

# 上・下水道のご利用にあたって

伊予市上下水道課

ご利用いただき誠にありがとうございます。

安心してご利用いただくための手続きや注意事項をお知らせしますので、ご一読いただき、ご活用ください（届出や料金のお支払いに関しては、下水道をご利用の場合も同じです）。

## 届出に関すること（様式は伊予市ホームページにも掲載しています）

届出の目的	手続き
<b>開始</b>	上・下水道使用（開始・休止）申込（届出）を、ご希望の日の3営業日前までに窓口にお届けいただくか、FAXまたは郵送でご提出ください。
<b>休止</b>	
<b>変更</b>	変更の前後で料金の清算（お支払いを区切る）を伴う名義変更の場合は、上・下水道使用（変更）届出を、3営業日前までにご提出ください。  ※清算を伴わない名義変更や送付先の変更は随時可能です。

現地作業を伴いますので、直前での届出ではご希望に添えない場合があります。早めの届出にご協力ください。お急ぎの場合は、営業時間内にお電話でお問い合わせをいただいた上で届出書をご提出ください。

※現場作業への立会いは、原則不要です。

伊予市上下水道課 水道担当

☎ （089）909-6387（直通）

FAX （089）983-4305

営業時間 平日 午前8時30分から午後5時15分まで

ホームページの水道情報



## 料金のお支払いに関すること

水道料金（下水道等をご利用の方はその使用料）は、偶数月に水道メーターを検針し、翌月の奇数月にご請求となります。

口座振替の方は、奇数月の27日（休日の場合は翌営業日）に口座から引き落としいたします。

窓口払の方はハガキサイズの納入通知書（納付書）が届きますので、月末（月末が休日の場合は後の平日）の納期限までに指定金融機関窓口、コンビニ、またはスマートフォン決済アプリでお支払いください。

また、口座振替ができなかった場合は口座振替不能通知をお送りしますので、記載された納期限までに同様にお支払いください。

利用可能なスマートフォン決済アプリ

PayB  
ペイビー



PayPay  
ペイペイ



LINE Pay  
ラインペイ



※詳しくは公式サイトをご確認ください。

## 検針に関すること

2ヶ月に一度、偶数月に、検針員が水道メーターを検針します。

メーターボックスの上に物や車などが置かれていると検針ができません。新たに使用するときは、メーターボックスがどこにあるのか一度ご確認ください。検針が円滑に行われるようご協力ください。

また、検針員は、パイロットの動きから、宅内で漏水の疑いがありそうだと判断した場合に、チラシ等でお知らせさせていただくことがありますので、忘れずにご確認ください。

ろうすい

## 漏水(水もれ)に関すること

水道管は、経年劣化による破損や継ぎ手部分の故障などにより、漏水（水もれ）が発生することがあります。

漏水は、発見が遅れると料金が高額になるだけでなく、地下の侵食など、使用者にとって大きな不利益となりますので、できるだけ早く発見し修理することが必要です。

漏水が疑われる場合は、宅内の蛇口を全て閉め、水道メーターにあるパイロットが回っているか確認します。もし回っているようであれば、水道メーターから宅内側のどこかで漏水している可能性が高いのですぐに修理が必要です。トイレのロータンクなどの設備の故障や、蛇口パッキンの劣化による水もれなどもありますので、日頃から注意しておきましょう。

なお、地下配管の老朽化等による漏水などの場合は、水道料金の減額制度があります。



## 修理に関すること

使用者が所有する水道管や水道設備の故障は、使用者の責任による修理が必要です。（止水栓や水道メーターの故障を除きます。）

持ち家など自己所有 物件の場合	➡	ご自身で伊予市指定給水装置工事事業者 へ修理をご依頼ください。
アパートなどの賃貸 物件の場合	➡	賃貸契約に基づき、管理会社または所有 者へご連絡・ご相談ください。

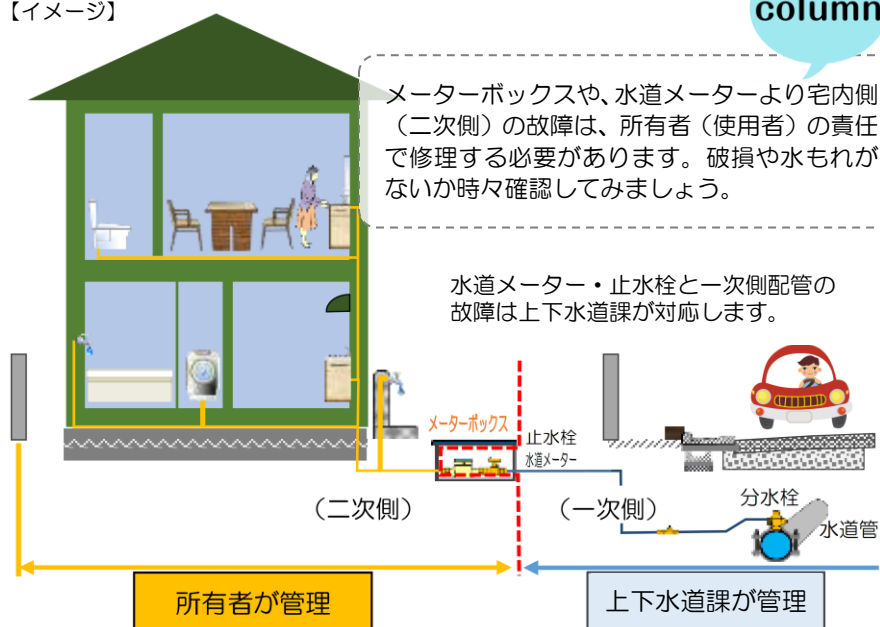
蛇口コマの交換など簡単な作業はご自身で行うこともできますが、漏水修理などは、伊予市指定給水装置工事事業者へ直接ご依頼ください。

なお、指定給水工事事業者の一覧は伊予市ホームページをご覧ください  
か、伊予市管工事業協同組合(☎089-982-7083)でご紹介いただけます。

各地域へ配水するための水道管や水道設備、メーターボックス内にある止水栓や水道メーターは、基本的に上下水道課の責任で管理・修繕などを行っています。止水栓の漏水や故障、道路などでの漏水を発見したら、上下水道課へご連絡いただきますようご協力ください。

【イメージ】

column



## その他

これまでご紹介したものの他にも、届出が必要となるものがあります。  
ご不明な点がございましたら、ご連絡・お問い合わせください。

(例)

◆水道の用途が変更になった。 (例) ・自宅に店舗を開店(閉店)した ・事務所を閉めて住居にした など	➡	水道担当へ ご連絡ください。
◆井戸水を使用することになった。 ◆井戸水を使用しなくなった。 ◆井戸水の使用人数に変更があった。	➡	下水道担当へ ご連絡ください。

## ご連絡・お問い合わせ

伊予市 (水道担当) ☎ (089) 909-6387  
上下水道課 (下水道担当) ☎ (089) 909-6389

番号をお間違えのないようおかけください。

### column

#### 【空き家などでの漏水にご注意ください】

近年、空き家が増えています。使用者が、水道の解約(休止)をしていない場合があります。

使用者やご家族の方は、

- ・いつでもすぐに使用できるようにしておきたいから
- ・火事があった時に水道が使えないと不安だから

といった理由で水道を休止していない場合がありますが、水道を全く使用しなくても、基本料金等のご負担や、万が一漏水が発生した場合に発見が遅れ、過大な水道料金をお支払いいただくかなければならない事例が発生しています。

遠方にお住まいの方などで、帰省した時だけ水道をお使いになる方は、使用後にご自身で止水栓を閉めておくなどの対策をいただくと、他、事前にその都度「開始届」「休止届」をご提出いただければ、短期的にご利用いただくことができ、お支払いの節約や、漏水によるご負担を防ぐことができます。

事前に郵送やFAXで届出いただくことができますので、上手にご活用ください。