

## 伊予市「市民満足度調査」 調査票

#### ▼あなたご自身についておうかがいします。

以下の設問について、回答日現在で、あてはまる番号に<u>1つだけ〇印</u>をつけてください。

#### 問1 性別を教えてください。

1 女 2 男 3 回答しない

#### 問2 年齢を教えてください。

1 29歳以下 2 30歳代 3 40歳代

4 50歳代 5 60歳代 6 70歳以上

7 回答しない

#### 問3 現在住んでいる小学校区を教えてください。

9 下灘小学校区

 伊予地域
 1 南山崎小学校区
 2 北山崎小学校区

 3 郡中小学校区
 4 伊予小学校区

 中山地域
 5 中山小学校区(旧野中・旧永木小学校含む)

 6 佐礼谷小学校区

 双海地域
 7 由並小学校区

 8 翠小学校区

▼伊予市での暮らしと市の取り組みについておたずねします。

**問4** 伊予市での暮らしの**現在の「満足度」**と、市の取り組みの**今後の「重 要度」**をおたずねします。以下の項目について、それぞれあてはまる 番号に**1つだけ〇印**をつけてください。

		満	足	度	
項 目	満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である
記 入 例	1	2	3	4	5

Ī	10 多	更厚	J.
重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない
①	2	3	4

### ○快適空間都市の創造

1	住みやすい都市空間づくり 快適でコンパクトなまちづくり	1	2	3	4	5	
2	人に優しい道路・交通体系づくり 道路の整備、交通利便性向上	1	2	3	4	5	
3	情報化社会に対応した基盤づくり 情報通信基盤整備、デジタル化推進	1	2	3	4	5	
4	安らぎのある住環境づくり 安全・安心な住環境整備の促進	1	2	3	4	5	
5	潤いのある水環境づくり【水道】 安定供給、耐震化の促進	1	2	3	4	5	
6	潤いのある水環境づくり【下水道】 排水対策の向上と浸水対策の推進	1	2	3	4	5	
7	安全・安心に暮らせる災害に強いまちづくり 災害の未然防止・被害の拡大防止	1	2	3	4	5	
8	循環型社会構築に向けた環境づくり 持続可能な循環型社会の構築	1	2	3	4	5	

1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

### ○健康福祉都市の創造

9	次代を担う子どもたちの育成支援 安心して子育てができる環境づくり	1	2	3	4	5
10	生涯にわたる健康づくり 健康管理意識の向上、食育の推進	1	2	3	4	5
11	健やかで生きがいの持てる高齢者福祉の実践 高齢者の介護予防、自立支援	1	2	3	4	5
12	心の通った社会福祉の推進 思いやりのある新しい地域福祉の体制	1	2	3	4	5

1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

		満	足	度	
項 目	満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である
=7 7 /71	0	ර ව		ර 1	_
記入例	W	2	3	4	5

Ē	包罗	更度	Ŧ
重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない
1	2	3	4

### ○生涯学習都市の創造

13	学校教育環境の整備·充実 学力及び体力向上、教育環境整備	1	2	3	4	5
14	誰もが平等な社会づくり 人権を尊重するまちづくりの推進	1	2	3	4	5
15	生涯にわたり学習できる環境づくり 生涯学習の推進、社会教育の充実	1	2	3	4	5
16	誰もが親しめるスポーツ・レクリエーションの振興 スポーツ・レクリエーションに親しむ場や機会の充実	1	2	3	4	5
17	個性豊かな文化の振興 文化財・伝統芸能の保存・活用	1	2	3	4	5

1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

## ○産業振興都市の創造

18	魅力ある農業の振興 担い手の確保と持続可能農業の推進	1	2	3	4	5
19	持続的な林業の振興 担い手の確保と適切な森林管理	1	2	3	4	5
20	持続的な水産業の振興 担い手の確保と適正な施設整備	1	2	3	4	5
21	活力ある商業の振興 商店街活性化事業の推進	1	2	3	4	5
22	活力ある工業の振興 企業誘致、起業支援等	1	2	3	4	5
23	賑わいのある観光の振興 「参加・体験型」「滞在・着地型」観光地への発展	1	2	3	4	5
24	食と食文化を生かしたまちづくり 地産地消・ブランドの確立	1	2	3	4	5

1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

### ○参画協働推進都市の創造

25	市民が主役のまちづくり 協働のまちづくりと移住定住の推進	1	2	3	4	5
26	男女共同参画社会の実現 男女共同参画のまちづくりの推進	1	2	3	4	5
27	効率的で透明性の高い行財政運営の確立 持続可能で健全な組織体制と財政基盤の確立	1	2	3	4	5

1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

- ▼市民サービス全般についておうかがいします。
- **問5** 以下の項目について、あてはまる番号に<u>〇印</u>をつけてください(12、14 は自由記述となります)。

#### ○人に優しい道路・交通体系づくり

- 1 伊予市地域公共交通計画では「利用満足度の向上と新規利用者の拡大」 を目標とし、公共交通に対する満足度の測定を行っていますが、市営の 地域公共交通機関(コミュニティバス・デマンドタクシー)の利用状況につ いて教えてください。
- 1 よく利用しており、今後も積極的に利用したい
- 2 ときどき利用しており、今後も利用したい
- 3 何度か利用したことがあり、今後も利用する可能性がある
- 4 利用したことはないが、今後は利用する可能性がある
- 5 利用したことはなく、今後も利用することはない
- **2** 市営の地域公共交通機関(コミュニティバス・デマンドタクシー)の運行に ついて満足度を教えてください。
- 1 満足している
- 2 やや満足している
- 3 どちらともいえない
- 4 やや不満である
- 5 不満である
- **3** 双海地区を運行中の自動運転バスについて、車両の近くを歩いたことがあるか教えてください。
- 1 ある
- 2 ない

【上記で「ある」と答えた方は、普通の車両と比較し安全性についてどう感じたか教えてください。】

- 1 安心である
- 2 少し安心である
- 3 どちらともいえない
- 4 少し不安である
- 5 不安である

- **4** 自動運転バスについて、車両の近くを運転したことがあるか教えてください。
  - 1 ある
- 2 ない

【上記で「ある」と答えた方は、普通の車両と比較し安全性についてどう感じたか教えてください。】

- 1 安心である
- 2 少し安心である
- 3 どちらともいえない
- 4 少し不安である
- 5 不安である

【上記で「少し不安である」、「不安である」と答えた方は、具体的に危険を感じたポイントを教えてください(複数回答可)。】

- 1 前後車両との車間距離が狭い
- 2 他車両に対して車速が遅い
- 3 発進時のタイミングが遅い
- 4 減速時のタイミングが遅い
- 5 走行軌道からのずれ
- 6 道路上の障害物に対する減速が遅い
- 7 その他(

#### ○安全・安心に暮らせる災害に強いまちづくり

- **5** 平時から災害リスクを認識し、有事の際に備えることが必要ですが、ご家庭で、非常時の食料と飲料水をどの程度備蓄しているか教えてください。
- 1 1~2日分
- 2 3日分
- 3 4日分以上
- 4 備蓄をしているが、数量は把握していない
- 5 備蓄をしていない

- **6** 災害時に自ら避難することが困難な人を支援する避難支援等実施者になっていただけるか、お考えをお聞かせください。
- 1 制度を知っており、支援等実施者になっている
- 2 制度を知っており、今後頼まれたら支援等実施者になりたい
- 3 制度を知っているが、興味がない
- 4 制度は知らなかったが、支援等実施者になりたい
- 5 制度を知らず、興味もない
- 7 大規模災害に備え、市内全ての地区に自主防災組織が結成され、様々 な活動を実施していますが、防災訓練などの活動への参加状況について 教えてください。
- 1 毎回参加している
- 2 ときどき参加している
- 3 過去に参加したことがある
- 4 参加したことがない
- 5 自主防災組織のことを知らない

#### ○循環型社会構築に向けた環境づくり

- **8** 伊予市は、2050 年までに二酸化炭素排出量を実質ゼロとする「ゼロカーボンシティ」宣言を行い、各種取組を進めておりますが、二酸化炭素の排出削減にどの程度関心を持っているか教えてください。
- 1 関心がある
- 2 少し関心がある
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり関心がない
- 5 関心がない
- **9** 環境保護のために日常生活で行っていることを教えてください<u>(複数回</u> **答可)**。
- 1 エコバッグの使用
- 2 マイボトルの使用
- 3 ごみの分別やリサイクル
- 4 食品ロスの削減
- 5 その他(

#### ○次代を担う子どもたちの育成支援

- **10** 深刻化する人口減少・少子化問題については、具体的な対策により緩和させることが必要ですが、本市が対策を実施するにあたり、他の事業よりも優先して行うべきと感じるものを**3つ選択**してください。
  - 1 出会いの場創出などの婚活支援
- 2 結婚し本市で暮らす夫婦への経済的支援(新婚世帯支援)
- 3 不妊治療費助成などの妊活支援
- 4 出産応援金、育児用品購入など、出産時の経済的支援
- 5 保育所、認定こども園など就学前保育施設の充実
- 6 一時預かり、誰でも通園制度、子育て支援センターなど、子育て支援サービスの充実
- 7 放課後児童クラブなど就学児福祉施設の充実
- 8 児童館、児童センターなど世代に関わらず利用できる児童福祉施設の充実
- 9 特徴的・先進的な学習支援(園児や小学生への英語教育など)
- 10 子育て世帯が転入する場合の経済的支援(住宅購入支援など)
- 11 育児中の世帯への就職・起業支援
- 12 高等教育費用に対する貸付・助成等の経済的支援
- 13 その他(
- 14 人口減少・少子化対策事業を行うことに反対
- 15 分からない、興味がない

#### ○食と食文化を生かしたまちづくり

- 11 地域資源の中から、特に優れたものを、伊予市のブランド品として認定 することで、消費拡大等を図っていますが、「ますます、いよし。ブランド」 認定品の把握状況について教えてください。
- 1 知っており、よく購入(消費)する
- 2 知っており、購入(消費)したことがある
- 3 知っているが、購入(消費)したことはない
- 4 知らなかったが、どのようなものか興味がある
- 5 知らず、興味もない

12	伊予市の優れた商品について、思いつくものを教えてください <u>(自由記</u>
	<u>述)</u> 。

#### ○市民が主役のまちづくり

13	昨年、民間企業が実施した「街の幸福度ランキング」において、伊予市
	は県内1位、四国2位に輝きましたが、伊予市のどのような点に幸せを
	感じるか、3つ選択してください。

	E. O O N ( O P ACIN )	
1	鉄道・インターチェンジなど交通の利便性が高い	
2	大型スーパー・コンビニなど買い物の利便性が高い	
3	医療・福祉サービスが充実している	
4	豊かな自然がある	
5	静かな生活環境がある	
6	保育・教育環境が良く子どもを育てやすい	
7	働く場所が多い	
8	災害が少ない	
9	治安が良い	
10	住民の人柄が良く、つながりが深い	
11	その他(具体的に	)
12	幸せは感じない	

14	伊予市の好きな場所について、思いつくものを教えてください <u>(自由記述)</u> 。

**15** 住民自治を推進する上では、地域を支えてくれる団体の維持、次の地域リーダーの育成が重要と考えますが、あなたの地域では、各団体の次のリーダーが育っていると感じるか教えてください。

1	育	つ、	7	V	いる

- 2 ある程度育っている
- 3 あまり育っていない
- 4 育っていない
- 5 分からない

- **16** 次のA~Hの地域維持管理活動やボランティア活動に参加したことがあるか教えてください。
  - A 環境美化(道路、河川の清掃等) B 自然保護(環境パトロール等)
  - C 福祉(高齢者への弁当配布等) D 防災防犯(子どもの見守り等)
  - E 公共施設の管理(集会所の清掃等) F 観光(観光ガイド等)
  - G イベント(地域イベントの協力等)

H その他(

- 1 参加したことがある
- 2 機会があれば参加したい
- 3 機会はあったが参加しなかった
- 4 参加したくない
- 5 分からない

【上記で「参加したことがある」、「機会があれば参加したい」と答えた方のみ、該 当する活動のアルファベットを教えてください<u>(複数回答可)</u>。】

- A 環境美化(道路、河川の清掃等)
- B 自然保護(環境パトロール等)
- C 福祉(高齢者への弁当配布等)
- D 防災防犯(子どもの見守り等)
- E 公共施設の管理(集会所の清掃等)
- F 観光(観光ガイド等)
- G イベント(地域イベントの協力等)
- H その他(

○職員の接遇向上

- **17** 各種研修を通して接遇の向上を図っておりますが、伊予市職員は、市 民の皆様と接する際に、挨拶や丁寧な対応が出来ているか教えてくだ さい。
- 1 よく出来ている
- 2 まあまあ出来ている
- 3 あまり出来ていない
- 4 出来ていない
- 5 分からない

▼その他、全般についておうかがいします。

**問6** 伊予市のまちづくりに対する夢・アイディアや伊予市に対する要望等ございましたら教えてください(自由記述)。



## 人口減少問題に関するアンケート調査

引き続き、人口減少問題に関するアンケート調査にご協力ください。 伊予市では、"3万人が住み続けられるまち"を目指し、様々な取組を行っていますが、人口減少に歯止めがかかっていない状況が続いています。今後の取組の参考としたく、市民の皆様のお考えをお聞かせください。



出所 国立社会保障·人口問題研究所(令和5年推計) 第2次伊予市総合計画後期基本計画

上記は、伊予市の将来人口推計を表したグラフです。平成2年頃に42,000 人を割り込むと、以降、減少傾向に歯止めがかかっておらず、国立社会保障・人口問題研究所が公表した将来人口推計(令和5年推計)によると、令和32年には、現在の人口の7割以下になるとされています。 [参考:令和6年4月1日現在 人口35,409 人 ※住民基本台帳]

以下の設問について、あてはまる番号に<u>〇印</u>をつけてください(問9は自由記述となります)。

問1	伊予市の人口減少の状況について	知っているか教えてください
LHI		$\mathbf{x}$ $\mathbf{M}$ $\mathbf{J}$ $\mathbf{C}$ $\mathbf{V}$ $\mathbf{M}$ $\mathbf{M}$ $\mathbf{M}$ $\mathbf{M}$ $\mathbf{M}$ $\mathbf{M}$ $\mathbf{M}$

- 1 よく知っている
- 2 ある程度知っている
- 3 広報で人口の欄を見る程度で、傾向までは知らない
- 4 関心はあるが、どこで調べたらよいか分からない
- 5 関心がなく、知らない

# **問2** 普段の生活の中で、人口減少を感じるのはどんなときですか。あてはまるものを**3つまで選択**してください。

- 1 テレビやインターネットのニュースや記事をみたとき
- 2 近所(市内)の商店や会社がなくなった
- 3 ご近所づきあいが少なくなった
- 4 学校や保育所がなくなった(統廃合)
- 5 鉄道やバスなど運行本数が減った
- 6 担い手や参加者の不足により、お祭りなどの地域行事がなくなった
- 7 空き家が増えた
- 8 耕作放棄地が増えた
- 9 子どもの遊んでいる姿をみかけなくなった
- 10 その他( )

#### 問3 人口減少の中で、あなたの考えにもっとも近いものを教えてください。

- 1 人口の増加を目指すべき
- 2 人口の維持を目指すべき
- 3 人口減少はやむを得ない
- 4 関心がない

# **問4** 人口減少が進んだ場合、影響が大きいと考えること、または不安に感じることは何ですか。あてはまるものを**3つまで選択**してください。

- 1 行政サービスの低下
- 2 社会保障制度の負担増
- 3 地域産業(経済)への悪影響
- 4 地域コミュニティの衰退
- 5 働き手の不足
- 6 伝統文化等の継承
- 7 生活スタイルの変化
- 8 過度なIT化
- 9 それほど影響はない
- 10 その他(

## **問5** 人口減少対策として、何が重要だと考えますか。あてはまるものを**3つ まで選択**してください。

- 1 若者の定着(地元就職の促進)
- 2 地元出身者の回帰(Uターン支援)
- 3 移住推進(Uターン以外)
- 4 結婚支援
- 5 子育て支援
- 6 教育施策の充実
- 7 企業誘致等、新たな産業の創出
- 8 交流人口の増加
- 9 働き方改革(ワークライフバランスの推進)
- 10 公共交通の維持、利便性の向上
- 11 空き家、空き地対策
- 12 デジタル化の推進
- 13 その他(

# 問6 人口減少対策として、効果が出ていると感じる取組はなんですか。<u>3</u> つまで選択してください。

- 1 若者の定着(地元就職の促進)
- 2 地元出身者の回帰(Uターン支援)
- 3 移住推進(Uターン以外)
- 4 結婚支援
- 5 子育て支援
- 6 教育施策の充実
- 7 企業誘致等、新たな産業の創出
- 8 交流人口の増加
- 9 働き方改革(ワークライフバランスの推進)
- 10 公共交通の維持、利便性の向上
- 11 空き家、空き地対策
- 12 デジタル化の推進
- 13 効果を感じられない
- 14 その他(

問7 今後も伊予市に住み続けたいか教えてください。
1 今後も伊予市に住み続けたい
2 当分のあいだ、伊予市に住み続けたい
3 できれば、県内の他自治体に移り住みたい
4 できれば、県外の他自治体に移り住みたい
5 転出する予定である
問8 問7の質問で「できれば、県内の他自治体に移り住みたい」、「できれば
県外の他自治体に移り住みたい、「転出する予定である」と答えた方は
その理由をおきかせください。
1 自分の仕事のため(転職、起業、就職など)
2 家族の仕事のため(転職、企業、就職など)
3 行政サービスに不満があるため
4 子育てのため
5 住宅購入のため
6 自分の結婚のため
7 親族等の介護のため
8 進学のため
9 東京をはじめとする都会に憧れがあるため
10 その他(
<b>問9</b> その他、人口減少問題に対するご意見・ご感想などご記入ください <u>(自</u> <u>由記述)</u> 。

## 「広報いよし」についての意識調査にご協力ください。

【お問い合わせ】総務課 広報広聴担当(909-6381)

毎月1回発行している「広報いよし」について、市民の皆様に親しまれる広報紙づくりのために、アンケート調査を実施します。ご協力をお願いします。 以下の設問について、あてはまる番号に <u>〇印</u> をつけてください(問9は自由記述となります)。				
	「広報いよし」を読んでいるか教 読んでいる		さい。 読んでいない	
1 3	問1で「読んでいない」と答えた 興味・関心がない 内容が分かりにくい その他(		理由を教えてくだ 必要な情報が載	
1 3 5 7	「広報いよし」でよく読むのはと 特集記事 しせいニュース くらしの情報 健康ガイド(保健センター) イベント情報	2 4 6 8	すくすくいよっ子 ほっとアングル(t まなびランド(教	地域の出来事) 育委員会) 介)
	ページ数について教えてくださ ちょうどよい	い(平均2 2 少ない	6~28ページ)。	3 多い
	文字の大きさについて教えてく ちょうどよい	ださい。 2 小さい		3 大きい
	写真・イラストについて教えてく ちょうどよい	ださい。 2 少ない		3 多い
1 3	特集や連載で新たにどんな記事小・中学校の活動 自治会や団体などの地域づくり その他(	2	趣味サークル・オ	デランティア団体の紹介
	「広報いよし」の紙を廃止し、電 賛成	子媒体の 2 反対	みとすることについ	って教えてください。
問9	その他、広報いよしへのご意見	・ご感想な	どご記入ください	<u>(自由記述)</u> 。 )

ご協力ありがとうございました。**9月13日(金)**までにご返送ください。