

# AIチャットボットの使い方

## Q.AIチャットボットとは？

A.住民の皆さまからの様々な質問に対し、AIが最適な回答を探してきます。  
24時間365日対応可能で（メンテナンス時を除く）、市のホームページから必要な情報を探す手間を減らすことができます。

## Q.使い方は？

A.まずはチャットボットの専用画面を開く必要があります。  
伊予市公式ホームページ又は公式LINEアカウントにリンクがあります。



←このようなアイコンがあるので、  
見つけたらクリック（タッチ）してください

## ○画面の見方について



スマートフォンからは音声入力と音声案内を使用できます

### ■音声入力の使い方

スマホに備えつきの音声入力機能を使用します。

質問の入力画面でマイクボタンをタッチしてから質問を発声してください。



※ボタンの位置は

機種によって異なります

### ■音声案内の使い方

回答の 音声ガイドを再生する をタッチすると音声で本文を読み上げます。

画面左上のマークを から にすると、自動で音声読み上げを行います。

### ■翻訳機能

をタッチして、表示される言語から翻訳したい言語を選択してください。

（英語、中国語、韓国語、スペイン語、ベトナム語）

ミカンまるが頑張って質問にお答えします



質問の候補が複数ある場合は、一番近いものを選択してください

本文+回答となる市のホームページ（ある場合）を表示します

今後の見直しのため、ぜひアンケートにご協力ください

質問入力はこちらから