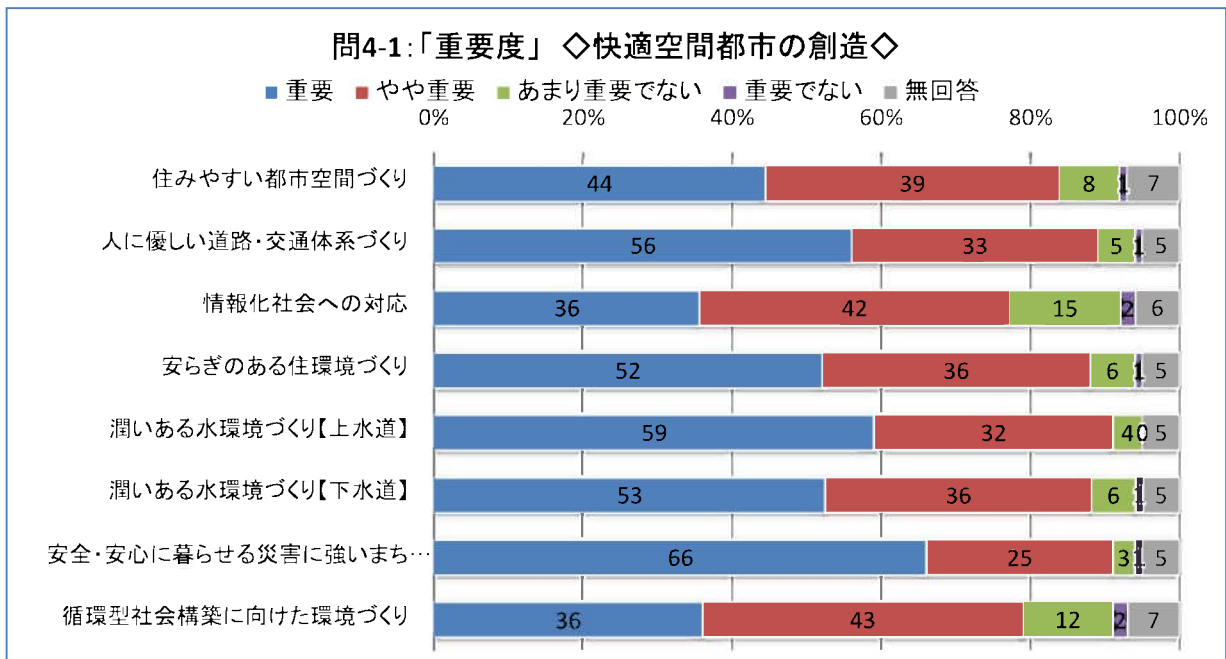
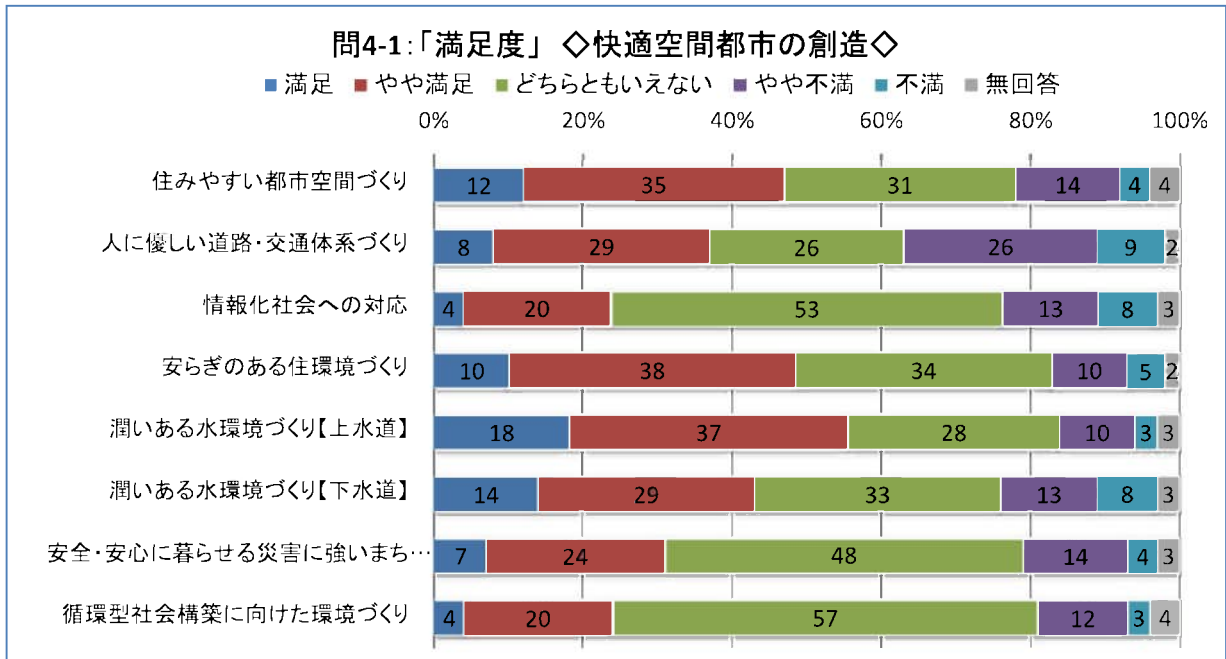
■ 29歳以下 ■ 30歳代 ■ 40歳代 ■ 50歳代 ■ 60歳代 ■ 70歳以上 ■ 回答しない

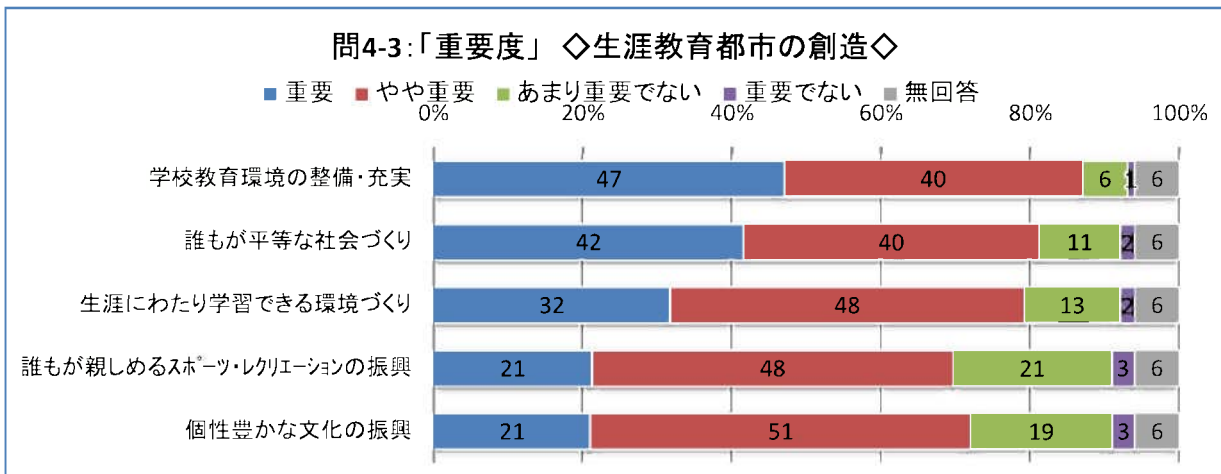
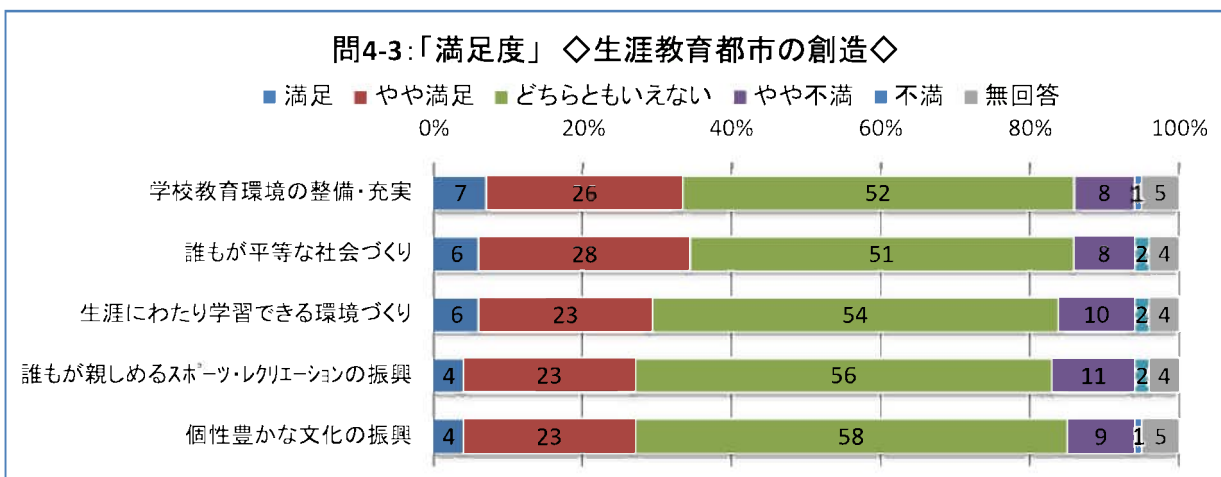
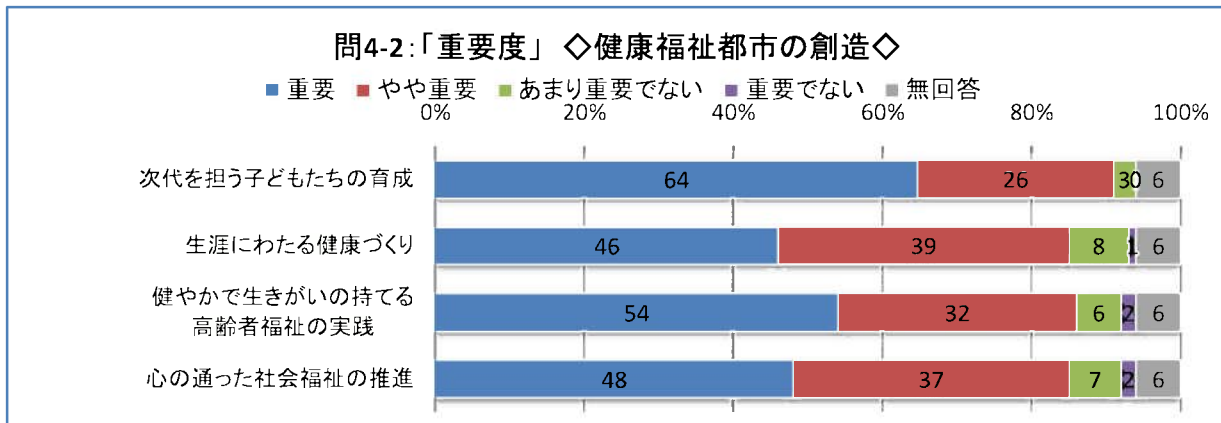


### 問3: 小学校区

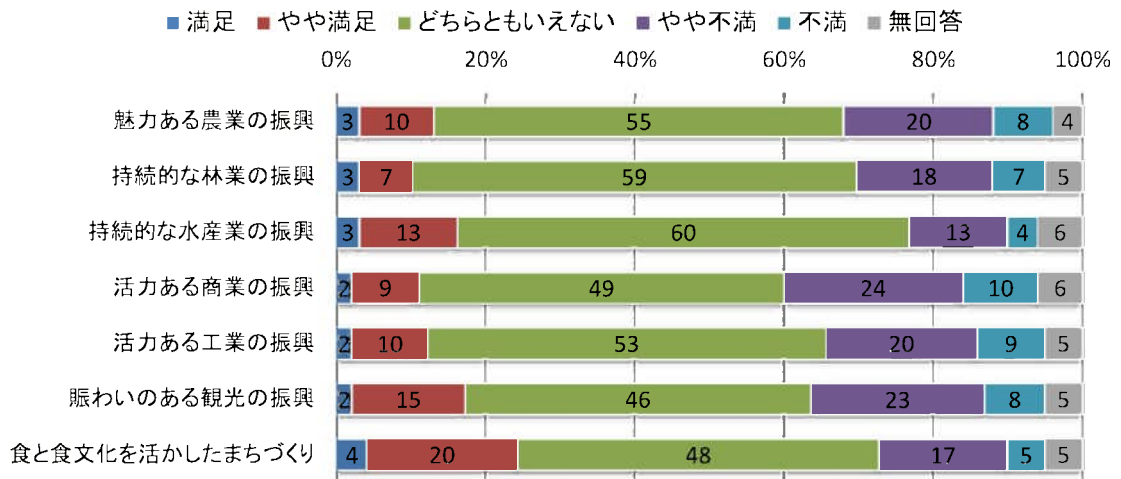
■ 南山崎 ■ 北山崎 ■ 郡中 ■ 伊予 ■ 中山 ■ 佐礼谷 ■ 由並 ■ 翠 ■ 下灘 ■ 無回答



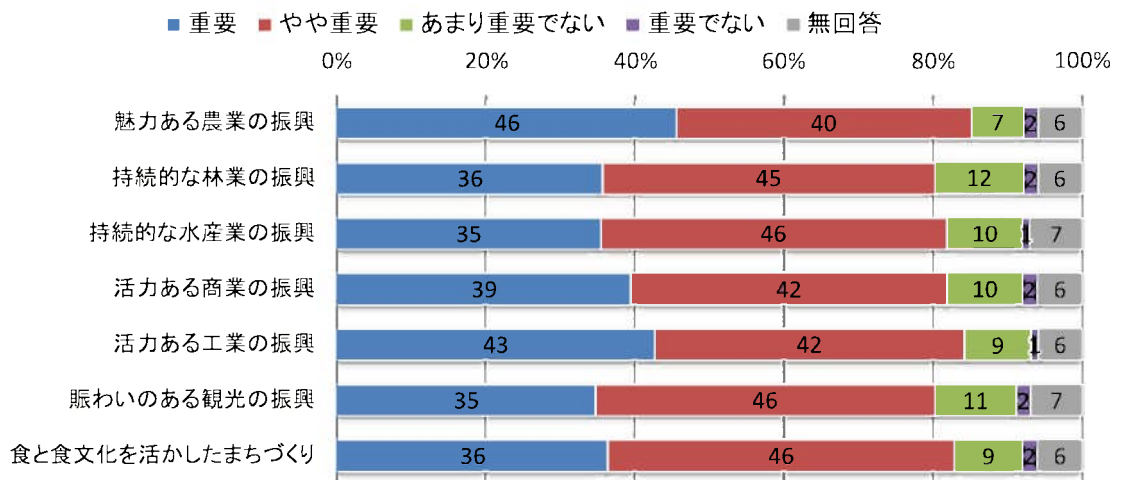




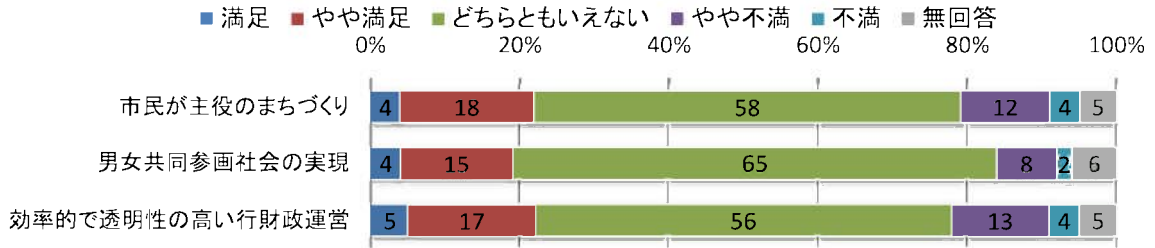
問4-4:「満足度」 ◇産業振興都市の創造◇



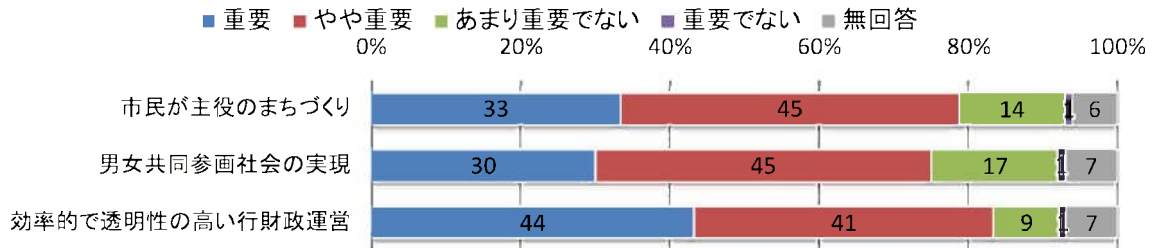
問4-4:「重要度」 ◇産業振興都市の創造◇

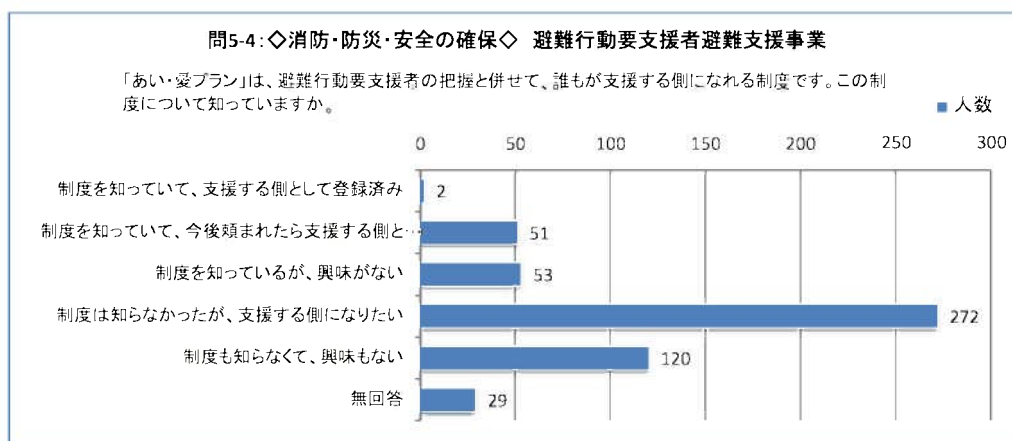
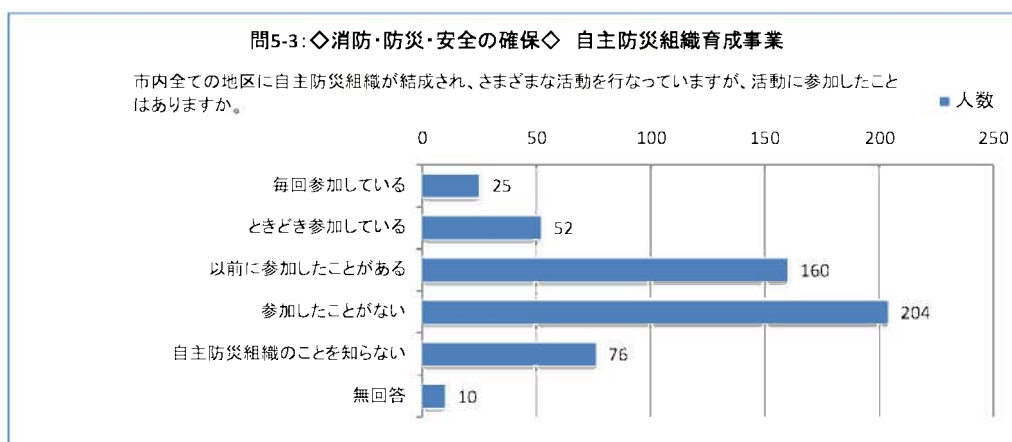
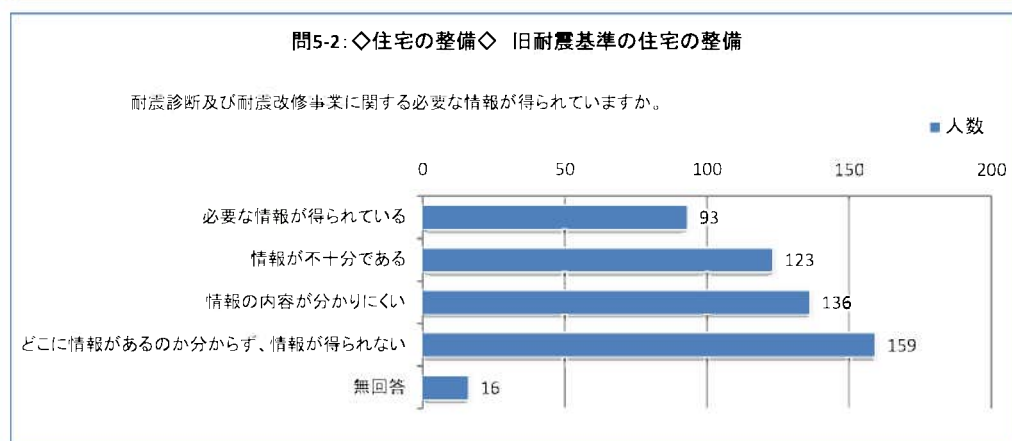
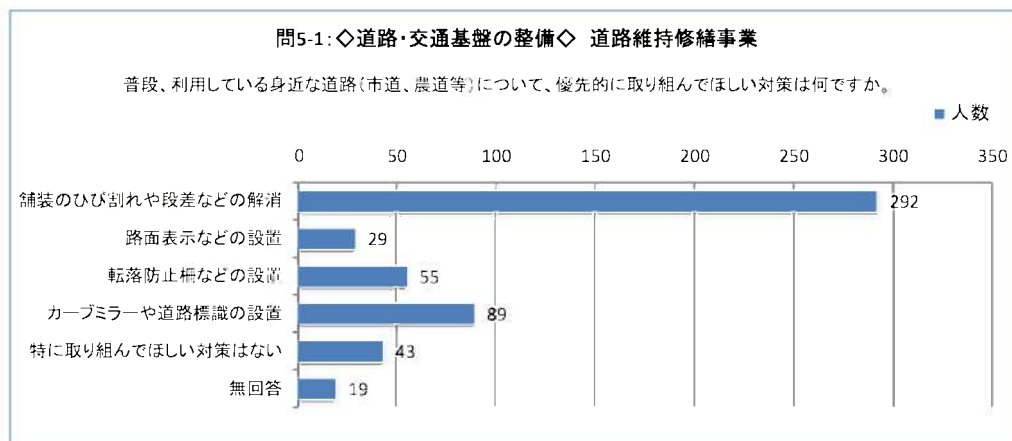


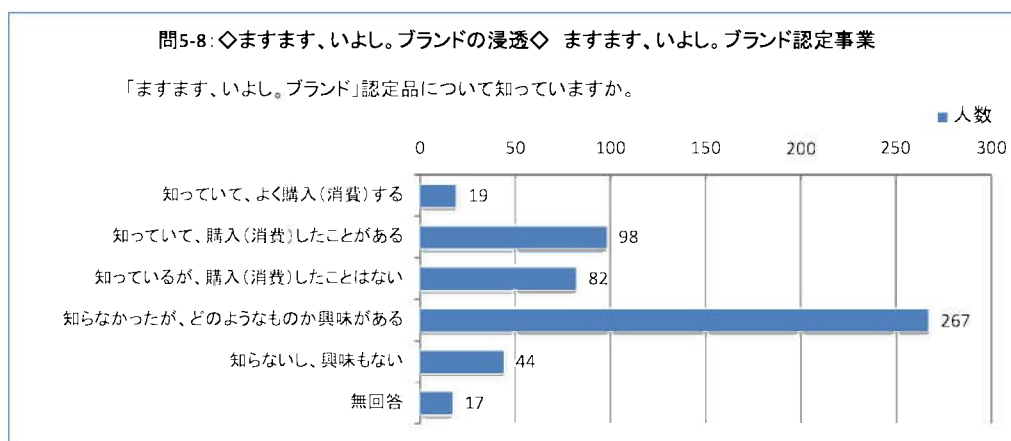
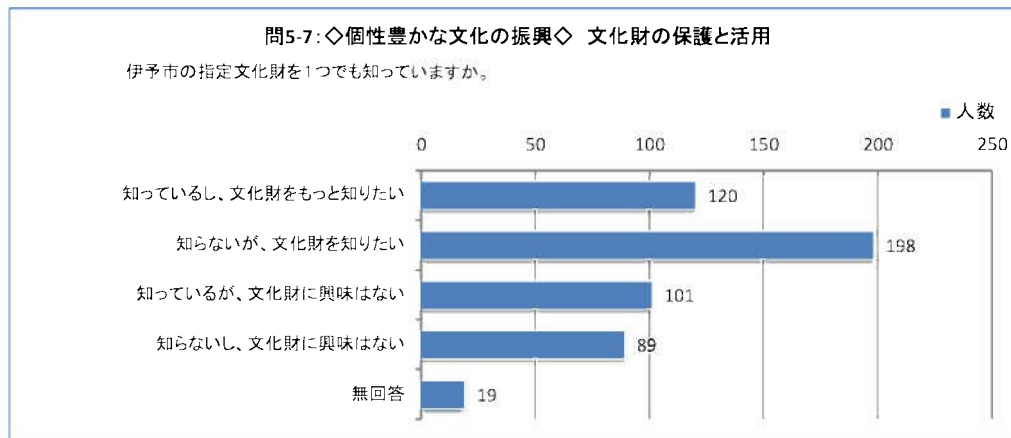
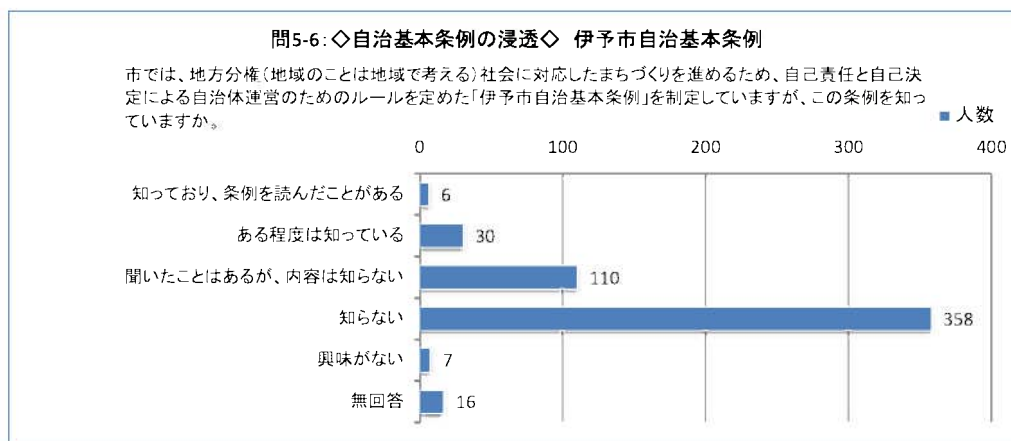
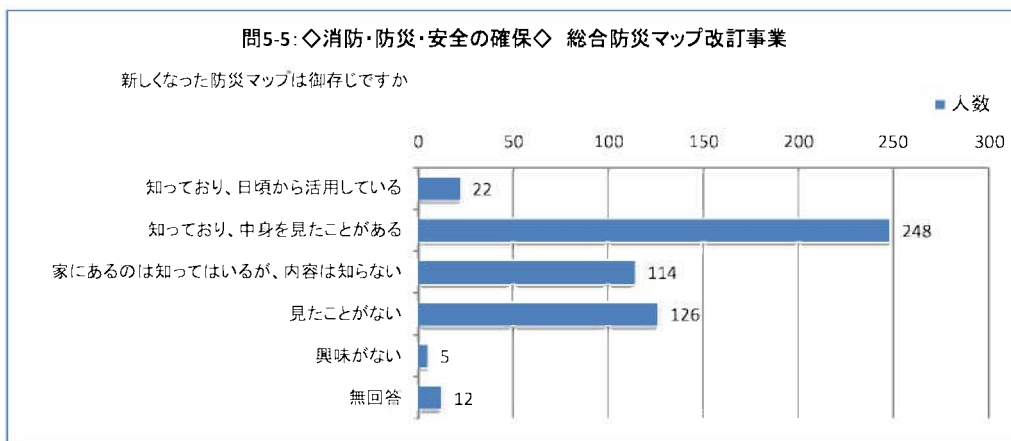
問4-5:「満足度」 ◇参画協働推進都市の創造◇



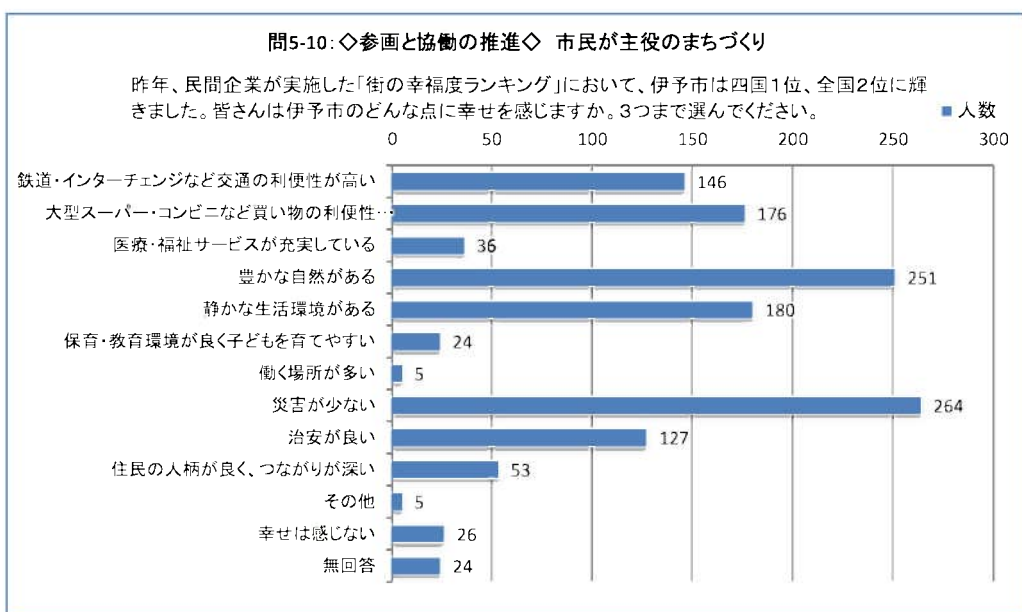
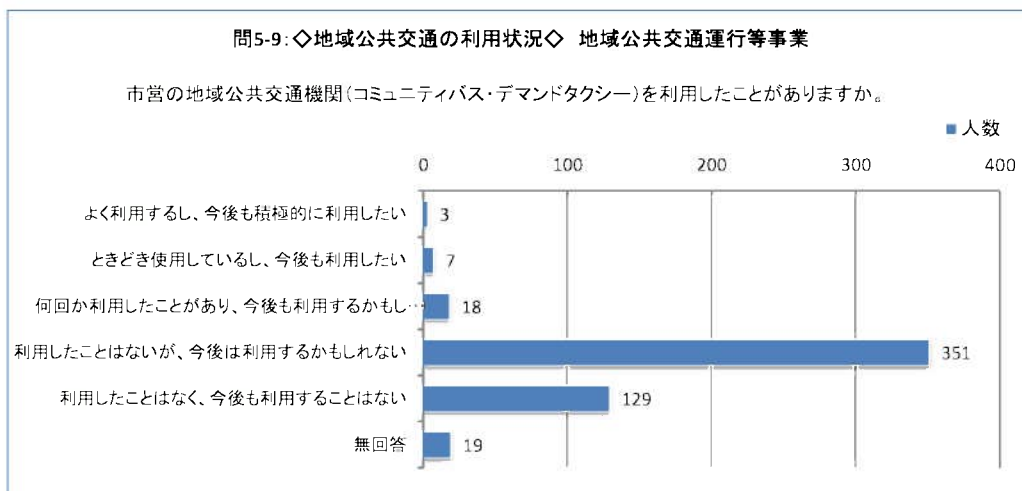
問4-5:「重要度」 ◇参画協働推進都市の創造◇





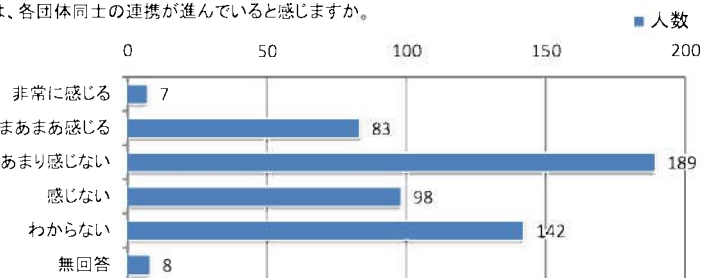






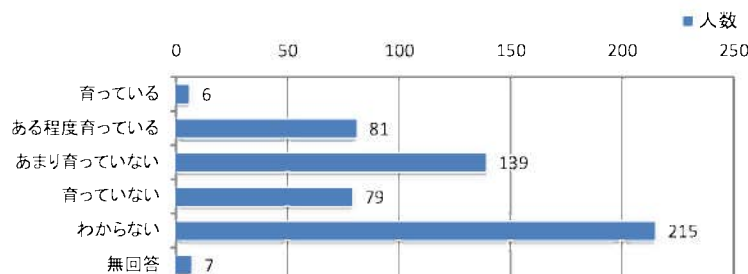
問5-11: ◇参画と協働の推進◇ 参画協働推進事業

地域には、自治会、ボランティア団体、NPO法人等、様々な地域課題の解決を支援する団体がありますが、過疎化、少子高齢化による各団体の人材不足が懸念され、今後は団体同士の連携や協力が不可欠であると考えます。  
あなたの地域では、各団体同士の連携が進んでいると感じますか。



問5-12: ◇参画と協働の推進◇ 地域リーダー育成事業

住民自治を推進する上では、自治会やボランティア団体、NPO法人等、地域を支えてくれる団体の維持、次の地域リーダーの育成が重要と考えます。  
あなたの地域では、各団体の次のリーダーが育っていると感じていますか。



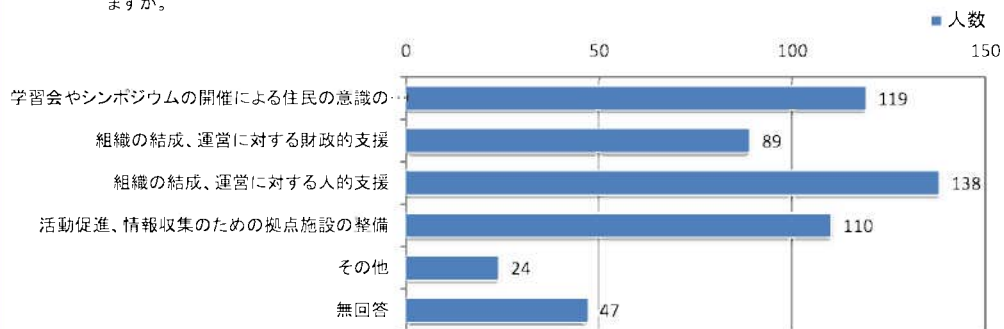
問5-13(1): ◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

過疎化、少子・高齢化の急速な進行、地域活力の低下等、一段と社会情勢が厳しくなる中、伊予市では自治基本条例を制定し、市民と行政が対等の立場で相互に協力し合う、参画と協働を推進しています。あなたは、これまでどのような形で市政に参画(参加)したことがありますか。  
(複数回答可)



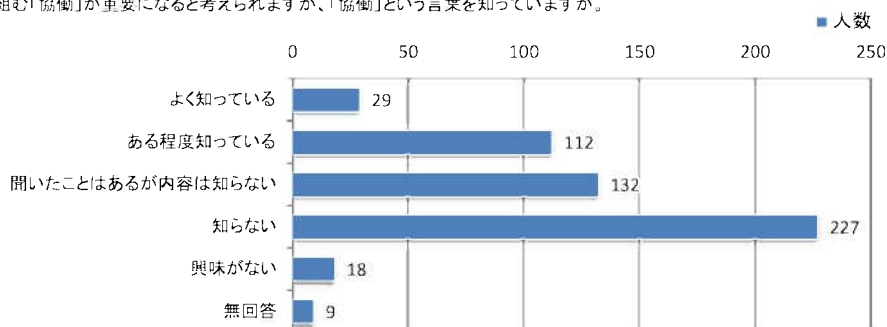
問5-13(2)：◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

伊予市では、住民自治組織を制度化することにより、市民が互いに助け合い地域の課題に自ら取り組む『住民自治の確立』を目指しています。今後、住民自治を充実・発展させるためにはどのようなことが必要だと思いますか。



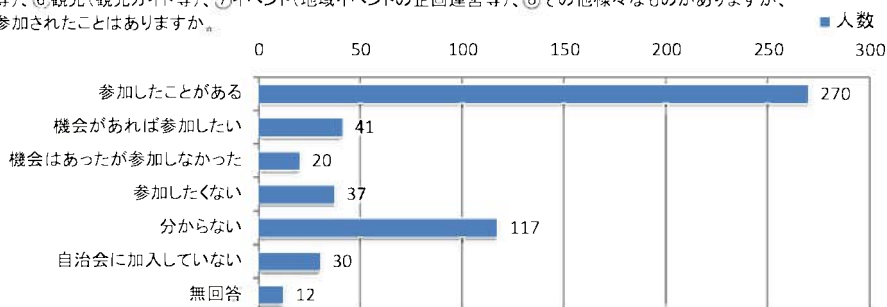
問5-13(3)：◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

個人の価値観が多様化・複雑化し、従来の画一的な公共サービスでは、必要とされるニーズに応えることが難しくなっています。今後は、市民の皆様と市が共に役割や責任を分担し、協力や連携しながらまちづくりに取り組む「協働」が重要になると考えられますが、「協働」という言葉を知っていますか。



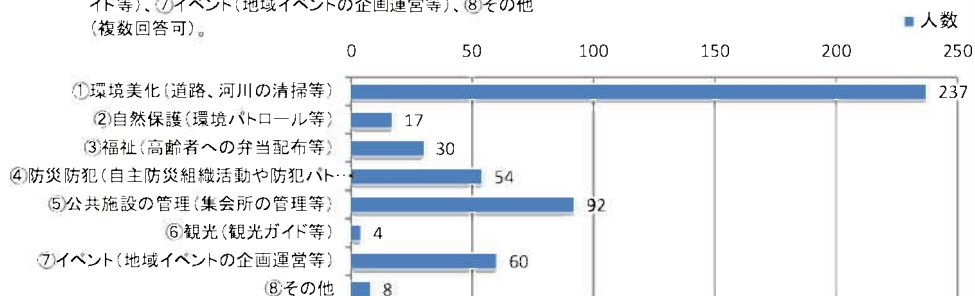
問5-13(4)：◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

身近な協働の活動には、市民の皆様が加入している自治会活動もあてはまります。自治会活動には、①環境美化(道路、河川の清掃等)、②自然保護(環境パトロール等)、③福祉(高齢者への弁当配布等)、④防災防犯(自主防災組織活動や防犯パトロール等)、⑤公共施設の管理(集会所の管理等)、⑥観光(観光ガイド等)、⑦イベント(地域イベントの企画運営等)、⑧その他様々なものがありますが、参加されたことはありますか。



問5-13(4)：◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

参加したことがある。と答えた方で、参加したことがある活動内容は、  
 ①環境美化(道路、河川の清掃等)、②自然保護(環境パトロール等)、③福祉(高齢者への弁当配布等)、④  
 防災防犯(自主防災組織活動や防犯パトロール等)、⑤公共施設の管理(集会所の管理等)、⑥観光(観光ガ  
 イド等)、⑦イベント(地域イベントの企画運営等)、⑧その他  
 (複数回答可)。



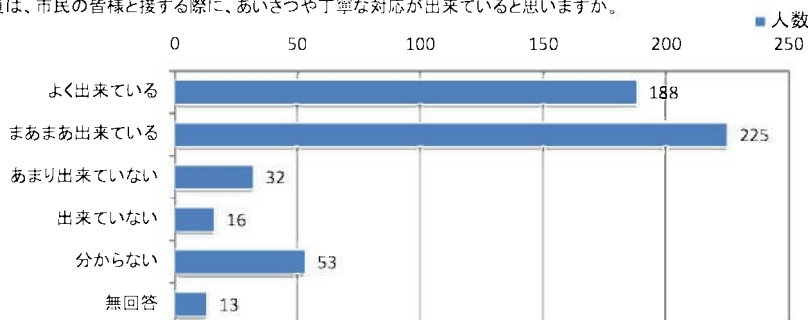
問5-13(4)：◇参画と協働の推進◇ 住民自治推進事業

機会あれば参加したい。と答えた方で、今後、参加を希望される活動内容は  
 ①環境美化(道路、河川の清掃等)、②自然保護(環境パトロール等)、③福祉(高齢者への弁当配布等)、④  
 防災防犯(自主防災組織活動や防犯パトロール等)、⑤公共施設の管理(集会所の管理等)、⑥観光(観光ガ  
 イド等)、⑦イベント(地域イベントの企画運営等)、⑧その他様々なもの  
 (複数回答可)。

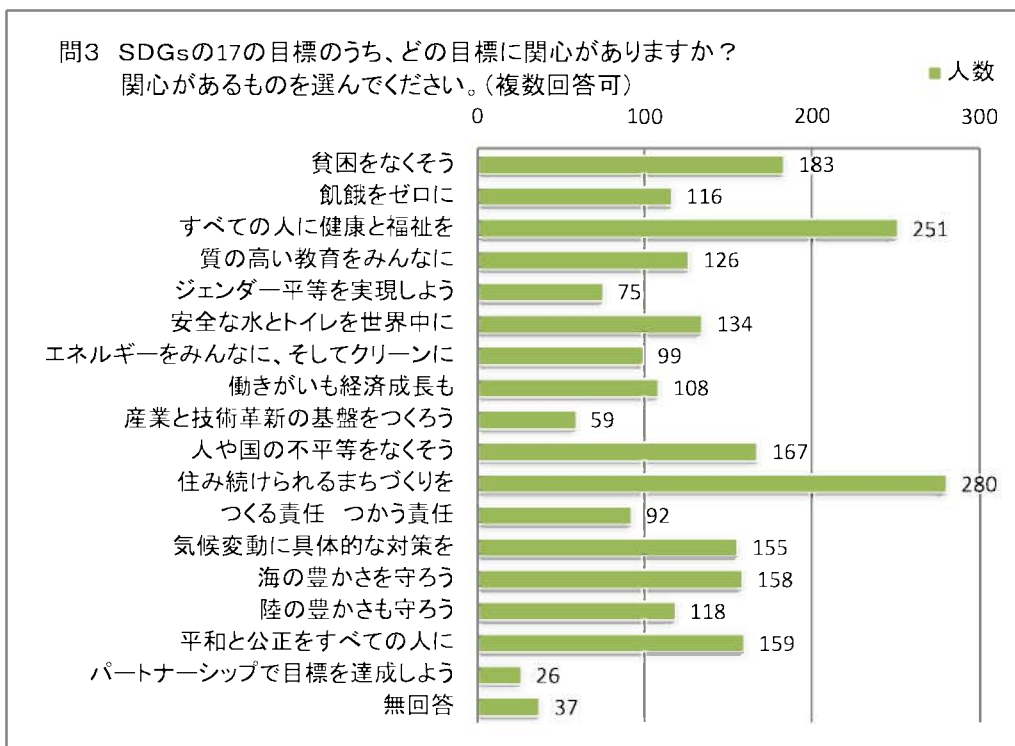
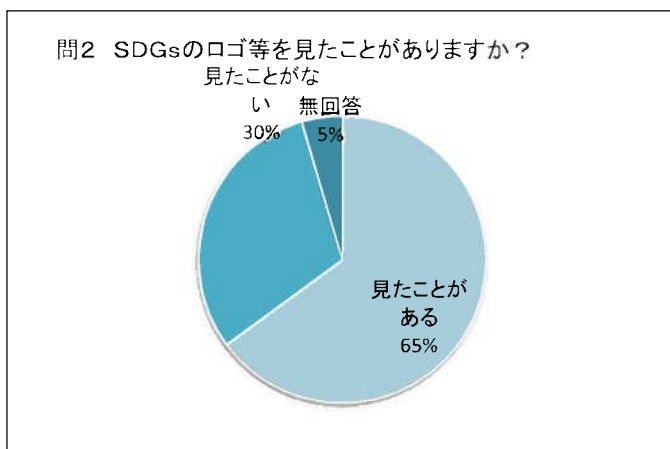
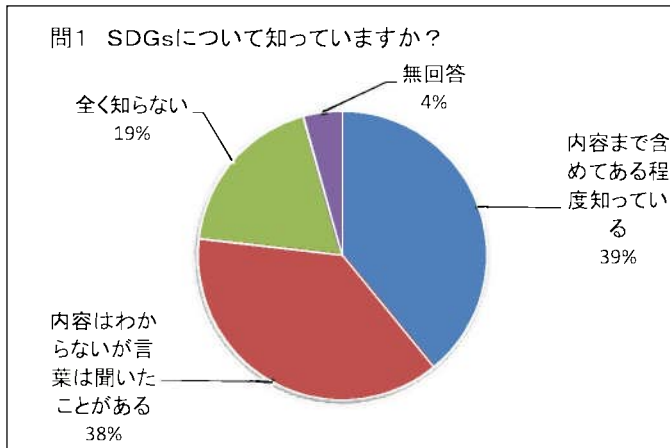


問5-14：◇職員の接遇向上◇ 接遇の充実

市職員は、市民の皆様と接する際に、あいさつや丁寧な対応が出来ていると思いますか。

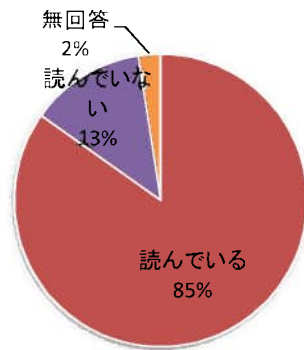


OSDGs(エス・ディー・ジーズ)に関するアンケート

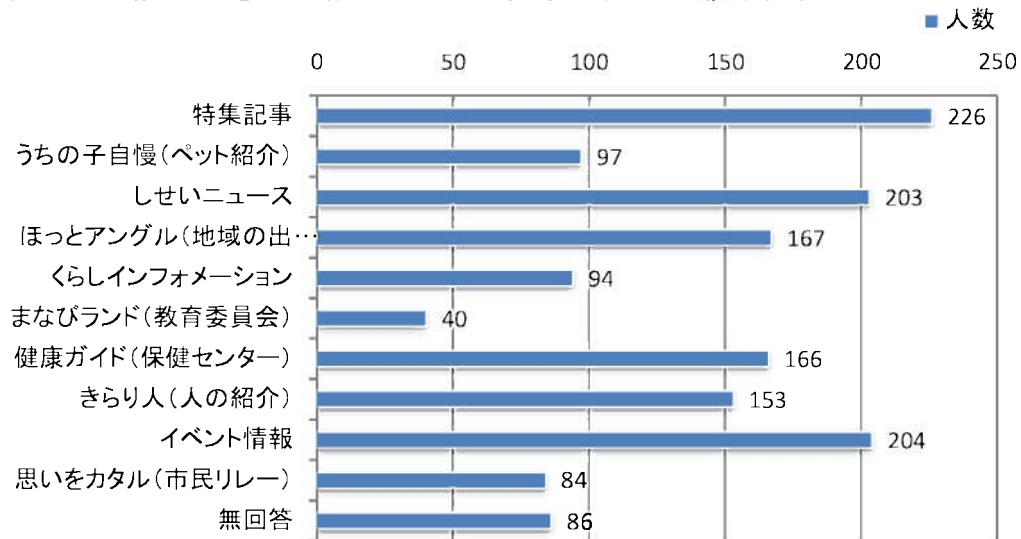


○「広報いよし」についての意識調査

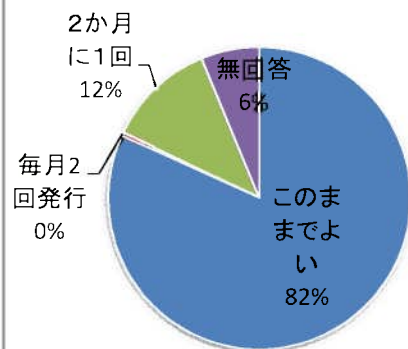
問1 「広報いよし」を読んでいますか？



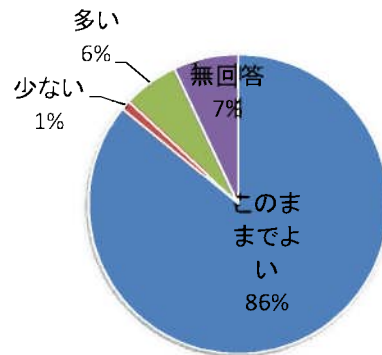
問2 「広報いよし」でよく読むのはどの記事ですか？(複数回答可)

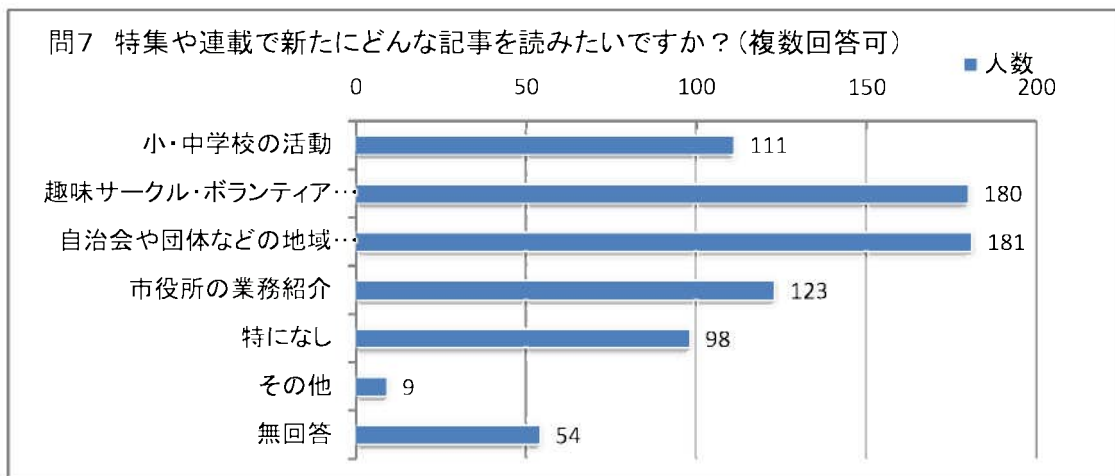
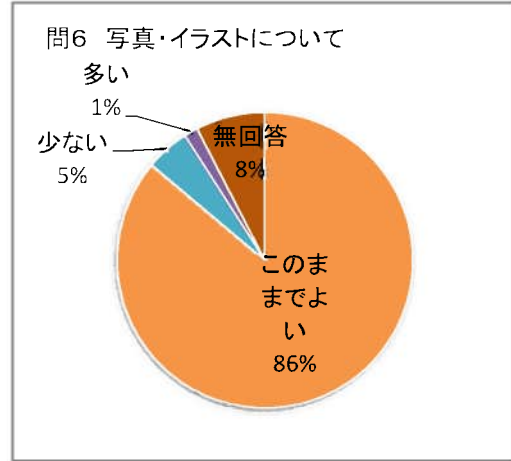
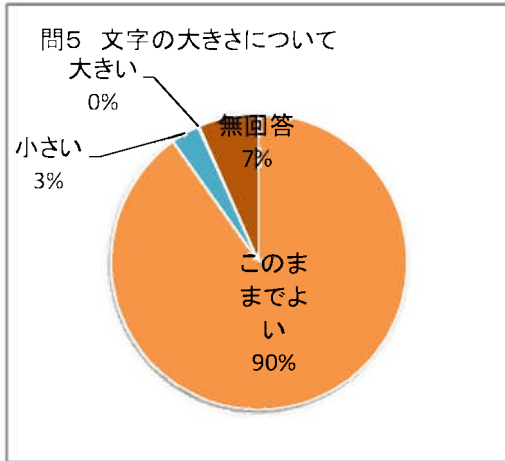


問3 発行回数について



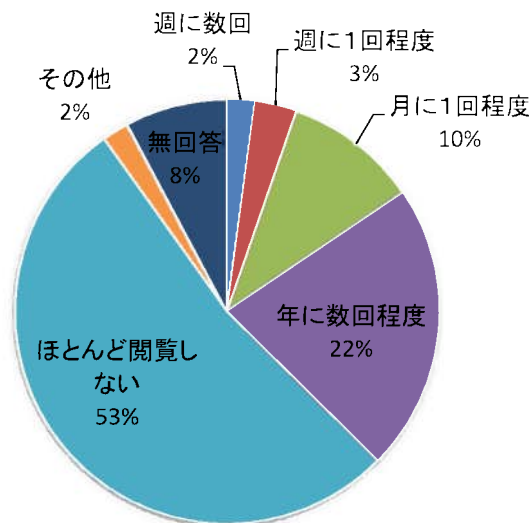
問4 ページ数について



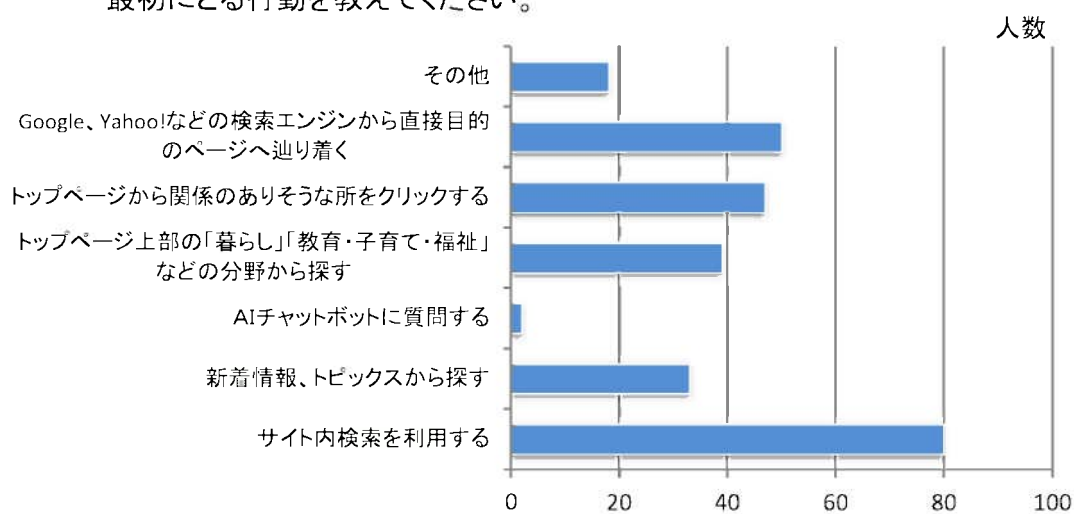


○伊予市公式ホームページ等の利用状況調査

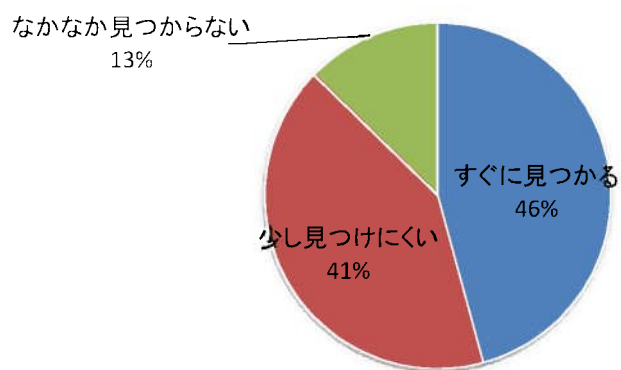
問1 市の公式ホームページをどの程度閲覧しますか？



問2 ホームページ内で見たい情報を探す際に、最初にとる行動を教えてください。

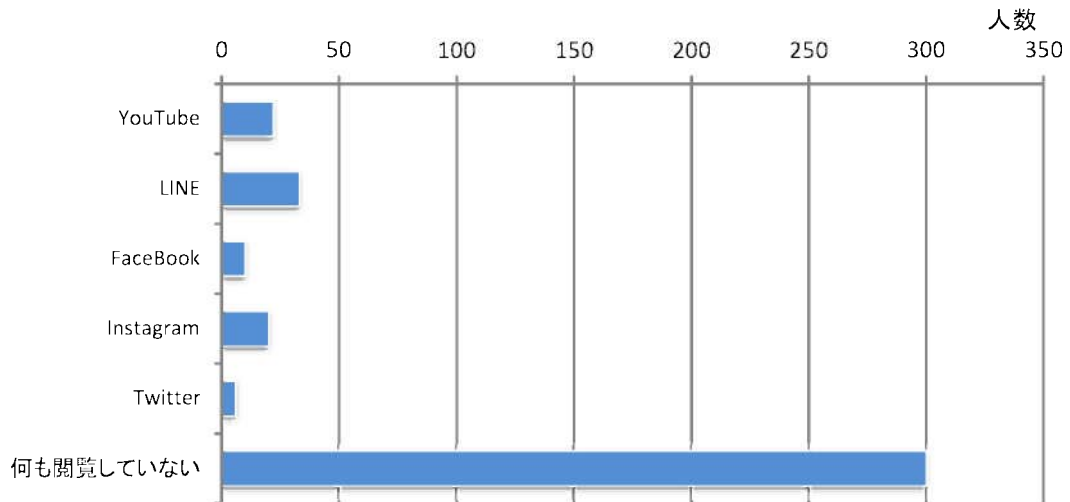


問3 市のホームページで欲しい情報はすぐに見つかりますか？





問6 市の公式SNSで定期的に関覧しているものはありますか？  
 (当てはまるもの全てに○をつけてください)



問7 SNSをよく見る(利用する)時間帯を教えてください。

