

# 道路・公園等の異常を報告（LINE通報機能）の使い方

## Q.どんな時に使うもの？

A.市内の異常を見つけた時に、市に報告していただくための機能です。  
写真・位置情報付きで報告していただくことで、迅速な修繕に役立つほか、市役所が休みの日でも、その場で情報を送っていただけます。

## Q.市内の異常とは？

A.以下のような、道路・河川・公園・災害時に関する内容を報告してください。  
分類しにくい内容についても報告することができます。

### ○道路や側溝の破損



### ○河川に油が浮いている



※これらは一例です  
※写真はイメージです



### ○公園の遊具や備品の破損



### ○災害発生に伴う危険箇所



←  
河川の  
氾濫



←  
がけ崩れ

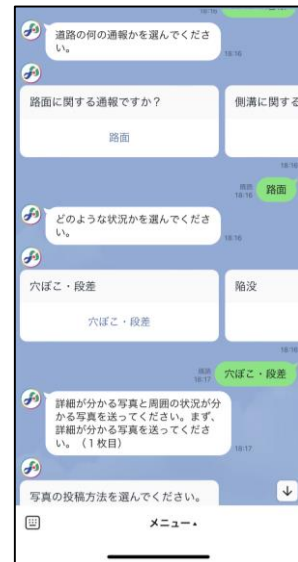
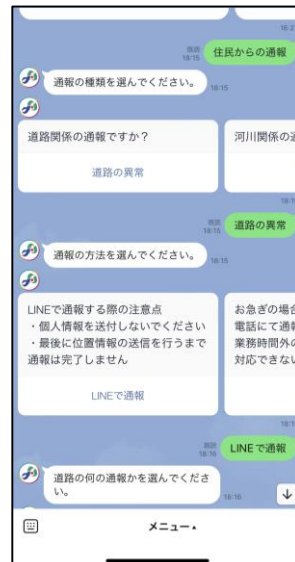
## Q.使い方は？

1. 伊予市公式LINEアカウント下部のリッチメニューから「道路・公園等の異常を報告」をタッチ
2. どのような内容についての報告であるかを、出てくる選択肢に沿って回答してください。



### 【選択肢の内容】

- ・ 通報の種類  
「道路」「河川」「公園」「災害時」「その他」
- ・ 通報の方法  
「LINE」又は「電話」  
※緊急の場合は電話を選択し、表示される番号に電話をかけて要件をお伝えください。



- ・ 通報の種類に沿って、更に細かい状況を選択

### 3. 詳細が分かる写真、周囲の状況が分かる写真、具体的な状態、位置情報を送信してください



関係のない人物が写真に写り込まないようにご注意ください

具体的な状態には、写真では分かりにくい点などを入力し、個人情報などを入力しないようご注意ください

### 4. 位置情報を送信を終えると、通報完了となり担当課に通知メールが届きます。

#### 【注意点】

- ・本機能は情報提供を目的としたものであり、報告いただいた内容に必ずしも対処できるものではありません。
- ・市の所管ではない内容の報告があった場合は、必要に応じて管理者に情報提供いたします。
- ・報告いただいた内容に関して個別の返信はできません。対応の状況等は伊予市のホームページ上で定期的に公開いたします。
- ・報告いただく際は、報告者及び周囲の安全が確保されたうえで、必要情報の取得・送信を行ってください。

### 5. いただいた報告への対応状況については、取りまとめたうえで市のホームページ上で随時公開いたします。

#### Q.災害時の異常の報告はどのように使われる？

A.報告いただいた内容を、災害対応に従事している職員が確認し状況判断に役立つほか、市民の皆様への安全行動に資することを目的に、必要に応じて迅速にホームページやLINEで情報発信する予定です。